

---

Commission de la santé et des services sociaux

**L'ÉTUDE DES CRÉDITS  
2016-2017**

MINISTÈRE DE LA SANTÉ  
ET DES SERVICES SOCIAUX

---

RÉPONSES AUX QUESTIONS PARTICULIÈRES

– OPPOSITION OFFICIELLE –

VOLUME 2

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS

– OPPOSITION OFFICIELLE –

VOLUME 2

TABLE DES MATIÈRES

|  | <u>Page</u> |
|--|-------------|
| 151. Sommes totales allouées pour les services préhospitaliers d'urgence par région pour les cinq dernières années.  | 15          |
| 152. Nombre et dates des rencontres du comité de mise en œuvre du rapport du Comité national sur les services préhospitaliers d'urgence (CNSPU) ayant eu lieu depuis sa mise sur pied, ainsi que l'échéancier de ses travaux pour l'année 2016-2017. | 16          |
| 153. Tableau de bord présentant le suivi des 116 recommandations du rapport Ouellet ainsi que l'échéancier du gouvernement pour y donner suite   | 17          |
| 154. Concernant les services préhospitaliers d'urgence :   | 18          |
| a. liste des entreprises, corporations ou coopératives ayant le mandat d'assurer les transports préhospitaliers d'urgence, par région;   |             |
| b. moyenne des délais de réponse, selon la priorité d'appel, par région et au total, pour les trois dernières années;  |             |
| a. budget accordé, par région et <i>per capita</i> , et total pour les trois dernières années. Indiquer également le budget consenti par titre d'emploi;   |             |
| b. nombre de techniciens ambulanciers et d'unités d'ambulance, par région et au total, pour les trois dernières années;  |             |
| c. nombre de transports ambulanciers, par région et au total, en indiquant le type de transport (urgence ou interétablissement) et le type de soins (de base ou médicaux avancés), pour les trois dernières années;                                  |             |
| d. couverture horaire assurée, selon la zone ambulancière, pour les trois dernières années;  |             |
| e. budgets consentis à la formation des techniciens ambulanciers, par région et au total, pour les trois dernières années;   |             |
| f. état de situation sur les projets pilotes de révision des horaires de travail.  |             |
| 155. Moyenne des délais de réponse de la Corporation Urgences-Santé pour les trois dernières années. Ventilation des budgets alloués en précisant, notamment :   | 35          |
| a. le nombre de postes et les détails (infirmières, chauffeurs, répartiteurs, etc.);   |             |
| c. le nombre de déplacements d'un établissement à un autre, de transports, de détournements, etc.;   |             |
| d. le maintien d'appels reçus (répartition entre urgents et non urgents);  |             |
| e. le nombre d'unités d'ambulance;   |             |
| f. la moyenne des délais de réponse, selon la priorité d'appel, par région et au total, pour les trois dernières années.   |             |

|      |   |    |
|------|---|----|
| 156. | Suivi de la mise en œuvre de la loi 113 sur la prestation sécuritaire des services de santé et des services sociaux (cibles et résultats au 31 mars 2016 relativement à : la proportion des établissements ayant mis en place un comité de gestion des risques et de la qualité, la proportion des établissements qui déclarent les incidents et les accidents, la proportion des établissements ayant mis en place un registre local des incidents et des accidents, etc.) et état de situation sur la mise en place d'un registre national. | 38 |
| 157. | Nombre d'incidents et d'accidents survenus dans les établissements de santé, par type d'incident et d'accident, par région et par établissement.  | 40 |
| 158. | Pour les maisons de naissance au Québec, fournir, pour les trois dernières années financières :   | 41 |
|      | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. le nom et l'emplacement de toutes les maisons de naissance au Québec;</li> <li>b. le financement gouvernemental accordé à ces maisons;</li> <li>c. le nombre de nouvelles maisons depuis le 1<sup>er</sup> avril 2014;</li> <li>d. les prévisions pour 2016-2017;</li> <li>e. le nombre de naissances dans les maisons de naissance;</li> <li>f. le coût moyen par accouchement pour toutes les maisons de naissance.</li> </ul>  |    |
| 159. | Pour les sages-femmes au Québec, fournir, pour les trois dernières années, le nombre de sages-femmes par catégorie d'emploi (poste permanent, à temps partiel ou occasionnel), le nombre de graduations en 2015-2016 ainsi que les prévisions pour 2016-2017.   | 44 |
| 160. | État de situation en lien avec l'engagement du Parti libéral de présenter une nouvelle stratégie de mise en œuvre de la Politique de périnatalité afin d'augmenter l'accès aux services de sages-femmes et aux maisons de naissance, lors de la campagne électorale en 2014.  | 45 |
| 161. | État de situation en lien avec l'engagement du Parti libéral d'ajouter, d'ici 2019, 125 nouveaux postes de sages-femmes et d'ouvrir sept nouvelles maisons de naissance dans diverses régions du Québec, lors de la campagne électorale en 2014.  | 46 |
| 162. | État de situation en lien avec l'engagement du Parti libéral d'investir 18,5 M\$ sur 5 ans, financés à même les budgets actuels du ministère de la Santé et des Services sociaux, pour les ajouts de postes de sages-femmes et l'ouverture de nouvelles maisons de naissance, lors de la campagne électorale en 2014.   | 47 |
| 163. | Rapport quinquennal de la situation dans les salles d'urgence (incluant le nombre de visites à l'urgence, le délai moyen de séjour et le pourcentage de patients par clientèle, par région et par établissement).   | 48 |
| 164. | Délai moyen entre le moment où un patient entre à l'urgence et celui où il voit un médecin, par région et par établissement.  | 70 |
| 165. | Suivi des visites dans les 11 urgences considérées comme étant les plus problématiques.   | 80 |
| 166. | Cibles et objectifs du MSSS concernant l'amélioration de la situation dans les urgences.  | 82 |

|      |   |     |
|------|---|-----|
| 167. | Patients ayant quitté les urgences sans avoir vu un médecin par région et par établissement au cours des trois dernières années.  | 83  |
| 168. | État de situation concernant les unités de débordement existantes dans le réseau de la santé et des services sociaux :  | 86  |
|      | a. liste des unités;  |     |
|      | b. statistiques de fréquentation et de délai moyen de séjour, par unité et par établissement.   |     |
| 169. | État de situation concernant les unités de transition.  | 90  |
| 170. | Ventilation du budget dévolu au projet Dossier santé Québec (DSQ).  | 91  |
| 171. | Ventilation des coûts hors portée du projet.  | 92  |
| 172. | Ventilation des dépenses totales réalisées au 31 mars 2016, et ventilation par projet et par organisme ou ministère :   | 93  |
|      | a. Agences régionales de la santé et des services sociaux;  |     |
|      | b. CSSS et établissements;  |     |
|      | c. Corporation d'hébergement du Québec;   |     |
|      | d. RAMQ;  |     |
|      | e. MSSS.  |     |
| 173. | État d'avancement de chacun des projets et leur échéancier.   | 94  |
| 174. | Montants reçus d'Inforoute Santé du Canada, par année, depuis la signature de l'entente.  | 97  |
| 175. | Montants déboursés, par projet, pour le DSQ au 31 mars des trois dernières années, incluant le 31 mars 2016.  | 98  |
| 176. | Échéancier de déploiement du DSQ, par projet et par région.   | 99  |
| 177. | Liste des contrats signés, le montant de chacun des contrats, le nom de la firme ou de la personne, le nombre de soumissionnaires et le montant proposé dans la soumission par contrat. | 101 |
| 178. | Effectifs du bureau DSQ ainsi que sa provenance (ministères, organismes, entreprises privées).  | 102 |
| 179. | Évaluation des dépassements de coûts totaux au 31 mars 2016 pour le déploiement complet du DSQ.   | 103 |
| 180. | Nombre d'utilisateurs du DSQ au 31 mars 2016.   | 104 |
| 181. | État de situation sur le développement du DCI dans les établissements.  | 105 |

|      |  |     |
|------|--|-----|
| 182. | Détail du montant prévu pour l'informatisation (DSQ/DCI/DME) pour chacune des années futures (de 2016 à 2021).   | 106 |
| 183. | État de situation sur la mise en place de la direction de lutte contre le cancer, incluant l'effectif et le budget d'opération.  | 107 |
| 184. | État de situation relativement au projet pilote d'inscription de nouveaux médicaments en oncologie. Nombre de médicaments visés, nombre d'ententes signées avec des compagnies et estimations des coûts.   | 108 |
| 185. | État de situation sur la mise en place des équipes interdisciplinaires fonctionnelles dans chaque établissement impliqué dans la lutte contre le cancer.   | 109 |
| 186. | État de situation concernant la mise en place d'un registre québécois du cancer, incluant notamment les sommes investies pour la mise en place du registre et l'échéancier.  | 114 |
| 187. | État de situation sur la mise en place du programme de dépistage du cancer colorectal ainsi que les prévisions pour 2016-2017.   | 116 |
| 188. | État de situation sur la mise en place d'un programme d'assurance qualité dans les laboratoires québécois.   | 118 |
| 189. | Bilans du Plan d'action en cancérologie 2013-2015 et du Plan directeur en cancérologie, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.   | 119 |
| 190. | État de situation concernant la révision du Plan d'action en cancérologie colorectale annoncée dans le budget 2014-2015.   | 122 |
| 191. | Nombre et pourcentage d'établissements qui maintiennent et bonifient l'accessibilité aux personnes recevant des soins palliatifs à domicile aux services de base, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, ainsi que le panier de services suivant :   | 123 |
|      | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. un service téléphonique (avec mise à profit d'Info-Santé);</li> <li>b. les services médicaux;</li> <li>c. les services infirmiers;</li> <li>d. la couverture pharmaceutique avec trousse d'urgence;</li> <li>e. les services de répit et de dépannage;</li> <li>f. le matériel et les fournitures pour l'aide à domicile.</li> </ul> |     |
| 192. | Coût total de la campagne de vaccination :   | 125 |
|      | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. publicité;</li> <li>b. location de salles;</li> <li>c. personnel infirmier;</li> <li>d. temps supplémentaire;</li> <li>e. cliniques de grippe;</li> <li>f. etc.</li> </ul>   |     |
| 193. | Nombre de cliniques de grippe, par région et par établissement, et date de mise en place.  | 126 |

|      |   |     |
|------|---|-----|
| 194. | Nombre de personnes et pourcentage de personnes s'étant fait vacciner contre la grippe.   | 127 |
| 195. | Nombre de médecins qui ont facturé pour une vaccination en 2015-2016.   | 128 |
| 196. | Montant versé en honoraires aux médecins pour la vaccination en 2015-2016.  | 129 |
| 197. | Plan d'immobilisation du ministère de la Santé et des Services sociaux, incluant les nouvelles initiatives et les enveloppes récurrentes pour 2016-2017 :   | 130 |
|      | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. immobilisation (maintien d'actifs, rénovations mineures dans le réseau, rénovations mineures dans les CHSLD, projets réguliers, projets spécifiques);</li> <li>b. mobilier et équipements;</li> <li>c. ressources informationnelles;</li> <li>d. recouvrement de dépenses capitalisables;</li> <li>e. projets de la FCI;</li> <li>f. etc.</li> </ul>  |     |
| 198. | Détail des investissements effectués depuis dix ans dans le cadre du Plan québécois d'investissements (PQI) :   | 131 |
|      | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. par année;</li> <li>b. par rubrique (maintien d'actifs immobiliers, résorption du déficit d'entretien, amélioration ou remplacement, parachèvement);</li> <li>c. par programme (ministère);</li> <li>d. par projet.</li> </ul>  |     |
| 199. | Détail, par région et par année, de la vétusté accumulée, pour les années 2014, 2015 et 2016, ainsi que la méthode de calcul qui sert à l'évaluer.  | 132 |
| 200. | État de situation relativement aux chantiers en cours et annoncés sur le plan des établissements de santé, incluant les échéanciers, coûts prévus, dépassements de coûts, etc.  | 133 |
| 201. | Campagne de vaccination régionale contre le méningocoque de sérogroupe B pour les personnes âgées de 2 mois à 20 ans dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean :  | 134 |
|      | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Combien de cas de méningocoque de sérogroupe B ont été recensés au cours des cinq dernières années?</li> <li>b. Dans quelle(s) région(s) ont-ils été recensés?</li> <li>c. Quel bilan le ministre de la Santé et des services sociaux dresse-t-il de la campagne de vaccination 2014 contre les infections invasives causées par le méningocoque de sérogroupe B dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean ?</li> <li>d. Quel est l'avis du Comité sur l'immunisation du Québec (CIQ) quant à l'utilisation de ce vaccin pour d'autres régions du Québec ou encore pour tout le Québec ?</li> <li>e. Quelles sont les intentions du ministre à cet égard ?</li> </ul> |     |
| 202. | Liste des établissements où la carte d'hôpital unique (par CISSS-CIUSSS) est fonctionnelle au 1 <sup>er</sup> avril 2016.   | 136 |
| 203. | Grille de tarifs pour le stationnement de chacun des établissements de santé et de services sociaux, tarifs moyen et médian, et profits engrangés par établissement au cours des trois dernières années.  | 137 |

|      |   |     |
|------|---|-----|
| 204. | Copie de tout document, analyse, état de situation ou autre concernant la mise en œuvre de la <i>Loi modifiant l'organisation et la gouvernance du réseau de la santé et des services sociaux notamment par l'abolition des agences régionales.</i>   | 142 |
| 205. | État de situation sur le Programme québécois d'aide financière aux personnes infectées par le virus de l'hépatite C.  | 143 |
| 206. | État de situation concernant l'utilisation des électrochocs en matière de traitement en santé mentale. Indiquer les établissements où a lieu cette pratique, le nombre de patients concernés et le nombre de médecins ayant recours à cette méthode.  | 144 |
| 207. | Liste des formations, conférences, ateliers ou journées d'activités auxquels ont participé les employés du ministère. Indiquer le lieu, le coût, le nombre de participants et le nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité.   | 148 |
| 208. | État de situation au sujet de la fluoration de l'eau au Québec.   | 168 |
| 209. | État de situation sur la norme « Entreprise en santé ».   | 170 |
| 210. | État de situation au sujet de la politique du médicament : <ul style="list-style-type: none"> <li>a. état de mise en œuvre de chacune des mesures;</li> <li>b. sommes investies pour chacune des mesures depuis le dépôt de la politique.</li> </ul>  | 171 |
| 211. | Impact financier découlant de la mise en œuvre de la politique du médicament, par année, depuis sa mise en vigueur, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.  | 183 |
| 212. | État de situation et échéancier concernant la recommandation du VG de mettre en place des mécanismes pour assurer le suivi des prix payés par les établissements dans son rapport du 11 juin 2014 (chapitre 6, Médicaments et services pharmaceutiques).  | 184 |
| 213. | État de situation et échéancier concernant la recommandation du VG d'agir pour favoriser la mise en commun par les établissements d'outils d'aide à la décision et de suivi de l'utilisation des médicaments dans son rapport du 11 juin 2014 (chapitre 6, Médicaments et services pharmaceutiques).  | 185 |
| 214. | État de situation et échéancier concernant la recommandation du VG d'établir des orientations relatives à la main-d'œuvre en pharmacie d'établissement, notamment quant à l'offre de services et à la hiérarchisation des services pharmaceutiques en fonction des besoins, et en faire le suivi, dans son rapport du 11 juin 2014 (chapitre 6, Médicaments et services pharmaceutiques). | 186 |
| 215. | État de situation sur l'encadrement de certaines pratiques des coopératives de santé.   | 187 |
| 216. | État de situation sur le financement des RUIS relativement à la coordination des services en matière de douleur chronique.  | 188 |

|      |   |     |
|------|---|-----|
| 217. | Liste et détail des initiatives interprovinciales en matière de santé découlant des conférences des premiers ministres ou des ministres provinciaux de la Santé depuis 2000, et description de la participation du Québec à ces initiatives. Inclure la liste et le détail des initiatives auxquelles le Québec participe, ne participe pas ou participe en partie seulement. | 189 |
| 218. | Bilan du Programme national de santé publique.  | 191 |
| 219. | Total des sommes investies en santé publique au cours des cinq dernières années ainsi que les prévisions pour 2016-2017.  | 192 |
| 220. | État de situation et détail (liste des postes coupés, abolis et non comblés, des mesures abandonnées, etc.) des compressions de 23,7 millions réalisées en santé publique en 2015-2016.   | 193 |
| 221. | État de situation concernant les compressions supplémentaires de 39 millions indiquées.   | 194 |
| 222. | État de situation et ventilation des 2 M\$ annoncés en prévention et en saines habitudes de vie au budget 2016-2017.  | 195 |
| 223. | État de situation et échéancier quant au lancement de la prochaine politique de prévention.   | 196 |
| 224. | Échéancier prévu pour la mise en place d'une réglementation en ce qui concerne la cigarette électronique.   | 198 |
| 225. | État de situation, au 31 mars 2016, de la mise en place d'un affichage nutritionnel obligatoire dans les établissements de restauration rapide. Prévisions budgétaires et échéancier pour 2016-2017.  | 200 |
| 226. | État de situation des actions du gouvernement en matière de prévention afin de réduire la consommation de boissons sucrées. Prévisions budgétaires et échéancier pour 2016-2017.  | 201 |
| 227. | État de situation en matière d'écart de financement interrégional, en dollars et en pourcentage, par région sociosanitaire et par programme.  | 202 |
| 228. | Échéancier pour régler l'écart de financement interrégional.  | 204 |
| 229. | État de situation au sujet de la ligne 1 866 APPELLE (nombre d'appels reçus, nombre d'appels demeurés sans réponse, coûts engendrés, etc.).   | 205 |
| 230. | État de situation quant au financement gouvernemental octroyé aux centres de prévention du suicide au cours des cinq dernières années.  | 206 |
| 231. | Subventions octroyées aux centres de prévention du suicide (au national et par région) en 2015-2016 ainsi que les prévisions pour 2016-2017.  | 207 |

|      |  |     |
|------|--|-----|
| 232. | État d'avancement des travaux liés au plan d'action pour la santé des populations nordiques.   | 209 |
| 233. | Nombre d'interventions du ministre de la Santé et des Services sociaux en vertu de l'article 54 de la <i>Loi sur la santé publique</i> . Spécifier les dossiers dans lesquels il est intervenu, les dates et les avis fournis.   | 211 |
| 234. | État de situation et échéancier sur les frais accessoires, notamment en ce qui concerne le projet de règlement découlant de la légalisation et de l'élargissement des frais accessoires que pourront facturer les médecins (projet de loi 20).   | 212 |
| 235. | État de situation concernant le programme d'accès aux pompes à insuline.   | 213 |
| 236. | Tout document ou autre communication écrite entre l'INESSS et le MSSS au sujet de la couverture du programme d'accès aux pompes à insuline entre le 1 <sup>er</sup> avril 2014 et le 31 mars 2016.   | 214 |
| 237. | État de situation relativement à la mise en place d'une ligne « info-médicaments ».  | 215 |
| 238. | Échéancier et investissements (provenances des sommes s'il ne s'agit pas de nouvel argent – application du cran d'arrêt) pour les 2000 IPS annoncées dans le cadre de la campagne électorale de 2014.  | 216 |
| 239. | État de situation quant à la réalisation de la promesse du Parti libéral de former 2000 IPS en 10 ans.   | 217 |
| 240. | Échéancier pour la mise en place de la gratuité des traitements médicalement requis pour stabiliser l'état des patients atteints de dégénérescence maculaire dans les établissements publics.  | 218 |
| 241. | Pour l'avion ambulance :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>a. le nombre de transports de patients;</li> <li>b. les coûts d'utilisation, ventilés.</li> </ul>   | 219 |
| 242. | Pour le nouvel avion ambulance, utilisé depuis l'été 2014 :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>a. le nombre de transports de patients;</li> <li>b. la liste des villes où il n'a pu atterrir;</li> <li>c. les coûts d'utilisation, ventilés.</li> </ul>   | 220 |
| 243. | Listes d'attente en imagerie médicale et en échographie, par région et par établissement.  | 221 |
| 244. | Détail des mesures identifiées (montants et modes d'allocation) pour l'utilisation du FINESSS, par année, depuis 2012-2013 :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>a. Plan d'investissement pour les personnes âgées;</li> <li>b. Maintien de l'accès aux chirurgies;</li> <li>c. Formation des IPS;</li> <li>d. Amélioration de la performance (projet Lean);</li> <li>e. Amélioration de la performance (en chirurgie);</li> <li>f. Autres.</li> </ul> | 225 |

|      |   |     |
|------|---|-----|
| 245. | État de situation concernant la construction d'un nouvel hôpital dans le secteur de Vaudreuil.  | 226 |
| 246. | État de situation concernant la construction d'un nouvel hôpital dans l'est de l'île de Montréal.   | 227 |
| 247. | État de situation concernant l'agrandissement de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont.  | 228 |
| 248. | État de situation concernant l'agrandissement de l'Hôpital de Verdun.   | 230 |
| 249. | État de situation concernant le plan directeur clinique et immobilier du Centre jeunesse des Laurentides.   | 231 |
| 250. | État de situation concernant la construction d'un nouvel hôpital à La Malbaie (CSSS de Charlevoix).   | 232 |
| 251. | Bilan du Plan d'action pour le renforcement de la première ligne de soins, annoncé en novembre 2012, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.   | 233 |
| 252. | Copie des études, travaux, rapports, incluant les coûts totaux ainsi que les sommes prévues pour 2016-2017, et échéancier d'implantation des 50 supercliniques annoncées dans le cadre de la campagne électorale de 2014. | 234 |
| 253. | État de situation et échéancier quant au cadre de gestion des supercliniques.   | 235 |
| 254. | Liste des mesures et des sommes accordées pour améliorer la qualité de l'alimentation des aînés hébergés en CHSLD, chaque année depuis cinq ans, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.                                 | 236 |
| 255. | Coût des repas en CHSLD en 2015-2016.   | 237 |
| 256. | Libellé de la norme édictant la fréquence des bains complets pour les résidents en CHSLD.   | 238 |
| 257. | Sommes octroyées pour le soutien à domicile lié à la perte d'autonomie par année pour les cinq dernières années, ventilées par région, par établissement et par clientèle.  | 239 |
| 258. | Budget de dépenses pour l'ensemble du gouvernement du Québec, par personne, pour le soutien à domicile, par année depuis cinq ans, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.   | 242 |
| 259. | Répartition des personnes âgées de 2005 à 2015, selon leur lieu de résidence.   | 243 |
| 260. | Nombre d'aînés recevant des services selon le milieu de vie, entre 2007 et 2015, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.   | 244 |
| 261. | Prévisions de la population âgée de 65 ans et plus atteinte de démence, par région sociosanitaire.  | 245 |

|      |   |     |
|------|---|-----|
| 262. | Nombre de personnes de moins de 65 ans et de 65 ans et plus ayant recours au soutien à domicile, par région.  | 247 |
| 263. | Nombre de personnes de moins de 65 ans et de 65 ans et plus en attente d'un service de soutien à domicile, par région.  | 248 |
| 264. | Développement prévu des services de soutien à domicile pour 2016-2017, pour chaque région.  | 249 |
| 265. | Budgets accordés pour le soutien à domicile lié à la perte d'autonomie, excluant les crédits d'impôt, et montants réellement dépensés, chaque année depuis 2009-2010, ainsi que les prévisions pour 2016-2017 : | 250 |
|      | a. Par clientèle;   |     |
|      | b. Par région;  |     |
|      | c. Par CSSS;  |     |
|      | d. Au total;  |     |
|      | e. Listes d'attente par établissement.  |     |
| 266. | Sommes investies dans le PEFSAD, les heures et services rendus ainsi que les montants alloués par entreprise, par région, en précisant le profil de la clientèle.   | 252 |
| 267. | État de situation quant aux investissements annuels supplémentaires dans le PEFSAD, prévus dans la politique <i>Vieillir et vivre ensemble</i> .  | 253 |
| 268. | Budgets accordés pour chaque année depuis 2009-2010, ainsi que les prévisions pour 2016-2017, pour les services à domicile, excluant les crédits d'impôt.   | 254 |
| 269. | État de situation et ventilation des 60 M\$ annoncés au budget 2016-2017 pour les services à domicile.  | 255 |
| 270. | Sommes octroyées pour le soutien aux proches aidants en 2015-2016 et prévisions pour 2016-2017.   | 256 |
| 271. | Nombre de proches aidants ayant reçu un soutien en 2015-2016 et prévisions pour 2016-2017.  | 257 |
| 272. | Nombre de proches aidants en attente de soutien, au 31 mars 2016.   | 258 |
| 273. | Nombre de personnes de moins de 65 ans et de 65 ans et plus recevant des services dans une ressource intermédiaire, par région, pour chaque année depuis 2009-2010, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.    | 259 |
| 274. | Nombre de lits en ressources de type familial, par région, pour les cinq dernières années.  | 260 |
| 275. | Nombre de lits de courte durée occupés par des personnes en attente d'un lit de longue durée, par région et par établissement, pour les cinq dernières années.  | 261 |

|      |  |     |
|------|--|-----|
| 276. | Nombre de lits disponibles en ressource intermédiaire pour les cinq dernières années, ainsi que les prévisions pour 2016-2017 :                                      | 262 |
|      | a. Par région;   |     |
|      | b. Par territoire de CISSS-CIUSSS;   |     |
|      | c. Au total.   |     |
| 277. | Besoins en nombre de lits (courte durée, longue durée, en RI-RTF) pour chacune des régions, ainsi que le nombre de lits disponibles.                                 | 263 |
| 278. | Nombre de lits en soins palliatifs par région sociosanitaire, par établissement et ratio (1 lit pour 10 000 habitants) par région sociosanitaire.                    | 264 |
| 279. | Développement de lits en soins palliatifs en 2015-2016 ainsi que les prévisions pour 2016-2017.  | 266 |
| 280. | Sommes dédiées à la formation du personnel en soins palliatifs pour 2015-2016 ainsi que les prévisions pour 2016-2017.   | 271 |
| 281. | Budgets alloués pour le développement de services en ressources intermédiaires pour 2015-2016 et 2016-2017 :   | 272 |
|      | a. Par région;   |     |
|      | b. Par CISSS-CIUSSS;   |     |
|      | c. Au total.   |     |
| 282. | Nombre de ressources intermédiaires et de ressources de type familial qui ont bénéficié, entre 2012 et 2015, de la mesure de maintien.                               | 274 |
| 283. | Nombre de ressources intermédiaires et de ressources de type familial ayant fermé leurs portes en 2015-2016.   | 275 |
| 284. | Nombre de personnes de moins de 65 ans et de 65 ans et plus recevant des services dans un CHSLD, par région, en 2015-2016, ainsi que les prévisions pour 2016-2017 : | 276 |
|      | a. Par région;   |     |
|      | b. Par territoire de CISSS-CIUSSS;   |     |
|      | c. Au total.   |     |
| 285. | Pour 2015-2016, indiquer, par région, les projets relatifs à :   | 277 |
|      | a. l'ouverture de nouveaux CHSLD;  |     |
|      | b. la fermeture de CHSLD;  |     |
|      | c. la transformation de CHSLD.   |     |
| 286. | Au 31 mars 2016, par région, par territoire de CISSS-CIUSSS, fournir :   | 279 |
|      | a. le nombre de CHSLD;   |     |
|      | b. le nombre de lits;  |     |
|      | c. le nombre de personnes en attente d'une place en CHSLD au 31 mars 2016;   |     |
|      | d. le délai moyen pour obtenir une place en CHSLD;   |     |
|      | e. le nombre de places occupées;   |     |
|      | f. le nombre de places vacantes  |     |
|      | g. le portrait de la clientèle hébergée en CHSLD.  |     |

|      |   |     |
|------|---|-----|
| 287. | Le nombre de places en CHSLD fermées depuis le 1 <sup>er</sup> avril 2014.  | 292 |
| 288. | Liste de tous les projets immobiliers prévus dans les CHSLD pour 2016-2017, par région.   | 293 |
| 289. | Au 31 mars 2016, par région et au total :   | 294 |
|      | a. nombre de nouveaux CHSLD;  |     |
|      | b. nombre de nouvelles places;  |     |
|      | c. prévisions pour 2016-2017:   |     |
|      | i. ouverture de nouveaux CHSLD;   |     |
|      | ii. fermeture et/ou transformation de CHSLD.  |     |
|      | d. étapes de réalisation pour chacun des projets.   |     |
| 290. | Liste des visites d'appréciation et des rapports de visite des installations de CHSLD et de ressources intermédiaires pour aînés depuis le 1er avril 2014, et planification des visites prévues pour 2016-2017.   | 295 |
| 291. | Au cours des cinq dernières années : nombre d'installations visitées (CHSLD), nombre d'installations ayant déposé un plan de correctifs, nombre d'installations ayant complété à 100 % les correctifs identifiés lors des visites, nombre d'installations ayant reçu une note inférieure et supérieure à 70 %.      | 296 |
| 292. | Sommes allouées au maintien d'actifs dans les CHSLD, par région, pour 2015-2016, et prévisions pour 2016-2017.  | 297 |
| 293. | État d'avancement des travaux (état de situation) pour chacun des projets de construction de CHSLD en mode PPP.   | 300 |
| 294. | Nombre de résidences privées pour aînés, par région et au total, et nombre de lits dans chacune.  | 301 |
| 295. | Nombre de résidences privées pour aînés ayant obtenu leur certification par rapport au nombre total de résidences inscrites au registre des résidences pour personnes âgées, et ce, par région.   | 302 |
| 296. | Nombre de résidences ayant perdu leur certification en 2015-2016, demandé leur retrait ou n'ayant pas fait de demande de renouvellement.  | 303 |
| 297. | État de situation à propos des résidences privées pour aînés qui n'ont pas encore reçu leur certification.  | 304 |
| 298. | Plan de services intégrés pour les personnes âgées : état de situation par catégorie d'action, travaux effectués, mesures mises en place et dépenses engagées depuis 2011-2012, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.  | 305 |
| 299. | Bilan d'implantation du Plan d'action 2005-2010 sur les services aux aînés en perte d'autonomie : <i>Un défi de solidarité, les services aux aînés en perte d'autonomie</i> incluant le niveau d'atteinte des cibles. Montant investi par année et par région depuis 2005, ainsi que les prévisions pour 2016-2017. | 306 |
| 300. | Nombre et proportion des RPA munies de gicleurs (en totalité et en partie).   | 309 |

|      |  |     |
|------|--|-----|
| 301. | Nombre et proportion des CHSLD munis de gicleurs (en totalité et en partie).   | 310 |
| 302. | Nombre et proportion des RI munies de gicleurs (en totalité et en partie).   | 311 |
| 303. | Sommes octroyées aux résidences, aux CHSLD et aux RI-RTF pour l'installation de gicleurs, en 2015-2016, et prévisions pour 2016-2017.  | 312 |
| 304. | Détail du programme d'aide financière pour les gicleurs dans les résidences privées pour aînés (programme 2, élément 17).  | 313 |
| 305. | Coût moyen estimé par jour :   | 314 |
|      | a. d'un lit en CHSLD;  |     |
|      | b. d'un lit de courte durée;   |     |
|      | c. d'un lit en ressource intermédiaire;  |     |
|      | d. d'un lit en ressource de type familial;   |     |
|      | e. d'un lit en centre de réadaptation;   |     |
|      | f. d'un bloc opératoire, par heure.  |     |
| 306. | Évolution du nombre d'hospitalisations de courte durée chez les personnes âgées entre 2009 et 2015, ainsi que les prévisions pour 2016-2017, sur la base de diagnostics principaux et secondaires.   | 315 |
| 307. | Nombre de lits de courte durée occupés par des personnes de 65 ans et plus en attente d'un lit de longue durée :   | 316 |
|      | a. Par région;   |     |
|      | b. Par établissement;  |     |
|      | c. Au total.   |     |
| 308. | Répartition des sommes allouées au programme « Perte d'autonomie liée au vieillissement » pour 2014-2015 et 2015-2016, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.  | 317 |
| 309. | État de situation et bilan de l'implantation des services de prévention des chutes pour les aînés vivant à domicile dans le cadre du Plan d'action du MSSS 2005-2010, <i>Un défi de solidarité, les services aux aînés en perte d'autonomie.</i> | 318 |
| 310. | Organismes communautaires soutenus dans les catégories du Programme-service « Perte d'autonomie liée au vieillissement » (PALV) au cours des cinq dernières années.  | 320 |
| 311. | Pour le Programme d'allocation directe – chèque emploi-service :   | 334 |
|      | a. ventilation détaillée du budget pour les trois dernières années, par région et par établissement;   |     |
|      | b. nombre de demandes reçues au cours des trois dernières années et le total au 31 mars 2016;  |     |
|      | c. nombre de bénéficiaires du programme au cours des trois dernières années et le total au 31 mars 2016.   |     |

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017****MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX***Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

**QUESTION NO 151**

Sommes totales allouées pour les services préhospitaliers d'urgence par région pour les cinq dernières années.

---

**RÉPONSE NO 151**

|  | <b>Budget<br/>2015-2016</b>                 |
|--|---|
| <b>Régions</b>                                 | <b>Budget<br/>total au<br/>31 mars 2016</b> |
| 01 Bas-Saint-Laurent                           | 22 313 388 \$                               |
| 02 Saguenay-Lac-Saint-Jean                     | 21 730 190 \$                               |
| 03 Capitale-Nationale                          | 38 001 428 \$                               |
| 04 Mauricie et Centre-du-Québec                | 34 271 144 \$                               |
| 05 Estrie                                      | 21 441 823 \$                               |
| 06 et 13 Urgences-santé<br>(Montréal et Laval) | 104 896 062 \$                              |
| 07 Outaouais                                   | 22 570 006 \$                               |
| 08 Abitibi-Témiscamingue                       | 15 202 175 \$                               |
| 09 Côte-Nord                                   | 15 116 289 \$                               |
| 10 Nord-du-Québec                              | 3 866 415 \$                                |
| 11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine               | 21 140 083 \$                               |
| 12 Chaudière-Appalaches                        | 28 263 054 \$                               |
| 14 Lanaudière                                  | 22 985 405 \$                               |
| 15 Laurentides                                 | 34 838 829 \$                               |
| 16 Montérégie                                  | 65 651 526 \$                               |
| 17 Nunavik                                     | 1 037 314 \$                                |
|  |   |
| <b>Total</b>                                   | <b>473 325 131 \$</b>                       |

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 152

Nombre et dates des rencontres du comité de mise en oeuvre du rapport du Comité national sur les services préhospitaliers d'urgence (CNSPU) ayant eu lieu depuis sa mise sur pied, ainsi que l'échéancier de ses travaux pour l'année 2016-2017.

---

RÉPONSE NO 152

Pour le comité de mise en oeuvre, il y a eu cinq rencontres :

- 12 février 2015;
- 25 mars 2015;
- 7 avril 2015;
- 14 mai 2015;
- 3 juin 2015.

Pour le moment, les travaux sont suspendus jusqu'à nouvel ordre.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 153

Tableau de bord présentant le suivi des 116 recommandations du rapport Ouellet ainsi que l'échéancier du gouvernement pour y donner suite.

---

RÉPONSE NO 153

Les travaux du comité de mise en œuvre sont suspendus pour le moment.

QUESTION NO 154

Concernant les services préhospitaliers d'urgence :

- a. liste des entreprises, corporations ou coopératives ayant le mandat d'assurer les transports préhospitaliers d'urgence, par région;
- b. moyenne des délais de réponse, selon la priorité d'appel, par région et au total, pour les trois dernières années;
- c. budget accordé, par région et per capita, et total pour les trois dernières années. Indiquer également le budget consenti par titre d'emploi;
- d. nombre de techniciens ambulanciers et d'unités d'ambulance, par région et au total, pour les trois dernières années;
- e. nombre de transports ambulanciers, par région et au total, en indiquant le type de transport (urgence ou interétablissement) et le type de soins (de base ou médicaux avancés), pour les trois dernières années;
- d. couverture horaire assurée, selon la zone ambulancière, pour les trois dernières années;
- e. budgets consentis à la formation des techniciens ambulanciers, par région et au total, pour les trois dernières années;
- f. état de situation sur les projets pilotes de révision des horaires de travail.

---

RÉPONSE NO 154

- a. Liste des entreprises, corporations ou coopératives ayant le mandat d'assurer les transports préhospitaliers d'urgence, par région;

*Note : Les données des années précédentes sont disponibles dans les cahiers 2015-2016 à la question 118a des réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle.*

# ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

## Question 154

| 2015-2016                              |   |
|--|---|
| <b>01 Bas-Saint-Laurent</b>            |   |
|  | Ambulance Chouinard inc.  |
|  | Ambulances AMS inc.   |
|  | CAMBI - Les Ambulances de Rimouski inc.                                 |
|  | Coop. des paramédics du Grand-Portage                                   |
|  | Coop. des paramédics du Témiscouata                                     |
|  | Dessercom inc. - Ambulances kamouraska-Est enr.                         |
|  | Gilles Porlier - Les Services Ambulanciers Porlier Itée - Mont-Joli     |
|  | Gilles Porlier - Les Services Ambulanciers Porlier Itée - Rimouski      |
|  | Les Ambulances Gilbert (Matane) inc.                                    |
|  | Les Serv. Ambulanciers du Transcontinental inc.                         |
|  | Service ambulancier Daniel Caron inc.                                   |
| <b>02 Saguenay-Lac-Saint-Jean</b>      |   |
|  | Ambulance Chicoutimi  |
|  | Ambulance Médilac   |
|  | Ambulance Médilac - 9195-3760 Québec Inc.                               |
|  | Ambulance Médinord  |
|  | Ambulance Mido  |
|  | Ambulance SLN   |
|  | CTAQ - Saguenay   |
| <b>03 Québec</b>                       |   |
|  | Ambulance Côte-de-Beaupré   |
|  | Ambulance Guy Denis   |
|  | Ambulance Guy Denis - Ambulance Raymond Paré                            |
|  | Ambulance J.C.Ste-Catherine   |
|  | CTAQ - Parc des Laurentides   |
|  | CTAQ - Québec   |
|  | CTAQ - Charlevoix   |
|  | Dessercom - Ambulance Portneuf  |
|  | Dessercom - Les Ambulances de la Capitale-Nationale                     |
|  | Groupe Radisson inc. - Donnacona  |
| <b>04 Mauricie et Centre-du-Québec</b> |   |
|  | Ambulance 0911 inc.   |
|  | Ambulance 22-22   |
|  | Ambulance du Bas Saint-François inc.                                    |
|  | Ambulance St-Amand inc.   |
|  | Ambulances S.A.M.U. Ltée  |
|  | BTAQ - Ambulances 33-33 inc.  |
|  | BTAQ - Ambulances BTAQ  |
|  | C.A.M. - Batiscan   |
|  | C.A.M. - Nicolet et Bécancour   |
|  | C.A.M. - Shawinigan   |
|  | C.A.M. - Trois-Rivières   |
|  | Dessercom - Ambulances Drummondville                                    |
|  | Dessercom - Ambulances Lyster   |
|  | Dessercom - Ambulances Plessisville                                     |
|  | Gestion Jean-Claude Soucy inc.  |
|  | Urgence Bois-Francs inc.  |
| <b>05 Estrie</b>                       |   |
|  | Ambulance Stanstead   |
|  | Ambulance Weedon  |
|  | Ambulances Coaticook inc.   |
|  | Coopérative des techniciens ambulanciers de l'Estrie (CTAE)             |
|  | Dessercom - Ambulance Appalaches  |
|  | Dessercom - Ambulances Asbestos   |
|  | Dessercom - Ambulances Lambton  |
|  | Dessercom - Ambulances Méganic  |
|  | Dessercom - Ambulances Windsor  |
| <b>06 et 13 - Montréal et Laval</b>    |   |
|  | Corporation d'urgences-santé  |
| <b>07 Outaouais</b>                    |   |
|  | Ambulance Yvon Bouchard et fils inc.                                    |
|  | Coopérative des paramédics de l'Outaouais (CPO)                         |
| <b>08 Abitibi - Témiscamingue</b>      |   |
|  | Ambulance Bella-Meau inc.   |
|  | Les Ambulances Val-d'Or inc.  |
|  | Ambulance Senneterre - Les Ambulances Boulay inc.                       |
|  | Ambulance Senneterre inc.   |
|  | Les ambulances Abitémis inc.  |
|  | Les ambulances Abitémis inc.  |
| <b>09 Côte-Nord</b>                    |   |
|  | Ambulance Baie-Trinité inc.   |
|  | Ambulance Manic inc.  |
|  | Ambulance Sacré-Cœur inc.   |
|  | Ambulances Côte-Nord inc. - Baie-Comeau                                 |
|  | Ambulances Côte-Nord inc. - Forestville                                 |
|  | Ambulances Côte-Nord inc. - Les Escoumins                               |
|  | Gilles Porlier - Les services ambulanciers Porlier Itée - Schefferville |
|  | Gilles Porlier - Ambulances Porlier inc. - Minganie                     |
|  | Gilles Porlier - Ambulances Porlier inc. - Port-Cartier                 |
|  | Gilles Porlier - Ambulances Porlier inc. - Sept-Îles                    |
|  | Services préhospitaliers Basse Côte-Nord                                |
|  | Ville de Fermont  |

# ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

## Question 154

| 2015-2016                               |   |
|---|---|
| <b>10 Nord-du-Québec</b>                |   |
|   | Ambulance SLN   |
|   | Les ambulances Abitémis inc.                                    |
| <b>11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine</b> |   |
|   | Ambulance Leblanc   |
|   | Groupe Radisson - Grande-Rivière                                |
|   | Groupe Radisson - Paspébiac                                     |
|   | Groupe Radisson - Pointe-à-la-Croix                             |
|   | Groupe Radisson - Ste-Anne-des-Monts                            |
|   | Gilles Porlier - Les Services ambulanciers Porlier Itée - Gaspé |
|   | Service ambulancier de la Baie                                  |
|   | Service ambulancier Percé                                       |
|   | Service secours Baie-des-Chaleurs                               |
| <b>12 Chaudière-Appalaches</b>          |   |
|   | Ambulance Marlow inc.   |
|   | CAMBI - Beauceville   |
|   | CAMBI - Disraéli  |
|   | CAMBI - La Guadeloupe   |
|   | CAMBI - Lac Etchemin  |
|   | CAMBI - Ste-Claire  |
|   | CAMBI - Ste-Marie   |
|   | CAMBI - St-Georges  |
|   | CAMBI - Thetford Mines  |
|   | Dessercom - Ambulances Bellechasse                              |
|   | Dessercom - Ambulances Rive-Sud enr.                            |
|   | Dessercom - Ambulances Saint-Charles                            |
|   | Dessercom - Ambulances Sainte-Marie                             |
|   | Dessercom - Ambulances Saint-Sylvestre                          |
|   | Groupe Radisson - Lotbinière                                    |
|   | Groupe Radisson inc. - Ambulance Trois-Saumons inc.             |
|   | Groupe Radisson inc. - Montmagny                                |
|   | Groupe Radisson inc. - St-Flavien                               |
|   | Les Ambulances L'Islet-Sud inc.                                 |
| <b>14 Lanaudière</b>                    |   |
|   | Ambulances Saint-Gabriel inc.                                   |
|   | Ambulances St-Amour de Berthierville                            |
|   | CAMBI - Ambulances Michel Crevier inc. - St-Donat               |
|   | Groupe Hébert - Ambulance Montcalm                              |
|   | Groupe Hébert - Ambulances Joliette                             |
|   | Groupe Hébert - Ambulances Repentigny                           |
|   | Groupe Radisson inc. - St-Michel-des-Saints                     |
|   | Les Ambulance Rawdon (1981) inc.                                |
|   | SPLL  |
| <b>15 Laurentides</b>                   |   |
|   | Ambulance Yvon Bouchard et fils inc.                            |
|   | Ambulances Fournier   |
|   | CAMBI - Ambulances Michel Crevier inc. - Ste-Adèle              |
|   | Groupe Radisson inc. - St-Jovite                                |
|   | Les ambulances Gilles Thibault                                  |
|   | Les ambulances Laurentides inc.                                 |
|   | Paramédics des Premières Nations                                |
|   | Hatzolah  |
|   | SPLL  |
| <b>16 Montérégie</b>                    |   |
|   | Ambulance Cowansville inc.                                      |
|   | Ambulances Demers inc. - Beloeil                                |
|   | Ambulances Demers inc. - Boucherville                           |
|   | Ambulances Demers inc. - Lacolle                                |
|   | Ambulances Demers inc. - St-Jean - Chambly                      |
|   | Ambulances Demers inc. - Farnham                                |
|   | CETAM   |
|   | Dessercom - Acton Vale  |
|   | Dessercom - Bedford   |
|   | Dessercom - Granby  |
|   | Dessercom - St-Hyacinthe  |
|   | Groupe Hébert - Ambulance Richelieu inc.                        |
|   | Groupe Radisson inc. - Huntingdon                               |
|   | Groupe Radisson inc. - Waterloo                                 |
|   | Kahnawake Fire Brigade Ambulance Service                        |

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017**

Question 154

- b. Moyenne des délais de réponse, selon la priorité d'appel, par région et au total, pour les trois dernières années;

*Note : Les données des années précédentes sont disponibles dans les cahiers 2015-2016 à la question 118b des réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle.*

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

### Question 154

| Régions                                | 2015-2016 *                          | Périodes considérées<br>pour l'année 2015-2016        |
|--|--------------------------------------|---|
|  | Temps de<br>réponse moyen<br>(mm,cc) | Données en date du :                                  |
| <b>01 Bas-Saint-Laurent</b>            |                                      | <b>Période 8</b>                                      |
| Priorité 0                             | 11,35                                |   |
| Priorité 1                             | 11,51                                |   |
| Priorité 2                             | 24,26                                |   |
| Priorité 3                             | 12,21                                |   |
| Priorité 4                             | 15,63                                |   |
| Priorité 5                             | 37,06                                |   |
| Priorité 6                             | 50,96                                |   |
| Priorité 7                             | 18,15                                |   |
| Priorité 8                             | 55,82                                |   |
| <b>02 Saguenay -- Lac-Saint-Jean</b>   |                                      | <b>Période 10</b>                                     |
| Priorité 0                             |                                      | La priorité 0 n'est pas supportée par la RAO actuelle |
| Priorité 1                             | 9,55                                 |   |
| Priorité 2                             | 15,95                                |   |
| Priorité 3                             | 10,90                                |   |
| Priorité 4                             | 17,38                                |   |
| Priorité 5                             | 51,00                                |   |
| Priorité 6                             | 58,53                                |   |
| Priorité 7                             | 34,74                                |   |
| Priorité 8                             | 7,56                                 |   |
| <b>03 Québec</b>                       |                                      | <b>Période 10</b>                                     |
| Priorité 0                             |                                      | La priorité 0 n'est pas supportée par la RAO actuelle |
| Priorité 1                             | 9,88                                 |   |
| Priorité 2                             | 81,85                                |   |
| Priorité 3                             | 10,88                                |   |
| Priorité 4                             | 24,29                                |   |
| Priorité 5                             | 42,18                                |   |
| Priorité 6                             | 74,20                                |   |
| Priorité 7                             | 47,61                                |   |
| Priorité 8                             | 89,66                                |   |
| <b>04 Mauricie -- Centre-du-Québec</b> |                                      | <b>Période 10</b>                                     |
| Priorité 0                             | 11,12                                |   |
| Priorité 1                             | 12,40                                |   |
| Priorité 2                             | 11,28                                |   |
| Priorité 3                             | 14,82                                |   |
| Priorité 4                             | 30,29                                |   |
| Priorité 5                             | 32,11                                |   |
| Priorité 6                             | 30,37                                |   |
| Priorité 7                             | 41,24                                |   |
| Priorité 8                             | 42,12                                |   |
| <b>05 Estrie</b>                       |                                      | <b>Période 9</b>                                      |
| Priorité 0                             | 10,89                                |   |
| Priorité 1                             | 12,03                                |   |
| Priorité 2                             | 22,17                                |   |
| Priorité 3                             | 14,84                                |   |
| Priorité 4                             | 27,92                                |   |
| Priorité 5                             | 54,80                                |   |
| Priorité 6                             | 53,64                                |   |
| Priorité 7                             | 90,75                                |   |
| Priorité 8                             | 99,91                                |   |

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017**

Question 154

| Régions                             | 2015-2016 *                    | Périodes considérées pour l'année 2015-2016   |
|-------------------------------------|--------------------------------|---|
|                                     | Temps de réponse moyen (mm,cc) | Données en date du :  |
| <b>06 et 13 Montréal et Laval**</b> |                                | <b>Période 13</b>   |
| Priorité 0                          | 8,86                           | La priorité 6 représente des transports interétablissements d'un patient stable ayant pris un rendez-vous au préalable (patient stable avec besoins de monitoring clinique faisant objet de rendez-vous définis (programmés) pour des traitements et/ou des investigations ou patients en soins palliatifs nécessitant un transport en ambulance). Pour ces transports, le temps réponse est comptabilisé à partir de la prise de rendez-vous initial (souvent plus de 24 heures à l'avance) jusqu'à l'arrivée du véhicule ambulancier à l'établissement. Cela explique les temps réponse élevés des transports de cette priorité |
| Priorité 1                          | 9,83                           |   |
| Priorité 2                          | 12,82                          |   |
| Priorité 3                          | 20,01                          |   |
| Priorité 4                          | 60,10                          |   |
| Priorité 5                          | 420,67                         |   |
| Priorité 6                          | 1692,49                        |   |
| Priorité 7                          | 95,02                          |   |
| Priorité 8                          | 399,59                         |   |
| <b>07 Outaouais</b>                 |                                | <b>Période 10</b>   |
| Priorité 0                          | 11,83                          |   |
| Priorité 1                          | 12,57                          |   |
| Priorité 2                          | 10,25                          |   |
| Priorité 3                          | 16,08                          |   |
| Priorité 4                          | 25,36                          |   |
| Priorité 5                          | 21,20                          |   |
| Priorité 6                          | 20,52                          |   |
| Priorité 7                          | 35,05                          |   |
| Priorité 8                          | 35,04                          |   |
| <b>08 Abitibi-Témiscamingue</b>     |                                | <b>Période 10</b>   |
| Priorité 0                          | 11,37                          |   |
| Priorité 1                          | 14,99                          |   |
| Priorité 2                          | 23,21                          |   |
| Priorité 3                          | 15,89                          |   |
| Priorité 4                          | 20,16                          |   |
| Priorité 5                          | 28,62                          |   |
| Priorité 6                          | 29,58                          |   |
| Priorité 7                          | 22,66                          |   |
| Priorité 8                          | 29,10                          |   |
| <b>09 Côte-Nord</b>                 |                                | <b>Période 11</b>   |
| Priorité 0                          | 17,72                          |   |
| Priorité 1                          | 15,97                          |   |
| Priorité 2                          | 29,65                          |   |
| Priorité 3                          | 18,02                          |   |
| Priorité 4                          | 16,73                          |   |
| Priorité 5                          | 69,73                          |   |
| Priorité 6                          | 89,78                          |   |
| Priorité 7                          | 21,47                          |   |
| Priorité 8                          | 82,51                          |   |
| <b>10 Nord-du-Québec</b>            |                                | <b>Période 11</b>   |
| Priorité 0                          | 18,16                          |   |
| Priorité 1                          | 32,18                          |   |
| Priorité 2                          | 18,45                          |   |
| Priorité 3                          | 29,22                          |   |
| Priorité 4                          | 57,04                          |   |
| Priorité 5                          | 22,65                          |   |
| Priorité 6                          | 57,56                          |   |
| Priorité 7                          | 46,75                          |   |
| Priorité 8                          | 14,58                          |   |

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017**  
Question 154

| Régions                                   | 2015-2016 *                          | Périodes considérées<br>pour l'année 2015-2016 |
|---|--------------------------------------|--|
|   | Temps de<br>réponse moyen<br>(mm,cc) | Données en date du :                           |
| <b>11 Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine</b> |                                      | <b>Période 11</b>                              |
| Priorité 0                                | 11,62                                |  |
| Priorité 1                                | 12,81                                |  |
| Priorité 2                                | 38,46                                |  |
| Priorité 3                                | 14,59                                |  |
| Priorité 4                                | 16,25                                |  |
| Priorité 5                                | 57,01                                |  |
| Priorité 6                                | 83,85                                |  |
| Priorité 7                                | 20,01                                |  |
| Priorité 8                                | 52,91                                |  |
| <b>12 Chaudière-Appalaches</b>            |                                      | <b>Période 9</b>                               |
| Priorité 0                                | 12,21                                |  |
| Priorité 1                                | 12,41                                |  |
| Priorité 2                                | 15,43                                |  |
| Priorité 3                                | 14,88                                |  |
| Priorité 4                                | 22,50                                |  |
| Priorité 5                                | 34,57                                |  |
| Priorité 6                                | 86,92                                |  |
| Priorité 7                                | 40,55                                |  |
| Priorité 8                                | 101,64                               |  |
| <b>14 Lanaudière</b>                      |                                      | <b>Période 9</b>                               |
| Priorité 0                                | 11,94                                |  |
| Priorité 1                                | 14,03                                |  |
| Priorité 2                                | 11,40                                |  |
| Priorité 3                                | 18,96                                |  |
| Priorité 4                                | 38,09                                |  |
| Priorité 5                                | 36,06                                |  |
| Priorité 6                                | 23,42                                |  |
| Priorité 7                                | 51,86                                |  |
| Priorité 8                                | 57,41                                |  |
| <b>15 Laurentides</b>                     |                                      | <b>Période 10</b>                              |
| Priorité 0                                | 11,21                                |  |
| Priorité 1                                | 12,45                                |  |
| Priorité 2                                | 9,87                                 |  |
| Priorité 3                                | 16,75                                |  |
| Priorité 4                                | 38,35                                |  |
| Priorité 5                                | 25,15                                |  |
| Priorité 6                                | 19,39                                |  |
| Priorité 7                                | 56,24                                |  |
| Priorité 8                                | 44,31                                |  |
| <b>16 Montérégie</b>                      |                                      | <b>Période 11</b>                              |
| Priorité 0                                | 10,45                                |  |
| Priorité 1                                | 11,50                                |  |
| Priorité 2                                | 9,44                                 |  |
| Priorité 3                                | 15,32                                |  |
| Priorité 4                                | 17,96                                |  |
| Priorité 5                                | 37,53                                |  |
| Priorité 6                                | 38,47                                |  |
| Priorité 7                                | 32,71                                |  |
| Priorité 8                                | 50,17                                |  |

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017**  
Question 154

| Régions                          | 2015-2016 *                    | Périodes considérées pour l'année 2015-2016 |
|----------------------------------|--------------------------------|---|
|                                  | Temps de réponse moyen (mm,cc) | Données en date du :                        |
| 01 Bas-Saint-Laurent             | 17,20                          | Voir commentaire ci -haut                   |
| 02 Saguenay-Lac-Saint-Jean       | 17,66                          | Voir commentaire ci -haut                   |
| 03 Québec                        | 22,94                          | Voir commentaire ci -haut                   |
| 04 Mauricie et Centre-du-Québec  | 19,13                          | Voir commentaire ci -haut                   |
| 05 Estrie                        | 25,05                          | Voir commentaire ci -haut                   |
| 07 Outaouais                     | 18,11                          | Voir commentaire ci -haut                   |
| 08 Abitibi-Témiscamingue         | 18,84                          | Voir commentaire ci -haut                   |
| 09 Côte-Nord                     | 33,90                          | Voir commentaire ci -haut                   |
| 10 Nord-du-Québec                | 38,11                          | Voir commentaire ci -haut                   |
| 11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 25,02                          | Voir commentaire ci -haut                   |
| 12 Chaudière-Appalaches          | 20,08                          | Voir commentaire ci -haut                   |
| 14 Lanaudière                    | 20,71                          | Voir commentaire ci -haut                   |
| 15 Laurentides                   | 19,62                          | Voir commentaire ci -haut                   |
| 16 Montérégie                    | 16,52                          | Voir commentaire ci -haut                   |

Notes :

\* Année en cours de fermeture, les données de chronométrie peuvent changer dans certaines régions. Les données sont préliminaires.

\*\* Données en provenance de la Corporation d'urgences-santé; les données inscrites sont les délais de réponses « ambulance ». Ces derniers ne tiennent pas compte de la présence des premiers répondants.

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

### Question 154

c. Budget accordé, par région et per capita, et total pour les trois dernières années. Indiquer également le budget consenti par titre d'emploi;

*Note : Les données des années précédentes sont disponibles dans les cahiers 2015-2016 à la question 118c des réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle.*

| Régions                                     | Budget 2015-2016             |                           |                                    |
|---|------------------------------|---------------------------|------------------------------------|
|   | Budget total au 31 mars 2016 | Budget total per capita 2 | Budget total par emploi paramédics |
| 01 Bas-Saint-Laurent                        | 22 313 388 \$                | 111,40 \$                 | 91 824,64 \$                       |
| 02 Saguenay-Lac-Saint-Jean                  | 21 730 190 \$                | 78,23 \$                  | 86 920,76 \$                       |
| 03 Capitale-Nationale                       | 38 001 428 \$                | 51,93 \$                  | 71 030,71 \$                       |
| 04 Mauricie et Centre-du-Québec             | 34 271 144 \$                | 67,62 \$                  | 83 182,39 \$                       |
| 05 Estrie                                   | 21 441 823 \$                | 67,00 \$                  | 88 602,57 \$                       |
| 06 et 13 Urgences-santé (Montréal et Laval) | 104 896 062 \$               | 43,54 \$                  | 94 330,99 \$                       |
| 07 Outaouais                                | 22 570 006 \$                | 58,90 \$                  | 94 435,17 \$                       |
| 08 Abitibi-Témiscamingue                    | 15 202 175 \$                | 102,81 \$                 | 89 953,70 \$                       |
| 09 Côte-Nord                                | 15 116 289 \$                | 159,28 \$                 | 98 799,27 \$                       |
| 10 Nord-du-Québec                           | 3 866 415 \$                 | 87,36 \$                  | 143 200,56 \$                      |
| 11 Gaspésie-les-de-la-Madeleine             | 21 140 083 \$                | 228,61 \$                 | 104 138,34 \$                      |
| 12 Chaudière-Appalaches                     | 28 263 054 \$                | 67,33 \$                  | 91 763,16 \$                       |
| 14 Lanaudière                               | 22 985 405 \$                | 46,70 \$                  | 78 448,48 \$                       |
| 15 Laurentides                              | 34 838 829 \$                | 59,45 \$                  | 90 726,12 \$                       |
| 16 Montérégie                               | 65 651 526 \$                | 43,53 \$                  | 77 694,11 \$                       |
| 17 Nunavik <sup>1</sup>                     | 1 037 314 \$                 |                           |                                    |
| <b>Total</b>                                | <b>473 325 131 \$</b>        | <b>57,62 \$</b>           | <b>87 410,00 \$</b>                |

Note 1 : Pour la région 17, il n'y a aucun paramédic. Seuls des services de premiers répondants élargis municipaux desservent ce territoire.

Note 2 : Le budget par personne a été calculé avec les données démographiques du Bureau de la statistique du Québec (Panorama des régions du Québec, édition 2015) alors que le budget par emploi des paramédics a été calculé à partir de données extraites du Registre national des techniciens ambulanciers-paramédics, datées du 31 mars 2016.

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

### Question 154

- d. Nombre de techniciens ambulanciers et d'unités d'ambulance, par région et au total, pour les trois dernières années;

*Note : Les données des années précédentes sont disponibles dans les cahiers 2015-2016 à la question 118d des réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle.*

*Nombre de véhicules par région et TAP*

| Région                           | 2015-2016 |      |
|----------------------------------|-----------|------|
|                                  | Véhicules | TAP  |
| 01 Bas-Saint-Laurent             | 33        | 243  |
| 02 Saguenay-Lac-Saint-Jean       | 23        | 250  |
| 03 Capitale-Nationale            | 58        | 535  |
| 04 Mauricie et Centre-du-Québec  | 49        | 412  |
| 05 Estrie                        | 33        | 242  |
| 06 et 13 - Montréal et Laval     | 154       | 1112 |
| 07 Outaouais                     | 32        | 239  |
| 08 Abitibi-Témiscamingue         | 21        | 169  |
| 09 Côte-Nord                     | 24        | 153  |
| 10 Nord-du-Québec                | 6         | 27   |
| 11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 27        | 203  |
| 12 Chaudière-Appalaches          | 40        | 308  |
| 14 Lanaudière                    | 37        | 293  |
| 15 Laurentides                   | 47        | 384  |
| 16 Montérégie                    | 105       | 845  |
| Total général                    | 689       | 5415 |

*Note : La diminution du nombre de TAP en 2015-2016 s'explique par les départs à la retraite et les retraits volontaires du registre national de la main-d'œuvre des TAP*

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

### Question 154

- e. Nombre de transports ambulanciers, par région et au total, en indiquant le type de transport (urgence ou interétablissement) et le type de soins (de base ou médicaux avancés), pour les trois dernières années;

*Note : Les données des années précédentes sont disponibles dans les cahiers 2015-2016 à la question 118e des réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle.*

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017**

Question 154

*Transports par région et par priorité*

*Année 2015-2016\*\**

| Régions                          | Demandes de la population |               |               |               |               | Demandes du réseau |               |               |               | Total         | Commentaires<br>(# périodes validées /13) |
|----------------------------------|---------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---|
|                                  | Transports P0             | Transports P1 | Transports P3 | Transports P4 | Transports P7 | Transports P2      | Transports P5 | Transports P6 | Transports P8 |               |   |
| 01 Bas-Saint-Laurent             | 596                       | 4823          | 2921          | 867           | 1439          | 520                | 985           | 436           | 197           | <b>12784</b>  | Période 8                                 |
| 02 Saguenay-Lac-Saint-Jean       |                           | 6568          | 4913          | 1327          | 2416          | 508                | 4             | 1136          | 5             | <b>16876</b>  | Période 10                                |
| 03 Québec                        |                           | 10604         | 9907          | 2566          | 4515          | 1664               | 1483          | 321           | 2             | <b>31062</b>  | Période 10                                |
| 04 Mauricie et Centre-du-Québec  | 1449                      | 14069         | 10823         | 2532          | 4110          | 1054               | 1492          | 805           | 595           | <b>36928</b>  | Période 10                                |
| 05 Estrie                        | 888                       | 7902          | 4755          | 1564          | 1494          | 706                | 1498          | 119           | 205           | <b>19130</b>  | Période 9                                 |
| 06 et 13 - Montréal et Laval     | 9012                      | 77246         | 59052         | 16518         | 16772         | 4784               | 8029          | 6331          | 9945          | <b>207689</b> | Période 11                                |
| 07 Outaouais                     | 1029                      | 8751          | 4491          | 1487          | 2267          | 635                | 1182          | 756           | 856           | <b>21454</b>  | Période 10                                |
| 08 Abitibi-Témiscamingue         | 547                       | 3688          | 2254          | 596           | 888           | 307                | 1127          | 327           | 476           | <b>10210</b>  | Période 10                                |
| 09 Côte-Nord                     | 310                       | 2438          | 1610          | 430           | 907           | 250                | 1145          | 665           | 326           | <b>8080</b>   | Période 11                                |
| 10 Nord-du-Québec                | 19                        | 291           | 219           | 109           | 86            | 73                 | 55            | 201           | 16            | <b>1068</b>   | Période 11                                |
| 11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 274                       | 3611          | 2036          | 599           | 1161          | 320                | 1332          | 433           | 276           | <b>10041</b>  | Période 11                                |
| 12 Chaudière-Appalaches          | 1383                      | 8268          | 4998          | 1812          | 2743          | 550                | 772           | 227           | 195           | <b>20948</b>  | Période 9                                 |
| 14 Lanaudière                    | 1328                      | 11005         | 6859          | 1433          | 2188          | 655                | 132           | 439           | 191           | <b>24229</b>  | Période 9                                 |
| 15 Laurentides                   | 1966                      | 14109         | 9137          | 1798          | 2846          | 1271               | 887           | 1209          | 553           | <b>33775</b>  | Période 10                                |
| 16 Montérégie                    | 5474                      | 39708         | 27970         | 5130          | 8648          | 2370               | 2317          | 2142          | 1175          | <b>94933</b>  | Période 11                                |
| <b>Total provincial</b>          | <b>24275</b>              | <b>213080</b> | <b>15667</b>  | <b>151944</b> | <b>15546</b>  | <b>52479</b>       | <b>38768</b>  | <b>22439</b>  | <b>15011</b>  | <b>549207</b> |   |

L'ensemble des transports sont effectués par des paramédics de soins primaires. Dans les régions desservies par la Corporation d'urgences-santé (06 – Montréal et 13 – Laval), les paramédics de soins primaires sont parfois assistés par des paramédics de soins avancés. Ces derniers n'effectuent aucun transport.

\*\* Année en cours de fermeture, les données volumétriques peuvent changer dans certaines régions.

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

### Question 154

d. Couverture horaire assurée, selon la zone ambulancière, pour les trois dernières années;

*Note : Les données des années précédentes sont disponibles dans les cahiers 2015-2016 à la question 118d des réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle.*

| Région                            | Année 2015-2016 |                 |                 |                   |
|-----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|
|                                   | Faction<br>5/14 | Faction<br>6/14 | Faction<br>7/14 | Heure<br>ETC 40 h |
| <b>01 Bas-Saint-Laurent</b>       | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>18</b>       | <b>31,10</b>      |
| 01-101-1-Rimouski                 | 0               | 0               | 0               | 12,00             |
| 01-101-2-Saint-Fabien             | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 01-102-Mont-Joli                  | 0               | 0               | 2               | 1,75              |
| 01-103-Matane                     | 0               | 0               | 1               | 6,70              |
| 01-115-Amqui                      | 0               | 0               | 1               | 3,45              |
| 01-119-Sayabec                    | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 01-313-Trois-Pistoles             | 0               | 0               | 2               | 0,00              |
| 01-314-Lac-des-Aigles             | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 01-315-Cabano                     | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 01-316-Rivière-du-Loup            | 0               | 0               | 1               | 5,80              |
| 01-317-St-Pascal                  | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 01-318-Rivière-Bleue              | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 01-319-St-Cyprien                 | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 01-321-La Pocatière               | 0               | 0               | 2               | 0,00              |
| 01-341-Notre-Dame du Lac          | 0               | 0               | 1               | 1,40              |
| 01-344-St-Alexandre               | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| <b>02 Saguenay-Lac-Saint-Jean</b> | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>1</b>        | <b>68,84</b>      |
| 02-201-Dolbeau                    | 0               | 0               | 0               | 6,30              |
| 02-202-Roberval/St-Félicien       | 0               | 0               | 0               | 10,63             |
| 02-203-Hébertville                | 0               | 0               | 0               | 4,22              |
| 02-204-Alma                       | 0               | 0               | 0               | 10,80             |
| 02-205-206-216-Chicoutimi métro   | 0               | 0               | 0               | 22,89             |
| 02-208-La Baie                    | 0               | 0               | 0               | 8,40              |
| 02-211-Normandin                  | 0               | 0               | 0               | 4,20              |
| 02-212-Lac-Bouchette              | 0               | 0               | 0               | 1,40              |
| 02-218-Rivière-Éternité           | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| <b>03 Québec</b>                  | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>6</b>        | <b>106,69</b>     |
| 03-301-St-Siméon                  | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 03-302-La Malbaie                 | 0               | 0               | 1               | 2,10              |
| 03-303-Baie St-Paul               | 0               | 0               | 1               | 2,10              |
| 03-304-Ste-Anne de Beaupré        | 0               | 0               | 1               | 6,59              |
| 03-305 à 309-Québec-Métro         | 0               | 0               | 0               | 71,26             |
| 03-310-St-Raymond                 | 0               | 0               | 0               | 7,00              |
| 03-311-1-St-Marc des Carrières    | 0               | 0               | 0               | 7,44              |
| 03-312-Donnacona                  | 0               | 0               | 0               | 6,00              |
| 03-342-Parc des Laurentides       | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 03-343-Ile aux coudres            | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 03-346-Ste-Catherine de la J.C.   | 0               | 0               | 0               | 4,20              |

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017**

Question 154

| Région                                 | Année 2015-2016 |                 |                 |                   |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|
|  | Faction<br>5/14 | Faction<br>6/14 | Faction<br>7/14 | Heure<br>ETC 40 h |
| <b>04 Mauricie et Centre-du-Québec</b> | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>12</b>       | <b>83,28</b>      |
| 04-401-La Tuque                        | 0               | 0               | 3               | 0,00              |
| 04-402-St-Tite                         | 0               | 0               | 2               | 1,75              |
| 04-403-Grand-Mère                      | 0               | 0               | 0               | 7,00              |
| 04-404-Shawinigan                      | 0               | 0               | 0               | 10,60             |
| 04-405-St-Paulin                       | 0               | 0               | 1               | 1,44              |
| 04-406-Louiseville                     | 0               | 0               | 1               | 4,80              |
| 04-409-Batiscaan                       | 0               | 0               | 0               | 4,20              |
| 04-410-Pierreville                     | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 04-411-412-Nicolet-Bécancour           | 0               | 0               | 0               | 6,40              |
| 04-413-Manseau                         | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 04-414-Drummondville                   | 0               | 0               | 0               | 13,00             |
| 04-415-Victoriaville                   | 0               | 0               | 0               | 9,88              |
| 04-416-Plessisville                    | 0               | 0               | 3               | 0,00              |
| 04-478-Trois-Rivières                  | 0               | 0               | 0               | 24,20             |
| <b>05 Estrie</b>                       | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>12</b>       | <b>40,69</b>      |
| 05-501-Sherbrooke                      | 0               | 0               | 0               | 22,66             |
| 05-502-Windsor                         | 0               | 0               | 1               | 1,75              |
| 05-503-Asbestos                        | 0               | 0               | 2               | 0,00              |
| 05-504-East-Angus                      | 0               | 0               | 1               | 1,75              |
| 05-505-513-Magog-Eastman               | 0               | 0               | 0               | 10,34             |
| 05-506-Stanstead                       | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 05-507-Coaticook                       | 0               | 0               | 2               | 0,00              |
| 05-508-La Patrie                       | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 05-509-Richmond                        | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 05-510-Weedon                          | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 05-511-Lac-Mégantic                    | 0               | 0               | 0               | 4,20              |
| 05-512-Valcourt                        | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 05-514-Lambton                         | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| <b>06 et 13 - Montréal et Laval</b>    | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>287,38</b>     |
| 06 et 13-Montréal - Laval              | 0               | 0               | 0               | 287,38            |
| <b>07 Outaouais</b>                    | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>12</b>       | <b>38,32</b>      |
| 07-701-Fort-Coulonge                   | 0               | 0               | 2               | 0,00              |
| 07-702-Shawville                       | 0               | 0               | 1               | 1,00              |
| 07-703-5-6-7-Gatineau métro            | 0               | 0               | 0               | 29,95             |
| 07-704-Masham                          | 0               | 0               | 1               | 1,06              |
| 07-708-Papineauville                   | 0               | 0               | 2               | 0,00              |
| 07-709-St-André Avellan                | 0               | 0               | 2               | 2,37              |
| 07-710-Gracefield                      | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 07-711-Notre-Dame du Laus              | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 07-712-Maniwaki                        | 0               | 0               | 1               | 3,94              |
| 07-713-Parc de Lavérendrye             | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| <b>08 Abitibi-Témiscamingue</b>        | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>17</b>       | <b>15,40</b>      |
| 08-801-Témiscaming                     | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 08-802-Ville-Marie                     | 0               | 0               | 2               | 0,00              |
| 08-803-Rouyn-Noranda                   | 0               | 0               | 2               | 4,20              |
| 08-804-La Sarre                        | 0               | 0               | 1               | 4,20              |
| 08-805-Amos                            | 0               | 0               | 2               | 2,80              |
| 08-806-Val-d'Or                        | 0               | 0               | 2               | 4,20              |
| 08-807-Senneterre                      | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 08-810-Malartic                        | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 08-811-Notre-Dame du Nord              | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 08-812-Parc La Vérendrye               | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 08-813-Cadillac                        | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 08-814-Barraute                        | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 08-820-Belleterre                      | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| <b>09 Côte-Nord</b>                    | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>17</b>       | <b>15,53</b>      |
| 09-900-Sacré-Cœur                      | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 09-901-Les Escoumins                   | 0               | 0               | 2               | 0,00              |
| 09-902-Forestville                     | 0               | 0               | 2               | 0,00              |
| 09-903-Baie-Comeau                     | 0               | 0               | 1               | 8,03              |
| 09-904-Manic V                         | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 09-905-Baie-Trinité                    | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 09-906-Port-Cartier                    | 0               | 0               | 1               | 1,75              |
| 09-907-Sept-Iles                       | 0               | 0               | 1               | 5,75              |
| 09-909-Havre St-Pierre                 | 0               | 0               | 4               | 0,00              |
| 09-912-Blanc-Sablon                    | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 09-914-Fermont                         | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 09-915-Schefferville                   | 0               | 0               | 1               | 0,00              |

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017**

Question 154

| Région                                  | Année 2015-2016 |                 |                 |                   |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|
|   | Faction<br>5/14 | Faction<br>6/14 | Faction<br>7/14 | Heure<br>ETC 40 h |
| <b>10 Nord-du-Québec</b>                | <b>0</b>        | <b>2</b>        | <b>4</b>        | <b>0,00</b>       |
| 10-213-Chibougamau-Chapais              | 0               | 2               | 1               | 0,00              |
| 10-219-Parc de Chibougamau              | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 10-808-Lebel sur Quévillon              | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 10-809-Matagami                         | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| <b>11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine</b> | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>20</b>       | <b>27,04</b>      |
| 11-104-Ste-Anne des Monts               | 0               | 0               | 2               | 1,75              |
| 11-105-Grande-Vallée                    | 0               | 0               | 2               | 0,00              |
| 11-106-Mont-Louis                       | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 11-107-Percé                            | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 11-108-109-Gaspé                        | 0               | 0               | 2               | 4,22              |
| 11-110-Chandler                         | 0               | 0               | 2               | 4,22              |
| 11-111-Paspébiac                        | 0               | 0               | 2               | 4,22              |
| 11-112-New Richmond                     | 0               | 0               | 1               | 4,22              |
| 11-113-Carleton                         | 0               | 0               | 2               | 4,22              |
| 11-114-St-Alexis                        | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 11-116-Murdochville                     | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 11-117-Pointe-à-la-Croix                | 0               | 0               | 2               | 0,00              |
| 11-118-Cap-aux-Meules                   | 0               | 0               | 1               | 4,20              |
| <b>12 Chaudière-Appalaches</b>          | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>21</b>       | <b>40,18</b>      |
| 12-320-St-Pamphile                      | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 12-322-St-Fabien                        | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 12-323-St-Jean Port-Joli                | 0               | 0               | 1               | 1,40              |
| 12-324-Montmagny                        | 0               | 0               | 1               | 3,50              |
| 12-325-St-Charles                       | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 12-326-Lévis                            | 0               | 0               | 0               | 16,07             |
| 12-327-Ste-Marie                        | 0               | 0               | 1               | 2,91              |
| 12-328-Lac Etchemin                     | 0               | 0               | 2               | 0,00              |
| 12-329-Ste-Claire                       | 0               | 0               | 1               | 1,00              |
| 12-330-Lotbinière                       | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 12-331-St-Sylvestre                     | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 12-332-Thetford Mines                   | 0               | 0               | 1               | 5,50              |
| 12-333-Disraéli                         | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 12-334-La Guadeloupe                    | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 12-335-St-Gédéon                        | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 12-336-St-Georges                       | 0               | 0               | 1               | 7,00              |
| 12-337-Beauceville                      | 0               | 0               | 3               | 0,00              |
| 12-339-St-Flavien                       | 0               | 0               | 1               | 2,80              |
| 12-340-Armagh                           | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| <b>14 Lanaudière</b>                    | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>2</b>        | <b>69,12</b>      |
| 14-625-Terrebonne                       | 0               | 0               | 0               | 12,83             |
| 14-631-St-Donat                         | 0               | 0               | 1               | 1,00              |
| 14-633-Ville des Laurentides            | 0               | 0               | 0               | 6,34              |
| 14-634-Repentigny                       | 0               | 0               | 0               | 11,78             |
| 14-635-Berthierville                    | 0               | 0               | 0               | 5,35              |
| 14-636-Joliette                         | 0               | 0               | 0               | 12,75             |
| 14-637-Rawdon                           | 0               | 0               | 0               | 8,65              |
| 14-638-St-Gabriel de Brandon            | 0               | 0               | 0               | 4,30              |
| 14-639-St-Jean de Matha                 | 0               | 0               | 0               | 5,12              |
| 14-640-St-Michel des Saints             | 0               | 0               | 1               | 1,00              |
| <b>15 Laurentides</b>                   | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>5</b>        | <b>95,79</b>      |
| 15-620-St-Eustache                      | 0               | 0               | 0               | 10,11             |
| 15-621-1-Kanesatake                     | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 15-621-2-Oka                            | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 15-622-Lachute                          | 0               | 0               | 0               | 7,19              |
| 15-623-Grenville                        | 0               | 0               | 1               | 1,25              |
| 15-624-Ste-Thérèse                      | 0               | 0               | 0               | 13,16             |
| 15-626-St-Jérôme                        | 0               | 0               | 0               | 14,06             |
| 15-627-Mirabel                          | 0               | 0               | 0               | 8,53              |
| 15-628-Ste-Adèle                        | 0               | 0               | 0               | 7,24              |
| 15-629-Ste-Agathe                       | 0               | 0               | 0               | 8,34              |
| 15-630-St-Jovite                        | 0               | 0               | 0               | 8,25              |
| 15-632-Labelle                          | 0               | 0               | 0               | 1,95              |
| 15-641-L'Annonciation                   | 0               | 0               | 1               | 5,73              |
| 15-642-Ferme-Neuve                      | 0               | 0               | 1               | 0,00              |
| 15-643-Mont-Laurier                     | 0               | 0               | 0               | 10,00             |

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

### Question 154

| Région                                   | Année 2015-2016 |              |              |                |
|--|-----------------|--------------|--------------|----------------|
|  | Faction 5/14    | Faction 6/14 | Faction 7/14 | Heure ETC 40 h |
| <b>16 Montérégie</b>                     | <b>0</b>        | <b>0</b>     | <b>11</b>    | <b>183,91</b>  |
| 16-660-661-Rigaud-Dorion                 | 0               | 0            | 0            | 13,75          |
| 16-662-Valley field                      | 0               | 0            | 0            | 12,25          |
| 16-663-Huntingdon                        | 0               | 0            | 1            | 1,75           |
| 16-664-Ormstown                          | 0               | 0            | 2            | 0,00           |
| 16-665-1-Kahnawake                       | 0               | 0            | 1            | 0,00           |
| 16-665-2-Châteauguay                     | 0               | 0            | 0            | 10,25          |
| 16-666-La Prairie                        | 0               | 0            | 0            | 11,00          |
| 16-667-Lacolle                           | 0               | 0            | 2            | 1,75           |
| 16-668-677-St-Jean-sur-Richelieu-Chambly | 0               | 0            | 0            | 25,75          |
| 16-669 à 672-Longueuil métro             | 0               | 0            | 0            | 41,80          |
| 16-673-674-Varennés-Beloeil              | 0               | 0            | 0            | 20,50          |
| 16-675-Sorel                             | 0               | 0            | 0            | 10,61          |
| 16-676-St-Hyacinthe                      | 0               | 0            | 0            | 11,80          |
| 16-678-Acton Vale                        | 0               | 0            | 1            | 2,00           |
| 16-679-Granby                            | 0               | 0            | 0            | 10,50          |
| 16-681-Waterloo                          | 0               | 0            | 1            | 1,75           |
| 16-683-Cowansville                       | 0               | 0            | 1            | 5,25           |
| 16-684-Farnham                           | 0               | 0            | 1            | 1,75           |
| 16-685-Bedford                           | 0               | 0            | 1            | 1,45           |
| <b>Total général</b>                     | <b>0</b>        | <b>2</b>     | <b>158</b>   | <b>1103,27</b> |

e. Budgets consentis à la formation des techniciens ambulanciers, par région et au total, pour les trois dernières années;

|   | Dépense<br>2013-2014                    | Dépense<br>2014-2015                       | Budget<br>2015-2016                       |
|---|---|--|---|
| Régions                                     | Dépense<br>formation au<br>31 mars 2014 | Dépense de<br>formation au<br>31 mars 2015 | Budget de<br>formation au<br>31 mars 2016 |
| 01 Bas-Saint-Laurent                        | 373 974 \$                              | 417 772 \$                                 | 425 459 \$                                |
| 02 Saguenay-Lac-Saint-Jean                  | 342 001 \$                              | 438 781 \$                                 | 446 855 \$                                |
| 03 Capitale-Nationale                       | 99 230 \$                               | 824 145 \$                                 | 839 309 \$                                |
| 04 Mauricie et Centre-du-Québec             | 633 907 \$                              | 749 926 \$                                 | 763 725 \$                                |
| 05 Estrie                                   | 177 429 \$                              | 465 828 \$                                 | 413 295 \$                                |
| 06 et 13 Urgences-santé<br>(Montréal-Laval) | 2 754 000 \$                            | 2 018 000 \$                               | 3 272 000 \$                              |
| 07 Outaouais                                | 414 805 \$                              | 480 859 \$                                 | 424 631 \$                                |
| 08 Abitibi-Témiscamingue                    | 26 569 \$                               | 365 437 \$                                 | 290 689 \$                                |
| 09 Côte-Nord                                | 208 911 \$                              | 249 840 \$                                 | 254 437 \$                                |
| 10 Nord-du-Québec                           | 95 687 \$                               | 174 345 \$                                 | 177 553 \$                                |
| 11 Gaspésie-Iles-de-la-Madeleine            | 267 682 \$                              | 360 591 \$                                 | 367 226 \$                                |
| 12 Chaudière-Appalaches                     | 540 523 \$                              | 768 955 \$                                 | 579 424 \$                                |
| 14 Lanaudière                               | 324 492 \$                              | 494 652 \$                                 | 503 754 \$                                |
| 15 Laurentides                              | 466 345 \$                              | 625 573 \$                                 | 637 084 \$                                |
| 16 Montérégie                               | 948 787 \$                              | 1 376 216 \$                               | 1 401 538 \$                              |
| 17 Nunavik <sup>1</sup>                     | - \$                                    | - \$                                       | - \$                                      |
| <b>Total</b>                                | <b>7 674 342 \$</b>                     | <b>9 810 920 \$</b>                        | <b>10 796 979 \$</b>                      |

Note 1 : Pour la région 17, il n'y a aucun paramédic. Seuls des services de premiers répondants élargis municipaux desservent ce territoire.

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

### Question 154

f. État de situation sur les projets pilotes de révision des horaires de travail;

Les projets pilotes de révision des horaires de travail sont terminés depuis 2012. Les montants alloués pour ces projets ont été ajoutés en récurrence à l'enveloppe régionale des crédits des cinq régions concernées qui sont responsables de l'organisation des services selon les besoins de la population.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 155

Moyenne des délais de réponse de la Corporation Urgences-Santé pour les trois dernières années.  
Ventilation des budgets alloués en précisant, notamment :

- a. le nombre de postes et les détails (infirmières, chauffeurs, répartiteurs, etc.);
- c. le nombre de déplacements d'un établissement à un autre, de transports, de détournements, etc.;
- d. le maintien d'appels reçus (répartition entre urgents et non urgents);
- e. le nombre d'unités d'ambulance;
- f. la moyenne des délais de réponse, selon la priorité d'appel, par région et au total, pour les trois dernières années.

---

RÉPONSE 155

Moyenne des délais de réponse de la Corporation Urgences-Santé pour les trois dernières années.  
Ventilation des budgets alloués en précisant, notamment :

- a. le nombre de postes et les détails (infirmières, chauffeurs, répartiteurs, etc.);

Les données des années précédentes sont disponibles dans les cahiers 2015-2016 à la question no 119 des réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle.

| ETC                | 31-mars-16       |                   |                |
|--------------------|------------------|-------------------|----------------|
| catégorie d'emploi | Heures           | Montant           | ETC            |
| Cadres             | 190 295          | 11 385 896        | 104,2          |
| Professionnel      | 91 853           | 4 339 128         | 50,3           |
| Employés bureau    | 219 431          | 6 815 021         | 120,1          |
| RMU                | 208 664          | 7 038 739         | 110,3          |
| Mécaniciens        | 45 125           | 1 434 581         | 22,8           |
| Préposés support   | 182 297          | 5 351 563         | 90,2           |
| Paramédics         | 1 601 636        | 63 570 673        | 792,1          |
| <b>Total</b>       | <b>2 539 301</b> | <b>99 935 601</b> | <b>1 289,9</b> |

c. le nombre de déplacements d'un établissement à un autre, de transports, de détournements, etc.;

| Nombre de transports effectués    |             |
|-----------------------------------|-------------|
| Année financière                  | 2015-2016 * |
| Transports urgents                | 178 600     |
| Transports interétablissements ** | 7 272       |
| Total                             | 185 872     |

Notes :

\* : Les données de transports sont comptabilisées jusqu'à la période 11

\*\* : Les transports interétablissements comprennent les retours à domicile.

Pour ce qui est des détournements, cette donnée n'est pas disponible.

d. le maintien d'appels reçus (répartition entre urgents et non urgents);

Les données des années précédentes sont disponibles dans les cahiers 2015-2016 à la question no 119 des réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle.

| Répartition du nombre d'appels reçus |                                 |
|--------------------------------------|---------------------------------|
| Année financière                     | 2015-2016<br>( périodes 1 à 11) |
| Appels urgents                       | 284 018                         |
| Appels interétablissements           | 38 130                          |
| Total                                | 322 148                         |

Note : En raison du déménagement du CCS d'Urgences-santé et suite au changement du système téléphonique la comptabilisation du nombre d'appels reçus pour l'année financière 2015-2016 inclut que les périodes 1 à 11.

e. le nombre d'unités d'ambulance;

Pour ses opérations, Urgences-santé compte sur une flotte composée de 154 ambulances.

f. la moyenne des délais de réponse, selon la priorité d'appel, par région et au total, pour les trois dernières années.

Les données des années précédentes sont disponibles dans les cahiers 2015-2016 à la question no 119 des réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle.

| Temps réponse systémique |            |
|--------------------------|------------|
| Priorité                 | 2015- 2016 |
| 0                        | 6,40       |
| 1                        | 7,21       |
| 2                        | 12,82      |
| 3                        | 19,37      |
| 4                        | 59,23      |
| 5                        | 420,67     |
| 6                        | 1692,49    |
| 7                        | 94,05      |
| 8                        | 399,59     |

**Note :** Le temps de réponse systémique représente le Temps entre le moment où un incident est rapporté aux RMU et le moment où une ressource préhospitalière (qu'elle soit une ambulance ou un premier répondant) arrive sur le lieu de l'incident.

La priorité 6 représente des transports interétablissements d'un patient stable ayant pris un **rendez-vous au préalable** (patient stable avec besoins de monitoring clinique faisant objet de rendez-vous définis (programmés) pour des traitements et/ou des investigations ou patients en soins palliatifs nécessitant un transport en ambulance). Pour ces transports, le temps réponse est comptabilisé à partir de la prise de rendez-vous initial (souvent plus de 24 heures à l'avance) jusqu'à l'arrivée du véhicule ambulancier à l'établissement. Cela explique les temps réponse élevés des transports de cette priorité.

| Temps réponse ambulance Urgences-santé |            |
|--|------------|
| Priorité                               | 2015- 2016 |
| 0                                      | 8,86       |
| 1                                      | 9,83       |
| 2                                      | 12,82      |
| 3                                      | 20,01      |
| 4                                      | 60,10      |
| 5                                      | 420,67     |
| 6                                      | 1692,49    |
| 7                                      | 95,02      |
| 8                                      | 399,59     |

De façon générale, les premiers répondants du Service d'incendie de Montréal (SIM) sont appelés à répondre aux appels de priorités 0 et 1. Il est donc normal que seuls les temps réponse moyen attribués aux appels de priorités 0 et 1 subissent des variations.

QUESTION NO 156

Suivi de la mise en œuvre de la loi 113 sur la prestation sécuritaire des services de santé et des services sociaux (cibles et résultats au 31 mars 2016 relativement à : la proportion des établissements ayant mis en place un comité de gestion des risques et de la qualité, la proportion des établissements qui déclarent les incidents et les accidents, la proportion des établissements ayant mis en place un registre local des incidents et des accidents, etc.) et état de situation sur la mise en place d'un registre national.

---

RÉPONSE NO 156

Actions de mise en œuvre

De 2003 à 2005

- Expliquer la Loi dans les divers milieux, sa provenance, ses objectifs, son contenu.
- Obtenir un portrait de la situation des accidents de soins au Québec (étude de monsieur Régis Blais du GRIS, Université de Montréal).
- Création de la Direction de la qualité.
- Amorcer l'analyse des besoins pour un système d'information.
- Développer un programme de formation pour les membres des comités de gestion des risques.
- Obtenir un portrait de la situation de la prise en charge des infections nosocomiales (Rapport « Aucoin »).
- Revoir complètement la pratique de la déclaration.

De 2006 à 2009

- Déployer la formation pour les membres des comités de gestion des risques.
- Mettre au point et démarrer une formation des professionnels sur les facteurs humains associés aux accidents de soins (ErroMed).
- Préparer puis déployer la formation sur la réduction des risques obstétricaux (AMPRO).
- Déployer, dans tous les établissements, les deux outils de base pour opérationnaliser le « Système d'information sur la sécurité des soins et des services » (SISSS).

De 2010 à 2012

- Décembre 2010 : début des travaux pour procéder à l'identification des éléments d'information utiles pour le « Registre national des incidents et accidents survenus lors de la prestation de soins de santé et de services sociaux » (RNIASSSS).

- Mai 2011 : mise en fonction du RNIASSSS.
- Consultation en vue de la refonte du formulaire de déclaration des incidents et accidents (AH-223).
- Publication de rapports en décembre 2011, juillet 2012 et décembre 2012.
- Décembre 2012 : le ministre confie au Groupe Vigilance pour la sécurité des soins (GVSS) le mandat de faire le point sur les meilleures pratiques en matière de mesures de prévention des risques et d'évaluer la possibilité de les déployer dans tous les milieux concernés.
- Poursuite de la formation sur la réduction des risques obstétricaux (AMPRO).
- Finalisation des travaux de révision du contenu de la formation pour les membres d'un comité de gestion des risques.

#### De 2013 à 2015

- Publication de rapports en juin 2013, décembre 2013, octobre 2014 et décembre 2015.
- Octobre 2013 : lancement d'AMPRO Plus (à la suite du programme AMPRO).
- Février 2014 : treize séances d'information sur les outils révisés (formulaire AH-223 et SSSS).
- Avril 2014 : implantation du formulaire AH-223 révisé, livraison de la version 4.0 du SSSS et changements apportés à la fréquence et aux modalités de présentation des rapports (la publication des rapports du ministre se fait désormais annuellement, à l'automne de chaque année, plutôt que semestriellement).
- Octobre 2014 : publication du Plan d'action ministériel en réponse aux recommandations du GVSS concernant la prévention des chutes et des événements en lien avec la médication. Les rapports du GVSS, ainsi que le plan d'action ministériel, sont disponibles sur le site Internet du MSSS.

#### 2015-2016

- Tous les établissements du réseau ont mis en place un comité de gestion des risques et de la qualité.
- Tous les établissements du réseau déclarent les incidents et les accidents.
- Tous les établissements du réseau ont mis en place un registre local des incidents et des accidents.
- Presque tous les établissements participent à l'alimentation du RNIASSSS.
- Le registre national est fonctionnel depuis avril 2011 et, à ce jour, sept rapports des incidents et des accidents ont été publiés par le MSSS.
- Des travaux sont en cours afin d'adapter les prochaines éditions du rapport ministériel sur les incidents et accidents à la nouvelle structure du réseau découlant de l'entrée en vigueur de la « Loi modifiant l'organisation et la gouvernance du réseau de la santé et des services sociaux notamment par l'abolition des agences régionales ».
- Tous les rapports des incidents et accidents survenus lors de la prestation de soins de santé et de services sociaux sont disponibles sur le site Internet du MSSS.

QUESTION NO 157

Nombre d'incidents et d'accidents survenus dans les établissements de santé, par type d'incident et d'accident, par région et par établissement.

---

RÉPONSE NO 157

En avril 2014, des changements ont été apportés à la fréquence et aux modalités de publication du Rapport des incidents et accidents survenus lors de la prestation des soins et services de santé au Québec, passant d'une publication semestrielle à une publication annuelle.

Auparavant, ces rapports étaient publiés en décembre et en juin de chaque année, le rapport de décembre traitant des événements survenus entre le 1<sup>er</sup> avril et le 30 septembre et celui de juin, de ceux survenus entre le 1<sup>er</sup> octobre et le 31 mars. Depuis, les rapports annuels sont publiés à l'automne de chaque année et présentent les événements survenus entre le 1<sup>er</sup> avril et le 31 mars de la période de référence précédente. Ainsi, les établissements bénéficient de plus de temps pour compléter la saisie des événements survenus et le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a en main un portrait plus complet. À l'automne 2015, le MSSS publiait le premier rapport annuel présentant les données 2014-2015.

Le nombre d'événements pour l'année 2015-2016 sera disponible à l'automne 2016, lors de la publication du rapport annuel. Tous les rapports publiés à ce jour sont disponibles sur le site Internet du MSSS sous la rubrique Publications.

QUESTION NO 158

158. Pour les maisons de naissance au Québec, fournir, pour les trois dernières années financières :

- a. le nom et l'emplacement de toutes les maisons de naissance au Québec;
- b. le financement gouvernemental accordé à ces maisons;
- c. le nombre de nouvelles maisons depuis le 1<sup>er</sup> avril 2014;
- d. les prévisions pour 2016-2017;
- e. le nombre de naissances dans les maisons de naissance;
- f. le coût moyen par accouchement pour toutes les maisons de naissance.

---

RÉPONSE NO 158

- a. le nom et l'emplacement de toutes les maisons de naissance au Québec;

- Maison de naissance Colette-Julien, Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) du Bas-Saint-Laurent, à Mont-Joli (région 01);
- Maison de naissance du lac au fjord, Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Saguenay Lac-Saint-Jean, à Chicoutimi (région 02)
- Maison de naissance de la Capitale-Nationale, CIUSSS de la Capitale-Nationale, à Québec (région 03);
- Maison de naissance de la Rivière, Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de Bécancour-Nicolet-Yamaska, à Nicolet (région 04);
- Maison de naissance de l'Estrie, CIUSSS de l'Estrie-Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke, à Sherbrooke (région 05);
- Maison de naissance Côte-des-Neiges (incluant la Maison Bleue), CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (région 06);
- Maison de naissance Lac Saint-Louis, CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal, à Pointe-Claire, à Pointe-Claire (région 06);
- Maison de naissance de l'Outaouais, CIUSSS de Gatineau (région 07);
- Maison de naissance Mimosa, CISSS de Chaudière-Appalaches, à Lévis (région 12);
- Maison de naissance du Bois, CISSS des Laurentides, à Blainville (région 15);
- Maison de naissance Haut-Richelieu-Rouville, CISSS de Montérégie-Centre, à Richelieu (Région 16).

À ces maisons de naissance s'ajoutent des services de sages-femmes, sans maison de naissance, offerts par ces établissements :

- CSSS Jeanne-Mance, à Montréal;
- CSSS du Sud de la Lanaudière, à Terrebonne;
- Centre de santé Inuulitsivik/Inuulitsivik Maternity, (Puvirnituk, Salluit, Inukjuak);
- Centre de santé Tulattavik de l'Ungava, Kuujuaq.

b. le financement gouvernemental accordé à ces maisons;

Selon les rapports annuels des établissements pour l'année 2014-2015, les coûts de fonctionnement des services sont :

| Maison de naissance/services de sage-femme                     | 2014-2015            |
|--|----------------------|
| Maison de naissance Colette-Julien                             | 724 404 \$           |
| Maison de naissance du lac au fjord                            | 549 538 \$           |
| Maison de naissance de la Capitale-Nationale                   | 1 248 789 \$         |
| Maison de naissance de la Rivière                              | 1 061 756 \$         |
| Maison de naissance de l'Estrie                                | 1 208 300 \$         |
| Maisons de naissance du CSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal   | 1 088 651 \$         |
| Maison de naissance Côte-des-Neiges (incluant la Maison Bleue) | 1 337 544 \$         |
| Services de sage-femme du CSSS Jeanne-Mance                    | 1 035 462 \$         |
| Maison de naissance de l'Outaouais                             | 1 093 883 \$         |
| Maison de naissance Mimosa                                     | 788 626 \$           |
| Services de sage-femme de Lanaudière                           | 1 018 553 \$         |
| Maison de naissance du Boisé                                   | 1 151 539 \$         |
| Maison de naissance Haut-Richelieu-Rouville                    | 1 167 590 \$         |
| Centre de santé Inuulitsivik                                   | 2 714 784 \$         |
| Centre de santé Tulattavik                                     | 799 047 \$           |
| <b>Financement total</b>                                       | <b>16 988 466 \$</b> |

Les budgets incluent tous les coûts de fonctionnement des maisons de naissance, dont les frais de location s'il y a lieu, les coûts de démarrage des services, les salaires du personnel ainsi que les fournitures.

Comme les rapports annuels des établissements ne sont soumis qu'en juin de chaque année, les données de l'année 2015-2016 ne sont pas disponibles.

c. le nombre de nouvelles maisons depuis le 1<sup>er</sup> avril 2014;

La maison de naissance du lac au Fjord de Chicoutimi a ouvert ses portes en avril 2015. À Montréal, les aménagements des locaux de la maison de naissance du CSSS Jeanne-Mance ont débuté à l'automne 2015. Les locaux pour la maison de naissance du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal ont été identifiés et les travaux d'aménagement ont débuté. Le lieu de la maison de naissance de Lanaudière a été identifié.

Un point de service en Beauce, affilié à la Maison de naissance Mimosa du CIUSSS de Chaudière-Appalaches a ouvert ses portes à l'hiver 2015. Un 4<sup>e</sup> point de service affilié à la maison de naissance de Nicolet a ouvert ses portes à Drummondville à l'automne 2015.

d. les prévisions pour 2016-2017;

Les données 2016-2017 ne sont pas disponibles.

e. le nombre de naissances dans les maisons de naissance;

Selon les rapports annuels des établissements pour les trois années, le nombre d'accouchements réalisés dans le cadre de la pratique sage-femme est :

| Maison de naissance/services de sage-femme                     | 2014-2015   |
|--|-------------|
| Maison de naissance Colette-Julien                             | 100         |
| Maison de naissance du lac au fjord                            | 36          |
| Maison de naissance de la Capitale-Nationale                   | 315         |
| Maison de naissance de la Rivière                              | 250         |
| Maison de naissance de l'Estrie                                | 306         |
| Maisons de naissance du CSSS de l'Ouest-de-l'Île               | 271         |
| Maison de naissance Côte-des-Neiges (incluant la Maison Bleue) | 287         |
| Services de sage-femme du CSSS Jeanne-Mance                    | 249         |
| Maison de naissance de l'Outaouais                             | 294         |
| Maison de naissance Mimosa                                     | 226         |
| Services de sage-femme de Lanaudière                           | 156         |
| Maison de naissance du Boisé                                   | 262         |
| Maison de naissance Haut-Richelieu-Rouville                    | 233         |
| Centre de santé Inuulitsivik                                   | 164         |
| <b>Total</b>   | <b>3149</b> |

Ces données incluent également les mères ayant été transférées sous la responsabilité clinique d'un médecin en cours de travail. Elles peuvent également inclure certains transferts réalisés en fin de grossesse.

f. le coût moyen par accouchement pour toutes les maisons de naissance.

En 2014-2015, le coût moyen d'un accouchement en maison de naissance a été estimé à 1 803 \$, incluant les frais de séjour (directs et indirects).

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 159

Pour les sages-femmes au Québec, fournir, pour les trois dernières années, le nombre de sages-femmes par catégorie d'emploi (poste permanent, à temps partiel ou occasionnel), le nombre de graduations en 2015-2016 ainsi que les prévisions pour 2016-2017.

---

RÉPONSE NO 159

Nombre d'emplois de sages-femmes pour les trois dernières années, par statut

| <u>Statut</u>                   | <u>2014-2015</u> |
|---------------------------------|------------------|
| Temps complet régulier (TCR)    | 51               |
| Temps partiel régulier (TPR)    | 73               |
| Temps partiel occasionnel (TPO) | 73               |
| <u>Total</u>                    | <u>197</u>       |

En mai 2015, 28 sages-femmes ont gradué du Programme de baccalauréat en pratique sage-femme.

Les données 2016-2017 ne sont pas disponibles.

QUESTION NO 160

État de situation en lien avec l'engagement du Parti libéral de présenter une nouvelle stratégie de mise en œuvre de la Politique de périnatalité afin d'augmenter l'accès aux services de sages-femmes et aux maisons de naissance, lors de la campagne électorale en 2014.

---

RÉPONSE NO 160

Un plan de déploiement des services de sage-femme dans toutes les régions du Québec a été publié en mars 2015 dans le *Cadre de référence pour le déploiement des services de sage-femme au Québec*. Le document est accessible en ligne à l'adresse suivante : <http://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2015/15-816-01W.pdf>.

- En avril 2015, la maison de naissance du lac au fjord de Chicoutimi a ouvert ses portes.
- À l'automne 2015 :
  - les aménagements des locaux de la maison de naissance du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal ont débuté.
  - les locaux pour la maison de naissance du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal ont été identifiés et les travaux d'aménagement ont débuté.
  - Un 4<sup>e</sup> point de service affilié à la maison de naissance de Nicolet du CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec a ouvert ses portes à Drummondville.
- À l'hiver 2016 :
  - un point de service en Beauce, affilié à la Maison de naissance Mimosa du Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches a ouvert ses portes.
  - les budgets pour l'aménagement de la maison de naissance de Lanaudière ont été accordés.

QUESTION NO 161

État de situation en lien avec l'engagement du Parti libéral d'ajouter, d'ici 2019, 125 nouveaux postes de sages-femmes et d'ouvrir sept nouvelles maisons de naissance dans diverses régions du Québec, lors de la campagne électorale en 2014.

---

RÉPONSE NO 161

En 2015-2016, le ministère de la Santé et des Services sociaux a accordé les budgets pour deux nouvelles maisons de naissance et treize nouveaux postes de sages-femmes:

- Pour la maison de naissance du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Nord-de-l'Île-de-Montréal, la mise en place d'une équipe de huit sages-femmes.
- Pour la maison de naissance du Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière, l'embauche de cinq nouvelles sages-femmes à l'équipe.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 162

État de situation en lien avec l'engagement du Parti libéral d'investir 18,5 M\$ sur 5 ans, financés à même les budgets actuels du ministère de la Santé et des Services sociaux, pour les ajouts de postes de sages-femmes et l'ouverture de nouvelles maisons de naissance, lors de la campagne électorale en 2014.

---

RÉPONSE NO 162

En 2015-2016, les budgets pour deux nouvelles maisons de naissance ont été accordés par le ministère de la Santé et des Services sociaux, pour un total de treize nouveaux postes de sages-femmes:

- Pour la maison de naissance du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Nord-de-l'Île-de-Montréal :
  - un budget de 1,3 M\$ pour les aménagements et les équipements;
  - un budget récurrent de 1,6 M\$ pour le fonctionnement et la mise en place d'une équipe de huit sages-femmes.
- Pour la maison du Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière :
  - un budget de 1,3 M\$ pour la construction et les équipements;
  - un budget récurrent de 800 000 \$ pour le fonctionnement et l'embauche de cinq nouvelles sages-femmes à l'équipe.

QUESTION NO 163

Rapport quinquennal de la situation dans les salles d'urgence (incluant le nombre de visites à l'urgence, le délai moyen de séjour et le pourcentage de patients par clientèle, par région et par établissement).

---

RÉPONSE NO 163

Le portrait de la situation dans les unités d'urgence, périodes 1 à 12 de 2014-2015 et 2015-2016 est en annexe.

Les données de la période 13 de l'année 2015-2016 ne sont pas encore disponibles à ce jour.

Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

| Année                           | Patients    |           |         |         |                          |      | Patients sur civière |                          |      |         |           |      |         |               |      |         |           |      |         |                  |      |         |                          |      |         |              |      |     |
|---------------------------------|-------------|-----------|---------|---------|--------------------------|------|----------------------|--------------------------|------|---------|-----------|------|---------|---------------|------|---------|-----------|------|---------|------------------|------|---------|--------------------------|------|---------|--------------|------|-----|
|                                 | Ambulatoire |           | Civière |         | Séjour 24 heures ou plus |      |                      | Séjour 48 heures ou plus |      |         | Ambulance |      |         | Santé mentale |      |         | >= 75 ans |      |         | Non hospitalisés |      |         | Avec demande d'admission |      |         | Hospitalisés |      |     |
|                                 | n           | dms       | n       | dms     | n                        | %    | dms                  | n                        | %    | dms     | n         | %    | dms     | n             | %    | dms     | n         | %    | dms     | n                | %    | dms     | n                        | %    | dms     | n            | %    | dms |
| 00 Ensemble du Québec           |             |           |         |         |                          |      |                      |                          |      |         |           |      |         |               |      |         |           |      |         |                  |      |         |                          |      |         |              |      |     |
| Sommaire: 00 Ensemble du Québec |             |           |         |         |                          |      |                      |                          |      |         |           |      |         |               |      |         |           |      |         |                  |      |         |                          |      |         |              |      |     |
| 2014-2015                       | 2 236 364   | 1 045 084 | 16,6    | 236 548 | 22,6%                    | 41,5 | 62 904               | 6,0%                     | 67,6 | 474 299 | 45,4%     | 19,2 | 82 869  | 7,9%          | 20,9 | 287 178 | 27,5%     | 22,5 | 688 967 | 65,9%            | 12,7 | 375 331 | 35,9%                    | 12,5 | 356 117 | 34,1%        | 24,2 |     |
| 2015-2016*                      | 2 366 516   | 1 083 584 | 15,6    | 222 864 | 20,6%                    | 40,4 | 55 545               | 5,1%                     | 65,7 | 469 215 | 43,3%     | 18,0 | 105 112 | 9,7%          | 20,4 | 286 236 | 26,4%     | 21,0 | 727 648 | 67,2%            | 12,1 | 386 310 | 35,7%                    | 11,9 | 355 936 | 32,8%        | 22,7 |     |

Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

| Année   | Patients    |        |         | Patients sur civière     |       |      |                          |      |       |           |       |               |       |           |       |        |                  |       |        |                          |       |        |              |            |        |       |      |
|---|-------------|--------|---------|--------------------------|-------|------|--------------------------|------|-------|-----------|-------|---------------|-------|-----------|-------|--------|------------------|-------|--------|--------------------------|-------|--------|--------------|------------|--------|-------|------|
|   | Ambulatoire |        | Civière | Séjour 24 heures ou plus |       |      | Séjour 48 heures ou plus |      |       | Ambulance |       | Santé mentale |       | >= 75 ans |       |        | Non hospitalisés |       |        | Avec demande d'admission |       |        | Hospitalisés |            |        |       |      |
|   | n           | n      | dms     | n                        | %     | dms  | n                        | %    | dms   | n         | %     | dms           | n     | %         | dms   | n      | %                | dms   | n      | %                        | dms   | n      | %            | dél. avant | n      | %     | dms  |
| <b>Sommaire: 01 CISSS du Bas-Saint-Laurent</b>      |             |        |         |                          |       |      |                          |      |       |           |       |               |       |           |       |        |                  |       |        |                          |       |        |              |            |        |       |      |
| 2014-2015   | 115 825     | 34 683 | 7,9     | 1 188                    | 3,4%  | 29,4 | 17                       | 0,0% | 52,1  | 15 371    | 44,3% | 8,6           | 1 625 | 4,7%      | 8,5   | 11 283 | 32,5%            | 9,4   | 23 711 | 68,4%                    | 6,9   | 11 239 | 32,4%        | 6,4        | 10 972 | 31,6% | 10,1 |
| 2015-2016*  | 112 887     | 34 386 | 7,7     | 978                      | 2,8%  | 29,1 | 12                       | 0,0% | 67,3  | 14 948    | 43,5% | 8,3           | 1 709 | 5,0%      | 8,8   | 10 731 | 31,2%            | 9,0   | 23 351 | 67,9%                    | 6,8   | 11 449 | 33,3%        | 6,1        | 11 035 | 32,1% | 9,5  |
| <b>Hôpital de Matane</b>                            |             |        |         |                          |       |      |                          |      |       |           |       |               |       |           |       |        |                  |       |        |                          |       |        |              |            |        |       |      |
| 2014-2015   | 15 594      | 4 395  | 8,0     | 133                      | 3,0%  | 31,0 | 6                        | 0,1% | 50,9  | 1 861     | 42,3% | 8,5           | 245   | 5,6%      | 8,3   | 1 447  | 32,9%            | 9,6   | 3 051  | 69,4%                    | 6,9   | 1 393  | 31,7%        | 5,5        | 1 344  | 30,6% | 10,5 |
| 2015-2016*  | 14 567      | 4 241  | 7,4     | 81                       | 1,9%  | 30,5 | 0                        | 0,0% | 1 705 | 40,2%     | 7,6   | 249           | 5,9%  | 6,9       | 1 305 | 30,8%  | 8,1              | 2 820 | 66,5%  | 6,7                      | 1 482 | 34,9%  | 5,5          | 1 421      | 33,3%  | 8,6   |      |
| <b>Centre hospitalier d'Amqui</b>                   |             |        |         |                          |       |      |                          |      |       |           |       |               |       |           |       |        |                  |       |        |                          |       |        |              |            |        |       |      |
| 2014-2015   | 10 096      | 7 735  | 4,7     | 15                       | 0,2%  | 29,1 | 0                        | 0,0% | 1 612 | 20,8%     | 8,1   | 287           | 3,7%  | 5,7       | 1 631 | 21,1%  | 6,0              | 6 625 | 85,6%  | 4,4                      | 1 118 | 14,5%  | 5,7          | 1 111      | 14,4%  | 6,6   |      |
| 2015-2016*  | 9 714       | 7 549  | 4,8     | 19                       | 0,3%  | 32,2 | 1                        | 0,0% | 1 547 | 20,5%     | 6,0   | 270           | 3,6%  | 5,7       | 1 589 | 20,8%  | 5,9              | 6 456 | 85,5%  | 4,5                      | 1 122 | 14,9%  | 5,4          | 1 093      | 14,5%  | 6,7   |      |
| <b>Hôpital régional de Rimouski</b>                 |             |        |         |                          |       |      |                          |      |       |           |       |               |       |           |       |        |                  |       |        |                          |       |        |              |            |        |       |      |
| 2014-2015   | 21 716      | 8 373  | 7,7     | 168                      | 2,0%  | 30,0 | 6                        | 0,1% | 51,2  | 5 143     | 61,4% | 7,4           | 430   | 5,1%      | 6,6   | 2 905  | 34,7%            | 8,3   | 4 450  | 53,1%                    | 6,6   | 4 011  | 47,9%        | 4,8        | 3 923  | 46,9% | 8,8  |
| 2015-2016*  | 21 587      | 8 251  | 8,0     | 261                      | 3,2%  | 30,2 | 9                        | 0,1% | 54,8  | 5 075     | 61,5% | 7,8           | 409   | 5,0%      | 8,3   | 2 914  | 35,3%            | 9,1   | 4 326  | 52,4%                    | 6,6   | 4 067  | 49,3%        | 4,8        | 3 925  | 47,6% | 9,6  |
| <b>Centre hospitalier Trois-Pistoles</b>            |             |        |         |                          |       |      |                          |      |       |           |       |               |       |           |       |        |                  |       |        |                          |       |        |              |            |        |       |      |
| 2014-2015   | 10 909      | 1 524  | 5,8     | 24                       | 1,8%  | 28,7 | 0                        | 0,0% | 568   | 37,3%     | 8,3   | 48            | 3,2%  | 4,4       | 586   | 39,1%  | 6,8              | 1 071 | 70,3%  | 5,4                      | 489   | 32,1%  | 5,8          | 453        | 29,7%  | 8,6   |      |
| 2015-2016*  | 10 693      | 1 389  | 5,1     | 14                       | 1,0%  | 30,4 | 0                        | 0,0% | 483   | 34,8%     | 5,0   | 37            | 2,7%  | 4,7       | 492   | 35,4%  | 5,3              | 930   | 67,0%  | 4,9                      | 515   | 37,1%  | 4,7          | 489        | 33,0%  | 5,5   |      |
| <b>Centre hospitalier régional du Grand-Portage</b> |             |        |         |                          |       |      |                          |      |       |           |       |               |       |           |       |        |                  |       |        |                          |       |        |              |            |        |       |      |
| 2014-2015   | 16 305      | 5 645  | 11,6    | 580                      | 10,3% | 29,0 | 0                        | 0,0% | 3 117 | 55,2%     | 11,6  | 360           | 6,4%  | 13,3      | 2 155 | 38,2%  | 13,2             | 3 399 | 60,2%  | 9,9                      | 2 273 | 40,3%  | 9,4          | 2 246      | 39,8%  | 14,3  |      |
| 2015-2016*  | 15 809      | 5 721  | 10,5    | 417                      | 7,3%  | 28,3 | 0                        | 0,0% | 3 034 | 53,0%     | 10,5  | 365           | 6,4%  | 12,5      | 2 043 | 35,7%  | 12,0             | 3 537 | 61,8%  | 8,9                      | 2 242 | 39,2%  | 8,8          | 2 184      | 38,2%  | 13,0  |      |
| <b>Hôpital de Notre-Dame-du-Lac</b>                 |             |        |         |                          |       |      |                          |      |       |           |       |               |       |           |       |        |                  |       |        |                          |       |        |              |            |        |       |      |
| 2014-2015   | 14 079      | 2 759  | 9,6     | 116                      | 4,2%  | 28,3 | 0                        | 0,0% | 1 432 | 51,9%     | 9,5   | 106           | 3,8%  | 10,5      | 994   | 36,0%  | 10,3             | 1 982 | 71,8%  | 9,4                      | 806   | 29,2%  | 7,6          | 777        | 28,2%  | 10,0  |      |
| 2015-2016*  | 13 763      | 2 785  | 9,1     | 93                       | 3,3%  | 27,8 | 1                        | 0,0% | 59,4  | 1 368     | 49,1% | 8,9           | 155   | 5,6%      | 10,1  | 893    | 32,1%            | 9,4   | 1 966  | 70,6%                    | 9,3   | 842    | 30,2%        | 6,8        | 819    | 29,4% | 8,7  |
| <b>CLSC de Pohenegamook</b>                         |             |        |         |                          |       |      |                          |      |       |           |       |               |       |           |       |        |                  |       |        |                          |       |        |              |            |        |       |      |
| 2014-2015   | 11 460      | 600    | 9,5     | 42                       | 7,0%  | 33,4 | 4                        | 0,7% | 54,6  | 86        | 14,3% | 11,7          | 19    | 3,2%      | 5,8   | 162    | 27,0%            | 12,4  | 600    | 100,0%                   | 9,5   | 2      | 0,3%         | 6,2        | 0      | 0,0%  |      |
| 2015-2016*  | 11 309      | 555    | 9,2     | 30                       | 5,4%  | 34,0 | 1                        | 0,2% | 120,8 | 72        | 13,0% | 12,8          | 21    | 3,8%      | 4,6   | 155    | 27,9%            | 11,6  | 555    | 100,0%                   | 9,2   | 1      | 0,2%         | 22,6       | 0      | 0,0%  |      |
| <b>Hôpital Notre-Dame-de-Fatima</b>                 |             |        |         |                          |       |      |                          |      |       |           |       |               |       |           |       |        |                  |       |        |                          |       |        |              |            |        |       |      |
| 2014-2015   | 15 688      | 3 651  | 8,9     | 110                      | 3,0%  | 28,5 | 1                        | 0,0% | 55,0  | 1 552     | 42,5% | 9,4           | 129   | 3,5%      | 8,8   | 1 393  | 38,2%            | 10,2  | 2 533  | 69,4%                    | 8,4   | 1 147  | 31,4%        | 6,7        | 1 118  | 30,6% | 10,1 |
| 2015-2016*  | 15 435      | 3 895  | 8,3     | 63                       | 1,6%  | 27,1 | 0                        | 0,0% | 1 684 | 42,7%     | 8,5   | 203           | 5,2%  | 9,6       | 1 360 | 34,9%  | 9,2              | 2 761 | 70,9%  | 8,1                      | 1 178 | 30,2%  | 6,6          | 1 134      | 29,1%  | 8,9   |      |

**Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence**

**Répartition selon différents groupes**

Périodes 1 à 12

| Année  | Patients    |        |         |       |                          |      | Patients sur civière |                          |      |        |           |      |       |               |      |        |           |      |        |                  |      |        |                          |      |        |              |      |     |
|--|-------------|--------|---------|-------|--------------------------|------|----------------------|--------------------------|------|--------|-----------|------|-------|---------------|------|--------|-----------|------|--------|------------------|------|--------|--------------------------|------|--------|--------------|------|-----|
|  | Ambulatoire |        | Civière |       | Séjour 24 heures ou plus |      |                      | Séjour 48 heures ou plus |      |        | Ambulance |      |       | Santé mentale |      |        | >= 75 ans |      |        | Non hospitalisés |      |        | Avec demande d'admission |      |        | Hospitalisés |      |     |
|  | n           | dms    | n       | dms   | n                        | %    | dms                  | n                        | %    | dms    | n         | %    | dms   | n             | %    | dms    | n         | %    | dms    | n                | %    | dms    | n                        | %    | dms    | n            | %    | dms |
| <b>Sommaire: 02 CIUSSS du Saguenay - Lac-Saint-Jean</b>  |             |        |         |       |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |       |               |      |        |           |      |        |                  |      |        |                          |      |        |              |      |     |
| 2014-2015  | 108 316     | 53 695 | 10,2    | 4 043 | 7,5%                     | 30,3 | 150                  | 0,3%                     | 56,1 | 18 689 | 34,8%     | 10,9 | 3 629 | 6,8%          | 9,1  | 13 035 | 24,3%     | 12,8 | 37 757 | 70,3%            | 8,9  | 16 197 | 30,2%                    | 9,1  | 15 938 | 29,7%        | 13,0 |     |
| 2015-2016*   | 107 231     | 51 429 | 9,9     | 3 544 | 6,9%                     | 29,9 | 137                  | 0,3%                     | 57,1 | 17 124 | 33,3%     | 10,4 | 4 017 | 7,8%          | 9,4  | 12 126 | 23,6%     | 12,3 | 35 863 | 69,7%            | 8,9  | 15 997 | 31,1%                    | 8,9  | 15 566 | 30,3%        | 12,4 |     |
| <b>02 CIUSSS du Saguenay - Lac-Saint-Jean</b>            |             |        |         |       |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |       |               |      |        |           |      |        |                  |      |        |                          |      |        |              |      |     |
| <b>Hôpital de La Baie</b>                                |             |        |         |       |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |       |               |      |        |           |      |        |                  |      |        |                          |      |        |              |      |     |
| 2014-2015  | 17 101      | 3 421  | 9,3     | 119   | 3,5%                     | 29,5 | 2                    | 0,1%                     | 56,8 | 1 289  | 37,7%     | 9,5  | 230   | 6,7%          | 9,3  | 977    | 28,6%     | 10,7 | 2 824  | 82,5%            | 8,8  | 599    | 17,5%                    | 10,0 | 597    | 17,6%        | 11,8 |     |
| 2015-2016*   | 15 270      | 3 546  | 8,7     | 107   | 3,0%                     | 30,0 | 2                    | 0,1%                     | 64,4 | 1 235  | 34,8%     | 9,0  | 229   | 6,5%          | 8,9  | 933    | 26,3%     | 10,3 | 2 962  | 83,2%            | 8,1  | 606    | 17,1%                    | 10,0 | 594    | 16,8%        | 11,6 |     |
| <b>Hôpital de Chicoutimi</b>                             |             |        |         |       |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |       |               |      |        |           |      |        |                  |      |        |                          |      |        |              |      |     |
| 2014-2015  | 25 590      | 23 186 | 10,6    | 2 205 | 9,5%                     | 29,4 | 34                   | 0,1%                     | 56,8 | 7 037  | 30,4%     | 11,9 | 1 462 | 6,3%          | 9,6  | 4 788  | 20,7%     | 14,4 | 16 462 | 71,0%            | 9,4  | 6 724  | 29,0%                    | 10,3 | 6 724  | 29,0%        | 13,6 |     |
| 2015-2016*   | 25 775      | 22 869 | 10,5    | 2 064 | 8,1%                     | 29,0 | 36                   | 0,2%                     | 51,5 | 6 502  | 28,4%     | 11,4 | 1 798 | 7,9%          | 9,9  | 4 634  | 20,3%     | 14,0 | 16 295 | 71,3%            | 9,3  | 6 644  | 29,1%                    | 10,2 | 6 574  | 28,7%        | 13,3 |     |
| <b>Hôpital et Centre de réadaptation de Jonquière</b>    |             |        |         |       |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |       |               |      |        |           |      |        |                  |      |        |                          |      |        |              |      |     |
| 2014-2015  | 15 449      | 10 160 | 10,6    | 732   | 7,2%                     | 29,7 | 16                   | 0,2%                     | 53,2 | 3 858  | 38,0%     | 11,9 | 567   | 5,6%          | 11,6 | 2 729  | 26,9%     | 12,8 | 7 548  | 74,3%            | 8,9  | 2 669  | 26,3%                    | 11,0 | 2 612  | 25,7%        | 15,2 |     |
| 2015-2016*   | 16 255      | 8 445  | 11,1    | 606   | 7,2%                     | 28,5 | 7                    | 0,1%                     | 50,6 | 3 421  | 40,5%     | 11,7 | 617   | 7,3%          | 12,7 | 2 360  | 27,9%     | 13,1 | 5 988  | 70,9%            | 9,8  | 2 508  | 29,7%                    | 10,8 | 2 456  | 29,1%        | 14,4 |     |
| <b>Hôpital d'Alma</b>                                    |             |        |         |       |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |       |               |      |        |           |      |        |                  |      |        |                          |      |        |              |      |     |
| 2014-2015  | 18 372      | 7 079  | 7,0     | 54    | 0,8%                     | 27,1 | 0                    | 0,0%                     |      | 2 742  | 39,7%     | 6,9  | 565   | 8,0%          | 5,8  | 1 829  | 25,8%     | 7,8  | 4 845  | 68,4%            | 6,5  | 2 339  | 33,0%                    | 6,3  | 2 234  | 31,6%        | 8,1  |     |
| 2015-2016*   | 17 877      | 7 025  | 7,3     | 80    | 1,1%                     | 27,5 | 0                    | 0,0%                     |      | 2 489  | 35,4%     | 7,2  | 517   | 7,4%          | 6,2  | 1 686  | 24,0%     | 8,3  | 4 790  | 68,2%            | 6,9  | 2 343  | 33,4%                    | 6,4  | 2 235  | 31,8%        | 8,3  |     |
| <b>Hôpital, CLSC et Centre d'hébergement de Roberval</b> |             |        |         |       |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |       |               |      |        |           |      |        |                  |      |        |                          |      |        |              |      |     |
| 2014-2015  | 16 530      | 6 385  | 10,4    | 548   | 8,8%                     | 32,3 | 47                   | 0,7%                     | 53,8 | 2 467  | 38,6%     | 10,8 | 547   | 8,6%          | 7,8  | 1 587  | 24,8%     | 13,5 | 3 849  | 60,2%            | 8,9  | 2 598  | 40,6%                    | 6,9  | 2 546  | 39,8%        | 12,7 |     |
| 2015-2016*   | 16 662      | 6 290  | 8,5     | 255   | 4,1%                     | 32,0 | 24                   | 0,4%                     | 56,4 | 2 262  | 36,0%     | 8,7  | 638   | 10,1%         | 7,2  | 1 514  | 24,1%     | 10,4 | 3 704  | 58,9%            | 7,7  | 2 686  | 42,7%                    | 6,3  | 2 586  | 41,1%        | 9,7  |     |
| <b>Hôpital de Dolbeau-Mistassini</b>                     |             |        |         |       |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |       |               |      |        |           |      |        |                  |      |        |                          |      |        |              |      |     |
| 2014-2015  | 16 274      | 3 454  | 12,7    | 385   | 11,1%                    | 34,3 | 49                   | 1,4%                     | 58,9 | 1 286  | 37,5%     | 13,0 | 258   | 7,5%          | 11,3 | 1 125  | 32,6%     | 15,0 | 2 229  | 64,5%            | 10,8 | 1 268  | 36,7%                    | 8,1  | 1 225  | 35,5%        | 16,0 |     |
| 2015-2016*   | 15 392      | 3 254  | 12,7    | 412   | 12,7%                    | 35,7 | 68                   | 2,1%                     | 60,8 | 1 215  | 37,3%     | 13,1 | 218   | 8,7%          | 10,6 | 999    | 30,7%     | 14,5 | 2 133  | 65,6%            | 10,3 | 1 210  | 37,2%                    | 7,2  | 1 121  | 34,4%        | 17,4 |     |

Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

| Année   | Patients    |         |         |        |                          |      | Patients sur civière |                          |      |        |           |      |        |               |      |        |           |       |        |                  |      |        |                          |      |            |              |      |     |
|---|-------------|---------|---------|--------|--------------------------|------|----------------------|--------------------------|------|--------|-----------|------|--------|---------------|------|--------|-----------|-------|--------|------------------|------|--------|--------------------------|------|------------|--------------|------|-----|
|   | Ambulatoire |         | Civière |        | Séjour 24 heures ou plus |      |                      | Séjour 48 heures ou plus |      |        | Ambulance |      |        | Santé mentale |      |        | >= 75 ans |       |        | Non hospitalisés |      |        | Avec demande d'admission |      |            | Hospitalisés |      |     |
|   | n           | dms     | n       | dms    | n                        | %    | dms                  | n                        | %    | dms    | n         | %    | dms    | n             | %    | dms    | n         | %     | dms    | n                | %    | dms    | n                        | %    | dél. avant | n            | %    | dms |
| <b>Sommaire: 03 Québec</b>                                |             |         |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |        |               |      |        |           |       |        |                  |      |        |                          |      |            |              |      |     |
| 2014-2015   | 263 675     | 124 164 | 15,4    | 23 990 | 19,3%                    | 42,3 | 6 629                | 5,3%                     | 69,2 | 52 170 | 42,0%     | 18,7 | 11 070 | 8,9%          | 22,7 | 31 936 | 25,7%     | 21,7  | 88 475 | 71,3%            | 12,6 | 36 378 | 29,3%                    | 13,4 | 35 689     | 28,7%        | 22,5 |     |
| 2015-2016*  | 264 173     | 125 570 | 14,4    | 22 092 | 17,6%                    | 40,1 | 5 333                | 4,2%                     | 65,8 | 50 962 | 40,6%     | 16,7 | 13 970 | 11,1%         | 23,1 | 31 196 | 24,8%     | 18,9  | 90 269 | 71,3%            | 12,0 | 38 219 | 30,4%                    | 12,0 | 35 301     | 28,1%        | 20,4 |     |
| <b>03 Québec</b>  |             |         |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |        |               |      |        |           |       |        |                  |      |        |                          |      |            |              |      |     |
| <b>Sommaire: 03 CIUSSS de la Capitale-Nationale</b>       |             |         |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |        |               |      |        |           |       |        |                  |      |        |                          |      |            |              |      |     |
| 2014-2015   | 131 801     | 17 661  | 8,2     | 975    | 5,6%                     | 36,5 | 163                  | 0,9%                     | 65,6 | 3 390  | 19,3%     | 12,4 | 623    | 3,6%          | 8,5  | 3 837  | 21,8%     | 12,5  | 16 022 | 91,2%            | 7,4  | 1 629  | 9,3%                     | 11,4 | 1 539      | 8,8%         | 16,6 |     |
| 2015-2016*  | 130 699     | 18 194  | 7,5     | 786    | 4,3%                     | 35,8 | 116                  | 0,6%                     | 64,1 | 3 700  | 20,3%     | 11,3 | 663    | 3,6%          | 9,1  | 3 979  | 21,9%     | 11,5  | 16 674 | 91,6%            | 6,8  | 1 623  | 8,9%                     | 10,2 | 1 520      | 8,4%         | 14,7 |     |
| <b>03 CIUSSS de la Capitale-Nationale</b>                 |             |         |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |        |               |      |        |           |       |        |                  |      |        |                          |      |            |              |      |     |
| <b>Hôpital régional de Portneuf et CLSC Saint-Raymond</b> |             |         |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |        |               |      |        |           |       |        |                  |      |        |                          |      |            |              |      |     |
| 2014-2015   | 20 756      | 2 564   | 10,2    | 198    | 7,7%                     | 37,6 | 33                   | 1,3%                     | 60,4 | 582    | 21,9%     | 13,9 | 90     | 3,5%          | 10,4 | 627    | 24,5%     | 14,5  | 2 546  | 99,3%            | 10,1 | 19     | 0,7%                     | 25,0 | 18         | 0,7%         | 25,6 |     |
| 2015-2016*  | 20 295      | 2 518   | 8,9     | 153    | 6,1%                     | 34,9 | 14                   | 0,6%                     | 56,3 | 656    | 26,1%     | 12,0 | 65     | 2,6%          | 9,6  | 628    | 24,9%     | 12,8  | 2 508  | 99,6%            | 8,9  | 10     | 0,4%                     | 13,5 | 10         | 0,4%         | 13,9 |     |
| <b>CLSC Saint-Marc-des-Carières</b>                       |             |         |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |        |               |      |        |           |       |        |                  |      |        |                          |      |            |              |      |     |
| 2014-2015   | 18 683      | 1 857   | 6,8     | 44     | 2,4%                     | 31,1 | 3                    | 0,2%                     | 49,3 | 319    | 17,2%     | 8,0  | 47     | 2,5%          | 5,8  | 462    | 24,9%     | 8,6   | 1 857  | 100,0%           | 6,8  | 0      | 0,0%                     | 0    | 0,0%       | 0            | 0,0% |     |
| 2015-2016*  | 18 046      | 2 015   | 6,4     | 36     | 1,8%                     | 33,4 | 1                    | 0,0%                     | 56,7 | 455    | 22,6%     | 7,9  | 59     | 2,9%          | 5,1  | 528    | 26,2%     | 9,0   | 2 015  | 100,0%           | 6,4  | 0      | 0,0%                     | 0    | 0,0%       | 0            | 0,0% |     |
| <b>Hôpital Chauveau</b>                                   |             |         |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |        |               |      |        |           |       |        |                  |      |        |                          |      |            |              |      |     |
| 2014-2015   | 27 894      | 2 837   | 3,9     | 0      | 0,0%                     | 0    | 0                    | 0,0%                     | 0    | 0,0%   | 0         | 121  | 4,3%   | 3,2           | 295  | 10,4%  | 4,3       | 2 837 | 100,0% | 3,9              | 0    | 0,0%   | 0                        | 0,0% | 0          | 0,0%         |      |     |
| 2015-2016*  | 29 585      | 3 507   | 3,8     | 0      | 0,0%                     | 0    | 0                    | 0,0%                     | 0    | 0,0%   | 0         | 99   | 2,8%   | 3,4           | 315  | 9,0%   | 4,0       | 3 507 | 100,0% | 3,8              | 0    | 0,0%   | 0                        | 0,0% | 0          | 0,0%         |      |     |
| <b>Hôpital Jeffery Hale</b>                               |             |         |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |        |               |      |        |           |       |        |                  |      |        |                          |      |            |              |      |     |
| 2014-2015   | 18 077      | 3 191   | 3,9     | 1      | 0,0%                     | 28,5 | 0                    | 0,0%                     | 0    | 0,0%   | 0         | 50   | 1,6%   | 3,9           | 318  | 10,0%  | 4,1       | 3 191 | 100,0% | 3,9              | 0    | 0,0%   | 0                        | 0,0% | 0          | 0,0%         |      |     |
| 2015-2016*  | 18 381      | 3 172   | 3,8     | 0      | 0,0%                     | 0    | 0                    | 0,0%                     | 0    | 0,0%   | 0         | 70   | 2,2%   | 3,8           | 331  | 10,4%  | 3,9       | 3 172 | 100,0% | 3,8              | 1    | 0,0%   | 3,6                      | 0    | 0,0%       |              |      |     |
| <b>Hôpital de Sainte-Anne-de-Beaupré</b>                  |             |         |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |        |               |      |        |           |       |        |                  |      |        |                          |      |            |              |      |     |
| 2014-2015   | 18 055      | 2 341   | 11,9    | 263    | 11,2%                    | 43,4 | 73                   | 3,1%                     | 72,6 | 768    | 32,8%     | 16,2 | 62     | 2,6%          | 9,4  | 737    | 31,5%     | 18,7  | 2 281  | 96,6%            | 10,9 | 62     | 3,5%                     | 36,0 | 80         | 3,4%         | 39,2 |     |
| 2015-2016*  | 16 889      | 2 252   | 11,4    | 227    | 10,1%                    | 43,7 | 69                   | 3,1%                     | 68,8 | 790    | 35,1%     | 15,1 | 53     | 2,4%          | 13,1 | 704    | 31,3%     | 16,0  | 2 192  | 97,3%            | 10,6 | 63     | 2,8%                     | 37,6 | 60         | 2,7%         | 41,5 |     |
| <b>Hôpital de Baie-Saint-Paul</b>                         |             |         |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |        |               |      |        |           |       |        |                  |      |        |                          |      |            |              |      |     |
| 2014-2015   | 10 105      | 2 068   | 9,5     | 94     | 4,5%                     | 28,9 | 1                    | 0,0%                     | 49,9 | 853    | 41,2%     | 9,2  | 104    | 5,0%          | 10,2 | 604    | 29,2%     | 10,6  | 1 557  | 75,3%            | 8,8  | 524    | 25,3%                    | 9,4  | 511        | 24,7%        | 11,7 |     |
| 2015-2016*  | 9 588       | 2 067   | 9,3     | 80     | 3,9%                     | 28,0 | 0                    | 0,0%                     | 87,7 | 877    | 42,4%     | 9,0  | 133    | 6,4%          | 8,7  | 643    | 31,1%     | 10,5  | 1 550  | 75,0%            | 8,7  | 527    | 25,5%                    | 9,1  | 517        | 25,0%        | 11,2 |     |
| <b>Hôpital de La Malbaie</b>                              |             |         |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |        |               |      |        |           |       |        |                  |      |        |                          |      |            |              |      |     |
| 2014-2015   | 16 231      | 2 703   | 12,7    | 375    | 13,9%                    | 33,5 | 43                   | 1,6%                     | 59,3 | 888    | 32,9%     | 12,9 | 149    | 5,5%          | 12,5 | 794    | 29,4%     | 15,2  | 1 773  | 65,6%            | 10,4 | 1 004  | 37,1%                    | 10,1 | 930        | 34,4%        | 17,2 |     |
| 2015-2016*  | 17 925      | 2 663   | 11,6    | 290    | 10,9%                    | 32,7 | 32                   | 1,2%                     | 57,8 | 922    | 34,6%     | 11,3 | 184    | 6,9%          | 14,3 | 830    | 31,2%     | 13,1  | 1 730  | 65,0%            | 9,8  | 1 022  | 38,4%                    | 9,0  | 933        | 35,0%        | 14,9 |     |

Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

| Année   | Patients         |         |      |                          |       |      | Patients sur civière     |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |      |              |       |      |
|---|------------------|---------|------|--------------------------|-------|------|--------------------------|-------|------|-----------|-------|------|---------------|-------|------|-----------|-------|------|------------------|-------|------|--------------------------|-------|------|--------------|-------|------|
|   | Ambulatoire<br>n | Civière |      | Séjour 24 heures ou plus |       |      | Séjour 48 heures ou plus |       |      | Ambulance |       |      | Santé mentale |       |      | >= 75 ans |       |      | Non hospitalisés |       |      | Avec demande d'admission |       |      | Hospitalisés |       |      |
|   |                  | n       | n    | dms                      | n     | %    | dms                      | n     | %    | dms       | n     | %    | dms           | n     | %    | dms       | n     | %    | dms              | n     | %    | dms                      | n     | %    | dél. avant   | n     | %    |
| 2014-2015   | 120 869          | 95 331  | 17,0 | 21 497                   | 22,5% | 43,5 | 6 471                    | 6,8%  | 69,3 | 43 799    | 45,9% | 19,7 | 10 329        | 10,8% | 23,7 | 23 835    | 25,0% | 24,4 | 66 268           | 69,5% | 13,8 | 29 659                   | 31,1% | 14,1 | 29 063       | 30,5% | 24,2 |
| 2015-2016*  | 121 750          | 85 662  | 15,9 | 20 039                   | 20,9% | 41,0 | 5 216                    | 5,5%  | 65,9 | 41 798    | 43,7% | 17,8 | 13 108        | 13,7% | 24,0 | 22 618    | 23,6% | 21,2 | 67 114           | 70,2% | 13,3 | 31 351                   | 32,8% | 12,5 | 28 548       | 29,8% | 22,1 |
| <b>Sommaire: 03 CHU</b>   |                  |         |      |                          |       |      |                          |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |      |              |       |      |
| <b>03 CHU</b>   |                  |         |      |                          |       |      |                          |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |      |              |       |      |
| <b>Le Centre hospitalier de l'Université Laval</b>                          |                  |         |      |                          |       |      |                          |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |      |              |       |      |
| 2014-2015   | 36 269           | 33 632  | 11,0 | 3 674                    | 11,0% | 39,1 | 668                      | 2,0%  | 66,3 | 11 460    | 34,2% | 12,8 | 3 756         | 11,2% | 21,2 | 6 072     | 15,1% | 16,4 | 23 444           | 69,9% | 9,4  | 10 290                   | 30,7% | 9,4  | 10 088       | 30,1% | 14,8 |
| 2015-2016*  | 38 153           | 33 159  | 11,4 | 3 857                    | 11,6% | 39,0 | 752                      | 2,3%  | 68,7 | 10 526    | 31,8% | 13,2 | 4 427         | 13,4% | 22,1 | 4 736     | 14,3% | 16,2 | 23 386           | 70,6% | 9,5  | 10 672                   | 32,2% | 9,0  | 9 770        | 29,6% | 15,6 |
| <b>Hôpital Saint-François-d'Assise</b>                                      |                  |         |      |                          |       |      |                          |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |      |              |       |      |
| 2014-2015   | 21 840           | 16 197  | 22,6 | 5 581                    | 34,5% | 44,6 | 1 857                    | 11,5% | 69,1 | 8 025     | 49,5% | 26,6 | 602           | 3,7%  | 25,9 | 5 526     | 34,1% | 31,5 | 11 714           | 72,3% | 18,7 | 4 599                    | 28,4% | 21,4 | 4 483        | 27,7% | 32,9 |
| 2015-2016*  | 22 525           | 16 404  | 20,1 | 5 105                    | 31,1% | 40,2 | 1 334                    | 8,1%  | 62,4 | 7 526     | 45,9% | 23,0 | 658           | 4,0%  | 20,6 | 5 257     | 32,0% | 26,7 | 11 881           | 72,4% | 17,0 | 4 736                    | 28,9% | 18,1 | 4 523        | 27,6% | 28,3 |
| <b>L'Hôtel-Dieu de Québec</b>   |                  |         |      |                          |       |      |                          |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |      |              |       |      |
| 2014-2015   | 10 335           | 9 662   | 14,2 | 1 767                    | 18,3% | 32,1 | 104                      | 1,1%  | 63,8 | 5 239     | 54,2% | 14,4 | 571           | 5,9%  | 8,1  | 3 130     | 32,4% | 16,7 | 6 239            | 64,6% | 12,8 | 3 425                    | 35,4% | 12,7 | 3 423        | 35,4% | 16,7 |
| 2015-2016*  | 9 970            | 9 410   | 14,6 | 1 836                    | 19,5% | 33,2 | 161                      | 1,7%  | 54,2 | 4 825     | 51,3% | 14,6 | 652           | 6,9%  | 9,5  | 2 894     | 30,8% | 16,8 | 6 137            | 65,2% | 12,4 | 3 302                    | 35,1% | 12,5 | 3 273        | 34,8% | 18,5 |
| <b>Hôpital de l'Enfant-Jésus</b>  |                  |         |      |                          |       |      |                          |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |      |              |       |      |
| 2014-2015   | 31 983           | 26 352  | 20,7 | 7 408                    | 28,1% | 48,0 | 2 786                    | 10,6% | 72,8 | 13 439    | 51,0% | 22,2 | 3 623         | 13,7% | 26,3 | 6 117     | 23,2% | 28,0 | 17 820           | 67,6% | 15,8 | 8 734                    | 33,1% | 13,2 | 8 532        | 32,4% | 30,8 |
| 2015-2016*  | 31 624           | 26 852  | 18,1 | 6 501                    | 24,2% | 44,2 | 2 126                    | 7,8%  | 68,3 | 13 291    | 48,5% | 18,8 | 5 234         | 19,5% | 26,5 | 5 914     | 22,0% | 22,3 | 18 424           | 68,6% | 15,4 | 9 871                    | 36,8% | 11,2 | 8 428        | 31,4% | 24,2 |
| <b>Hôpital du Saint-Sacrement</b>   |                  |         |      |                          |       |      |                          |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |      |              |       |      |
| 2014-2015   | 18 452           | 9 588   | 21,2 | 3 067                    | 32,0% | 43,7 | 1 056                    | 14,0% | 64,0 | 5 636     | 58,8% | 22,9 | 1 777         | 18,5% | 27,7 | 3 990     | 41,6% | 25,1 | 7 051            | 73,5% | 16,2 | 2 621                    | 27,3% | 24,0 | 2 537        | 26,5% | 34,9 |
| 2015-2016*  | 19 478           | 9 840   | 19,2 | 2 740                    | 27,8% | 42,9 | 843                      | 8,6%  | 64,8 | 5 628     | 57,2% | 19,4 | 2 137         | 21,7% | 27,1 | 3 817     | 38,8% | 21,7 | 7 286            | 74,0% | 14,5 | 2 770                    | 28,2% | 21,7 | 2 554        | 26,0% | 32,5 |
| <b>03 Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec</b> |                  |         |      |                          |       |      |                          |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |      |              |       |      |
| <b>Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec</b>    |                  |         |      |                          |       |      |                          |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |      |              |       |      |
| 2014-2015   | 11 005           | 11 272  | 13,6 | 1 518                    | 13,5% | 28,2 | 5                        | 0,0%  | 51,5 | 4 981     | 44,2% | 13,8 | 118           | 1,0%  | 11,5 | 4 264     | 37,8% | 15,0 | 6 185            | 54,9% | 13,2 | 5 090                    | 45,2% | 9,9  | 5 087        | 45,1% | 14,0 |
| 2015-2016*  | 11 734           | 11 714  | 12,6 | 1 267                    | 10,8% | 28,7 | 1                        | 0,0%  | 48,0 | 5 464     | 46,6% | 12,6 | 199           | 1,7%  | 12,1 | 4 599     | 39,3% | 13,8 | 6 481            | 55,3% | 12,3 | 5 245                    | 44,8% | 9,4  | 5 233        | 44,7% | 13,0 |

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

| Année  | Patients    |         |      | Patients sur civière     |       |      |                          |      |      |           |       |      |               |       |      |           |       |       |                  |        |      |                          |       |      |              |       |      |
|--|-------------|---------|------|--------------------------|-------|------|--------------------------|------|------|-----------|-------|------|---------------|-------|------|-----------|-------|-------|------------------|--------|------|--------------------------|-------|------|--------------|-------|------|
|  | Ambulatoire | Civière |      | Séjour 24 heures ou plus |       |      | Séjour 48 heures ou plus |      |      | Ambulance |       |      | Santé mentale |       |      | >= 75 ans |       |       | Non hospitalisés |        |      | Avec demande d'admission |       |      | Hospitalisés |       |      |
|  |             | n       | n    | dms                      | n     | %    | dms                      | n    | %    | dms       | n     | %    | dms           | n     | %    | dms       | n     | %     | dms              | n      | %    | dms                      | n     | %    | déf. avant   | n     | %    |
| <b>Sommaire: 04 CIUSSS de la Mauricie et du Centre-du-Québec</b> |             |         |      |                          |       |      |                          |      |      |           |       |      |               |       |      |           |       |       |                  |        |      |                          |       |      |              |       |      |
| 2014-2015  | 144 431     | 74 576  | 13,5 | 12 349                   | 16,6% | 35,0 | 1 729                    | 2,3% | 59,3 | 36 698    | 49,2% | 15,4 | 5 919         | 7,9%  | 15,4 | 21 819    | 29,3% | 17,1  | 46 578           | 62,5%  | 10,9 | 28 116                   | 37,7% | 11,7 | 27 098       | 37,5% | 17,8 |
| 2015-2016*   | 177 884     | 79 615  | 12,3 | 10 600                   | 13,3% | 33,9 | 1 166                    | 1,5% | 57,4 | 36 316    | 45,6% | 14,1 | 7 769         | 9,8%  | 15,0 | 22 241    | 27,9% | 15,4  | 52 090           | 65,4%  | 10,3 | 28 062                   | 35,2% | 11,0 | 27 525       | 34,6% | 15,9 |
| <b>04 CIUSSS de la Mauricie et du Centre-du-Québec</b>           |             |         |      |                          |       |      |                          |      |      |           |       |      |               |       |      |           |       |       |                  |        |      |                          |       |      |              |       |      |
| <b>CSSS du Haut-Saint-Maurice</b>                                |             |         |      |                          |       |      |                          |      |      |           |       |      |               |       |      |           |       |       |                  |        |      |                          |       |      |              |       |      |
| 2014-2015  | 9 980       | 3 751   | 8,4  | 210                      | 5,6%  | 31,5 | 15                       | 0,4% | 56,7 | 977       | 26,0% | 9,4  | 243           | 6,5%  | 8,9  | 797       | 21,2% | 9,6   | 3 083            | 82,2%  | 7,9  | 668                      | 17,8% | 8,8  | 668          | 17,8% | 10,8 |
| 2015-2016*   | 9 229       | 3 755   | 8,1  | 161                      | 4,3%  | 29,5 | 3                        | 0,1% | 52,5 | 925       | 24,6% | 9,1  | 279           | 7,4%  | 8,7  | 750       | 20,0% | 9,3   | 3 121            | 83,1%  | 7,7  | 639                      | 17,0% | 8,9  | 634          | 16,9% | 10,5 |
| <b>Hôpital du Centre-de-la-Mauricie</b>                          |             |         |      |                          |       |      |                          |      |      |           |       |      |               |       |      |           |       |       |                  |        |      |                          |       |      |              |       |      |
| 2014-2015  | 16 352      | 12 424  | 14,4 | 2 146                    | 17,3% | 33,4 | 219                      | 1,8% | 62,9 | 7 137     | 57,4% | 15,1 | 1 002         | 8,1%  | 22,3 | 4 161     | 33,5% | 15,5  | 8 172            | 65,8%  | 13,2 | 4 252                    | 34,2% | 12,1 | 4 252        | 34,2% | 16,8 |
| 2015-2016*   | 16 821      | 12 486  | 12,4 | 1 360                    | 10,9% | 31,6 | 99                       | 0,8% | 61,3 | 6 871     | 55,0% | 12,6 | 1 546         | 12,4% | 18,9 | 4 002     | 32,1% | 12,5  | 7 976            | 63,9%  | 12,1 | 4 534                    | 36,3% | 10,3 | 4 511        | 36,1% | 13,1 |
| <b>Résidence Avellan-Dalcourt</b>                                |             |         |      |                          |       |      |                          |      |      |           |       |      |               |       |      |           |       |       |                  |        |      |                          |       |      |              |       |      |
| 2014-2015  | 19 862      | 2 995   | 12,9 | 383                      | 12,8% | 34,3 | 45                       | 1,5% | 60,2 | 1 402     | 46,8% | 14,7 | 80            | 3,0%  | 12,2 | 1 067     | 35,6% | 15,9  | 2 561            | 85,5%  | 12,1 | 444                      | 14,8% | 16,9 | 434          | 14,5% | 17,3 |
| 2015-2016*   | 20 643      | 3 338   | 10,8 | 260                      | 7,5%  | 32,8 | 21                       | 0,6% | 53,7 | 1 463     | 43,5% | 12,0 | 111           | 3,3%  | 11,2 | 1 122     | 33,6% | 12,9  | 3 098            | 92,8%  | 10,4 | 242                      | 7,2%  | 15,3 | 240          | 7,2%  | 15,9 |
| <b>Centre hospitalier régional de Trois-Rivières</b>             |             |         |      |                          |       |      |                          |      |      |           |       |      |               |       |      |           |       |       |                  |        |      |                          |       |      |              |       |      |
| 2014-2015  | 28 044      | 23 985  | 17,8 | 6 298                    | 26,3% | 37,3 | 1 281                    | 5,3% | 59,2 | 15 144    | 63,1% | 18,7 | 1 820         | 7,6%  | 16,7 | 8 327     | 34,7% | 22,5  | 13 366           | 55,7%  | 13,9 | 10 724                   | 44,7% | 15,4 | 10 619       | 44,3% | 22,7 |
| 2015-2016*   | 29 642      | 23 758  | 16,9 | 5 829                    | 24,5% | 35,3 | 875                      | 3,7% | 57,2 | 14 522    | 61,1% | 17,7 | 2 338         | 9,8%  | 17,6 | 8 079     | 34,0% | 21,0  | 13 371           | 56,3%  | 13,7 | 10 624                   | 44,7% | 15,0 | 10 387       | 43,7% | 21,0 |
| <b>CLSC, Centre d'hébergement et Hôpital Cloutier-du-Rivage</b>  |             |         |      |                          |       |      |                          |      |      |           |       |      |               |       |      |           |       |       |                  |        |      |                          |       |      |              |       |      |
| 2014-2015  | 22 398      | 2 718   | 4,5  | 1                        | 0,0%  | 32,4 | 0                        | 0,0% | 1    | 0,0%      | 1,1   | 86   | 3,2%          | 3,9   | 346  | 12,7%     | 5,1   | 2 718 | 100,0%           | 4,5    | 0    | 0,0%                     | 0     | 0,0% | 0            | 0,0%  |      |
| 2015-2016*   | 21 371      | 2 549   | 4,3  | 1                        | 0,0%  | 25,4 | 0                        | 0,0% | 0    | 0,0%      | 0     | 82   | 3,6%          | 3,8   | 305  | 12,0%     | 4,6   | 2 549 | 100,0%           | 4,3    | 0    | 0,0%                     | 0     | 0,0% | 0            | 0,0%  |      |
| <b>Hôtel-Dieu d'Arthabaska</b>                                   |             |         |      |                          |       |      |                          |      |      |           |       |      |               |       |      |           |       |       |                  |        |      |                          |       |      |              |       |      |
| 2014-2015  | 23 392      | 12 835  | 9,1  | 1 077                    | 8,4%  | 32,8 | 67                       | 0,5% | 56,1 | 5 557     | 43,3% | 9,9  | 1 002         | 7,8%  | 10,7 | 3 550     | 27,7% | 11,3  | 7 196            | 56,1%  | 7,0  | 5 841                    | 44,0% | 6,1  | 5 639        | 43,9% | 11,9 |
| 2015-2016*   | 23 021      | 13 210  | 8,8  | 965                      | 7,3%  | 32,7 | 41                       | 0,3% | 53,3 | 5 561     | 42,1% | 9,6  | 1 314         | 9,9%  | 10,3 | 3 514     | 26,6% | 11,2  | 7 649            | 57,9%  | 6,6  | 5 777                    | 43,7% | 5,7  | 5 581        | 42,1% | 11,9 |
| <b>Hôpital Sainte-Croix</b>                                      |             |         |      |                          |       |      |                          |      |      |           |       |      |               |       |      |           |       |       |                  |        |      |                          |       |      |              |       |      |
| 2014-2015  | 24 413      | 15 868  | 12,5 | 2 234                    | 14,1% | 31,8 | 102                      | 0,6% | 53,5 | 6 480     | 40,8% | 13,6 | 1 676         | 10,6% | 14,4 | 3 571     | 22,5% | 15,2  | 9 482            | 59,8%  | 10,0 | 6 387                    | 40,3% | 10,1 | 6 388        | 40,2% | 16,2 |
| 2015-2016*   | 25 107      | 16 407  | 11,3 | 1 642                    | 10,0% | 31,2 | 58                       | 0,4% | 54,1 | 6 259     | 38,1% | 12,2 | 1 898         | 11,6% | 14,4 | 3 532     | 21,5% | 12,8  | 10 215           | 62,3%  | 9,7  | 6 246                    | 39,1% | 9,5  | 6 192        | 37,7% | 13,8 |
| <b>CLSC de Fortierville</b>                                      |             |         |      |                          |       |      |                          |      |      |           |       |      |               |       |      |           |       |       |                  |        |      |                          |       |      |              |       |      |
| 2014-2015  | 14 228      | 1 292   | 7,1  | 58                       | 4,5%  | 35,0 | 6                        | 0,5% | 56,7 | 136       | 10,5% | 11,2 | 90            | 3,9%  | 5,6  | 295       | 22,8% | 10,3  | 1 292            | 100,0% | 7,1  | 0                        | 0,0%  | 0    | 0,0%         |       |      |
| 2015-2016*   | 17 822      | 2 820   | 11,7 | 324                      | 11,5% | 37,6 | 63                       | 2,2% | 61,3 | 589       | 20,9% | 16,6 | 141           | 5,0%  | 10,7 | 642       | 22,8% | 19,1  | 2 820            | 100,0% | 11,7 | 0                        | 0,0%  | 0    | 0,0%         |       |      |

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

| Année   | Patients    |         |      | Patients sur civière     |       |      |                          |      |       |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |      |              |       |      |
|---|-------------|---------|------|--------------------------|-------|------|--------------------------|------|-------|-----------|-------|------|---------------|-------|------|-----------|-------|------|------------------|-------|------|--------------------------|-------|------|--------------|-------|------|
|   | Ambulatoire | Civière |      | Séjour 24 heures ou plus |       |      | Séjour 48 heures ou plus |      |       | Ambulance |       |      | Santé mentale |       |      | >= 75 ans |       |      | Non hospitalisés |       |      | Avec demande d'admission |       |      | Hospitalisés |       |      |
|   |             | n       | n    | dms                      | n     | %    | dms                      | n    | %     | dms       | n     | %    | dms           | n     | %    | dms       | n     | %    | dms              | n     | %    | dms                      | n     | %    | dél. avant   | n     | %    |
| <b>Sommaire: 05 CIUSSS de l'Estrie - Centre hospitalier de Sherbrooke</b> |             |         |      |                          |       |      |                          |      |       |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |      |              |       |      |
| 2014-2015   | 155 850     | 74 568  | 14,5 | 13 994                   | 18,8% | 37,8 | 2 543                    | 3,4% | 65,8  | 31 415    | 42,1% | 15,5 | 6 206         | 8,3%  | 22,7 | 19 385    | 26,0% | 17,6 | 51 588           | 68,2% | 11,7 | 23 655                   | 31,7% | 10,4 | 22 980       | 30,8% | 20,7 |
| 2015-2016*  | 153 605     | 75 447  | 13,6 | 12 648                   | 18,8% | 37,1 | 2 319                    | 3,1% | 61,1  | 30 623    | 40,6% | 14,9 | 6 997         | 9,3%  | 14,5 | 18 933    | 25,1% | 17,4 | 52 607           | 69,7% | 11,3 | 24 120                   | 32,0% | 10,3 | 22 040       | 30,3% | 18,9 |
| <b>05 CIUSSS de l'Estrie - Centre hospitalier de Sherbrooke</b>           |             |         |      |                          |       |      |                          |      |       |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |      |              |       |      |
| <b>Hôpital Fleurimont</b>   |             |         |      |                          |       |      |                          |      |       |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |      |              |       |      |
| 2014-2015   | 20 717      | 21 652  | 12,2 | 3 130                    | 14,5% | 33,2 | 289                      | 1,2% | 57,3  | 8 512     | 39,3% | 12,6 | 631           | 2,8%  | 9,8  | 3 879     | 17,9% | 15,9 | 14 659           | 67,7% | 11,3 | 7 103                    | 32,8% | 9,6  | 6 893        | 32,3% | 14,3 |
| 2015-2016*  | 22 078      | 22 467  | 11,3 | 2 722                    | 12,1% | 32,0 | 151                      | 0,7% | 55,0  | 8 391     | 37,3% | 11,5 | 645           | 2,9%  | 10,7 | 3 894     | 17,3% | 13,8 | 15 303           | 68,1% | 10,8 | 7 335                    | 32,6% | 9,3  | 7 164        | 31,0% | 12,5 |
| <b>Hôtel-Dieu</b>   |             |         |      |                          |       |      |                          |      |       |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |      |              |       |      |
| 2014-2015   | 22 008      | 20 452  | 16,8 | 4 568                    | 22,3% | 42,2 | 1 118                    | 5,5% | 74,4  | 9 161     | 44,8% | 16,8 | 3 805         | 18,6% | 29,4 | 5 548     | 27,1% | 16,4 | 13 613           | 66,6% | 12,7 | 7 061                    | 34,5% | 11,1 | 6 839        | 33,4% | 24,9 |
| 2015-2016*  | 23 094      | 21 109  | 12,8 | 3 072                    | 14,6% | 34,7 | 385                      | 1,8% | 58,0  | 9 003     | 42,7% | 13,3 | 4 096         | 19,4% | 14,3 | 5 505     | 26,1% | 14,0 | 14 014           | 66,4% | 10,8 | 7 376                    | 34,9% | 10,2 | 7 085        | 33,6% | 16,7 |
| <b>CSSS de Memphrémagog</b>   |             |         |      |                          |       |      |                          |      |       |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |      |              |       |      |
| 2014-2015   | 19 909      | 6 414   | 11,6 | 907                      | 14,1% | 35,8 | 148                      | 2,3% | 57,5  | 2 965     | 46,2% | 13,6 | 267           | 4,2%  | 8,5  | 2 078     | 32,4% | 15,6 | 5 274            | 82,2% | 9,6  | 1 147                    | 17,9% | 10,6 | 1 140        | 17,8% | 21,0 |
| 2015-2016*  | 18 361      | 6 317   | 12,9 | 1 026                    | 16,2% | 38,4 | 235                      | 3,7% | 60,3  | 2 916     | 46,2% | 15,5 | 346           | 5,5%  | 11,5 | 2 091     | 33,1% | 17,8 | 5 167            | 81,8% | 10,2 | 1 218                    | 19,3% | 11,2 | 1 150        | 18,2% | 25,2 |
| <b>CSSS de la MRC-de Coaticook</b>  |             |         |      |                          |       |      |                          |      |       |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |      |              |       |      |
| 2014-2015   | 13 801      | 2 693   | 12,0 | 340                      | 12,6% | 43,5 | 99                       | 3,7% | 69,7  | 504       | 18,7% | 18,5 | 94            | 3,8%  | 11,0 | 761       | 26,3% | 19,9 | 2 595            | 86,4% | 11,0 | 100                      | 3,7%  | 31,3 | 98           | 3,6%  | 39,1 |
| 2015-2016*  | 12 918      | 2 961   | 11,0 | 299                      | 10,1% | 47,0 | 102                      | 3,4% | 72,9  | 543       | 18,3% | 20,0 | 130           | 4,4%  | 7,3  | 733       | 24,8% | 20,3 | 2 909            | 98,2% | 10,3 | 52                       | 1,8%  | 48,9 | 52           | 1,8%  | 50,0 |
| <b>CSSS du Granit</b>   |             |         |      |                          |       |      |                          |      |       |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |      |              |       |      |
| 2014-2015   | 14 309      | 3 206   | 9,1  | 113                      | 3,5%  | 27,9 | 1                        | 0,0% | 54,1  | 1 016     | 31,7% | 8,3  | 122           | 3,8%  | 9,2  | 926       | 28,8% | 10,3 | 2 049            | 63,9% | 8,0  | 1 163                    | 36,3% | 7,6  | 1 157        | 36,1% | 11,2 |
| 2015-2016*  | 13 833      | 3 139   | 9,8  | 124                      | 4,0%  | 35,4 | 5                        | 0,2% | 195,7 | 951       | 30,7% | 9,2  | 161           | 5,1%  | 10,0 | 916       | 29,2% | 10,6 | 2 084            | 68,6% | 8,4  | 1 061                    | 33,9% | 9,1  | 1 046        | 33,4% | 12,7 |
| <b>Hôpital, CLSC et Centre d'hébergement d'Asbestos</b>                   |             |         |      |                          |       |      |                          |      |       |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |      |              |       |      |
| 2014-2015   | 17 822      | 2 262   | 8,9  | 113                      | 5,0%  | 31,1 | 6                        | 0,3% | 57,8  | 909       | 40,2% | 9,9  | 121           | 5,3%  | 6,1  | 976       | 43,1% | 10,4 | 1 803            | 79,7% | 8,2  | 462                      | 20,4% | 7,1  | 459          | 20,3% | 11,7 |
| 2015-2016*  | 17 156      | 2 026   | 7,9  | 51                       | 2,5%  | 29,7 | 3                        | 0,1% | 50,4  | 802       | 39,6% | 7,9  | 126           | 6,2%  | 6,5  | 730       | 36,0% | 9,1  | 1 648            | 81,3% | 7,5  | 386                      | 19,1% | 6,8  | 378          | 18,7% | 9,8  |
| <b>Hôpital Brome-Missisquoi-Perkins</b>                                   |             |         |      |                          |       |      |                          |      |       |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |      |              |       |      |
| 2014-2015   | 20 106      | 7 803   | 16,7 | 1 906                    | 24,4% | 40,3 | 519                      | 6,7% | 66,4  | 3 761     | 48,2% | 18,2 | 277           | 3,5%  | 15,2 | 2 251     | 28,8% | 23,5 | 5 251            | 67,3% | 11,6 | 2 587                    | 33,2% | 12,3 | 2 552        | 32,7% | 27,1 |
| 2015-2016*  | 19 047      | 7 934   | 17,1 | 2 018                    | 25,4% | 40,3 | 555                      | 7,0% | 60,1  | 3 632     | 45,8% | 18,5 | 333           | 4,2%  | 15,7 | 2 207     | 27,8% | 23,6 | 5 416            | 68,3% | 12,4 | 2 817                    | 35,6% | 11,8 | 2 516        | 31,7% | 27,1 |
| <b>Centre hospitalier de Granby</b>                                       |             |         |      |                          |       |      |                          |      |       |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |      |              |       |      |
| 2014-2015   | 27 178      | 10 095  | 18,3 | 2 917                    | 28,9% | 35,0 | 383                      | 3,8% | 56,7  | 4 587     | 45,5% | 19,6 | 889           | 8,8%  | 15,0 | 2 968     | 29,4% | 22,8 | 6 344            | 62,9% | 14,9 | 4 032                    | 40,0% | 10,1 | 3 742        | 37,1% | 24,1 |
| 2015-2016*  | 27 118      | 9 503   | 21,5 | 3 336                    | 35,1% | 40,6 | 883                      | 9,3% | 62,3  | 4 373     | 46,0% | 23,1 | 1 160         | 12,2% | 19,8 | 2 858     | 30,1% | 27,7 | 6 066            | 63,6% | 16,3 | 3 775                    | 39,7% | 11,1 | 3 437        | 38,2% | 30,7 |

Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

| Année  | Patients    |         |         |        |                          |      | Patients sur civière     |       |           |         |       |               |        |        |           |        |       |                  |         |       |                          |         |       |              |        |       |      |
|--|-------------|---------|---------|--------|--------------------------|------|--------------------------|-------|-----------|---------|-------|---------------|--------|--------|-----------|--------|-------|------------------|---------|-------|--------------------------|---------|-------|--------------|--------|-------|------|
|  | Ambulatoire |         | Civière |        | Séjour 24 heures ou plus |      | Séjour 48 heures ou plus |       | Ambulance |         |       | Santé mentale |        |        | >= 75 ans |        |       | Non hospitalisés |         |       | Avec demande d'admission |         |       | Hospitalisés |        |       |      |
|  | n           | dms     | n       | dms    | n                        | %    | n                        | %     | n         | %       | n     | %             | n      | %      | n         | %      | n     | %                | n       | %     | dél. avant               | n       | %     | dms          |        |       |      |
| <b>Sommaire: 06 Montréal</b>                               |             |         |         |        |                          |      |                          |       |           |         |       |               |        |        |           |        |       |                  |         |       |                          |         |       |              |        |       |      |
| 2014-2015  | 498 195     | 310 844 | 16,0    | 80 422 | 25,9%                    | 43,0 | 23 249                   | 7,5%  | 68,7      | 137 480 | 44,2% | 21,5          | 26 192 | 8,4%   | 23,9      | 81 710 | 26,3% | 25,8             | 211 468 | 68,0% | 13,1                     | 107 748 | 34,7% | 14,6         | 99 376 | 32,0% | 28,5 |
| 2015-2016*   | 494 426     | 327 264 | 17,2    | 78 524 | 24,0%                    | 42,9 | 22 860                   | 7,0%  | 67,8      | 136 511 | 41,7% | 20,9          | 31 940 | 9,8%   | 24,5      | 81 054 | 24,8% | 25,1             | 228 928 | 70,3% | 12,5                     | 109 817 | 33,6% | 14,3         | 97 336 | 29,7% | 28,2 |
| <b>06 CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal</b>           |             |         |         |        |                          |      |                          |       |           |         |       |               |        |        |           |        |       |                  |         |       |                          |         |       |              |        |       |      |
| <b>Sommaire: 06 CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal</b> |             |         |         |        |                          |      |                          |       |           |         |       |               |        |        |           |        |       |                  |         |       |                          |         |       |              |        |       |      |
| 2014-2015  | 67 985      | 35 032  | 21,8    | 10 412 | 29,7%                    | 48,1 | 3 746                    | 10,7% | 76,0      | 15 410  | 44,0% | 26,0          | 2 607  | 7,4%   | 31,7      | 12 012 | 34,3% | 29,7             | 23 463  | 67,0% | 15,5                     | 11 901  | 34,0% | 17,4         | 11 569 | 33,0% | 34,4 |
| 2015-2016*   | 71 046      | 33 227  | 21,7    | 10 031 | 30,2%                    | 47,5 | 3 567                    | 10,7% | 74,5      | 15 025  | 45,2% | 25,4          | 3 795  | 11,4%  | 31,2      | 11 497 | 34,6% | 28,4             | 22 048  | 65,4% | 15,3                     | 12 618  | 38,0% | 16,1         | 11 179 | 33,6% | 34,4 |
| <b>06 CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal</b>           |             |         |         |        |                          |      |                          |       |           |         |       |               |        |        |           |        |       |                  |         |       |                          |         |       |              |        |       |      |
| <b>Centre hospitalier de St. Mary</b>                      |             |         |         |        |                          |      |                          |       |           |         |       |               |        |        |           |        |       |                  |         |       |                          |         |       |              |        |       |      |
| 2014-2015  | 22 504      | 11 675  | 17,8    | 2 592  | 22,2%                    | 42,4 | 599                      | 5,1%  | 78,6      | 5 600   | 49,7% | 19,5          | 1 258  | 10,8%  | 36,3      | 4 279  | 36,7% | 20,0             | 7 636   | 65,4% | 14,2                     | 4 310   | 36,9% | 13,1         | 4 039  | 34,6% | 24,5 |
| 2015-2016*   | 22 170      | 11 676  | 17,9    | 2 639  | 22,6%                    | 42,3 | 623                      | 5,3%  | 75,4      | 5 998   | 51,4% | 19,5          | 1 504  | 12,9%  | 30,6      | 4 259  | 36,5% | 21,3             | 7 745   | 66,3% | 14,0                     | 4 197   | 35,9% | 12,9         | 3 931  | 33,7% | 25,4 |
| <b>Insitut universitaire en santé mentale Douglas</b>      |             |         |         |        |                          |      |                          |       |           |         |       |               |        |        |           |        |       |                  |         |       |                          |         |       |              |        |       |      |
| 2014-2015  | 5 510       | 117     | 18,1    | 17     | 14,5%                    | 38,0 | 2                        | 1,7%  | 112,0     | 18      | 15,4% | 26,1          | 114    | 97,4%  | 18,0      | 2      | 1,7%  | 25,5             | 75      | 64,1% | 19,7                     | 42      | 35,9% | 14,7         | 42     | 35,9% | 15,2 |
| 2015-2016*   | 5 980       | 76      | 13,9    | 5      | 6,6%                     | 29,6 | 0                        | 0,0%  |           | 18      | 23,7% | 16,5          | 76     | 100,0% | 13,9      | 3      | 3,9%  | 22,2             | 48      | 63,2% | 13,7                     | 28      | 36,8% | 13,1         | 28     | 36,8% | 14,3 |
| <b>Hôpital de LaSalle</b>                                  |             |         |         |        |                          |      |                          |       |           |         |       |               |        |        |           |        |       |                  |         |       |                          |         |       |              |        |       |      |
| 2014-2015  | 18 040      | 6 594   | 20,1    | 2 192  | 33,2%                    | 37,4 | 437                      | 6,6%  | 57,8      | 2 967   | 45,0% | 22,2          | 287    | 4,4%   | 16,9      | 2 109  | 32,0% | 26,1             | 4 753   | 72,1% | 15,9                     | 1 841   | 27,9% | 22,1         | 1 841  | 27,9% | 30,9 |
| 2015-2016*   | 19 026      | 6 406   | 21,9    | 2 208  | 34,5%                    | 42,5 | 689                      | 10,8% | 64,6      | 2 664   | 41,6% | 24,2          | 381    | 5,9%   | 17,6      | 1 957  | 30,5% | 28,9             | 4 797   | 74,9% | 17,0                     | 1 742   | 27,2% | 21,3         | 1 609  | 25,1% | 36,3 |
| <b>Hôpital général du Lakeshore</b>                        |             |         |         |        |                          |      |                          |       |           |         |       |               |        |        |           |        |       |                  |         |       |                          |         |       |              |        |       |      |
| 2014-2015  | 21 931      | 16 646  | 25,3    | 5 611  | 33,7%                    | 54,9 | 2 708                    | 16,3% | 78,3      | 6 625   | 39,8% | 33,5          | 948    | 5,7%   | 31,6      | 5 622  | 33,8% | 38,4             | 10 989  | 66,1% | 16,3                     | 5 708   | 34,3% | 19,2         | 5 647  | 33,9% | 42,9 |
| 2015-2016*   | 23 870      | 15 969  | 24,7    | 5 179  | 34,4%                    | 52,3 | 2 255                    | 15,0% | 77,3      | 6 345   | 42,1% | 31,6          | 1 834  | 12,2%  | 35,1      | 5 278  | 35,0% | 38,2             | 9 458   | 62,8% | 15,6                     | 6 651   | 44,1% | 16,8         | 5 611  | 37,2% | 40,2 |
| <b>06 CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal</b>      |             |         |         |        |                          |      |                          |       |           |         |       |               |        |        |           |        |       |                  |         |       |                          |         |       |              |        |       |      |
| <b>L'Hôpital général Jui Sir Mortimer B. Davis</b>         |             |         |         |        |                          |      |                          |       |           |         |       |               |        |        |           |        |       |                  |         |       |                          |         |       |              |        |       |      |
| 2014-2015  | 34 408      | 44 234  | 12,8    | 8 582  | 14,9%                    | 41,2 | 1 789                    | 4,0%  | 65,9      | 12 349  | 27,9% | 19,9          | 2 489  | 5,6%   | 20,6      | 11 815 | 26,7% | 18,9             | 34 180  | 77,3% | 9,0                      | 11 513  | 26,0% | 12,3         | 10 044 | 22,7% | 26,8 |
| 2015-2016*   | 29 590      | 48 830  | 12,5    | 6 240  | 12,8%                    | 44,5 | 2 015                    | 4,1%  | 70,5      | 12 107  | 24,8% | 20,0          | 3 212  | 6,6%   | 21,9      | 12 086 | 24,7% | 18,9             | 38 951  | 79,8% | 9,1                      | 11 449  | 23,4% | 11,9         | 9 879  | 20,2% | 26,1 |
| <b>06 CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal</b>        |             |         |         |        |                          |      |                          |       |           |         |       |               |        |        |           |        |       |                  |         |       |                          |         |       |              |        |       |      |
| <b>Hôpital de Verdun</b>                                   |             |         |         |        |                          |      |                          |       |           |         |       |               |        |        |           |        |       |                  |         |       |                          |         |       |              |        |       |      |
| 2014-2015  | 28 325      | 14 173  | 20,3    | 5 008  | 35,3%                    | 37,9 | 998                      | 7,0%  | 59,2      | 7 667   | 54,1% | 21,5          | 923    | 6,5%   | 12,8      | 4 777  | 33,7% | 25,1             | 8 627   | 60,9% | 14,0                     | 5 560   | 39,2% | 16,1         | 5 546  | 39,1% | 30,3 |
| 2015-2016*   | 29 434      | 13 647  | 18,4    | 4 336  | 31,8%                    | 33,7 | 425                      | 3,1%  | 55,3      | 7 274   | 53,3% | 19,0          | 1 263  | 9,2%   | 15,7      | 4 583  | 33,6% | 21,6             | 7 893   | 57,8% | 13,7                     | 5 876   | 43,1% | 17,5         | 5 754  | 42,2% | 24,9 |

Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

| Année  | Patients    |        |         |        |                          |      | Patients sur civière |                          |      |        |           |      |       |               |      |        |           |      |        |                  |      |        |                          |            |        |              |      |  |
|--|-------------|--------|---------|--------|--------------------------|------|----------------------|--------------------------|------|--------|-----------|------|-------|---------------|------|--------|-----------|------|--------|------------------|------|--------|--------------------------|------------|--------|--------------|------|--|
|  | Ambulatoire |        | Civière |        | Séjour 24 heures ou plus |      |                      | Séjour 48 heures ou plus |      |        | Ambulance |      |       | Santé mentale |      |        | >= 75 ans |      |        | Non hospitalisés |      |        | Avec demande d'admission |            |        | Hospitalisés |      |  |
|  | n           | n      | dms     | n      | %                        | dms  | n                    | %                        | dms  | n      | %         | dms  | n     | %             | dms  | n      | %         | dms  | n      | %                | dms  | n      | %                        | dél. avant | n      | %            | dms  |  |
| Sommaire: 06 CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal           |             |        |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |       |               |      |        |           |      |        |                  |      |        |                          |            |        |              |      |  |
| 2014-2015  | 79 284      | 42 859 | 22,8    | 15 084 | 35,4%                    | 43,9 | 4 599                | 10,8%                    | 69,4 | 24 798 | 58,1%     | 23,0 | 4 737 | 11,1%         | 28,0 | 14 216 | 33,3%     | 28,5 | 25 622 | 62,4%            | 16,8 | 18 178 | 42,6%                    | 15,7       | 16 037 | 37,6%        | 32,8 |  |
| 2015-2016*   | 81 290      | 42 630 | 21,5    | 13 986 | 32,0%                    | 43,1 | 4 364                | 10,2%                    | 65,9 | 24 299 | 57,0%     | 21,5 | 5 386 | 12,6%         | 26,8 | 13 857 | 32,8%     | 26,6 | 27 083 | 63,5%            | 15,9 | 18 307 | 42,9%                    | 14,6       | 15 547 | 36,6%        | 31,7 |  |
| 06 CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal                     |             |        |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |       |               |      |        |           |      |        |                  |      |        |                          |            |        |              |      |  |
| <b>Hôpital Fleury</b>                                      |             |        |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |       |               |      |        |           |      |        |                  |      |        |                          |            |        |              |      |  |
| 2014-2015  | 19 759      | 7 769  | 24,6    | 3 260  | 42,0%                    | 41,1 | 884                  | 11,4%                    | 63,8 | 4 527  | 58,3%     | 25,2 | 377   | 4,9%          | 25,2 | 2 689  | 37,2%     | 29,7 | 4 713  | 60,7%            | 18,0 | 3 061  | 39,4%                    | 19,4       | 3 056  | 39,3%        | 34,7 |  |
| 2015-2016*   | 21 611      | 7 955  | 24,3    | 3 019  | 38,0%                    | 44,4 | 1 096                | 13,8%                    | 65,1 | 4 589  | 57,7%     | 24,5 | 560   | 7,0%          | 24,9 | 2 874  | 36,1%     | 29,0 | 5 118  | 64,3%            | 17,0 | 3 141  | 39,5%                    | 18,2       | 2 837  | 35,7%        | 37,3 |  |
| <b>Hôpital du Sacré-Coeur de Montréal</b>                  |             |        |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |       |               |      |        |           |      |        |                  |      |        |                          |            |        |              |      |  |
| 2014-2015  | 33 377      | 23 103 | 21,0    | 7 041  | 30,5%                    | 44,9 | 2 210                | 9,6%                     | 72,4 | 13 148 | 56,9%     | 22,0 | 1 257 | 5,4%          | 17,0 | 8 004  | 34,6%     | 28,1 | 14 192 | 61,4%            | 15,1 | 10 845 | 46,9%                    | 12,8       | 9 911  | 38,6%        | 30,4 |  |
| 2015-2016*   | 34 535      | 22 971 | 19,9    | 6 815  | 29,7%                    | 42,7 | 2 047                | 8,8%                     | 65,5 | 12 921 | 56,2%     | 20,5 | 1 500 | 6,5%          | 16,8 | 7 888  | 34,3%     | 26,3 | 14 230 | 61,9%            | 14,0 | 10 813 | 47,1%                    | 12,1       | 8 741  | 38,1%        | 29,6 |  |
| <b>Hôpital Jean-Taton</b>                                  |             |        |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |       |               |      |        |           |      |        |                  |      |        |                          |            |        |              |      |  |
| 2014-2015  | 23 496      | 10 132 | 22,6    | 3 650  | 36,0%                    | 41,9 | 1 026                | 10,1%                    | 64,8 | 6 650  | 65,6%     | 22,2 | 1 459 | 14,4%         | 23,6 | 3 251  | 32,1%     | 27,9 | 6 921  | 68,3%            | 17,6 | 3 221  | 31,8%                    | 21,1       | 3 211  | 31,7%        | 33,4 |  |
| 2015-2016*   | 22 695      | 10 235 | 19,9    | 3 135  | 30,6%                    | 39,0 | 699                  | 6,8%                     | 62,4 | 6 404  | 62,6%     | 19,8 | 1 857 | 18,1%         | 22,8 | 3 048  | 29,8%     | 24,7 | 7 034  | 68,7%            | 15,9 | 3 399  | 33,2%                    | 19,0       | 3 201  | 31,3%        | 28,5 |  |
| <b>Pavillon Albert-Prévost</b>                             |             |        |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |       |               |      |        |           |      |        |                  |      |        |                          |            |        |              |      |  |
| 2014-2015  | 2 662       | 1 655  | 40,9    | 1 133  | 68,5%                    | 52,1 | 479                  | 28,9%                    | 76,0 | 473    | 28,6%     | 42,5 | 1 644 | 99,3%         | 40,9 | 72     | 4,4%      | 43,7 | 798    | 48,1%            | 33,4 | 1 051  | 63,5%                    | 18,1       | 859    | 51,9%        | 47,0 |  |
| 2015-2016*   | 2 449       | 1 469  | 42,9    | 1 017  | 69,2%                    | 54,7 | 522                  | 36,5%                    | 74,0 | 385    | 26,2%     | 46,3 | 1 469 | 100,0%        | 42,9 | 47     | 3,2%      | 51,1 | 701    | 47,7%            | 35,9 | 954    | 64,9%                    | 19,1       | 768    | 52,3%        | 49,2 |  |
| Sommaire: 06 CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal          |             |        |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |       |               |      |        |           |      |        |                  |      |        |                          |            |        |              |      |  |
| 2014-2015  | 62 928      | 45 373 | 21,4    | 15 737 | 34,7%                    | 43,0 | 5 032                | 11,1%                    | 63,7 | 22 993 | 50,7%     | 24,4 | 4 053 | 8,9%          | 26,4 | 14 568 | 32,1%     | 27,9 | 27 079 | 59,7%            | 13,8 | 19 846 | 43,7%                    | 16,1       | 18 294 | 40,3%        | 32,5 |  |
| 2015-2016*   | 65 889      | 44 927 | 21,5    | 15 472 | 34,4%                    | 43,8 | 5 226                | 11,6%                    | 64,3 | 23 017 | 51,2%     | 24,6 | 5 223 | 11,6%         | 26,9 | 14 514 | 32,3%     | 26,2 | 26 661 | 59,3%            | 13,5 | 20 077 | 44,7%                    | 15,7       | 18 266 | 40,7%        | 33,1 |  |
| 06 CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal                    |             |        |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |       |               |      |        |           |      |        |                  |      |        |                          |            |        |              |      |  |
| <b>Institut universitaire en santé mentale de Montréal</b> |             |        |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |       |               |      |        |           |      |        |                  |      |        |                          |            |        |              |      |  |
| 2014-2015  | 2 019       | 1 929  | 25,0    | 879    | 45,6%                    | 41,7 | 251                  | 13,0%                    | 60,7 | 739    | 38,3%     | 24,1 | 1 884 | 97,7%         | 25,0 | 90     | 4,7%      | 13,5 | 376    | 19,5%            | 26,8 | 1 556  | 80,7%                    | 4,3        | 1 553  | 80,5%        | 24,5 |  |
| 2015-2016*   | 1 880       | 1 694  | 24,1    | 809    | 47,8%                    | 37,9 | 177                  | 10,4%                    | 60,8 | 548    | 32,3%     | 23,9 | 1 692 | 99,9%         | 24,2 | 62     | 3,7%      | 10,9 | 403    | 23,8%            | 26,9 | 1 591  | 93,9%                    | 4,0        | 1 291  | 76,2%        | 23,3 |  |
| <b>Hôpital Maisonneuve-Rosemont</b>                        |             |        |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |       |               |      |        |           |      |        |                  |      |        |                          |            |        |              |      |  |
| 2014-2015  | 39 386      | 25 667 | 23,9    | 10 072 | 39,2%                    | 46,7 | 4 117                | 16,0%                    | 65,0 | 10 275 | 40,0%     | 32,1 | 1 701 | 6,6%          | 30,2 | 7 270  | 28,3%     | 33,9 | 15 047 | 58,8%            | 14,6 | 12 163 | 47,4%                    | 14,8       | 10 620 | 41,4%        | 37,0 |  |
| 2015-2016*   | 40 566      | 25 688 | 23,0    | 9 814  | 38,2%                    | 44,6 | 3 389                | 13,2%                    | 64,7 | 10 649 | 41,5%     | 30,0 | 2 387 | 9,3%          | 32,4 | 7 342  | 28,6%     | 30,8 | 14 598 | 56,8%            | 14,6 | 12 330 | 48,0%                    | 15,2       | 11 090 | 43,2%        | 34,0 |  |
| <b>Hôpital Santa Cabrini</b>                               |             |        |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |       |               |      |        |           |      |        |                  |      |        |                          |            |        |              |      |  |
| 2014-2015  | 21 524      | 17 777 | 17,4    | 4 786  | 26,9%                    | 35,5 | 664                  | 3,7%                     | 56,9 | 11 979 | 67,4%     | 17,9 | 468   | 2,6%          | 18,0 | 7 208  | 40,5%     | 21,9 | 11 656 | 65,6%            | 12,4 | 6 127  | 34,5%                    | 21,8       | 6 121  | 34,4%        | 26,8 |  |
| 2015-2016*   | 23 443      | 17 545 | 19,1    | 4 849  | 27,6%                    | 43,1 | 1 660                | 9,5%                     | 63,8 | 11 820 | 67,4%     | 19,7 | 1 144 | 6,5%          | 19,4 | 7 110  | 40,5%     | 25,7 | 11 660 | 66,5%            | 11,7 | 6 156  | 35,1%                    | 19,9       | 5 885  | 33,5%        | 33,7 |  |

Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

| Année                                   | Patients    |  |         |      |                          |       | Patients sur civière |                          |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |            |              |       |      |
|---|-------------|--|---------|------|--------------------------|-------|----------------------|--------------------------|-------|------|-----------|-------|------|---------------|-------|------|-----------|-------|------|------------------|-------|------|--------------------------|-------|------------|--------------|-------|------|
|   | Ambulatoire |  | Civière |      | Séjour 24 heures ou plus |       |                      | Séjour 48 heures ou plus |       |      | Ambulance |       |      | Santé mentale |       |      | >= 75 ans |       |      | Non hospitalisés |       |      | Avec demande d'admission |       |            | Hospitalisés |       |      |
|   | n           |  | n       | dms  | n                        | %     | dms                  | n                        | %     | dms  | n         | %     | dms  | n             | %     | dms  | n         | %     | dms  | n                | %     | dms  | n                        | %     | dél. avant | n            | %     | dms  |
| <b>Sommaire: 06 CHUM</b>                |             |  |         |      |                          |       |                      |                          |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |            |              |       |      |
| 2014-2015                               | 53 414      |  | 49 814  | 19,8 | 15 312                   | 30,7% | 40,8                 | 3 899                    | 7,8%  | 64,7 | 26 072    | 52,3% | 20,0 | 5 278         | 10,6% | 22,9 | 11 435    | 23,0% | 24,2 | 34 172           | 68,6% | 15,5 | 16 577                   | 33,3% | 16,1       | 15 642       | 31,4% | 28,4 |
| 2015-2016*                              | 53 409      |  | 51 128  | 20,2 | 16 335                   | 31,9% | 41,5                 | 4 303                    | 8,4%  | 65,1 | 26 784    | 52,4% | 20,5 | 7 005         | 13,7% | 25,6 | 11 452    | 22,4% | 24,7 | 36 441           | 71,3% | 16,2 | 17 074                   | 33,4% | 16,4       | 14 687       | 28,7% | 29,9 |
| <b>06 CHUM</b>                          |             |  |         |      |                          |       |                      |                          |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |            |              |       |      |
| <b>Hôpital Notre-Dame du CHUM</b>       |             |  |         |      |                          |       |                      |                          |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |            |              |       |      |
| 2014-2015                               | 19 996      |  | 20 610  | 19,7 | 6 257                    | 30,4% | 40,6                 | 1 438                    | 7,0%  | 69,6 | 10 760    | 52,2% | 20,4 | 3 038         | 14,7% | 31,3 | 4 276     | 20,7% | 21,9 | 13 000           | 63,1% | 16,0 | 8 155                    | 39,6% | 14,0       | 7 610        | 36,9% | 26,1 |
| 2015-2016*                              | 20 009      |  | 20 699  | 22,0 | 7 222                    | 34,6% | 43,4                 | 2 031                    | 9,7%  | 71,1 | 10 670    | 51,1% | 22,7 | 3 965         | 19,0% | 33,8 | 4 402     | 21,1% | 23,9 | 14 029           | 67,1% | 17,7 | 8 410                    | 40,2% | 14,6       | 6 870        | 32,9% | 30,7 |
| <b>Hôpital Saint-Luc du CHUM</b>        |             |  |         |      |                          |       |                      |                          |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |            |              |       |      |
| 2014-2015                               | 19 162      |  | 16 291  | 19,4 | 5 009                    | 30,7% | 40,1                 | 1 281                    | 7,9%  | 61,0 | 7 915     | 48,6% | 19,7 | 1 521         | 9,3%  | 12,3 | 2 832     | 17,4% | 26,1 | 11 894           | 73,0% | 15,3 | 4 568                    | 26,0% | 17,9       | 4 397        | 27,0% | 30,4 |
| 2015-2016*                              | 19 065      |  | 16 583  | 18,7 | 4 948                    | 29,8% | 38,2                 | 1 019                    | 6,1%  | 59,6 | 8 021     | 48,4% | 18,7 | 1 875         | 11,3% | 16,4 | 2 732     | 16,5% | 24,7 | 12 286           | 74,1% | 15,6 | 4 665                    | 26,3% | 17,9       | 4 297        | 25,9% | 27,5 |
| <b>Hôtel-Dieu du CHUM</b>               |             |  |         |      |                          |       |                      |                          |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |            |              |       |      |
| 2014-2015                               | 14 256      |  | 12 913  | 19,5 | 4 046                    | 31,3% | 41,8                 | 1 180                    | 9,1%  | 62,7 | 7 397     | 57,3% | 19,8 | 721           | 5,6%  | 9,7  | 4 327     | 33,5% | 25,2 | 9 278            | 71,9% | 15,2 | 3 854                    | 29,8% | 18,5       | 3 635        | 28,1% | 30,7 |
| 2015-2016*                              | 14 335      |  | 13 646  | 19,2 | 4 165                    | 30,5% | 42,0                 | 1 253                    | 9,2%  | 63,2 | 6 093     | 59,3% | 19,3 | 1 165         | 8,5%  | 12,8 | 4 318     | 31,6% | 25,4 | 10 126           | 74,2% | 15,0 | 3 979                    | 29,2% | 18,3       | 3 520        | 25,6% | 31,1 |
| <b>Sommaire: 06 CUSM</b>                |             |  |         |      |                          |       |                      |                          |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |            |              |       |      |
| 2014-2015                               | 111 362     |  | 54 543  | 15,0 | 9 437                    | 17,3% | 45,5                 | 2 712                    | 5,0%  | 79,1 | 23 442    | 43,0% | 18,6 | 4 311         | 7,9%  | 25,5 | 10 085    | 18,5% | 25,0 | 40 294           | 73,9% | 11,8 | 15 988                   | 29,3% | 12,9       | 14 249       | 26,1% | 23,9 |
| 2015-2016*                              | 100 409     |  | 64 035  | 13,5 | 9 624                    | 15,0% | 43,6                 | 2 727                    | 4,3%  | 73,0 | 23 212    | 36,2% | 17,7 | 5 385         | 8,4%  | 18,9 | 10 279    | 16,1% | 23,8 | 56 179           | 78,4% | 10,7 | 15 782                   | 24,6% | 13,4       | 13 856       | 21,6% | 23,7 |
| <b>06 CUSM</b>                          |             |  |         |      |                          |       |                      |                          |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |            |              |       |      |
| <b>Hôpital Royal Victoria</b>           |             |  |         |      |                          |       |                      |                          |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |            |              |       |      |
| 2014-2015                               | 19 304      |  | 13 555  | 21,1 | 3 949                    | 29,1% | 46,8                 | 1 204                    | 8,9%  | 79,9 | 7 932     | 58,5% | 21,3 | 1 732         | 12,8% | 30,0 | 3 723     | 27,5% | 25,4 | 8 907            | 65,7% | 17,0 | 5 593                    | 41,3% | 14,8       | 4 648        | 34,3% | 28,8 |
| 2015-2016*                              | 19 154      |  | 18 248  | 18,2 | 4 488                    | 24,6% | 44,0                 | 1 307                    | 7,2%  | 72,2 | 7 543     | 41,3% | 20,7 | 1 085         | 5,9%  | 18,7 | 4 476     | 24,5% | 24,2 | 13 306           | 72,9% | 14,1 | 5 815                    | 31,8% | 16,1       | 4 942        | 27,1% | 29,1 |
| <b>Hôpital général de Montréal</b>      |             |  |         |      |                          |       |                      |                          |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |            |              |       |      |
| 2014-2015                               | 16 162      |  | 18 821  | 17,0 | 3 803                    | 20,2% | 45,0                 | 1 000                    | 5,3%  | 82,6 | 11 209    | 59,6% | 17,6 | 1 638         | 8,7%  | 28,9 | 4 760     | 25,3% | 22,8 | 13 526           | 71,9% | 13,7 | 6 076                    | 32,3% | 13,6       | 5 295        | 28,1% | 25,2 |
| 2015-2016*                              | 14 846      |  | 18 622  | 15,4 | 3 329                    | 17,9% | 41,9                 | 811                      | 4,4%  | 73,8 | 10 934    | 58,7% | 16,1 | 2 694         | 14,5% | 23,9 | 4 185     | 22,5% | 20,2 | 13 600           | 73,0% | 12,9 | 5 640                    | 30,3% | 13,1       | 5 022        | 27,0% | 22,4 |
| <b>Hôpital de Montréal pour enfants</b> |             |  |         |      |                          |       |                      |                          |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |            |              |       |      |
| 2014-2015                               | 61 166      |  | 17 343  | 6,0  | 96                       | 0,8%  | 27,8                 | 1                        | 0,0%  | 75,8 | 1 944     | 11,2% | 6,1  | 690           | 4,0%  | 8,1  | 0         | 0,0%  |      | 14 339           | 82,7% | 5,5  | 3 004                    | 17,3% | 5,0        | 3 004        | 17,3% | 8,7  |
| 2015-2016*                              | 52 346      |  | 22 223  | 5,8  | 196                      | 0,9%  | 29,4                 | 7                        | 0,0%  | 62,5 | 2 272     | 10,2% | 6,1  | 1 244         | 5,6%  | 7,7  | 0         | 0,0%  |      | 19 392           | 87,3% | 5,3  | 3 054                    | 13,7% | 5,2        | 2 831        | 12,7% | 9,6  |
| <b>Campus Lachine</b>                   |             |  |         |      |                          |       |                      |                          |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |            |              |       |      |
| 2014-2015                               | 14 730      |  | 4 824   | 22,2 | 1 589                    | 32,9% | 44,6                 | 507                      | 10,5% | 70,5 | 2 357     | 48,9% | 25,1 | 251           | 5,2%  | 20,6 | 1 603     | 33,2% | 30,3 | 3 522            | 73,0% | 17,2 | 1 315                    | 27,3% | 19,7       | 1 302        | 27,0% | 35,6 |
| 2015-2016*                              | 14 063      |  | 4 942   | 23,1 | 1 611                    | 32,6% | 48,1                 | 602                      | 12,2% | 73,8 | 2 463     | 49,8% | 25,8 | 362           | 7,3%  | 21,8 | 1 618     | 32,7% | 32,0 | 3 881            | 78,5% | 17,8 | 1 273                    | 25,8% | 22,3       | 1 061        | 21,5% | 42,2 |

Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

| Année                                  | Patients    |        |         | Patients sur civière     |       |      |                          |      |      |           |       |               |       |      |           |       |       |                  |        |       |                          |       |       |              |       |       |      |
|--|-------------|--------|---------|--------------------------|-------|------|--------------------------|------|------|-----------|-------|---------------|-------|------|-----------|-------|-------|------------------|--------|-------|--------------------------|-------|-------|--------------|-------|-------|------|
|  | Ambulatoire |        | Civière | Séjour 24 heures ou plus |       |      | Séjour 48 heures ou plus |      |      | Ambulance |       | Santé mentale |       |      | >= 75 ans |       |       | Non hospitalisés |        |       | Avec demande d'admission |       |       | Hospitalisés |       |       |      |
|  | n           | n      | dms     | n                        | %     | dms  | n                        | %    | dms  | n         | %     | dms           | n     | %    | dms       | n     | %     | dms              | n      | %     | dms                      | n     | %     | dél. avant   | n     | %     | dms  |
| 06 Institut de Cardiologie de Montréal |             |        |         |                          |       |      |                          |      |      |           |       |               |       |      |           |       |       |                  |        |       |                          |       |       |              |       |       |      |
| Institut de Cardiologie de Montréal    |             |        |         |                          |       |      |                          |      |      |           |       |               |       |      |           |       |       |                  |        |       |                          |       |       |              |       |       |      |
| 2014-2015                              | 8 854       | 7 099  | 21,6    | 2 799                    | 39,5% | 36,6 | 472                      | 6,7% | 59,5 | 1 947     | 27,5% | 19,0          | 54    | 0,8% | 12,8      | 2 801 | 39,5% | 23,8             | 4 228  | 59,6% | 20,3                     | 2 978 | 42,0% | 9,2          | 2 862 | 40,4% | 23,4 |
| 2015-2016*                             | 9 002       | 6 917  | 19,8    | 2 445                    | 35,3% | 35,5 | 333                      | 4,8% | 57,6 | 1 735     | 25,1% | 17,8          | 120   | 1,7% | 19,7      | 2 806 | 40,6% | 22,6             | 4 141  | 59,9% | 19,6                     | 2 860 | 41,3% | 9,2          | 2 776 | 40,1% | 20,2 |
| 06 CHU Sainte-Justine                  |             |        |         |                          |       |      |                          |      |      |           |       |               |       |      |           |       |       |                  |        |       |                          |       |       |              |       |       |      |
| CHU Sainte-Justine                     |             |        |         |                          |       |      |                          |      |      |           |       |               |       |      |           |       |       |                  |        |       |                          |       |       |              |       |       |      |
| 2014-2015                              | 51 624      | 17 826 | 5,7     | 51                       | 0,3%  | 26,5 | 2                        | 0,0% | 53,0 | 2 802     | 15,6% | 4,9           | 1 740 | 9,7% | 6,0       | 0     | 0,0%  |                  | 12 793 | 71,4% | 5,3                      | 5 207 | 29,0% | 3,8          | 5 133 | 28,6% | 6,8  |
| 2015-2016*                             | 54 357      | 21 823 | 5,4     | 55                       | 0,3%  | 26,5 | 0                        | 0,0% |      | 3 058     | 13,9% | 4,8           | 561   | 2,6% | 7,6       | 0     | 0,0%  |                  | 16 531 | 75,4% | 4,9                      | 5 774 | 26,3% | 3,7          | 5 392 | 24,6% | 7,0  |

Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

| Année  | Patients    |        |         |        |                          |      | Patients sur civière |                          |      |        |           |      |       |               |      |       |           |      |        |                  |      |        |                          |      |            |              |      |     |
|--|-------------|--------|---------|--------|--------------------------|------|----------------------|--------------------------|------|--------|-----------|------|-------|---------------|------|-------|-----------|------|--------|------------------|------|--------|--------------------------|------|------------|--------------|------|-----|
|  | Ambulatoire |        | Civière |        | Séjour 24 heures ou plus |      |                      | Séjour 48 heures ou plus |      |        | Ambulance |      |       | Santé mentale |      |       | >= 75 ans |      |        | Non hospitalisés |      |        | Avec demande d'admission |      |            | Hospitalisés |      |     |
|  | n           | dms    | n       | dms    | n                        | %    | dms                  | n                        | %    | dms    | n         | %    | dms   | n             | %    | dms   | n         | %    | dms    | n                | %    | dms    | n                        | %    | dél. avant | n            | %    | dms |
| <b>Sommaire: 07 CISS de l'Outaouais</b>              |             |        |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |       |               |      |       |           |      |        |                  |      |        |                          |      |            |              |      |     |
| 2014-2015  | 101 266     | 35 154 | 21,8    | 10 750 | 30,6%                    | 46,0 | 4 146                | 11,8%                    | 72,2 | 16 372 | 46,6%     | 23,9 | 2 896 | 8,2%          | 24,1 | 9 155 | 26,0%     | 29,2 | 24 280 | 69,1%            | 15,6 | 12 555 | 35,7%                    | 12,9 | 10 874     | 30,9%        | 35,8 |     |
| 2015-2016*   | 119 185     | 39 257 | 17,8    | 9 780  | 24,9%                    | 41,6 | 2 833                | 7,2%                     | 64,9 | 17 119 | 43,6%     | 19,4 | 4 050 | 10,3%         | 22,0 | 9 636 | 24,5%     | 22,8 | 27 750 | 70,7%            | 13,6 | 12 637 | 32,7%                    | 12,3 | 11 507     | 29,3%        | 28,0 |     |
| <b>07 CISS de l'Outaouais</b>                        |             |        |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |       |               |      |       |           |      |        |                  |      |        |                          |      |            |              |      |     |
| <b>Hôpital du Pontiac</b>                            |             |        |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |       |               |      |       |           |      |        |                  |      |        |                          |      |            |              |      |     |
| 2014-2015  | 12 184      | 753    | 14,1    | 79     | 10,5%                    | 29,9 | 2                    | 0,3%                     | 52,3 | 246    | 32,7%     | 13,3 | 27    | 3,6%          | 12,3 | 193   | 25,6%     | 14,0 | 529    | 70,3%            | 14,1 | 227    | 30,1%                    | 13,5 | 224        | 29,7%        | 14,3 |     |
| 2015-2016*   | 11 894      | 599    | 11,6    | 51     | 8,5%                     | 30,7 | 2                    | 0,3%                     | 55,5 | 205    | 34,2%     | 11,3 | 32    | 5,3%          | 12,9 | 138   | 23,0%     | 11,8 | 423    | 70,6%            | 11,5 | 177    | 29,5%                    | 11,4 | 176        | 29,4%        | 11,9 |     |
| <b>Hôpital de Hull</b>                               |             |        |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |       |               |      |       |           |      |        |                  |      |        |                          |      |            |              |      |     |
| 2014-2015  | 20 226      | 12 180 | 21,7    | 3 630  | 29,8%                    | 50,9 | 1 651                | 13,6%                    | 72,3 | 6 811  | 55,9%     | 23,0 | 343   | 2,8%          | 18,1 | 3 453 | 28,3%     | 29,6 | 8 557  | 70,3%            | 14,2 | 4 287  | 35,2%                    | 12,3 | 3 623      | 29,7%        | 39,4 |     |
| 2015-2016*   | 19 388      | 13 058 | 19,0    | 3 533  | 27,1%                    | 44,7 | 1 299                | 9,9%                     | 65,4 | 7 132  | 54,6%     | 19,6 | 532   | 4,1%          | 18,4 | 3 533 | 27,1%     | 24,8 | 9 078  | 69,5%            | 13,1 | 4 492  | 34,4%                    | 12,3 | 3 980      | 30,5%        | 32,7 |     |
| <b>Hôpital de Gatineau</b>                           |             |        |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |       |               |      |       |           |      |        |                  |      |        |                          |      |            |              |      |     |
| 2014-2015  | 22 601      | 12 905 | 22,0    | 3 993  | 30,9%                    | 46,7 | 1 463                | 11,3%                    | 70,7 | 5 719  | 44,3%     | 25,0 | 1 904 | 14,8%         | 23,0 | 3 090 | 23,9%     | 30,5 | 8 780  | 68,1%            | 16,0 | 4 724  | 36,6%                    | 12,9 | 4 115      | 31,9%        | 34,8 |     |
| 2015-2016*   | 22 115      | 14 595 | 19,3    | 4 132  | 28,3%                    | 41,5 | 1 151                | 7,9%                     | 64,4 | 6 014  | 41,2%     | 21,4 | 2 603 | 17,8%         | 23,3 | 3 255 | 22,3%     | 25,6 | 10 309 | 70,6%            | 15,2 | 4 903  | 33,6%                    | 13,0 | 4 286      | 29,4%        | 29,1 |     |
| <b>Hôpital de Papineau</b>                           |             |        |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |       |               |      |       |           |      |        |                  |      |        |                          |      |            |              |      |     |
| 2014-2015  | 13 761      | 5 192  | 21,5    | 1 744  | 33,6%                    | 41,5 | 483                  | 9,3%                     | 64,7 | 2 360  | 46,0%     | 22,9 | 435   | 8,4%          | 31,4 | 1 390 | 26,8%     | 28,1 | 3 350  | 64,5%            | 16,4 | 1 996  | 38,4%                    | 12,3 | 1 842      | 35,5%        | 30,7 |     |
| 2015-2016*   | 14 083      | 5 420  | 16,7    | 1 274  | 23,5%                    | 34,9 | 157                  | 2,9%                     | 57,1 | 2 349  | 43,3%     | 17,0 | 537   | 9,9%          | 23,4 | 1 377 | 25,4%     | 19,0 | 3 423  | 63,2%            | 14,5 | 2 089  | 38,7%                    | 10,1 | 1 997      | 35,8%        | 20,3 |     |
| <b>Hôpital Memorial de Wakefield</b>                 |             |        |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |       |               |      |       |           |      |        |                  |      |        |                          |      |            |              |      |     |
| 2014-2015  | 15 330      | 1 911  | 22,1    | 599    | 31,3%                    | 47,3 | 216                  | 11,4%                    | 73,0 | 383    | 20,0%     | 29,0 | 94    | 4,9%          | 30,6 | 385   | 20,7%     | 30,8 | 1 551  | 81,2%            | 16,8 | 488    | 25,5%                    | 14,2 | 360        | 18,8%        | 44,6 |     |
| 2015-2016*   | 13 645      | 1 515  | 18,8    | 380    | 25,7%                    | 42,6 | 114                  | 7,5%                     | 67,5 | 338    | 22,3%     | 23,3 | 120   | 7,9%          | 24,7 | 340   | 22,4%     | 24,9 | 1 205  | 79,5%            | 14,9 | 383    | 25,3%                    | 15,2 | 310        | 20,5%        | 34,0 |     |
| <b>CLSC de Fort-Coulonge</b>                         |             |        |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |       |               |      |       |           |      |        |                  |      |        |                          |      |            |              |      |     |
| 2014-2015  | 10 724      | 570    | 5,6     | 5      | 0,9%                     | 29,0 | 0                    | 0,0%                     | 59   | 10,4%  | 5,9       | 25   | 4,4%  | 5,7           | 95   | 16,7% | 5,1       | 566  | 99,3%  | 5,5              | 4    | 0,7%   | 7,6                      | 4    | 0,7%       | 8,1          |      |     |
| <b>Hôpital de Maniwaki</b>                           |             |        |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |       |               |      |       |           |      |        |                  |      |        |                          |      |            |              |      |     |
| 2014-2015  | 17 164      | 2 213  | 25,0    | 705    | 31,9%                    | 59,3 | 331                  | 15,0%                    | 89,2 | 823    | 37,2%     | 27,9 | 93    | 4,2%          | 28,0 | 634   | 28,6%     | 31,8 | 1 503  | 67,9%            | 18,8 | 833    | 37,6%                    | 17,0 | 710        | 32,1%        | 38,2 |     |
| 2015-2016*   | 15 453      | 2 690  | 13,7    | 405    | 15,1%                    | 42,1 | 110                  | 4,1%                     | 71,3 | 851    | 31,6%     | 14,3 | 174   | 6,5%          | 13,9 | 683   | 25,4%     | 16,0 | 1 936  | 72,0%            | 11,5 | 779    | 29,0%                    | 11,8 | 754        | 28,0%        | 19,1 |     |
| <b>CLSC et Centre d'hébergement la Petite-Nation</b> |             |        |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |       |               |      |       |           |      |        |                  |      |        |                          |      |            |              |      |     |
| 2014-2015  | 11 883      | 810    | 4,1     | 0      | 0,0%                     | 0    | 0                    | 0,0%                     | 171  | 21,1%  | 4,2       | 27   | 3,8%  | 3,7           | 215  | 25,9% | 4,4       | 810  | 100,0% | 4,1              | 0    | 0,0%   | 0                        | 0,0% | 0          | 0,0%         |      |     |

Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

| Année  | Patients    |        |         |       |                          |      | Patients sur civière     |      |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |            |              |       |      |  |  |
|--|-------------|--------|---------|-------|--------------------------|------|--------------------------|------|------|-----------|-------|------|---------------|-------|------|-----------|-------|------|------------------|-------|------|--------------------------|-------|------------|--------------|-------|------|--|--|
|  | Ambulatoire |        | Civière |       | Séjour 24 heures ou plus |      | Séjour 48 heures ou plus |      |      | Ambulance |       |      | Santé mentale |       |      | >= 75 ans |       |      | Non hospitalisés |       |      | Avec demande d'admission |       |            | Hospitalisés |       |      |  |  |
|  | n           | dms    | n       | dms   | n                        | %    | n                        | %    | dms  | n         | %     | dms  | n             | %     | dms  | n         | %     | dms  | n                | %     | dms  | n                        | %     | dél. avant | n            | %     | dms  |  |  |
| <b>Sommaire: 08 CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue</b> |             |        |         |       |                          |      |                          |      |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |            |              |       |      |  |  |
| 2014-2015  | 107 033     | 19 038 | 11,8    | 2 420 | 12,7%                    | 34,5 | 297                      | 1,6% | 59,8 | 6 744     | 35,4% | 11,8 | 1 022         | 5,4%  | 10,0 | 4 896     | 25,7% | 14,3 | 12 502           | 65,7% | 10,4 | 6 943                    | 36,5% | 6,8        | 6 536        | 34,3% | 14,6 |  |  |
| 2015-2016*   | 108 924     | 18 830 | 10,9    | 1 946 | 10,3%                    | 31,7 | 132                      | 0,7% | 55,2 | 6 579     | 34,9% | 10,8 | 1 468         | 7,8%  | 10,8 | 4 736     | 25,1% | 12,8 | 12 220           | 64,9% | 9,8  | 6 878                    | 36,5% | 6,7        | 6 610        | 35,1% | 13,1 |  |  |
| <b>08 CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue</b>           |             |        |         |       |                          |      |                          |      |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |            |              |       |      |  |  |
| <b>Hôpital et CLSC de Val-d'Or</b>                   |             |        |         |       |                          |      |                          |      |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |            |              |       |      |  |  |
| 2014-2015  | 29 986      | 4 672  | 15,6    | 1 072 | 22,8%                    | 37,7 | 212                      | 4,5% | 59,7 | 1 980     | 42,4% | 15,9 | 221           | 4,7%  | 13,7 | 1 199     | 25,7% | 21,1 | 2 049            | 63,1% | 11,6 | 2 014                    | 43,1% | 6,1        | 1 723        | 36,9% | 23,0 |  |  |
| 2015-2016*   | 27 788      | 4 780  | 12,8    | 656   | 13,7%                    | 32,3 | 59                       | 1,2% | 54,1 | 1 816     | 40,1% | 12,7 | 519           | 10,9% | 13,4 | 1 111     | 23,2% | 15,9 | 2 957            | 61,9% | 9,8  | 1 981                    | 41,4% | 5,7        | 1 823        | 38,1% | 17,7 |  |  |
| <b>Centre hospitalier Hôtel-Dieu d'Amos</b>          |             |        |         |       |                          |      |                          |      |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |            |              |       |      |  |  |
| 2014-2015  | 20 921      | 5 284  | 9,7     | 472   | 8,9%                     | 33,1 | 47                       | 0,9% | 58,1 | 1 562     | 29,6% | 9,6  | 123           | 2,3%  | 7,8  | 1 171     | 22,2% | 11,8 | 3 666            | 69,4% | 9,6  | 1 635                    | 30,9% | 6,0        | 1 618        | 30,6% | 10,0 |  |  |
| 2015-2016*   | 20 289      | 5 378  | 8,3     | 344   | 6,4%                     | 30,6 | 14                       | 0,3% | 55,5 | 1 537     | 28,6% | 7,9  | 161           | 3,0%  | 6,2  | 1 081     | 20,1% | 9,2  | 3 717            | 69,1% | 8,7  | 1 666                    | 31,0% | 5,3        | 1 661        | 30,9% | 7,5  |  |  |
| <b>Centre hospitalier La Sarre</b>                   |             |        |         |       |                          |      |                          |      |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |            |              |       |      |  |  |
| 2014-2015  | 17 203      | 2 916  | 10,4    | 265   | 9,1%                     | 33,8 | 24                       | 0,8% | 66,5 | 859       | 29,5% | 9,0  | 116           | 4,0%  | 6,0  | 786       | 27,3% | 10,6 | 1 891            | 64,8% | 10,8 | 1 031                    | 36,4% | 8,0        | 1 025        | 35,2% | 9,6  |  |  |
| 2015-2016*   | 17 135      | 2 667  | 10,4    | 239   | 9,0%                     | 31,9 | 14                       | 0,5% | 61,1 | 829       | 31,1% | 9,0  | 146           | 5,5%  | 6,8  | 768       | 28,8% | 10,0 | 1 713            | 64,2% | 10,5 | 959                      | 36,0% | 8,7        | 954          | 35,8% | 10,2 |  |  |
| <b>Centre hospitalier de Rouyn-Noranda</b>           |             |        |         |       |                          |      |                          |      |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |            |              |       |      |  |  |
| 2014-2015  | 24 286      | 4 980  | 11,1    | 536   | 10,8%                    | 30,7 | 14                       | 0,3% | 56,0 | 2 018     | 40,5% | 10,7 | 467           | 9,4%  | 9,5  | 1 392     | 28,0% | 13,1 | 3 180            | 63,9% | 9,6  | 1 893                    | 38,0% | 6,8        | 1 800        | 36,1% | 13,9 |  |  |
| 2015-2016*   | 23 983      | 4 897  | 12,1    | 633   | 12,9%                    | 32,0 | 46                       | 0,9% | 54,7 | 1 980     | 40,4% | 11,8 | 529           | 10,8% | 9,9  | 1 413     | 28,8% | 14,7 | 3 146            | 64,2% | 10,3 | 1 851                    | 37,8% | 7,3        | 1 751        | 35,8% | 15,2 |  |  |
| <b>Pavillon Ste-Famille</b>                          |             |        |         |       |                          |      |                          |      |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |            |              |       |      |  |  |
| 2014-2015  | 14 657      | 1 186  | 11,9    | 75    | 6,3%                     | 28,7 | 0                        | 0,0% |      | 325       | 27,4% | 12,0 | 95            | 8,0%  | 11,7 | 338       | 28,5% | 12,6 | 816              | 68,8% | 11,2 | 370                      | 31,2% | 10,3       | 370          | 31,2% | 13,4 |  |  |
| 2015-2016*   | 13 095      | 1 081  | 12,3    | 74    | 6,8%                     | 28,5 | 0                        | 0,0% |      | 303       | 28,0% | 11,8 | 111           | 10,3% | 14,6 | 359       | 33,2% | 12,5 | 671              | 62,1% | 11,8 | 410                      | 37,9% | 9,7        | 410          | 37,9% | 12,9 |  |  |
| <b>Point de service de Temiscaming-et-de-Kipawa</b>  |             |        |         |       |                          |      |                          |      |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |            |              |       |      |  |  |
| 2014-2015  |             |        |         |       |                          |      |                          |      |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |            |              |       |      |  |  |
| 2015-2016*   | 6 634       | 27     | 2,2     | 0     | 0,0%                     |      | 0                        | 0,0% |      | 14        | 51,9% | 2,0  | 2             | 7,4%  | 0,8  | 3         | 11,1% | 3,2  | 16               | 59,3% | 2,2  | 11                       | 40,7% | 1,9        | 11           | 40,7% | 2,1  |  |  |

Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

| Année   | Patients    |        |         |       |                          |       | Patients sur civière     |      |           |       |       |               |       |       |           |       |       |                  |        |       |                          |       |            |              |       |       |      |
|---|-------------|--------|---------|-------|--------------------------|-------|--------------------------|------|-----------|-------|-------|---------------|-------|-------|-----------|-------|-------|------------------|--------|-------|--------------------------|-------|------------|--------------|-------|-------|------|
|   | Ambulatoire |        | Civière |       | Séjour 24 heures ou plus |       | Séjour 48 heures ou plus |      | Ambulance |       |       | Santé mentale |       |       | >= 75 ans |       |       | Non hospitalisés |        |       | Avec demande d'admission |       |            | Hospitalisés |       |       |      |
|   | n           | dms    | n       | dms   | n                        | %     | n                        | %    | n         | %     | dms   | n             | %     | dms   | n         | %     | dms   | n                | %      | dms   | n                        | %     | déf. avant | n            | %     | dms   |      |
| <b>Sommaire: 09 CISSS de la Côte-Nord</b>           |             |        |         |       |                          |       |                          |      |           |       |       |               |       |       |           |       |       |                  |        |       |                          |       |            |              |       |       |      |
| 2014-2015   | 35 716      | 11 232 | 17,2    | 2 594 | 23,1%                    | 46,8  | 1 008                    | 9,0% | 68,7      | 3 692 | 32,8% | 19,8          | 618   | 5,5%  | 12,0      | 2 578 | 23,0% | 23,8             | 7 699  | 68,5% | 13,0                     | 4 249 | 37,8%      | 7,8          | 3 533 | 31,5% | 26,5 |
| 2015-2016*  | 83 075      | 16 876 | 13,3    | 2 671 | 15,8%                    | 42,5  | 755                      | 4,5% | 69,8      | 5 039 | 29,9% | 15,3          | 1 410 | 8,4%  | 12,8      | 3 722 | 22,1% | 17,1             | 12 330 | 73,1% | 11,3                     | 5 084 | 30,1%      | 7,5          | 4 546 | 26,9% | 18,9 |
| <b>09 CISSS de la Côte-Nord</b>                     |             |        |         |       |                          |       |                          |      |           |       |       |               |       |       |           |       |       |                  |        |       |                          |       |            |              |       |       |      |
| <b>Pavillon Forestville</b>                         |             |        |         |       |                          |       |                          |      |           |       |       |               |       |       |           |       |       |                  |        |       |                          |       |            |              |       |       |      |
| 2014-2015   |             |        |         |       |                          |       |                          |      |           |       |       |               |       |       |           |       |       |                  |        |       |                          |       |            |              |       |       |      |
| 2015-2016*  | 10 234      | 1 376  | 8,9     | 87    | 6,3%                     | 43,4  | 20                       | 1,5% | 84,1      | 241   | 17,5% | 15,2          | 55    | 4,0%  | 9,2       | 304   | 22,1% | 13,3             | 1 372  | 99,7% | 8,8                      | 5     | 0,4%       | 27,5         | 4     | 0,3%  | 37,5 |
| <b>Pavillon Escoumins</b>                           |             |        |         |       |                          |       |                          |      |           |       |       |               |       |       |           |       |       |                  |        |       |                          |       |            |              |       |       |      |
| 2014-2015   |             |        |         |       |                          |       |                          |      |           |       |       |               |       |       |           |       |       |                  |        |       |                          |       |            |              |       |       |      |
| 2015-2016*  | 9 625       | 1 002  | 7,4     | 27    | 2,7%                     | 29,4  | 1                        | 0,1% | 69,3      | 337   | 33,6% | 6,7           | 44    | 4,4%  | 7,9       | 276   | 27,5% | 7,6              | 840    | 83,8% | 7,2                      | 165   | 16,5%      | 7,6          | 162   | 16,2% | 8,2  |
| <b>Hôpital Le Royer</b>                             |             |        |         |       |                          |       |                          |      |           |       |       |               |       |       |           |       |       |                  |        |       |                          |       |            |              |       |       |      |
| 2014-2015   | 18 081      | 5 025  | 17,6    | 1 296 | 25,8%                    | 42,9  | 445                      | 8,9% | 61,8      | 1 720 | 34,2% | 19,0          | 218   | 4,3%  | 13,9      | 1 340 | 26,7% | 23,8             | 3 001  | 59,7% | 12,7                     | 2 391 | 47,6%      | 7,2          | 2 024 | 40,3% | 24,8 |
| 2015-2016*  | 16 952      | 5 021  | 16,2    | 1 120 | 22,3%                    | 42,2  | 339                      | 6,8% | 64,8      | 1 752 | 34,9% | 16,3          | 441   | 8,8%  | 16,1      | 1 314 | 26,2% | 20,7             | 2 958  | 58,9% | 12,1                     | 2 363 | 47,1%      | 7,3          | 2 063 | 41,1% | 22,1 |
| <b>Hôpital et Centre d'hébergement de Sept-Îles</b> |             |        |         |       |                          |       |                          |      |           |       |       |               |       |       |           |       |       |                  |        |       |                          |       |            |              |       |       |      |
| 2014-2015   | 17 635      | 6 207  | 16,9    | 1 298 | 20,9%                    | 50,8  | 563                      | 9,1% | 74,1      | 1 972 | 31,8% | 20,5          | 400   | 6,4%  | 11,0      | 1 238 | 19,9% | 23,7             | 4 698  | 75,7% | 13,1                     | 1 858 | 29,9%      | 8,6          | 1 509 | 24,3% | 28,7 |
| 2015-2016*  | 15 916      | 6 347  | 14,1    | 1 068 | 16,8%                    | 41,5  | 274                      | 4,3% | 69,0      | 1 994 | 31,4% | 16,0          | 721   | 11,4% | 11,3      | 1 295 | 20,4% | 16,7             | 4 614  | 72,7% | 11,9                     | 1 950 | 30,7%      | 8,5          | 1 733 | 27,3% | 20,2 |
| <b>CSSS de l'Hémathie</b>                           |             |        |         |       |                          |       |                          |      |           |       |       |               |       |       |           |       |       |                  |        |       |                          |       |            |              |       |       |      |
| 2014-2015   |             |        |         |       |                          |       |                          |      |           |       |       |               |       |       |           |       |       |                  |        |       |                          |       |            |              |       |       |      |
| 2015-2016*  | 4 330       | 186    | 11,4    | 10    | 5,4%                     | 109,2 | 5                        | 2,7% | 187,1     | 30    | 16,1% | 29,5          | 7     | 3,8%  | 16,8      | 3     | 1,6%  | 10,4             | 127    | 68,3% | 8,0                      | 63    | 33,9%      | 5,7          | 59    | 31,7% | 18,7 |
| <b>CSSS de la Minganie</b>                          |             |        |         |       |                          |       |                          |      |           |       |       |               |       |       |           |       |       |                  |        |       |                          |       |            |              |       |       |      |
| 2014-2015   |             |        |         |       |                          |       |                          |      |           |       |       |               |       |       |           |       |       |                  |        |       |                          |       |            |              |       |       |      |
| 2015-2016*  | 10 634      | 1 367  | 2,9     | 0     | 0,0%                     |       | 0                        | 0,0% |           | 283   | 20,7% | 3,3           | 46    | 3,4%  | 2,7       | 213   | 15,6% | 3,2              | 955    | 69,9% | 2,6                      | 424   | 31,0%      | 3,0          | 412   | 30,1% | 3,6  |
| <b>CSSS de la Basse-Côte-Nord</b>                   |             |        |         |       |                          |       |                          |      |           |       |       |               |       |       |           |       |       |                  |        |       |                          |       |            |              |       |       |      |
| 2014-2015   |             |        |         |       |                          |       |                          |      |           |       |       |               |       |       |           |       |       |                  |        |       |                          |       |            |              |       |       |      |
| 2015-2016*  | 3 041       | 385    | 12,6    | 75    | 19,5%                    | 37,1  | 17                       | 4,4% | 54,9      | 102   | 26,5% | 10,5          | 10    | 2,6%  | 22,0      | 101   | 26,2% | 14,1             | 275    | 71,4% | 13,3                     | 111   | 28,8%      | 9,8          | 110   | 28,6% | 10,8 |
| <b>CSSS de Port-Cartier</b>                         |             |        |         |       |                          |       |                          |      |           |       |       |               |       |       |           |       |       |                  |        |       |                          |       |            |              |       |       |      |
| 2014-2015   |             |        |         |       |                          |       |                          |      |           |       |       |               |       |       |           |       |       |                  |        |       |                          |       |            |              |       |       |      |
| 2015-2016*  | 12 343      | 1 192  | 19,5    | 284   | 23,8%                    | 47,8  | 99                       | 8,3% | 75,7      | 300   | 25,2% | 26,2          | 86    | 7,2%  | 16,6      | 215   | 18,0% | 30,8             | 1 189  | 99,7% | 19,4                     | 3     | 0,3%       | 41,0         | 3     | 0,3%  | 66,6 |

Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

| Année                                    | Patients    |        |      |         |       |      |                          |       |      | Patients sur civière     |       |      |           |      |      |               |       |      |           |        |      |                  |       |     |                          |       |            |              |   |     |
|--|-------------|--------|------|---------|-------|------|--------------------------|-------|------|--------------------------|-------|------|-----------|------|------|---------------|-------|------|-----------|--------|------|------------------|-------|-----|--------------------------|-------|------------|--------------|---|-----|
|  | Ambulatoire |        |      | Civière |       |      | Séjour 24 heures ou plus |       |      | Séjour 48 heures ou plus |       |      | Ambulance |      |      | Santé mentale |       |      | >= 75 ans |        |      | Non hospitalisés |       |     | Avec demande d'admission |       |            | Hospitalisés |   |     |
|  | n           | n      | dms  | n       | %     | dms  | n                        | %     | dms  | n                        | %     | dms  | n         | %    | dms  | n             | %     | dms  | n         | %      | dms  | n                | %     | dms | n                        | %     | dél. avant | n            | % | dms |
| <b>Sommaire: 11 CISSS de la Gaspésie</b> |             |        |      |         |       |      |                          |       |      |                          |       |      |           |      |      |               |       |      |           |        |      |                  |       |     |                          |       |            |              |   |     |
| 2014-2015                                | 52 715      | 13 053 | 11,5 | 1 380   | 10,6% | 34,2 | 187                      | 1,5%  | 56,5 | 6 102                    | 46,7% | 11,5 | 797       | 6,1% | 14,5 | 4 153         | 31,8% | 12,6 | 7 668     | 58,7%  | 10,9 | 5 750            | 44,1% | 6,5 | 5 387                    | 41,3% | 12,3       |              |   |     |
| 2015-2016*                               | 70 313      | 17 127 | 9,6  | 1 216   | 7,1%  | 32,9 | 120                      | 0,7%  | 56,0 | 6 790                    | 39,6% | 10,3 | 908       | 5,3% | 11,2 | 5 072         | 29,6% | 10,9 | 11 763    | 68,7%  | 9,0  | 5 725            | 33,4% | 6,6 | 5 364                    | 31,3% | 11,2       |              |   |     |
| <b>11 CISSS de la Gaspésie</b>           |             |        |      |         |       |      |                          |       |      |                          |       |      |           |      |      |               |       |      |           |        |      |                  |       |     |                          |       |            |              |   |     |
| <b>Hôpital de Sainte-Anne-des-Monts</b>  |             |        |      |         |       |      |                          |       |      |                          |       |      |           |      |      |               |       |      |           |        |      |                  |       |     |                          |       |            |              |   |     |
| 2014-2015                                | 10 700      | 2 708  | 8,1  | 130     | 4,8%  | 32,1 | 14                       | 0,5%  | 55,7 | 1 001                    | 37,0% | 8,6  | 128       | 4,7% | 9,4  | 848           | 31,3% | 9,1  | 1 860     | 68,7%  | 7,7  | 879              | 32,5% | 5,3 | 848                      | 31,3% | 8,8        |              |   |     |
| 2015-2016*                               | 9 896       | 2 824  | 7,3  | 62      | 2,2%  | 29,2 | 0                        | 0,0%  | 55,7 | 1 059                    | 37,5% | 7,6  | 162       | 5,7% | 7,8  | 803           | 28,4% | 7,9  | 1 827     | 68,2%  | 7,0  | 931              | 33,0% | 5,5 | 897                      | 31,8% | 8,0        |              |   |     |
| <b>Hôpital de Maria</b>                  |             |        |      |         |       |      |                          |       |      |                          |       |      |           |      |      |               |       |      |           |        |      |                  |       |     |                          |       |            |              |   |     |
| 2014-2015                                | 14 376      | 4 315  | 15,7 | 1 023   | 23,7% | 36,0 | 181                      | 4,2%  | 56,6 | 2 228                    | 51,6% | 15,4 | 397       | 9,2% | 19,3 | 1 336         | 31,0% | 18,4 | 2 081     | 48,2%  | 15,1 | 2 510            | 58,2% | 6,0 | 2 234                    | 51,8% | 16,2       |              |   |     |
| 2015-2016*                               | 13 960      | 4 381  | 13,7 | 808     | 18,4% | 34,0 | 98                       | 2,2%  | 55,5 | 2 246                    | 51,3% | 13,1 | 417       | 9,5% | 14,2 | 1 354         | 30,8% | 15,3 | 2 109     | 48,1%  | 13,7 | 2 526            | 57,7% | 5,6 | 2 272                    | 51,9% | 13,7       |              |   |     |
| <b>CLSC de Paspébiac</b>                 |             |        |      |         |       |      |                          |       |      |                          |       |      |           |      |      |               |       |      |           |        |      |                  |       |     |                          |       |            |              |   |     |
| 2014-2015                                |             |        |      |         |       |      |                          |       |      |                          |       |      |           |      |      |               |       |      |           |        |      |                  |       |     |                          |       |            |              |   |     |
| 2015-2016*                               | 10 268      | 3 412  | 6,2  | 100     | 2,9%  | 32,2 | 7                        | 0,2%  | 52,7 | 646                      | 18,9% | 8,9  | 85        | 2,5% | 6,5  | 826           | 24,2% | 8,3  | 3 412     | 100,0% | 6,2  | 0                | 0,0%  |     | 0                        | 0,0%  |            |              |   |     |
| <b>Hôpital de Chandier</b>               |             |        |      |         |       |      |                          |       |      |                          |       |      |           |      |      |               |       |      |           |        |      |                  |       |     |                          |       |            |              |   |     |
| 2014-2015                                | 13 969      | 3 102  | 10,4 | 104     | 3,4%  | 27,5 | 1                        | 0,0%  | 49,6 | 1 480                    | 48,0% | 9,8  | 166       | 5,4% | 9,5  | 1 020         | 32,9% | 10,5 | 1 879     | 60,6%  | 10,9 | 1 268            | 40,9% | 7,3 | 1 223                    | 39,4% | 9,7        |              |   |     |
| 2015-2016*                               | 13 676      | 2 953  | 10,2 | 74      | 2,5%  | 26,8 | 0                        | 0,0%  | 49,6 | 1 304                    | 44,2% | 9,4  | 125       | 4,2% | 9,6  | 935           | 31,7% | 10,2 | 1 821     | 61,7%  | 10,5 | 1 184            | 40,1% | 7,7 | 1 132                    | 38,3% | 9,6        |              |   |     |
| <b>Hôpital Hôtel-Dieu</b>                |             |        |      |         |       |      |                          |       |      |                          |       |      |           |      |      |               |       |      |           |        |      |                  |       |     |                          |       |            |              |   |     |
| 2014-2015                                | 13 670      | 2 928  | 9,5  | 133     | 4,5%  | 27,3 | 1                        | 0,0%  | 51,4 | 1 383                    | 47,2% | 9,0  | 186       | 3,6% | 10,5 | 949           | 32,4% | 9,7  | 1 846     | 63,0%  | 9,4  | 1 093            | 37,3% | 7,8 | 1 082                    | 37,0% | 9,6        |              |   |     |
| 2015-2016*                               | 12 963      | 2 950  | 9,4  | 107     | 3,6%  | 27,6 | 2                        | 0,1%  | 49,3 | 1 391                    | 47,2% | 8,8  | 96        | 3,3% | 11,1 | 935           | 31,7% | 10,0 | 1 887     | 64,0%  | 9,0  | 1 083            | 36,7% | 8,4 | 1 083                    | 36,0% | 10,1       |              |   |     |
| <b>CLSC de Grande-Vallée</b>             |             |        |      |         |       |      |                          |       |      |                          |       |      |           |      |      |               |       |      |           |        |      |                  |       |     |                          |       |            |              |   |     |
| 2014-2015                                |             |        |      |         |       |      |                          |       |      |                          |       |      |           |      |      |               |       |      |           |        |      |                  |       |     |                          |       |            |              |   |     |
| 2015-2016*                               | 6 889       | 563    | 7,8  | 45      | 8,0%  | 36,4 | 6                        | 1,1%  | 62,0 | 135                      | 24,0% | 13,2 | 21        | 3,7% | 6,0  | 206           | 36,6% | 9,9  | 563       | 100,0% | 7,8  | 0                | 0,0%  |     | 0                        | 0,0%  |            |              |   |     |
| <b>CLSC de Murdochville</b>              |             |        |      |         |       |      |                          |       |      |                          |       |      |           |      |      |               |       |      |           |        |      |                  |       |     |                          |       |            |              |   |     |
| 2014-2015                                |             |        |      |         |       |      |                          |       |      |                          |       |      |           |      |      |               |       |      |           |        |      |                  |       |     |                          |       |            |              |   |     |
| 2015-2016*                               | 2 660       | 44     | 27,6 | 20      | 45,5% | 45,4 | 7                        | 15,9% | 62,6 | 9                        | 20,5% | 35,4 | 2         | 4,5% | 31,6 | 13            | 29,5% | 30,3 | 44        | 100,0% | 27,6 | 1                | 2,3%  | 2,4 | 0                        | 0,0%  |            |              |   |     |
| <b>11 CISSS des îles</b>                 |             |        |      |         |       |      |                          |       |      |                          |       |      |           |      |      |               |       |      |           |        |      |                  |       |     |                          |       |            |              |   |     |
| <b>Hôpital de l'Archipel</b>             |             |        |      |         |       |      |                          |       |      |                          |       |      |           |      |      |               |       |      |           |        |      |                  |       |     |                          |       |            |              |   |     |
| 2014-2015                                | 17 883      | 2 187  | 11,3 | 244     | 11,1% | 32,8 | 24                       | 1,1%  | 62,7 | 739                      | 33,6% | 11,7 | 82        | 3,7% | 12,7 | 549           | 25,0% | 12,6 | 1 469     | 66,9%  | 10,6 | 757              | 34,5% | 7,5 | 726                      | 33,1% | 12,9       |              |   |     |
| 2015-2016*                               | 16 583      | 1 977  | 13,0 | 284     | 14,4% | 33,8 | 33                       | 1,7%  | 58,2 | 657                      | 33,2% | 12,8 | 122       | 6,2% | 14,3 | 544           | 27,5% | 15,2 | 1 265     | 64,0%  | 11,8 | 770              | 38,9% | 8,4 | 712                      | 36,0% | 15,3       |              |   |     |

Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

| Année   | Patients    |        |         |       |                          |      | Patients sur civière     |      |      |           |       |      |               |      |      |           |       |      |                  |        |      |                          |       |            |              |       |      |
|---|-------------|--------|---------|-------|--------------------------|------|--------------------------|------|------|-----------|-------|------|---------------|------|------|-----------|-------|------|------------------|--------|------|--------------------------|-------|------------|--------------|-------|------|
|   | Ambulatoire |        | Civière |       | Séjour 24 heures ou plus |      | Séjour 48 heures ou plus |      |      | Ambulance |       |      | Santé mentale |      |      | >= 75 ans |       |      | Non hospitalisés |        |      | Avec demande d'admission |       |            | Hospitalisés |       |      |
|   | n           | dms    | n       | dms   | n                        | %    | n                        | %    | dms  | n         | %     | dms  | n             | %    | dms  | n         | %     | dms  | n                | %      | dms  | n                        | %     | déf. avant | n            | %     | dms  |
| <b>Sommaire: 12 CISSS de Chaudière-Appalaches</b>           |             |        |         |       |                          |      |                          |      |      |           |       |      |               |      |      |           |       |      |                  |        |      |                          |       |            |              |       |      |
| 2014-2015   | 158 650     | 54 056 | 11,9    | 6 974 | 12,9%                    | 31,7 | 439                      | 0,8% | 54,8 | 23 680    | 44,2% | 13,5 | 3 025         | 5,6% | 15,6 | 16 052    | 29,7% | 15,3 | 37 310           | 69,0%  | 10,1 | 16 852                   | 31,2% | 11,2       | 16 746       | 31,0% | 16,1 |
| 2015-2016*  | 165 473     | 54 790 | 11,3    | 6 203 | 11,3%                    | 30,8 | 268                      | 0,5% | 54,9 | 23 469    | 42,8% | 12,7 | 4 106         | 7,5% | 14,3 | 15 495    | 28,3% | 14,4 | 38 605           | 70,5%  | 9,8  | 16 333                   | 29,8% | 10,9       | 16 185       | 29,5% | 14,9 |
| <b>Hôpital de Montmagny</b>                                 |             |        |         |       |                          |      |                          |      |      |           |       |      |               |      |      |           |       |      |                  |        |      |                          |       |            |              |       |      |
| 2014-2015   | 29 358      | 6 985  | 10,6    | 495   | 7,1%                     | 28,2 | 3                        | 0,0% | 51,1 | 3 002     | 43,0% | 10,8 | 225           | 3,2% | 10,1 | 2 482     | 35,5% | 12,2 | 4 861            | 69,6%  | 10,4 | 2 131                    | 30,5% | 8,1        | 2 124        | 30,4% | 11,1 |
| 2015-2016*  | 25 377      | 6 706  | 10,4    | 425   | 6,3%                     | 28,0 | 2                        | 0,0% | 49,9 | 2 722     | 40,6% | 10,3 | 441           | 6,6% | 11,2 | 2 203     | 32,9% | 12,4 | 4 690            | 69,9%  | 10,0 | 2 023                    | 30,2% | 8,5        | 2 016        | 30,1% | 11,1 |
| <b>CLSC et centre d'hébergement de Saint-Jean-Port-Joli</b> |             |        |         |       |                          |      |                          |      |      |           |       |      |               |      |      |           |       |      |                  |        |      |                          |       |            |              |       |      |
| 2014-2015   |             |        |         |       |                          |      |                          |      |      |           |       |      |               |      |      |           |       |      |                  |        |      |                          |       |            |              |       |      |
| 2015-2016*  | 6 106       | 115    | 3,3     | 0     | 0,0%                     |      | 0                        | 0,0% |      | 0         | 0,0%  |      | 6             | 5,2% | 2,8  | 35        | 30,4% | 4,0  | 115              | 100,0% | 3,3  | 0                        | 0,0%  |            | 0            | 0,0%  |      |
| <b>Hôtel-Dieu de Lévis</b>                                  |             |        |         |       |                          |      |                          |      |      |           |       |      |               |      |      |           |       |      |                  |        |      |                          |       |            |              |       |      |
| 2014-2015   | 37 708      | 23 875 | 13,2    | 3 833 | 16,1%                    | 32,4 | 300                      | 1,3% | 54,9 | 12 116    | 50,7% | 14,4 | 1 758         | 7,4% | 16,6 | 7 081     | 29,7% | 17,4 | 16 805           | 70,4%  | 10,9 | 7 122                    | 29,8% | 13,9       | 7 070        | 29,6% | 18,8 |
| 2015-2016*  | 39 614      | 23 896 | 12,7    | 3 541 | 14,8%                    | 31,7 | 206                      | 0,9% | 55,7 | 11 900    | 49,8% | 13,6 | 2 060         | 8,7% | 16,9 | 6 897     | 29,9% | 16,5 | 17 110           | 71,6%  | 10,7 | 6 841                    | 29,6% | 13,8       | 6 786        | 28,4% | 17,8 |
| <b>Centre Paul-Gilbert - Centre d'hébergement de Charny</b> |             |        |         |       |                          |      |                          |      |      |           |       |      |               |      |      |           |       |      |                  |        |      |                          |       |            |              |       |      |
| 2014-2015   | 42 001      | 4 105  | 3,1     | 0     | 0,0%                     |      | 0                        | 0,0% |      | 0         | 0,0%  |      | 33            | 0,8% | 2,8  | 324       | 7,9%  | 3,4  | 4 105            | 100,0% | 3,1  | 0                        | 0,0%  |            | 0            | 0,0%  |      |
| 2015-2016*  | 42 281      | 4 465  | 3,1     | 0     | 0,0%                     |      | 0                        | 0,0% |      | 0         | 0,0%  |      | 75            | 1,7% | 2,6  | 346       | 7,7%  | 3,3  | 4 465            | 100,0% | 3,1  | 0                        | 0,0%  |            | 0            | 0,0%  |      |
| <b>Hôpital de St-Georges</b>                                |             |        |         |       |                          |      |                          |      |      |           |       |      |               |      |      |           |       |      |                  |        |      |                          |       |            |              |       |      |
| 2014-2015   | 19 827      | 11 270 | 13,8    | 1 814 | 16,1%                    | 32,2 | 119                      | 1,1% | 54,9 | 5 852     | 51,9% | 13,8 | 787           | 7,0% | 18,1 | 3 414     | 30,3% | 16,1 | 6 898            | 59,4%  | 12,1 | 4 579                    | 40,6% | 9,7        | 4 572        | 40,6% | 16,4 |
| 2015-2016*  | 21 406      | 11 729 | 12,9    | 1 583 | 13,6%                    | 30,3 | 53                       | 0,5% | 52,5 | 5 860     | 50,0% | 13,0 | 1 031         | 8,8% | 14,7 | 3 413     | 29,1% | 14,4 | 7 155            | 61,0%  | 12,0 | 4 634                    | 39,5% | 9,1        | 4 574        | 39,0% | 14,4 |
| <b>Hôpital de Thetford Mines</b>                            |             |        |         |       |                          |      |                          |      |      |           |       |      |               |      |      |           |       |      |                  |        |      |                          |       |            |              |       |      |
| 2014-2015   | 29 956      | 7 821  | 11,2    | 832   | 10,6%                    | 29,5 | 17                       | 0,2% | 53,4 | 2 910     | 37,2% | 11,9 | 222           | 2,8% | 7,0  | 2 751     | 35,2% | 13,3 | 4 841            | 61,9%  | 10,0 | 3 020                    | 38,6% | 9,3        | 2 980        | 38,1% | 13,0 |
| 2015-2016*  | 30 689      | 7 879  | 10,3    | 644   | 8,2%                     | 29,3 | 7                        | 0,1% | 51,4 | 2 987     | 37,9% | 10,7 | 467           | 5,9% | 6,9  | 2 601     | 33,0% | 12,0 | 5 070            | 64,3%  | 9,5  | 2 835                    | 36,0% | 8,7        | 2 809        | 35,7% | 11,7 |

Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

| Année                    | Patients          |         |      | Patients sur civière     |       |      |                          |      |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |            |              |       |      |  |  |  |
|--------------------------|-------------------|---------|------|--------------------------|-------|------|--------------------------|------|------|-----------|-------|------|---------------|-------|------|-----------|-------|------|------------------|-------|------|--------------------------|-------|------------|--------------|-------|------|--|--|--|
|                          | Ambulatoire       | Civière |      | Séjour 24 heures ou plus |       |      | Séjour 48 heures ou plus |      |      | Ambulance |       |      | Santé mentale |       |      | >= 75 ans |       |      | Non hospitalisés |       |      | Avec demande d'admission |       |            | Hospitalisés |       |      |  |  |  |
|                          | n                 | n       | dms  | n                        | %     | dms  | n                        | %    | dms  | n         | %     | dms  | n             | %     | dms  | n         | %     | dms  | n                | %     | dms  | n                        | %     | dél. avant | n            | %     | dms  |  |  |  |
|                          | 13 CISSS de Laval |         |      |                          |       |      |                          |      |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |            |              |       |      |  |  |  |
| Hôpital Cité de la Santé |                   |         |      |                          |       |      |                          |      |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |            |              |       |      |  |  |  |
| 2014-2015                | 48 166            | 25 800  | 19,1 | 7 939                    | 30,8% | 34,1 | 954                      | 3,7% | 57,3 | 13 222    | 51,2% | 20,4 | 2 271         | 8,8%  | 16,6 | 9 253     | 35,9% | 23,4 | 13 528           | 52,4% | 15,5 | 12 972                   | 50,3% | 14,2       | 12 272       | 47,6% | 23,1 |  |  |  |
| 2015-2016*               | 45 552            | 30 404  | 16,6 | 6 952                    | 22,9% | 32,2 | 476                      | 1,6% | 55,8 | 14 546    | 47,8% | 18,0 | 3 102         | 10,2% | 17,2 | 10 319    | 33,9% | 20,1 | 16 633           | 54,7% | 13,7 | 14 584                   | 48,0% | 12,9       | 13 771       | 45,3% | 20,1 |  |  |  |

Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

| Année  | Patients    |        |         |        |                          |      | Patients sur civière     |       |           |        |       |               |       |       |          |        |       |                  |        |       |                          |        |       |              |        |       |      |
|--|-------------|--------|---------|--------|--------------------------|------|--------------------------|-------|-----------|--------|-------|---------------|-------|-------|----------|--------|-------|------------------|--------|-------|--------------------------|--------|-------|--------------|--------|-------|------|
|  | Ambulatoire |        | Civière |        | Séjour 24 heures ou plus |      | Séjour 48 heures ou plus |       | Ambulance |        |       | Santé mentale |       |       | ≥ 75 ans |        |       | Non hospitalisés |        |       | Avec demande d'admission |        |       | Hospitalisés |        |       |      |
|  | n           | dms    | n       | dms    | n                        | %    | n                        | %     | n         | %      | n     | %             | n     | %     | n        | %      | n     | %                | n      | %     | dél. avant               | n      | %     | dms          |        |       |      |
| 2014-2015  | 72 063      | 39 414 | 25,2    | 15 651 | 39,7%                    | 47,1 | 6 219                    | 15,8% | 68,8      | 22 026 | 55,9% | 27,0          | 2 595 | 6,6%  | 22,4     | 11 127 | 28,2% | 35,7             | 24 984 | 63,4% | 18,3                     | 15 735 | 39,9% | 20,4         | 14 430 | 36,6% | 37,2 |
| 2015-2016*                                       | 74 654      | 41 751 | 20,4    | 14 060 | 33,7%                    | 40,0 | 3 635                    | 8,7%  | 60,7      | 22 884 | 54,8% | 21,3          | 4 533 | 10,9% | 23,8     | 11 481 | 27,5% | 27,0             | 25 924 | 62,1% | 14,9                     | 17 300 | 41,4% | 16,8         | 15 827 | 37,9% | 29,4 |
| <b>Sommaire: 14 CISSS de Lanaudière</b>          |             |        |         |        |                          |      |                          |       |           |        |       |               |       |       |          |        |       |                  |        |       |                          |        |       |              |        |       |      |
| <b>Hôpital Pierre-Le Gardeur</b>                 |             |        |         |        |                          |      |                          |       |           |        |       |               |       |       |          |        |       |                  |        |       |                          |        |       |              |        |       |      |
| 2014-2015  | 40 994      | 19 385 | 27,4    | 8 784  | 45,3%                    | 48,9 | 3 446                    | 17,6% | 68,5      | 10 502 | 54,2% | 29,4          | 1 722 | 8,9%  | 23,7     | 5 389  | 27,8% | 39,2             | 11 267 | 58,1% | 19,8                     | 8 233  | 42,8% | 26,6         | 8 118  | 41,9% | 38,0 |
| 2015-2016*                                       | 42 082      | 20 717 | 22,7    | 8 238  | 39,8%                    | 40,4 | 2 182                    | 10,5% | 60,5      | 11 121 | 53,7% | 23,8          | 3 211 | 15,5% | 26,6     | 5 525  | 26,7% | 30,5             | 11 780 | 56,9% | 16,4                     | 9 670  | 46,7% | 20,0         | 8 937  | 43,1% | 30,9 |
| <b>Centre hospitalier régional de Lanaudière</b> |             |        |         |        |                          |      |                          |       |           |        |       |               |       |       |          |        |       |                  |        |       |                          |        |       |              |        |       |      |
| 2014-2015  | 31 069      | 20 029 | 23,1    | 6 867  | 34,3%                    | 47,3 | 2 773                    | 13,8% | 69,0      | 11 524 | 57,5% | 24,8          | 873   | 4,4%  | 20,0     | 5 738  | 28,6% | 32,4             | 13 717 | 68,5% | 17,2                     | 7 502  | 37,5% | 13,6         | 6 312  | 31,5% | 36,1 |
| 2015-2016*                                       | 32 862      | 21 034 | 18,1    | 5 822  | 27,7%                    | 39,4 | 1 453                    | 6,9%  | 61,1      | 11 763 | 55,9% | 18,9          | 1 322 | 6,3%  | 16,9     | 5 956  | 28,3% | 23,7             | 14 144 | 67,2% | 13,6                     | 7 630  | 36,3% | 12,7         | 6 890  | 32,8% | 27,4 |

Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

| Année                                      | Patients         |         |      | Patients sur civière     |       |      |                          |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |      |              |       |      |
|--|------------------|---------|------|--------------------------|-------|------|--------------------------|-------|------|-----------|-------|------|---------------|-------|------|-----------|-------|------|------------------|-------|------|--------------------------|-------|------|--------------|-------|------|
|  | Ambulatoire<br>n | Civière |      | Séjour 24 heures ou plus |       |      | Séjour 48 heures ou plus |       |      | Ambulance |       |      | Santé mentale |       |      | >= 75 ans |       |      | Non hospitalisés |       |      | Avec demande d'admission |       |      | Hospitalisés |       |      |
|  |                  | n       | n    | dms                      | n     | %    | dms                      | n     | %    | dms       | n     | %    | dms           | n     | %    | dms       | n     | %    | dms              | n     | %    | dms                      | n     | %    | dél. avant   | n     | %    |
| <b>Sommaire: 15 CISSS des Laurentides</b>  |                  |         |      |                          |       |      |                          |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |      |              |       |      |
| 2014-2015                                  | 123 558          | 58 703  | 20,4 | 17 512                   | 29,8% | 44,3 | 5 756                    | 9,8%  | 68,4 | 28 687    | 48,9% | 22,4 | 4 828         | 8,2%  | 25,1 | 15 803    | 26,9% | 28,4 | 36 247           | 61,7% | 14,8 | 24 058                   | 41,0% | 11,4 | 22 466       | 38,3% | 29,4 |
| 2015-2016*                                 | 129 155          | 56 431  | 19,6 | 16 382                   | 29,0% | 42,8 | 4 922                    | 8,7%  | 66,7 | 27 395    | 48,5% | 21,3 | 6 397         | 11,3% | 25,3 | 15 370    | 27,2% | 26,1 | 33 769           | 59,8% | 14,6 | 24 964                   | 44,2% | 11,1 | 22 662       | 40,2% | 27,1 |
| <b>15 CISSS des Laurentides</b>            |                  |         |      |                          |       |      |                          |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |      |              |       |      |
| <b>Hôpital de Saint-Eustache</b>           |                  |         |      |                          |       |      |                          |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |      |              |       |      |
| 2014-2015                                  | 25 446           | 18 172  | 19,8 | 5 821                    | 32,0% | 41,2 | 1 622                    | 8,9%  | 61,9 | 9 866     | 54,2% | 21,2 | 1 214         | 6,7%  | 27,9 | 5 270     | 29,0% | 27,5 | 10 530           | 57,9% | 14,0 | 7 662                    | 42,2% | 9,4  | 7 642        | 42,1% | 27,8 |
| 2015-2016*                                 | 26 445           | 18 560  | 17,3 | 4 816                    | 25,9% | 39,9 | 1 008                    | 5,4%  | 63,7 | 9 713     | 52,3% | 18,4 | 1 569         | 8,5%  | 26,8 | 5 213     | 28,1% | 23,0 | 10 279           | 55,4% | 13,1 | 8 931                    | 48,1% | 8,8  | 8 281        | 44,6% | 22,6 |
| <b>Hôpital régional de Saint-Jérôme</b>    |                  |         |      |                          |       |      |                          |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |      |              |       |      |
| 2014-2015                                  | 28 167           | 19 767  | 26,0 | 7 306                    | 37,0% | 51,4 | 3 378                    | 17,1% | 73,3 | 9 736     | 49,3% | 28,9 | 2 507         | 12,7% | 27,8 | 5 058     | 25,6% | 39,1 | 10 835           | 54,8% | 18,2 | 10 035                   | 50,8% | 13,4 | 8 932        | 45,2% | 35,4 |
| 2015-2016*                                 | 32 593           | 16 604  | 26,6 | 6 958                    | 41,4% | 47,9 | 2 832                    | 16,9% | 69,4 | 8 725     | 51,9% | 28,0 | 2 861         | 17,6% | 29,7 | 4 767     | 28,4% | 35,3 | 8 187            | 48,7% | 19,8 | 9 764                    | 58,1% | 13,3 | 8 617        | 51,3% | 33,1 |
| <b>CSSS d'Argenteuil</b>                   |                  |         |      |                          |       |      |                          |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |      |              |       |      |
| 2014-2015                                  | 19 048           | 3 338   | 21,7 | 1 116                    | 33,4% | 42,0 | 319                      | 9,6%  | 64,4 | 1 366     | 40,9% | 23,5 | 186           | 5,6%  | 26,5 | 985       | 29,5% | 24,9 | 2 293            | 68,7% | 17,1 | 1 247                    | 37,4% | 9,1  | 1 045        | 31,3% | 31,8 |
| 2015-2016*                                 | 18 997           | 3 484   | 22,5 | 1 162                    | 33,4% | 45,9 | 437                      | 12,5% | 66,8 | 1 284     | 36,9% | 26,6 | 246           | 7,1%  | 25,4 | 916       | 26,3% | 28,9 | 2 504            | 71,9% | 16,2 | 1 155                    | 33,2% | 10,2 | 980          | 28,1% | 38,6 |
| <b>Hôpital Laurentien</b>                  |                  |         |      |                          |       |      |                          |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |      |              |       |      |
| 2014-2015                                  | 21 681           | 9 669   | 17,2 | 2 434                    | 25,2% | 35,4 | 359                      | 3,7%  | 56,6 | 5 106     | 52,8% | 17,5 | 526           | 5,4%  | 15,0 | 2 580     | 26,7% | 22,2 | 6 708            | 69,4% | 14,3 | 3 215                    | 33,3% | 12,2 | 2 961        | 30,8% | 23,8 |
| 2015-2016*                                 | 21 258           | 9 875   | 18,8 | 2 839                    | 28,7% | 37,5 | 595                      | 6,0%  | 59,0 | 5 139     | 52,0% | 19,3 | 961           | 9,7%  | 19,0 | 2 697     | 27,3% | 24,8 | 6 929            | 70,2% | 15,0 | 3 266                    | 33,1% | 12,1 | 2 946        | 29,8% | 27,6 |
| <b>Centre de services de Rivière-Rouge</b> |                  |         |      |                          |       |      |                          |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |      |              |       |      |
| 2014-2015                                  | 12 988           | 3 008   | 11,8 | 396                      | 13,2% | 36,4 | 63                       | 2,1%  | 60,8 | 740       | 24,6% | 14,6 | 219           | 7,3%  | 15,5 | 681       | 22,0% | 14,8 | 2 408            | 80,1% | 10,1 | 606                      | 26,1% | 13,3 | 600          | 19,9% | 18,6 |
| 2015-2016*                                 | 13 826           | 3 120   | 9,8  | 271                      | 8,7%  | 34,8 | 31                       | 1,0%  | 68,4 | 841       | 27,0% | 12,0 | 280           | 9,3%  | 12,6 | 632       | 20,3% | 11,9 | 2 573            | 82,5% | 8,6  | 550                      | 17,6% | 11,0 | 547          | 17,5% | 15,4 |
| <b>Hôpital de Mont-Laurier</b>             |                  |         |      |                          |       |      |                          |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |      |              |       |      |
| 2014-2015                                  | 16 218           | 4 749   | 10,1 | 439                      | 9,2%  | 31,8 | 17                       | 0,4%  | 51,8 | 1 883     | 39,7% | 10,0 | 176           | 3,7%  | 9,3  | 1 249     | 26,3% | 12,0 | 3 473            | 73,1% | 9,2  | 1 293                    | 27,2% | 8,0  | 1 276        | 26,9% | 12,5 |
| 2015-2016*                                 | 16 036           | 4 588   | 9,9  | 339                      | 7,4%  | 32,4 | 19                       | 0,4%  | 51,9 | 1 693     | 36,9% | 9,6  | 370           | 6,1%  | 10,0 | 1 145     | 25,0% | 11,0 | 3 297            | 71,9% | 9,1  | 1 298                    | 28,3% | 8,6  | 1 291        | 28,1% | 11,7 |

Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence

Répartition selon différents groupes

Périodes 1 à 12

| Année   | Patients    |         |         |        |                          |      | Patients sur civière |                          |      |        |           |      |        |               |      |        |           |      |        |                  |      |        |                          |      |            |              |      |     |
|---|-------------|---------|---------|--------|--------------------------|------|----------------------|--------------------------|------|--------|-----------|------|--------|---------------|------|--------|-----------|------|--------|------------------|------|--------|--------------------------|------|------------|--------------|------|-----|
|   | Ambulatoire |         | Civière |        | Séjour 24 heures ou plus |      |                      | Séjour 48 heures ou plus |      |        | Ambulance |      |        | Santé mentale |      |        | >= 75 ans |      |        | Non hospitalisés |      |        | Avec demande d'admission |      |            | Hospitalisés |      |     |
|   | n           | dms     | n       | dms    | n                        | %    | dms                  | n                        | %    | dms    | n         | %    | dms    | n             | %    | dms    | n         | %    | dms    | n                | %    | dms    | n                        | %    | dél. avant | n            | %    | dms |
| <b>Sommaire: 16 Montérégie</b>                    |             |         |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |        |               |      |        |           |      |        |                  |      |        |                          |      |            |              |      |     |
| 2014-2015   | 233 020     | 113 907 | 19,9    | 35 086 | 30,8%                    | 41,4 | 9 546                | 8,4%                     | 65,1 | 61 012 | 53,6%     | 21,8 | 10 094 | 8,9%          | 20,8 | 34 444 | 30,2%     | 26,5 | 63 705 | 55,9%            | 15,6 | 52 127 | 45,8%                    | 11,1 | 50 202     | 44,1%        | 25,5 |     |
| 2015-2016*  | 243 096     | 112 430 | 20,3    | 34 974 | 31,1%                    | 42,3 | 10 444               | 9,3%                     | 65,4 | 58 253 | 51,8%     | 22,4 | 12 614 | 11,2%         | 20,2 | 33 581 | 29,9%     | 27,5 | 63 281 | 56,3%            | 15,6 | 54 171 | 48,2%                    | 10,7 | 49 149     | 43,7%        | 26,4 |     |
| <b>16 Montérégie</b>                              |             |         |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |        |               |      |        |           |      |        |                  |      |        |                          |      |            |              |      |     |
| <b>Sommaire: 16 CISSS de la Montérégie-Centre</b> |             |         |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |        |               |      |        |           |      |        |                  |      |        |                          |      |            |              |      |     |
| 2014-2015   | 90 174      | 40 858  | 16,8    | 10 292 | 25,1%                    | 37,8 | 2 081                | 5,1%                     | 61,5 | 22 148 | 54,1%     | 17,9 | 3 613  | 8,8%          | 17,2 | 11 753 | 28,7%     | 22,5 | 18 640 | 45,5%            | 13,4 | 22 740 | 55,5%                    | 10,6 | 22 319     | 54,5%        | 19,5 |     |
| 2015-2016*  | 95 492      | 40 204  | 17,9    | 10 726 | 26,7%                    | 40,3 | 2 778                | 6,9%                     | 64,0 | 21 336 | 53,1%     | 19,2 | 5 278  | 13,1%         | 17,0 | 11 660 | 29,0%     | 24,6 | 18 424 | 45,6%            | 14,5 | 23 253 | 57,8%                    | 9,7  | 21 780     | 54,2%        | 20,7 |     |
| <b>16 CISSS de la Montérégie-Centre</b>           |             |         |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |        |               |      |        |           |      |        |                  |      |        |                          |      |            |              |      |     |
| <b>Hôpital Charles Lemoyne</b>                    |             |         |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |        |               |      |        |           |      |        |                  |      |        |                          |      |            |              |      |     |
| 2014-2015   | 53 762      | 19 869  | 19,3    | 6 281  | 31,9%                    | 34,4 | 774                  | 3,9%                     | 56,8 | 10 636 | 54,1%     | 20,3 | 2 377  | 12,1%         | 21,9 | 6 152  | 31,3%     | 22,8 | 8 753  | 44,5%            | 17,2 | 11 304 | 57,5%                    | 13,4 | 10 916     | 55,5%        | 21,0 |     |
| 2015-2016*  | 57 521      | 19 830  | 19,4    | 6 348  | 31,9%                    | 34,7 | 791                  | 4,0%                     | 58,0 | 10 493 | 52,6%     | 20,3 | 2 975  | 14,9%         | 23,1 | 6 125  | 30,7%     | 22,9 | 8 865  | 44,5%            | 17,1 | 11 468 | 57,6%                    | 12,9 | 11 065     | 55,5%        | 21,2 |     |
| <b>Hôpital du Haut-Richelieu</b>                  |             |         |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |        |               |      |        |           |      |        |                  |      |        |                          |      |            |              |      |     |
| 2014-2015   | 36 412      | 21 290  | 14,4    | 4 011  | 18,8%                    | 43,2 | 1 307                | 6,1%                     | 64,3 | 11 512 | 54,1%     | 15,7 | 1 236  | 5,8%          | 8,1  | 5 801  | 26,3%     | 22,2 | 9 887  | 46,4%            | 10,1 | 11 436 | 53,7%                    | 7,8  | 11 403     | 53,6%        | 18,2 |     |
| 2015-2016*  | 37 971      | 20 274  | 16,4    | 4 377  | 21,6%                    | 48,4 | 1 987                | 9,8%                     | 66,4 | 10 843 | 53,5%     | 18,1 | 2 303  | 11,4%         | 9,3  | 5 535  | 27,3%     | 26,6 | 9 559  | 47,1%            | 12,0 | 11 765 | 58,0%                    | 6,6  | 10 715     | 52,9%        | 20,3 |     |
| <b>Sommaire: 16 CISSS de la Montérégie-Est</b>    |             |         |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |        |               |      |        |           |      |        |                  |      |        |                          |      |            |              |      |     |
| 2014-2015   | 76 956      | 41 510  | 20,1    | 13 532 | 32,6%                    | 39,0 | 3 120                | 7,5%                     | 59,2 | 21 372 | 51,5%     | 22,3 | 3 692  | 8,9%          | 20,7 | 12 998 | 31,3%     | 26,0 | 22 280 | 53,7%            | 14,9 | 19 488 | 46,9%                    | 10,2 | 19 230     | 46,3%        | 26,1 |     |
| 2015-2016*  | 79 407      | 41 538  | 20,2    | 13 532 | 32,6%                    | 39,3 | 3 417                | 8,2%                     | 59,3 | 20 281 | 48,8%     | 23,0 | 4 612  | 11,1%         | 20,5 | 12 550 | 30,2%     | 28,8 | 22 841 | 55,0%            | 14,9 | 20 586 | 49,6%                    | 10,2 | 18 697     | 45,0%        | 26,7 |     |
| <b>16 CISSS de la Montérégie-Est</b>              |             |         |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |        |               |      |        |           |      |        |                  |      |        |                          |      |            |              |      |     |
| <b>Hôtel-Dieu de Sorel</b>                        |             |         |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |        |               |      |        |           |      |        |                  |      |        |                          |      |            |              |      |     |
| 2014-2015   | 20 030      | 11 122  | 15,5    | 2 673  | 24,0%                    | 34,4 | 317                  | 2,9%                     | 55,8 | 4 786  | 43,0%     | 16,6 | 849    | 7,6%          | 10,9 | 3 138  | 28,2%     | 19,9 | 7 033  | 63,2%            | 12,2 | 4 102  | 36,9%                    | 9,1  | 4 089      | 36,8%        | 21,3 |     |
| 2015-2016*  | 20 302      | 11 731  | 13,5    | 2 047  | 17,4%                    | 31,4 | 109                  | 0,9%                     | 53,3 | 4 767  | 40,6%     | 14,4 | 1 166  | 9,9%          | 11,9 | 3 206  | 27,3%     | 16,7 | 7 539  | 64,3%            | 11,4 | 4 336  | 37,0%                    | 9,3  | 4 192      | 35,7%        | 17,3 |     |
| <b>Hôpital Honoré-Mercier</b>                     |             |         |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |        |               |      |        |           |      |        |                  |      |        |                          |      |            |              |      |     |
| 2014-2015   | 25 753      | 12 902  | 18,7    | 4 011  | 31,1%                    | 36,2 | 680                  | 5,3%                     | 54,9 | 7 670  | 59,4%     | 19,3 | 851    | 6,6%          | 16,3 | 4 479  | 34,7%     | 22,8 | 7 988  | 61,9%            | 19,9 | 4 924  | 38,2%                    | 11,4 | 4 914      | 38,1%        | 26,7 |     |
| 2015-2016*  | 28 258      | 11 820  | 21,0    | 4 467  | 37,8%                    | 37,9 | 942                  | 8,0%                     | 55,2 | 6 487  | 54,9%     | 22,8 | 1 217  | 10,3%         | 19,7 | 3 984  | 33,7%     | 27,0 | 7 108  | 60,1%            | 14,6 | 5 254  | 44,5%                    | 11,7 | 4 712      | 39,9%        | 30,5 |     |
| <b>Hôpital Pierre-Boucher</b>                     |             |         |         |        |                          |      |                      |                          |      |        |           |      |        |               |      |        |           |      |        |                  |      |        |                          |      |            |              |      |     |
| 2014-2015   | 31 173      | 17 486  | 24,1    | 6 848  | 39,2%                    | 42,4 | 2 123                | 12,1%                    | 61,1 | 8 916  | 51,0%     | 27,9 | 1 892  | 11,4%         | 26,7 | 5 381  | 30,8%     | 32,3 | 7 259  | 41,5%            | 18,7 | 10 462 | 59,8%                    | 10,1 | 10 227     | 58,5%        | 27,9 |     |
| 2015-2016*  | 30 847      | 17 987  | 24,1    | 7 018  | 39,0%                    | 42,5 | 2 366                | 13,2%                    | 61,2 | 9 027  | 50,2%     | 27,7 | 2 229  | 12,4%         | 25,4 | 5 360  | 29,8%     | 32,7 | 8 194  | 45,6%            | 18,3 | 10 996 | 61,1%                    | 9,9  | 9 793      | 54,4%        | 29,0 |     |

**Portrait quinquennal de la situation dans les unités d'urgence**

**Répartition selon différents groupes**

Périodes 1 à 12

| Année  | Patients         |         |      | Patients sur civière     |       |      |                          |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |      |              |       |      |
|--|------------------|---------|------|--------------------------|-------|------|--------------------------|-------|------|-----------|-------|------|---------------|-------|------|-----------|-------|------|------------------|-------|------|--------------------------|-------|------|--------------|-------|------|
|  | Ambulatoire<br>n | Civière |      | Séjour 24 heures ou plus |       |      | Séjour 48 heures ou plus |       |      | Ambulance |       |      | Santé mentale |       |      | >= 75 ans |       |      | Non hospitalisés |       |      | Avec demande d'admission |       |      | Hospitalisés |       |      |
|  |                  | n       | n    | dms                      | n     | %    | dms                      | n     | %    | dms       | n     | %    | dms           | n     | %    | dms       | n     | %    | dms              | n     | %    | dms                      | n     | %    | dél. avant   | n     | %    |
| <b>Sommaire: 16 CISSS de la Montérégie-Ouest</b> |                  |         |      |                          |       |      |                          |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |      |              |       |      |
| 2014-2015  | 65 890           | 31 438  | 23,8 | 11 264                   | 35,8% | 47,5 | 4 344                    | 13,8% | 71,0 | 17 492    | 55,6% | 26,0 | 2 789         | 8,9%  | 25,7 | 9 693     | 30,6% | 32,0 | 22 785           | 72,5% | 17,9 | 9 899                    | 31,5% | 14,1 | 8 653        | 27,5% | 39,4 |
| 2015-2016*                                       | 68 197           | 30 668  | 23,6 | 10 717                   | 34,9% | 48,0 | 4 249                    | 13,8% | 71,3 | 18 836    | 54,2% | 25,6 | 2 724         | 8,9%  | 25,9 | 9 371     | 30,5% | 31,9 | 22 016           | 71,7% | 17,2 | 10 332                   | 33,7% | 13,7 | 8 672        | 26,3% | 40,1 |
| <b>16 CISSS de la Montérégie-Ouest</b>           |                  |         |      |                          |       |      |                          |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |      |              |       |      |
| <b>Centre hospitalier Anna-Laberge</b>           |                  |         |      |                          |       |      |                          |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |      |              |       |      |
| 2014-2015  | 25 885           | 14 678  | 23,9 | 5 903                    | 40,2% | 41,4 | 1 760                    | 12,0% | 62,3 | 6 952     | 47,4% | 26,9 | 1 678         | 11,4% | 26,2 | 4 168     | 28,4% | 30,7 | 9 874            | 67,3% | 18,4 | 4 995                    | 34,0% | 13,1 | 4 804        | 32,7% | 35,2 |
| 2015-2016*                                       | 27 436           | 14 131  | 24,7 | 5 777                    | 40,9% | 43,0 | 1 966                    | 13,9% | 63,1 | 6 738     | 47,7% | 27,5 | 1 644         | 11,6% | 28,1 | 4 078     | 28,9% | 31,6 | 9 337            | 66,1% | 18,8 | 4 946                    | 35,0% | 13,2 | 4 794        | 33,9% | 36,2 |
| <b>Hôpital Barrie Memorial</b>                   |                  |         |      |                          |       |      |                          |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |      |              |       |      |
| 2014-2015  | 15 625           | 2 990   | 16,2 | 663                      | 22,2% | 36,1 | 107                      | 3,6%  | 59,5 | 1 271     | 42,5% | 18,0 | 68            | 2,9%  | 15,3 | 916       | 30,6% | 20,8 | 2 330            | 77,9% | 12,8 | 662                      | 22,1% | 20,9 | 660          | 22,1% | 28,0 |
| 2015-2016*                                       | 17 585           | 2 893   | 17,7 | 775                      | 26,8% | 37,0 | 141                      | 4,9%  | 60,5 | 1 147     | 39,8% | 19,6 | 87            | 3,0%  | 12,3 | 850       | 29,5% | 20,4 | 2 223            | 77,1% | 14,3 | 709                      | 24,6% | 22,1 | 662          | 22,8% | 29,2 |
| <b>Hôpital du Suroît</b>                         |                  |         |      |                          |       |      |                          |       |      |           |       |      |               |       |      |           |       |      |                  |       |      |                          |       |      |              |       |      |
| 2014-2015  | 24 380           | 13 770  | 25,4 | 4 698                    | 34,1% | 56,8 | 2 477                    | 18,0% | 77,7 | 9 269     | 67,3% | 26,4 | 1 023         | 7,4%  | 27,3 | 4 609     | 33,5% | 35,3 | 10 581           | 76,8% | 18,6 | 4 242                    | 30,8% | 14,1 | 3 189        | 23,2% | 48,1 |
| 2015-2016*                                       | 23 206           | 13 672  | 23,8 | 4 165                    | 30,5% | 56,9 | 2 142                    | 15,7% | 79,5 | 8 751     | 64,0% | 25,0 | 993           | 7,3%  | 23,4 | 4 443     | 32,5% | 34,4 | 10 456           | 76,5% | 16,3 | 4 677                    | 34,2% | 13,0 | 3 216        | 23,5% | 48,0 |

\* À partir de 2015-2016 les données proviennent de la BDCU. Pour les années antérieures, les données proviennent du Registre des urgences (J56).

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 164

Délai moyen entre le moment où un patient entre à l'urgence et celui où il voit un médecin, par région et par établissement.

RÉPONSE NO 164

Depuis le début de l'année 2013, les établissements ont transmis graduellement les données à la Banque de données communes des urgences (BDCU) puisque l'implantation de la transmission de cette information par les établissements s'est réalisée sur un échéancier de 15 mois. Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2014, cette donnée est transmise par tous les établissements. Ainsi, 2014-2015 sera l'année de référence pour établir l'évolution de cette donnée.

Périodes 1 à 12

| Année                                   | Nombre de patients et délais de prise en charge médicale (BDCU) |           |
|---|---|-----------|
|   | Globale   |           |
|   | nb  | Moy/heure |
| 00 Ensemble du Québec                   |   |           |
| Sommaire: 00 Ensemble du Québec         |   |           |
| 2014-2015                               | 3 021 386   | 02:23     |
| 2015-2016                               | 3 022 445   | 02:18     |
| Sommaire: 01 CISSS du Bas-Saint-Laurent |   |           |
| 2014-2015                               | 134 368   | 01:41     |
| 2015-2016                               | 131 211   | 01:46     |
| 01 CISSS du Bas-Saint-Laurent           |   |           |
| Hôpital de Matane                       |   |           |
| 2014-2015                               | 18 361  | 02:02     |
| 2015-2016                               | 16 996  | 02:23     |
| Centre hospitalier d'Amqui              |   |           |
| 2014-2015                               | 16 505  | 01:36     |
| 2015-2016                               | 15 920  | 01:47     |
| Hôpital régional de Rimouski            |   |           |
| 2014-2015                               | 24 411  | 02:13     |
| 2015-2016                               | 24 379  | 02:18     |
| Centre hospitalier Trois-Pistoles       |   |           |
| 2014-2015                               | 11 910  | 01:18     |
| 2015-2016                               | 11 518  | 01:13     |

|  |         |       |
|--|---------|-------|
| Centre hospitalier régional du Grand-Portage       |         |       |
| 2014-2015  | 19 412  | 02:10 |
| 2015-2016  | 18 990  | 02:05 |
| Hôpital de Notre-Dame-du-Lac                       |         |       |
| 2014-2015  | 15 533  | 01:01 |
| 2015-2016  | 15 372  | 01:07 |
| CLSC de Pohenegamook                               |         |       |
| 2014-2015  | 10 845  | 00:58 |
| 2015-2016  | 10 804  | 00:58 |
| Hôpital Notre-Dame-de-Fatima                       |         |       |
| 2014-2015  | 17 391  | 01:25 |
| 2015-2016  | 17 232  | 01:30 |
| Sommaire: 02 CIUSSS du Saguenay - Lac-Saint-Jean   |         |       |
| 2014-2015  | 146 633 | 02:28 |
| 2015-2016  | 144 826 | 02:19 |
| 02 CIUSSS du Saguenay - Lac-Saint-Jean             |         |       |
| Hôpital de La Baie                                 |         |       |
| 2014-2015  | 19 088  | 02:26 |
| 2015-2016  | 17 631  | 02:19 |
| Hôpital e Chicoutimi                               |         |       |
| 2014-2015  | 45 526  | 02:17 |
| 2015-2016  | 45 958  | 02:04 |
| Hôpital et Centre de réadaptation de Jonquière     |         |       |
| 2014-2015  | 22 229  | 03:15 |
| 2015-2016  | 21 179  | 03:09 |
| Hôpital d'Alma                                     |         |       |
| 2014-2015  | 21 281  | 02:14 |
| 2015-2016  | 21 034  | 02:21 |
| Hôpital, CLSC et Centre d'hébergement de Roberval  |         |       |
| 2014-2015  | 21 757  | 02:21 |
| 2015-2016  | 21 869  | 02:11 |
| Hôpital de Dolbeau-Mistassini                      |         |       |
| 2014-2015  | 16 752  | 02:28 |
| 2015-2016  | 17 155  | 02:06 |
| Sommaire: 03 Québec                                |         |       |
| 2014-2015  | 342 651 | 01:45 |
| 2015-2016  | 345 626 | 01:43 |
| 03 Québec  |         |       |
| Sommaire: 03 CIUSSS de la Capitale-Nationale       |         |       |
| 2014-2015  | 127 516 | 01:54 |
| 2015-2016  | 129 043 | 01:49 |
| 03 CIUSSS de la Capitale-Nationale                 |         |       |
| Hôpital régional de Portneuf et CLSC Saint-Raymond |         |       |
| 2014-2015  | 17 111  | 02:16 |
| 2015-2016  | 17 631  | 01:56 |
| CLSC Saint-Marc-des-Carières                       |         |       |
| 2014-2015  | 16 244  | 01:45 |
| 2015-2016  | 16 648  | 01:41 |
| Hôpital Chauveau                                   |         |       |
| 2014-2015  | 28 343  | 01:48 |
| 2015-2016  | 29 906  | 01:54 |
|  |         |       |

|  |         |       |
|--|---------|-------|
| Hôpital Jeffery Hale   |         |       |
| 2014-2015  | 19 318  | 01:59 |
| 2015-2016  | 19 804  | 01:55 |
| Hôpital de Sainte-Anne-de-Beaupré                                    |         |       |
| 2014-2015  | 17 489  | 02:21 |
| 2015-2016  | 16 646  | 02:18 |
| Hôpital de Baie-Saint-Paul   |         |       |
| 2014-2015  | 10 119  | 01:48 |
| 2015-2016  | 9 718   | 01:43 |
| Hôpital de La Malbaie  |         |       |
| 2014-2015  | 18 892  | 01:23 |
| 2015-2016  | 18 690  | 01:13 |
| Sommaire: 03 CHU   |         |       |
| 2014-2015  | 193 907 | 01:40 |
| 2015-2016  | 194 299 | 01:39 |
| 03 CHU   |         |       |
| Le Centre hospitalier de l'Université Laval                          |         |       |
| 2014-2015  | 63 155  | 01:36 |
| 2015-2016  | 62 061  | 01:41 |
| Hôpital Saint-François-d'Assise                                      |         |       |
| 2014-2015  | 33 615  | 01:53 |
| 2015-2016  | 34 189  | 01:53 |
| L'Hôtel-Dieu de Québec   |         |       |
| 2014-2015  | 18 306  | 01:37 |
| 2015-2016  | 18 020  | 01:26 |
| Hôpital de l'Enfant-Jésus  |         |       |
| 2014-2015  | 53 369  | 01:38 |
| 2015-2016  | 53 479  | 01:36 |
| Hôpital du Saint-Sacrement   |         |       |
| 2014-2015  | 25 462  | 01:37 |
| 2015-2016  | 26 550  | 01:32 |
| 03 Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec |         |       |
| Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec    |         |       |
| 2014-2015  | 21 228  | 01:37 |
| 2015-2016  | 22 284  | 01:38 |
| Sommaire: 04 CIUSSS de la Mauricie et du Centre-du-Québec            |         |       |
| 2014-2015  | 217 093 | 02:47 |
| 2015-2016  | 221 813 | 02:42 |
| 04 CIUSSS de la Mauricie et du Centre-du-Québec                      |         |       |
| CSSS du Haut-Saint-Maurice   |         |       |
| 2014-2015  | 11 628  | 02:18 |
| 2015-2016  | 11 547  | 02:13 |
| Hôpital du Centre-de-la-Mauricie                                     |         |       |
| 2014-2015  | 23 335  | 03:01 |
| 2015-2016  | 24 963  | 02:44 |
| Résidence Avellin-Dalcourt   |         |       |
| 2014-2015  | 18 881  | 03:03 |
| 2015-2016  | 20 977  | 02:31 |
| Centre hospitalier régional de Trois-Rivières                        |         |       |
| 2014-2015  | 44 622  | 02:50 |
| 2015-2016  | 46 237  | 02:41 |
|  |         |       |

|  |         |       |
|--|---------|-------|
| CLSC, Centre d'hébergement et Hôpital Cloutier-du-Rivage           |         |       |
| 2014-2015  | 22 803  | 02:44 |
| 2015-2016  | 21 499  | 03:00 |
| Hôtel-Dieu d'Arthabaska  |         |       |
| 2014-2015  | 32 797  | 02:25 |
| 2015-2016  | 32 529  | 02:31 |
| Hôpital Sainte-Croix   |         |       |
| 2014-2015  | 30 587  | 02:55 |
| 2015-2016  | 31 364  | 02:53 |
| CLSC de Fortierville   |         |       |
| 2014-2015  | 14 439  | 02:09 |
| 2015-2016  | 14 184  | 02:04 |
| Centre d'hébergement et Hôpital du Christ-Roi                      |         |       |
| 2014-2015  | 18 001  | 03:19 |
| 2015-2016  | 18 513  | 03:16 |
| Sommaire: 05 CIUSSS de l'Estrie - Centre hospitalier de Sherbrooke |         |       |
| 2014-2015  | 195 536 | 02:49 |
| 2015-2016  | 195 715 | 02:49 |
| 05 CIUSSS de l'Estrie - Centre hospitalier de Sherbrooke           |         |       |
| Hôpital Fleurimont   |         |       |
| 2014-2015  | 37 346  | 02:02 |
| 2015-2016  | 40 049  | 01:57 |
| Hôtel-Dieu   |         |       |
| 2014-2015  | 34 478  | 02:39 |
| 2015-2016  | 36 675  | 02:50 |
| CSSS de Memphrémagog   |         |       |
| 2014-2015  | 22 560  | 02:59 |
| 2015-2016  | 21 032  | 03:07 |
| CSSS de la MRC-de Coaticook  |         |       |
| 2014-2015  | 14 877  | 02:41 |
| 2015-2016  | 14 373  | 02:40 |
| CSSS du Granit   |         |       |
| 2014-2015  | 15 799  | 03:01 |
| 2015-2016  | 15 408  | 03:03 |
| Hôpital, CLSC et Centre d'hébergement d'Asbestos                   |         |       |
| 2014-2015  | 17 365  | 02:50 |
| 2015-2016  | 16 420  | 02:40 |
| Hôpital Brome-Missisquoi-Perkins                                   |         |       |
| 2014-2015  | 24 358  | 02:47 |
| 2015-2016  | 22 778  | 03:17 |
| Centre hospitalier de Granby                                       |         |       |
| 2014-2015  | 28 753  | 03:48 |
| 2015-2016  | 28 980  | 03:25 |
| Sommaire: 06 Montréal  |         |       |
| 2014-2015  | 730 632 | 02:06 |
| 2015-2016  | 734 623 | 02:02 |
| 06 Montréal  |         |       |
| Sommaire: 06 CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal                |         |       |
| 2014-2015  | 94 661  | 02:13 |
| 2015-2016  | 96 081  | 02:02 |
|  |         |       |

|   |         |       |
|---|---------|-------|
| 06 CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal           |         |       |
| Centre hospitalier de St. Mary                      |         |       |
| 2014-2015   | 33 163  | 01:41 |
| 2015-2016   | 32 761  | 01:33 |
| Institut universitaire en santé mentale Douglas     |         |       |
| 2014-2015   | 5 328   | 01:19 |
| 2015-2016   | 5 710   | 01:20 |
| Hôpital de LaSalle                                  |         |       |
| 2014-2015   | 21 799  | 03:07 |
| 2015-2016   | 22 603  | 02:49 |
| Hôpital général du Lakeshore                        |         |       |
| 2014-2015   | 34 371  | 02:19 |
| 2015-2016   | 35 007  | 02:06 |
| 06 CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal      |         |       |
| L'Hôpital général Juif Sir Mortimer B. Davis        |         |       |
| 2014-2015   | 73 265  | 01:54 |
| 2015-2016   | 72 203  | 01:49 |
| 06 CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal        |         |       |
| Hôpital de Verdun                                   |         |       |
| 2014-2015   | 38 884  | 02:01 |
| 2015-2016   | 39 828  | 01:51 |
| Sommaire: 06 CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal    |         |       |
| 2014-2015   | 107 363 | 02:33 |
| 2015-2016   | 107 355 | 02:19 |
| 06 CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal              |         |       |
| Hôpital Fleury                                      |         |       |
| 2014-2015   | 23 416  | 02:50 |
| 2015-2016   | 25 896  | 02:27 |
| Hôpital du Sacré-Coeur de Montréal                  |         |       |
| 2014-2015   | 50 399  | 02:24 |
| 2015-2016   | 48 598  | 02:09 |
| Hôpital Jean-Talon                                  |         |       |
| 2014-2015   | 29 279  | 02:51 |
| 2015-2016   | 29 035  | 02:42 |
| Pavillon Albert-Prévost                             |         |       |
| 2014-2015   | 4 269   | 00:51 |
| 2015-2016   | 3 826   | 00:49 |
| Sommaire: 06 CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal   |         |       |
| 2014-2015   | 90 433  | 02:49 |
| 2015-2016   | 90 886  | 02:37 |
| 06 CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal             |         |       |
| Institut universitaire en santé mentale de Montréal |         |       |
| 2014-2015   | 3 565   | 01:57 |
| 2015-2016   | 3 313   | 01:58 |
| Hôpital Maisonneuve-Rosemont                        |         |       |
| 2014-2015   | 51 284  | 02:39 |
| 2015-2016   | 50 392  | 02:39 |
| Hôpital Santa Cabrini                               |         |       |
| 2014-2015   | 35 584  | 03:09 |
| 2015-2016   | 37 181  | 02:38 |
|   |         |       |

|  |         |       |
|--|---------|-------|
| Sommaire: 06 CHUM                      |         |       |
| 2014-2015                              | 92 989  | 01:58 |
| 2015-2016                              | 93 480  | 02:03 |
| 06 CHUM                                |         |       |
| Hôpital Notre-Dame du CHUM             |         |       |
| 2014-2015                              | 36 874  | 01:59 |
| 2015-2016                              | 36 777  | 02:06 |
| Hôpital Saint-Luc du CHUM              |         |       |
| 2014-2015                              | 30 336  | 02:19 |
| 2015-2016                              | 30 477  | 02:23 |
| Hôtel-Dieu du CHUM                     |         |       |
| 2014-2015                              | 25 779  | 01:33 |
| 2015-2016                              | 26 226  | 01:36 |
| Sommaire: 06 CUSM                      |         |       |
| 2014-2015                              | 154 423 | 01:45 |
| 2015-2016                              | 150 612 | 01:56 |
| 06 CUSM                                |         |       |
| Hôpital Royal Victoria                 |         |       |
| 2014-2015                              | 31 066  | 01:28 |
| 2015-2016                              | 33 794  | 02:12 |
| Hôpital général de Montréal            |         |       |
| 2014-2015                              | 31 921  | 01:46 |
| 2015-2016                              | 31 311  | 01:26 |
| Hôpital de Montréal pour enfants       |         |       |
| 2014-2015                              | 73 912  | 01:40 |
| 2015-2016                              | 68 941  | 01:50 |
| Campus Lachine                         |         |       |
| 2014-2015                              | 17 524  | 02:32 |
| 2015-2016                              | 16 566  | 02:39 |
| 06 Institut de Cardiologie de Montréal |         |       |
| Institut de Cardiologie de Montréal    |         |       |
| 2014-2015                              | 15 557  | 01:46 |
| 2015-2016                              | 15 552  | 01:43 |
| 06 CHU Sainte-Justine                  |         |       |
| CHU Sainte-Justine                     |         |       |
| 2014-2015                              | 63 057  | 01:29 |
| 2015-2016                              | 68 626  | 01:29 |
| Sommaire: 07 CISSS de l'Outaouais      |         |       |
| 2014-2015                              | 141 429 | 02:58 |
| 2015-2016                              | 136 239 | 02:52 |
| 07 CISSS de l'Outaouais                |         |       |
| Hôpital du Pontiac                     |         |       |
| 2014-2015                              | 12 086  | 01:59 |
| 2015-2016                              | 11 891  | 01:48 |
| Hôpital de Hull                        |         |       |
| 2014-2015                              | 26 125  | 03:17 |
| 2015-2016                              | 26 356  | 03:19 |
| Hôpital de Gatineau                    |         |       |
| 2014-2015                              | 29 196  | 04:08 |
| 2015-2016                              | 29 125  | 04:10 |

|   |         |       |
|---|---------|-------|
| Hôpital de Papineau                           |         |       |
| 2014-2015                                     | 15 926  | 04:27 |
| 2015-2016                                     | 16 080  | 03:31 |
| Hôpital Memorial de Wakefield                 |         |       |
| 2014-2015                                     | 15 085  | 02:36 |
| 2015-2016                                     | 13 186  | 02:24 |
| CLSC de Fort-Coulonge                         |         |       |
| 2014-2015                                     | 11 790  | 00:57 |
| 2015-2016                                     | 10 980  | 00:52 |
| Hôpital de Maniwaki                           |         |       |
| 2014-2015                                     | 17 809  | 02:27 |
| 2015-2016                                     | 16 440  | 02:34 |
| CLSC et Centre d'hébergement la Petite-Nation |         |       |
| 2014-2015                                     | 13 412  | 01:44 |
| 2015-2016                                     | 12 181  | 01:37 |
| Sommaire: 08 CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue |         |       |
| 2014-2015                                     | 120 316 | 02:20 |
| 2015-2016                                     | 113 168 | 02:17 |
| 08 CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue           |         |       |
| Hôpital et CLSC de Val-d'Or                   |         |       |
| 2014-2015                                     | 31 872  | 02:10 |
| 2015-2016                                     | 29 567  | 02:10 |
| Centre hospitalier Hôtel-Dieu d'Amos          |         |       |
| 2014-2015                                     | 24 738  | 01:38 |
| 2015-2016                                     | 24 482  | 01:26 |
| Centre hospitalier La Sarre                   |         |       |
| 2014-2015                                     | 17 770  | 02:30 |
| 2015-2016                                     | 17 376  | 02:21 |
| Centre hospitalier de Rouyn-Noranda           |         |       |
| 2014-2015                                     | 23 143  | 03:32 |
| 2015-2016                                     | 22 460  | 03:32 |
| Pavillon Ste-Famille                          |         |       |
| 2014-2015                                     | 14 963  | 02:36 |
| 2015-2016                                     | 12 899  | 02:38 |
| Point de service de Temiscaming-et-de-Kipawa  |         |       |
| 2014-2015                                     | 7 830   | 00:47 |
| 2015-2016                                     | 6 384   | 00:49 |
| Sommaire: 09 CISSS de la Côte-Nord            |         |       |
| 2014-2015                                     | 91 810  | 02:09 |
| 2015-2016                                     | 85 261  | 02:09 |
| 09 CISSS de la Côte-Nord                      |         |       |
| Pavillon Forestville                          |         |       |
| 2014-2015                                     | 10 333  | 01:17 |
| 2015-2016                                     | 9 843   | 01:10 |
| Pavillon Escoumins                            |         |       |
| 2014-2015                                     | 9 736   | 01:09 |
| 2015-2016                                     | 9 386   | 01:05 |
| Hôpital Le Royer                              |         |       |
| 2014-2015                                     | 20 929  | 02:53 |
| 2015-2016                                     | 19 689  | 03:06 |
|   |         |       |

|  |         |       |
|--|---------|-------|
| Hôpital et Centre d'hébergement de Sept-Îles |         |       |
| 2014-2015                                    | 20 687  | 03:08 |
| 2015-2016                                    | 19 319  | 03:06 |
| CSSS de l'Hématite                           |         |       |
| 2014-2015                                    | 4 775   | 02:24 |
| 2015-2016                                    | 4 042   | 02:24 |
| CSSS de la Minganie                          |         |       |
| 2014-2015                                    | 8 606   | 01:20 |
| 2015-2016                                    | 7 993   | 01:11 |
| CSSS de la Basse-Côte-Nord                   |         |       |
| 2014-2015                                    | 3 665   | 00:46 |
| 2015-2016                                    | 3 387   | 00:43 |
| CSSS de Port-Cartier                         |         |       |
| 2014-2015                                    | 13 079  | 01:40 |
| 2015-2016                                    | 11 602  | 01:41 |
| Sommaire: 11 CISSS de la Gaspésie            |         |       |
| 2014-2015                                    | 80 504  | 01:50 |
| 2015-2016                                    | 78 471  | 01:49 |
| 11 CISSS de la Gaspésie                      |         |       |
| Hôpital de Sainte-Anne-des-Monts             |         |       |
| 2014-2015                                    | 12 110  | 01:16 |
| 2015-2016                                    | 11 766  | 01:12 |
| Hôpital de Maria                             |         |       |
| 2014-2015                                    | 17 009  | 02:03 |
| 2015-2016                                    | 16 845  | 01:56 |
| CLSC de Paspébiac                            |         |       |
| 2014-2015                                    | 12 260  | 01:50 |
| 2015-2016                                    | 12 508  | 01:46 |
| Hôpital de Chandler                          |         |       |
| 2014-2015                                    | 14 959  | 02:22 |
| 2015-2016                                    | 14 012  | 02:47 |
| Hôpital Hôtel-Dieu                           |         |       |
| 2014-2015                                    | 15 407  | 01:40 |
| 2015-2016                                    | 14 841  | 01:36 |
| CLSC de Grande-Vallée                        |         |       |
| 2014-2015                                    | 6 145   | 01:12 |
| 2015-2016                                    | 5 814   | 01:08 |
| CLSC de Murdochville                         |         |       |
| 2014-2015                                    | 2 614   | 02:21 |
| 2015-2016                                    | 2 685   | 01:51 |
| 11 CISSS des Îles                            |         |       |
| Hôpital de l'Archipel                        |         |       |
| 2014-2015                                    | 18 403  | 00:56 |
| 2015-2016                                    | 17 023  | 00:53 |
| Sommaire: 12 CISSS de Chaudière-Appalaches   |         |       |
| 2014-2015                                    | 210 593 | 01:22 |
| 2015-2016                                    | 209 967 | 01:21 |
| 12 CISSS de Chaudière-Appalaches             |         |       |
| Hôpital de Montmagny                         |         |       |
| 2014-2015                                    | 35 526  | 01:10 |
| 2015-2016                                    | 31 181  | 01:14 |

|  |         |       |
|--|---------|-------|
| CLSC et centre d'hébergement de Saint-Jean-Port-Joli |         |       |
| 2014-2015  | 6 542   | 00:59 |
| 2015-2016  | 4 893   | 00:49 |
| Hôtel-Dieu de Lévis                                  |         |       |
| 2014-2015  | 60 342  | 00:56 |
| 2015-2016  | 61 638  | 01:02 |
| Centre Paul-Gilbert - Centre d'hébergement de Charny |         |       |
| 2014-2015  | 45 018  | 01:03 |
| 2015-2016  | 45 754  | 01:04 |
| Hôpital de St-Georges                                |         |       |
| 2014-2015  | 27 058  | 02:29 |
| 2015-2016  | 29 641  | 02:13 |
| Hôpital de Thetford Mines                            |         |       |
| 2014-2015  | 36 107  | 01:57 |
| 2015-2016  | 36 860  | 01:41 |
| 13 CISSS de Laval                                    |         |       |
| Hôpital Cité de la Santé                             |         |       |
| 2014-2015  | 61 730  | 03:20 |
| 2015-2016  | 63 656  | 03:20 |
| Sommaire: 14 CISSS de Lanaudière                     |         |       |
| 2014-2015  | 87 128  | 03:41 |
| 2015-2016  | 94 962  | 02:59 |
| 14 CISSS de Lanaudière                               |         |       |
| Hôpital Pierre-Le Gardeur                            |         |       |
| 2014-2015  | 43 533  | 04:10 |
| 2015-2016  | 47 370  | 03:35 |
| Centre hospitalier régional de Lanaudière            |         |       |
| 2014-2015  | 43 595  | 03:12 |
| 2015-2016  | 47 592  | 02:24 |
| Sommaire: 15 CISSS des Laurentides                   |         |       |
| 2014-2015  | 151 492 | 03:29 |
| 2015-2016  | 153 934 | 03:17 |
| 15 CISSS des Laurentides                             |         |       |
| Hôpital de Saint-Eustache                            |         |       |
| 2014-2015  | 33 624  | 03:40 |
| 2015-2016  | 35 799  | 03:02 |
| Hôpital régional de Saint-Jérôme                     |         |       |
| 2014-2015  | 37 507  | 04:06 |
| 2015-2016  | 37 568  | 04:08 |
| CSSS d'Argenteuil                                    |         |       |
| 2014-2015  | 19 789  | 02:53 |
| 2015-2016  | 19 597  | 02:41 |
| Hôpital Laurentien                                   |         |       |
| 2014-2015  | 26 530  | 03:27 |
| 2015-2016  | 26 186  | 03:33 |
| Centre de services de Rivière-Rouge                  |         |       |
| 2014-2015  | 15 041  | 02:35 |
| 2015-2016  | 16 019  | 02:19 |
| Hôpital de Mont-Laurier                              |         |       |
| 2014-2015  | 19 001  | 03:22 |
| 2015-2016  | 18 765  | 03:10 |

|  |         |       |
|--|---------|-------|
| Sommaire: 16 Montérégie                    |         |       |
| 2014-2015                                  | 291 068 | 03:15 |
| 2015-2016                                  | 295 950 | 02:53 |
| 16 Montérégie                              |         |       |
| Sommaire: 16 CISSS de la Montérégie-Centre |         |       |
| 2014-2015                                  | 109 039 | 02:35 |
| 2015-2016                                  | 109 004 | 02:23 |
| 16 CISSS de la Montérégie-Centre           |         |       |
| Hôpital Charles Lemoyne                    |         |       |
| 2014-2015                                  | 62 926  | 02:28 |
| 2015-2016                                  | 61 562  | 02:20 |
| Hôpital du Haut-Richelieu                  |         |       |
| 2014-2015                                  | 46 113  | 02:44 |
| 2015-2016                                  | 47 442  | 02:27 |
| Sommaire: 16 CISSS de la Montérégie-Est    |         |       |
| 2014-2015                                  | 99 521  | 03:25 |
| 2015-2016                                  | 102 498 | 03:01 |
| 16 CISSS de la Montérégie-Est              |         |       |
| Hôtel-Dieu de Sorel                        |         |       |
| 2014-2015                                  | 28 754  | 02:24 |
| 2015-2016                                  | 29 839  | 02:10 |
| Hôpital Honoré-Mercier                     |         |       |
| 2014-2015                                  | 32 837  | 03:20 |
| 2015-2016                                  | 33 730  | 03:03 |
| Hôpital Pierre-Boucher                     |         |       |
| 2014-2015                                  | 37 930  | 04:16 |
| 2015-2016                                  | 38 929  | 03:39 |
| Sommaire: 16 CISSS de la Montérégie-Ouest  |         |       |
| 2014-2015                                  | 82 508  | 03:58 |
| 2015-2016                                  | 84 448  | 03:22 |
| 16 CISSS de la Montérégie-Ouest            |         |       |
| Centre hospitalier Anna-Laberge            |         |       |
| 2014-2015                                  | 33 591  | 05:44 |
| 2015-2016                                  | 34 282  | 04:12 |
| Hôpital Barrie Memorial                    |         |       |
| 2014-2015                                  | 16 812  | 02:32 |
| 2015-2016                                  | 18 477  | 02:47 |
| Hôpital du Suroît                          |         |       |
| 2014-2015                                  | 32 105  | 02:52 |
| 2015-2016                                  | 31 689  | 02:48 |

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

### MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 165

Suivi des visites dans les 11 urgences considérées comme étant les plus problématiques.

---

#### RÉPONSE NO 165

À la suite de la réorganisation du réseau en avril 2015, la situation dans les urgences dans la plupart des établissements a connu une amélioration dont les explications sont multiples. Plusieurs chantiers ont été mis en place tout au cours de l'année dont l'harmonisation des pratiques, l'amélioration de la prise en charge par les médecins de famille, une meilleure fluidité dans la trajectoire des services requis en réponse aux besoins des personnes avec des problèmes de santé, etc.

Globalement, la durée de séjour pour les personnes séjournant sur civière a diminué de 60 minutes au cours de la dernière année. Les situations d'encombrement dans la plupart des urgences sont moins fréquentes et perdurent moins longtemps. Un suivi se poursuit quotidiennement et au besoin, les équipes cliniques sont interpellées lorsque de longs séjours sont constatés.

#### RÉGION 06- MONTRÉAL

Globalement, la situation dans les urgences de la région de Montréal a poursuivi l'amélioration débutée en 2013-2014 en améliorant la fluidité dans le continuum des clientèles de l'urgence et de l'hospitalisation. Les actions posées ont permis d'augmenter les services offerts par le soutien à domicile (SAD) et de libérer plus rapidement les lits de courte durée occupés par les patients en fin de soins actifs. Plusieurs solutions ont été mises en place.

#### RÉGION 03 : CAPITALE-NATIONALE ET LE CHU DE QUÉBEC - UNIVERSITÉ LAVAL

Tout comme la région de Montréal, la situation dans les urgences de la région de la Capitale-Nationale et du CHU de Québec - Université Laval s'améliore constamment, notamment l'Hôpital de l'Enfant-Jésus où la durée moyenne de séjour (DMS) sur civière a diminué de 2,6 heures, l'Hôpital Saint-François d'Assise diminution de 2,4 heures et l'Hôpital Saint-Sacrement diminution de 2 heures.

#### RÉGION DE L'ESTRIE

Même observation que dans les régions précédentes. La situation est cependant plus difficile pour l'Hôpital de Granby où la plupart des indicateurs démontrent une détérioration. Des démarches auprès de l'établissement sont effectuées.

#### RÉGION 14 : LANAUDIÈRE

Un rehaussement en SAD, une révision des processus à l'urgence et la gestion de lit et une unité d'hospitalisation brève (UHB) permettent de contrôler l'encombrement aux urgences de cet établissement.

---

## RÉGION 15 : LAURENTIDES

Malgré plusieurs changements dans les processus internes de l'urgence de l'Hôpital de Saint-Jérôme, un encombrement y est toujours présent. La direction de l'établissement est très présente et des travaux pour améliorer la fluidité dans les trajectoires de soins sont en cours.

## RÉGION 16 : MONTERÉGIE

Les établissements de cette région travaillent à l'harmonisation des services, lien avec la première ligne et amélioration des trajectoires de soins.

QUESTION NO 166

Cibles et objectifs du MSSS concernant l'amélioration de la situation dans les urgences.

---

RÉPONSE NO 166

Les cibles et les objectifs ministériels inscrits à la planification stratégique 2015-2020 concernant l'amélioration de la situation des urgences sont :

- Durée moyenne de séjour pour la clientèle sur civière : cible 12 heures;
- Pourcentage de la clientèle dont le délai de prise en charge médicale à l'urgence est de moins de 2 heures : cible 85 %;
- Pourcentage de la clientèle ambulatoire dont la durée de séjour à l'urgence est de moins de 4 heures : cible 85 %.

Ces cibles et objectifs visent toutes les clientèles incluant les personnes de 75 ans et plus ainsi que les patients avec problèmes de santé mentale.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017****MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX***Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

## QUESTION NO 167

Patients ayant quitté les urgences sans avoir vu un médecin par région et par établissement au cours des trois dernières années.

## RÉPONSE NO 167

Les données provenant de la BDCU sont inscrites dans le tableau ci-dessous.

2015-2016 périodes 1 à 12

| Région | Installations   | Nbre moyen de patients par jour ayant quitté l'urgence sans prise en charge médicale | Nbre total de patients ayant quitté l'urgence sans prise en charge médicale |
|--------|---|--|---|
| 01     | Centre hospitalier régional du Grand-Portage                      | 8  | 2 637   |
| 01     | Hôpital de Matane   | 5  | 1 812   |
| 01     | CLSC de Pohenegamook  | 3  | 989   |
| 01     | Centre hospitalier Trois-Pistoles                                 | 1  | 449   |
| 01     | Hôpital Notre-Dame-de-Fatima                                      | 6  | 2 097   |
| 01     | Hôpital de Notre-Dame-du-Lac                                      | 3  | 1 170   |
| 01     | Centre hospitalier d'Amqui  | 4  | 1 343   |
| 01     | Hôpital régional de Rimouski                                      | 16   | 5 458   |
| 02     | Hôpital de Chicoutimi   | 7  | 2 491   |
| 02     | Hôpital de Dolbeau-Mistassini                                     | 4  | 1 460   |
| 02     | Hôpital d'Alma  | 11   | 3 867   |
| 02     | Hôpital de La Baie  | 3  | 1 184   |
| 02     | Hôpital et Centre de réadaptation de Jonquière                    | 10   | 3 354   |
| 02     | Hôpital, CLSC et Centre d'hébergement de Roberval                 | 3  | 1 076   |
| 03     | Hôpital du Saint-Sacrement  | 7  | 2 428   |
| 03     | L'Hôtel-Dieu de Québec  | 4  | 1 327   |
| 03     | Le Centre hospitalier de l'Université Laval                       | 26   | 8 841   |
| 03     | Hôpital Saint-François-d'Assise                                   | 13   | 4 586   |
| 03     | CLSC Saint-Marc-des-Carières                                      | 10   | 3 405   |
| 03     | Hôpital régional de Portneuf et CLSC Saint-Raymond                | 15   | 5 181   |
| 03     | Hôpital Chauveau  | 9  | 3 124   |
| 03     | Hôpital de Sainte-Anne-de-Beaupré                                 | 7  | 2 491   |
| 03     | Hôpital de La Malbaie   | 6  | 1 893   |
| 03     | Hôpital de Baie-Saint-Paul  | 6  | 1 913   |
| 03     | Hôpital Jeffery Hale  | 4  | 1 495   |
| 03     | Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec | 3  | 1 085   |
| 03     | Hôpital de l'Enfant-Jésus   | 14   | 4 886   |
| 04     | CLSC de Fortierville  | 4  | 1 316   |
| 04     | CLSC, Centre d'hébergement et Hôpital Cloutier-du-Rivage          | 5  | 1 703   |
| 04     | CSSS du Haut-Saint-Maurice  | 4  | 1 406   |

|    |   |    |       |
|----|---|----|-------|
| 04 | Hôpital du Centre-de-la-Mauricie                    | 12 | 3 983 |
| 04 | Centre hospitalier régional de Trois-Rivières       | 16 | 5 298 |
| 04 | Centre d'hébergement et Hôpital du Christ-Roi       | 6  | 2 041 |
| 04 | Hôtel-Dieu d'Arthabaska                             | 10 | 3 527 |
| 04 | Hôpital Sainte-Croix                                | 14 | 4 858 |
| 04 | Résidence Avellin-Dalcourt                          | 9  | 2 965 |
| 05 | Hôpital Fleurimont                                  | 8  | 2 556 |
| 05 | Hôtel-Dieu  | 13 | 4 502 |
| 05 | CSSS de Memphrémagog                                | 11 | 3 646 |
| 05 | Hôpital, CLSC et Centre d'hébergement d'Asbestos    | 8  | 2 743 |
| 05 | CSSS de la MRC-de Coaticook                         | 4  | 1 472 |
| 05 | CSSS du Granit                                      | 4  | 1 251 |
| 05 | Centre hospitalier de Granby                        | 19 | 6 397 |
| 05 | Hôpital Brome-Missisquoi-Perkins                    | 12 | 4 110 |
| 06 | Institut universitaire en santé mentale de Montréal | 1  | 216   |
| 06 | Hôpital Santa Cabrini                               | 7  | 2 458 |
| 06 | Institut de Cardiologie de Montréal                 | 1  | 319   |
| 06 | Hôpital du Sacré-Coeur de Montréal                  | 14 | 4 859 |
| 06 | Hôpital général de Montréal                         | 5  | 1 768 |
| 06 | L'Hôpital général Juif Sir Mortimer B. Davis        | 7  | 2 249 |
| 06 | Centre hospitalier de St. Mary                      | 3  | 942   |
| 06 | Hôpital Maisonneuve-Rosemont                        | 18 | 6 145 |
| 06 | Institut universitaire en santé mentale Douglas     | 1  | 299   |
| 06 | Hôpital de Verdun                                   | 9  | 3 106 |
| 06 | Hôtel-Dieu du CHUM                                  | 5  | 1 530 |
| 06 | Hôpital Notre-Dame du CHUM                          | 11 | 3 790 |
| 06 | Hôpital Saint-Luc du CHUM                           | 14 | 4 763 |
| 06 | CHU Sainte-Justine                                  | 19 | 6 567 |
| 06 | Hôpital de Montréal pour enfants                    | 16 | 5 561 |
| 06 | Hôpital Royal Victoria                              | 9  | 2 892 |
| 06 | Hôpital de LaSalle                                  | 8  | 2 786 |
| 06 | Hôpital général du Lakeshore                        | 10 | 3 241 |
| 06 | Campus Lachine                                      | 7  | 2 408 |
| 06 | Hôpital Fleury                                      | 11 | 3 670 |
| 06 | Hôpital Jean-Talon                                  | 11 | 3 832 |
| 06 | Pavillon Albert-Prévost                             | 0  | 37    |
| 07 | CLSC de Fort-Coulonge                               | 1  | 310   |
| 07 | Hôpital du Pontiac                                  | 2  | 596   |
| 07 | CLSC et Centre d'hébergement la Petite-Nation       | 1  | 498   |
| 07 | Hôpital de Gatineau                                 | 20 | 6 698 |
| 07 | Hôpital de Hull                                     | 17 | 5 793 |
| 07 | Hôpital de Maniwaki                                 | 5  | 1 702 |
| 07 | Hôpital Memorial de Wakefield                       | 5  | 1 735 |
| 07 | Hôpital de Papineau                                 | 8  | 2 672 |
| 08 | Pavillon Ste-Famille                                | 4  | 1 223 |
| 08 | Centre hospitalier La Sarre                         | 3  | 941   |
| 08 | Hôpital et CLSC de Val-d'Or                         | 8  | 2 676 |
| 08 | Centre hospitalier Hôtel-Dieu d'Amos                | 3  | 891   |
| 08 | Centre hospitalier de Rouyn-Noranda                 | 10 | 3 430 |
| 08 | Point de service de Temiscaming-et-de-Kipawa        | 0  | 80    |
| 09 | CSSS de la Basse-Côte-Nord                          | 0  | 39    |
| 09 | CSSS de l'Hématite                                  | 1  | 471   |
| 09 | Pavillon Escoumins                                  | 4  | 1 238 |
| 09 | Pavillon Forestville                                | 5  | 1 755 |
| 09 | CSSS de la Minganie                                 | 12 | 4 001 |
| 09 | Hôpital Le Royer                                    | 7  | 2 253 |
| 09 | CSSS de Port-Cartier                                | 6  | 1 921 |
| 09 | Hôpital et Centre d'hébergement de Sept-Iles        | 8  | 2 719 |
| 11 | Hôpital Hôtel-Dieu                                  | 3  | 1 058 |
| 11 | CLSC de Paspébiac                                   | 3  | 1 169 |
| 11 | CLSC de Grande-Vallée                               | 5  | 1 638 |
| 11 | CLSC de Murdochville                                | 0  | 19    |
| 11 | Hôpital de Sainte-Anne-des-Monts                    | 3  | 951   |
| 11 | Hôpital de Chandler                                 | 8  | 2 605 |
| 11 | Hôpital de l'Archipel                               | 4  | 1 495 |

|    |  |    |        |
|----|--|----|--------|
| 11 | Hôpital de Maria                                     | 4  | 1 492  |
| 12 | CLSC et centre d'hébergement de Saint-Jean-Port-Joli | 1  | 427    |
| 12 | Centre Paul-Gilbert - Centre d'hébergement de Charny | 3  | 939    |
| 12 | Hôtel-Dieu de Lévis                                  | 5  | 1 725  |
| 12 | Hôpital de Thetford Mines                            | 5  | 1 707  |
| 12 | Hôpital de Montmagny                                 | 2  | 765    |
| 12 | Hôpital de St-Georges                                | 10 | 3 471  |
| 13 | Hôpital Cité de la Santé                             | 21 | 7 203  |
| 14 | Hôpital Pierre-Le Gardeur                            | 34 | 11 411 |
| 14 | Centre hospitalier régional de Lanaudière            | 11 | 3 909  |
| 15 | CSSS d'Argenteuil                                    | 8  | 2 678  |
| 15 | Hôpital de Mont-Laurier                              | 5  | 1 849  |
| 15 | Centre de services de Rivière-Rouge                  | 2  | 843    |
| 15 | Hôpital Laurentien                                   | 14 | 4 622  |
| 15 | Hôpital de Saint-Eustache                            | 26 | 8 925  |
| 15 | Hôpital régional de Saint-Jérôme                     | 30 | 10 267 |
| 16 | Hôpital Barrie Memorial                              | 6  | 1 953  |
| 16 | Hôpital Pierre-Boucher                               | 16 | 5 432  |
| 16 | Hôpital du Haut-Richelieu                            | 17 | 5 888  |
| 16 | Hôtel-Dieu de Sorel                                  | 6  | 2 166  |
| 16 | Hôpital du Suroît                                    | 14 | 4 664  |
| 16 | Centre hospitalier Anna-Laberge                      | 21 | 7 224  |
| 16 | Hôpital Honoré-Mercier                               | 14 | 4 889  |
| 16 | Hôpital Charles Lemoyne                              | 22 | 7 617  |

QUESTION NO 168

État de situation concernant les unités de débordement existantes dans le réseau de la santé et des services sociaux :

- a. liste des unités;
- b. statistiques de fréquentation et de délai moyen de séjour, par unité et par établissement.

---

RÉPONSE NO 168

Une unité de débordement est une unité d'hospitalisation de courte durée située à l'extérieur de l'unité d'urgence dont l'ouverture est temporaire. Les lits (parfois des civières) ou unité sont appelés selon le jargon de l'établissement, lits ou unité de débordement, lits de transition, lits tampons, lits surnuméraires, etc. Ils sont utilisés de façon ponctuelle pour remédier à l'encombrement de l'urgence. Les lits peuvent être regroupés dans un espace désigné ou encore répartis sur chaque unité de soins de l'hôpital.

- Utilisation des lits de débordement du 1<sup>er</sup> avril 2015 au 5 mars 2016 (voir tableau en annexe).

À l'échelle du Québec, 482 lits de débordement sont utilisés en moyenne chaque jour.

- Le nombre de personnes admises dans les unités de débordement ainsi que leur temps de séjour ne sont pas des données recueillies par le ministère de la Santé et des Services sociaux. Seule l'information sur le nombre de lits de débordement occupés à 10 heures chaque matin est transmise quotidiennement par les établissements.

**NOMBRE DE PATIENTS HOSPITALISÉS QUOTIDIENNEMENT DANS UN LIT DE DÉBORDEMENT**

**Du 1<sup>er</sup> avril 2015 au 5 mars 2016 (périodes 1 à 12)**

| Régions | Établissements  | Moyenne | Médiane | Max |
|---------|---|---------|---------|-----|
| 01      | Rimouski-Neigette/Hôpital régional de Rimouski  | 1       | 0       | 20  |
| 01      | Rivière-du-Loup/Centre hospitalier régional du Grand Portage                              | 0       | 0       | 15  |
| 01      | Matane/Hôpital de Matane  | 1       | 0       | 3   |
| 01      | Matapédia/Centre hospitalier d'Amqui  | 0       | 0       | 4   |
| 01      | Kamouraska/Hôpital Notre-Dame-de-Fatima   | 0       | 0       | 0   |
| 01      | Témiscouata /Hôpital de Notre-Dame-du Lac   | 0       | 0       | 3   |
| 02      | Chicoutimi/Hôpital de Chicoutimi  | 4       | 3       | 18  |
| 02      | Lac-Saint-Jean-Est/Hôpital d'Alma   | 1       | 0       | 15  |
| 02      | Jonquière/Hôpital et Centre de réadaptation de Jonquière                                  | 3       | 0       | 88  |
| 02      | Domaine-du-Roy/Hôpital, CLSC et Centre d'hébergement de Roberval                          | 1       | 0       | 7   |
| 02      | Maria-Chapdelaine/Hôpital de Dolbeau-Mistassini   | 1       | 0       | 8   |
| 02      | Cléophas-Claveau/Hôpital de La Baie   | 0       | 0       | 6   |
| 03      | CHU de Q./ Hôtel-Dieu de Québec   | 0       | 0       | 6   |
| 03      | CHU de Q./ Centre hospitalier de l'Université Laval                                       | 16      | 12      | 26  |
| 03      | CHU de Q./Hôpital Saint-François-d'Assise   | 11      | 10      | 28  |
| 03      | CHU de Q./Hôpital de l'Enfant-Jésus   | 2       | 1       | 34  |
| 03      | CHU de Q./Hôpital du Saint-Sacrement  | 1       | 0       | 8   |
| 03      | Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec                         | 4       | 0       | 20  |
| 03      | CIUSSS Capitale Nationale/Charlevoix/Hôpital de La Malbaie                                | 0       | 0       | 3   |
| 03      | CIUSSS Capitale Nationale/ Charlevoix/Hôpital de Baie-Saint-Paul                          | 0       | 0       | 1   |
| 03      | Institut universitaire en santé mentale de Québec   | 8       | 9       | 17  |
| 04      | CIUSSS Mauricie Centre du Q./Trois-Rivières/Centre hospitalier régional de Trois-Rivières | 1       | 0       | 22  |
| 04      | CIUSSS Mauricie Centre du Québec/ Drummond /Hôpital Sainte-Croix                          | 11      | 7       | 33  |
| 04      | CIUSSS Mauricie Centre du Q./ Arthabaska-et-de-l'Érable /Hôtel-Dieu d'Arthabaska          | 6       | 7       | 17  |
| 04      | CIUSSS Mauricie centre du Q./Énergie/Hôpital du Centre-de-la-Mauricie                     | 0       | 0       | 2   |
| 04      | CIUSSS Mauricie Centre du Q./ Haut-Saint-Maurice  | 0       | 0       | 3   |
| 05      | CIUSSS de L'Estrie/CHUS/Hôpital Fleurimont  | 0       | 0       | 7   |
| 05      | CIUSSS de L'Estrie/CHUS/Hôtel-Dieu  | 4       | 4       | 34  |
| 05      | CIUSSS de L'Estrie/ Memphrémagog  | 2       | 0       | 6   |
| 05      | CIUSSS de l'Estrie/ Granit  | 1       | 1       | 5   |
| 05      | CIUSSS de l'Estrie/ des Sources/Hôpital, CLSC et Centre d'hébergement d'Asbestos          | 0       | 0       | 0   |
| 05      | CSSS La Pommeraie/Hôpital Brome-Missisquoi-Perkins  | 5       | 4       | 14  |
| 05      | CSSS de la Haute-Yamaska/Centre hospitalier de Granby                                     | 13      | 12      | 35  |
| 06      | CIUSSS de l'Est de l'Île de MTL/Institut universitaire de santé mentale de Montréal       | 6       | 7       | 16  |
| 06      | CIUSSS du centre Est de l'Île de MTL// Hôpital de Verdun                                  | 1       | 1       | 10  |
| 06      | CHUM /Hôtel-Dieu du CHUM  | 0       | 0       | 1   |
| 06      | CHUM /Hôpital Notre-Dame du CHUM  | 1       | 1       | 3   |
| 06      | CHUM /Hôpital Saint-Luc du CHUM   | 0       | 0       | 1   |
| 06      | CIUSSS de l'Ouest de l'Île de MTL/Dorval-Lachine-LaSalle / Hôpital de LaSalle             | 0       | 0       | 5   |
| 06      | CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île de MTL/ Hôpital général du Lakeshore                           | 18      | 19      | 29  |
| 06      | CIUSSS de l'est de MTL/Hôpital Santa Cabrini  | 0       | 0       | 2   |
| 06      | Institut de Cardiologie de Montréal   | 0       | 0       | 3   |
| 06      | CIUSSS Nord de l'Île de MTL/Hôpital du Sacré-Coeur de Montréal                            | 9       | 9       | 64  |
| 06      | CIUSSS Nord de l'Île de MTL/Hôpital du Sacré-Coeur de Montréal / Pavillon Albert-Prévost  | 3       | 0       | 15  |
| 06      | CUSM /Hôpital général de Montréal   | 0       | 0       | 26  |
| 06      | CUSM /L'Hôpital de Montréal pour enfants  | 0       | 0       | 0   |
| 06      | CUSM /Hôpital Royal Victoria  | 0       | 0       | 0   |
| 06      | CIUSSS Nord de l'Île de MTL/dAhuntsic et Montréal-Nord / Hôpital                          | 3       | 0       | 19  |

**NOMBRE DE PATIENTS HOSPITALISÉS QUOTIDIENNEMENT DANS UN LIT DE DÉBORDEMENT**

**Du 1<sup>er</sup> avril 2015 au 5 mars 2016 (périodes 1 à 12)**

| Régions | Établissements  | Moyenne | Médiane | Max |
|---------|---|---------|---------|-----|
|         | Fleury  |         |         |     |
| 06      | CIUSSS Nord de l'île de MTL/ / Hôpital Jean-Talon                                   | 2       | 0       | 15  |
| 06      | CIUSSS centre-ouest de l'île de MTL/Hôpital général juif Sir Mortimer B. Davis      | 3       | 2       | 12  |
| 06      | CUSM / Campus Lachine   | 0       | 0       | 5   |
| 06      | CHU Sainte-Justine  | 0       | 0       | 0   |
| 06      | CIUSSS Ouest de l'île de MTL /Centre hospitalier de St. Mary                        | 1       | 0       | 11  |
| 06      | CIUSSS de L'Est de l'île de MTL/Hôpital Maisonneuve-Rosemont                        | 9       | 8       | 43  |
| 06      | Hôpital Douglas   | 7       | 6       | 26  |
| 06      | CUSM /Hôpital neurologique de Montréal  | 0       | 0       | 0   |
| 07      | CISSS de l'Outaouais/Hôpital du Pontiac   | 0       | 0       | 3   |
| 07      | CISSS de l'Outaouais/des Collines/Hôpital Memorial de Wakefield                     | 0       | 0       | 0   |
| 07      | CISSS de l'Outaouais/Gatineau/Hôpital de Gatineau                                   | 13      | 12      | 29  |
| 07      | CISSS de l'OutaouaisGatineau/Hôpital de Hull  | 13      | 12      | 26  |
| 07      | CISSS de l'Outaouais/ de la Vallée-de-la-Gatineau/Hôpital de Maniwaki               | 1       | 0       | 10  |
| 07      | CISSS de l'Outaouais/ Papineau/Hôpital de Papineau                                  | 0       | 0       | 6   |
| 08      | CISSS de l'Abitibi-T./ des Aurores-Boréales /Centre hospitalier La Sarre            | 0       | 0       | 6   |
| 08      | CISSS de l'Abitibi T./la Vallée-de-l'Or/Hôpital et CLSC de Val-d'Or                 | 0       | 0       | 10  |
| 08      | CISSS de l'Abitibi T./ les Eskers de l'Abitibi/Centre hospitalier Hôtel-Dieu d'Amos | 0       | 0       | 8   |
| 08      | CISSS de l'Abitibi T./Rouyn-Noranda/ Centre hospitalier de Rouyn-Noranda            | 11      | 11      | 24  |
| 08      | CISSS de l'Abitibi T./Témiscaming-et-de-Kipawa                                      | 1       | 0       | 4   |
| 08      | CISSS de l'Abitibi T./ lac Témiscamingue/ Pavillon Ste-Famille                      | 0       | 0       | 2   |
| 09      | CISSS de la Côte-Nord/Sept-Iles/Hôpital et Centre d'hébergement de Sept-Iles        | 4       | 4       | 14  |
| 09      | CISSS de la Côte-Nord/ Manicouagan/Hôpital Le Royer                                 | 2       | 1       | 9   |
| 09      | CISSS de la Côte-Nord/l'Hématite  | 0       | 0       | 2   |
| 09      | CISSS de la Côte-Nord/ Basse-Côte-Nord  | 0       | 0       | 0   |
| 09      | CISSS de la Côte-Nord/ Haute-Côte-Nord (Pavillon Escoumins)                         | 0       | 0       | 8   |
| 09      | CISSS de la Côte-Nord/ Minganie   | 0       | 0       | 4   |
| 11      | CISSS de la Gaspésie /Hôpital Hôtel-Dieu  | 0       | 0       | 1   |
| 11      | CISSS de la Gaspésie /Hôpital de Sainte-Anne-des-Monts                              | 0       | 0       | 6   |
| 11      | CISSS des Îles /Hôpital de l'Archipel   | 0       | 0       | 6   |
| 11      | CISSS de la Gaspésie/ Rocher-Percé /Hôpital de Chandler                             | 0       | 0       | 35  |
| 11      | CISSS de la Gaspésie/Baie-Des-Chaleurs /Hôpital de Maria                            | 1       | 0       | 5   |
| 12      | CISSS de Chaudière-Appalaches/CHAU Hôtel-Dieu de Lévis                              | 4       | 2       | 28  |
| 12      | CISSS de Chaudière-Appalaches/ Hôpital de Thetford Mines                            | 0       | 0       | 5   |
| 12      | CISSS de Chaudière-Appalaches/Hôpital de Montmagny                                  | 0       | 0       | 5   |
| 12      | CISSS de Chaudière-Appalaches/Hôpital de St-Georges                                 | 20      | 22      | 28  |
| 13      | CISSS de Laval/Hôpital Cité de la Santé   | 58      | 60      | 96  |
| 14      | CISSS de Lanaudière/Sud/Hôpital Pierre-Le Gardeur                                   | 65      | 68      | 90  |
| 14      | CISSS de Lanaudière /Nord/Centre hospitalier régional de Lanaudière                 | 14      | 14      | 37  |
| 15      | CISSS des Laurentides/ Antoine Labelle /Hôpital de Mont-Laurier                     | 0       | 0       | 3   |
| 15      | CISSS des Laurentides/Antoine Labelle/Centre de services de Rivière-Rouge           | 1       | 0       | 8   |
| 15      | CISSS des Laurentides/ Sommets /Hôpital Laurentien                                  | 5       | 5       | 89  |
| 15      | CISSS des Laurentides/ Saint-Jérôme /Hôpital régional de Saint-Jérôme               | 7       | 7       | 46  |
| 15      | CISSS des Laurentides/du Lac-des-Deux-Montagnes /Hôpital de Saint-Eustache          | 6       | 0       | 57  |
| 15      | CISSS des Laurentides/Argenteuil  | 0       | 0       | 6   |
| 16      | CISSS de la Montérégie-Est/ Richelieu-Yamaska/Hôpital Honoré-Mercier                | 1       | 0       | 27  |
| 16      | CISSS de la Montérégie-Ouest/ Haut-Saint-Laurent/Hôpital Barrie Memorial            | 0       | 0       | 4   |

**NOMBRE DE PATIENTS HOSPITALISÉS QUOTIDIENNEMENT DANS UN LIT DE DÉBORDEMENT**

**Du 1<sup>er</sup> avril 2015 au 5 mars 2016 (périodes 1 à 12)**

| Régions | Établissements  | Moyenne | Médiane | Max |
|---------|---|---------|---------|-----|
| 16      | CISSS de la Montérégie-Centre/ Haut-Richelieu-Rouville/Hôpital du Haut-Richelieu  | 18      | 18      | 41  |
| 16      | CISSS de la Montérégie-Centre/ Champlain-Charles-Le Moyne/Hôpital Charles Lemoine | 9       | 7       | 35  |
| 16      | CISSS de la Montérégie-Ouest/ Hôpital du Suroît                                   | 26      | 22      | 38  |
| 16      | CISSS de la Montérégie-Est/Pierre-De Saurel/Hôtel-Dieu de Sorel                   | 0       | 0       | 10  |
| 16      | CISSS de la Montérégie-Est/Pierre-Boucher/Hôpital Pierre-Boucher                  | 34      | 33      | 71  |
| 16      | CISSS de la Montérégie-Ouest/ Jardins-Roussillon/Centre hospitalier Anna-Laberge  | 2       | 0       | 16  |

QUESTION NO 169

État de situation concernant les unités de transition.

---

RÉPONSE NO 169

Au Québec, nous avons favorisé l'implantation d'unité d'hospitalisation brève (UHB), concept qui a remplacé celui de l'unité de transition, pour y regrouper les clientèles dont le besoin d'hospitalisation est évalué à une durée maximale de 72 heures. Ce concept permet d'éviter une observation prolongée à l'urgence, en augmente la fluidité et permet le séjour de la personne dans un environnement mieux adapté à sa condition et ses besoins. Il peut survenir occasionnellement qu'un patient admis à cette unité ne puisse obtenir son congé dans le délai souhaité; il est à ce moment transféré vers une unité de soins standard. La Direction des soins critiques et urgents anciennement la Direction nationale des urgences a diffusé, en mars 2012, les orientations ministérielles précisant l'organisation et l'implantation de ce type d'unité dans les établissements du réseau de la santé et des services sociaux.

Selon les orientations ministérielles, le suivi rigoureux de la performance du fonctionnement de l'UHB est essentiel. Aussi, il est recommandé de rendre disponible aux gestionnaires et équipes médicales, les indicateurs suivants :

- nombre de patients admis;
- durée moyenne de séjour (DMS);
- nombre et pourcentage de patients ayant dépassé les 48 heures de présence;
- nombre et pourcentage des patients avec retour à domicile;
- nombre et pourcentage des patients transférés dans un lit d'hospitalisation;
- temps de réponse aux consultations;
- temps de réponse aux examens diagnostiques;
- taux de réadmission après congé.

Les gestionnaires de l'établissement sont responsables du suivi des durées de séjour et des indicateurs de performance de cette unité et sans obligation de transmettre les données statistiques au ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Une amélioration de la DMS à l'urgence, de même que le nombre de personnes sur civière de 24 heures et plus demeurent des indicateurs fiables pour mesurer l'impact de la mise en place de ce type d'unité. Le MSSS n'est pas en mesure de fournir les résultats de ces indicateurs actuellement étant donné que leur gestion relève de chaque établissement.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 170

Ventilation du budget dévolu au projet Dossier santé Québec (DSQ).

RÉPONSE NO 170

Ventilation du budget dévolu au projet DSQ au 31 mars 2016  
(en milliers de dollars)

|   | Coûts prévus        |
|---|---------------------|
| Couche d'accès à l'information de santé (CAIS)                              | 35 019,9 \$         |
| Consentement (fichier des consentements et des certificats annulés compris) | 7 925,2 \$          |
| Dossier de santé électronique et laboratoires (visualiseur, RSVP et CTI)    | 153 637,2 \$        |
| Infrastructure à clé publique   | 27 100,4 \$         |
| Imagerie diagnostique (systèmes d'archivage et de communication)            | 133 049,2 \$        |
| Index patient maître (IPM)  | 26 822,3 \$         |
| Systèmes d'information sur les médicaments                                  | 62 463,0 \$         |
| Registre des intervenants et des usagers                                    | 25 869,8 \$         |
| Réseau de services intégrés aux personnes âgées (RSIPA)                     | 2 238,5 \$          |
| Santé publique (système Panorama)   | 26 432,7 \$         |
| Télésanté   | 60 705,6 \$         |
| Évaluation des bénéfices  | 1 356,9 \$          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>562 620,6 \$</b> |

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 171

Ventilation des coûts hors portée du projet.

---

RÉPONSE NO 171

Les investissements connexes sont des investissements non compris dans le budget et la portée de développement du Dossier santé Québec (DSQ) de 563 M\$.

| <b>Domaines hors portée</b>           | <b>Engagé</b>      |
|---------------------------------------|--------------------|
| <b>Investissements connexes</b>       |                    |
| Imagerie médicale                     | 99 245 703 \$      |
| Stations cliniques                    | 35 059 389 \$      |
| Télésanté                             | 9 499 356 \$       |
| Médicament                            | 12 559 479 \$      |
| Laboratoire                           | 7 481 239 \$       |
| Santé publique                        | 2 839 014 \$       |
| Mesures de sécurité et CTI            | 12 655 059 \$      |
| Télécommunication                     | 25 713 045 \$      |
| Soutien et autre                      | 1 676 191 \$       |
| <b>Total investissements connexes</b> | <b>206 728 475</b> |

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017****MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX***Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

## QUESTION NO 172

Ventilation des dépenses totales réalisées au 31 mars 2016 et ventilation par projet et par organisme ou ministère :

- a. Agences régionales de la santé et des services sociaux (ASSS)
- b. CSSS et établissements
- c. Corporation d'hébergement du Québec (CHQ)
- d. Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)
- e. MSSS

## RÉPONSE NO 172

Ventilation des dépenses totales réalisées au 31 mars 2015

| Projet  | Propriétaire  | 31 mars 2015          |
|---|---|-----------------------|
| Couche d'accès à l'information de santé (CAIS)                              | RAMQ  | 35 019 928 \$         |
| Consentement (fichier des consentements et des certificats annulés compris) | RAMQ  | 7 925 180 \$          |
| Dossier de santé électronique et laboratoires (Visualiseur, RSVP et CTI)    | ASSS de Montréal  | 137 561 475 \$        |
| Infrastructure à clé publique   | RAMQ  | 27 100 386 \$         |
| Imagerie diagnostique (systèmes d'archivage et de communication)            | ASSS de Montréal  | 113 809 272 \$        |
| Index patient maître (IPM)  | ASSS de la Capitale-Nationale, Laval et Saguenay-Lac-Saint-Jean | 26 822 260 \$         |
| Systèmes d'information sur les médicaments                                  | RAMQ  | 46 327 789 \$         |
| Registre des intervenants et des usagers                                    | RAMQ  | 25 869 778 \$         |
| Réseau de services intégrés aux personnes âgées (RSIPA)                     | ASSS de Montréal  | 2 238 463 \$          |
| Santé publique (système Panorama)   | Institut national de santé publique du Québec (INSPQ)           | 25 999 810 \$         |
| Télésanté   | ASSS de la Capitale-Nationale                                   | 41 997 291 \$         |
| Évaluation des bénéficiaires  | ASSS de Montréal  | 1 356 909 \$          |
| <b>TOTAL :</b>  |   | <b>492 028 541 \$</b> |

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017****MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX***Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

## QUESTION NO 173

État d'avancement de chacun des projets et leur échéancier.

## RÉPONSE NO 173

**Domaine Médicament (au 31 mars 2016)**

|     | <b>Régions</b>                | <b>Nombre de pharmacies dans la région</b> | <b>Nombre de pharmacies branchées au DSQ</b> | <b>% des pharmacies branchées</b> |
|-----|-------------------------------|--|--|-----------------------------------|
| R01 | Bas-Saint-Laurent             | 60   | 60   | 100 %                             |
| R02 | Saguenay-Lac-Saint-Jean       | 77   | 77   | 100 %                             |
| R03 | Capitale-Nationale            | 199  | 199  | 100 %                             |
| R04 | Mauricie et Centre-du-Québec  | 118  | 118  | 100 %                             |
| R05 | Estrie                        | 92   | 92   | 100 %                             |
| R06 | Montréal                      | 458  | 458  | 100 %                             |
| R07 | Outaouais                     | 79   | 79   | 100 %                             |
| R08 | Abitibi-Témiscamingue         | 31   | 31   | 100 %                             |
| R09 | Côte-Nord                     | 17   | 17   | 100 %                             |
| R10 | Nord du Québec                | 5  | 5  | 100 %                             |
| R11 | Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 30   | 30   | 100 %                             |
| R12 | Chaudière-Appalaches          | 122  | 122  | 100 %                             |
| R13 | Laval                         | 87   | 87   | 100 %                             |
| R14 | Lanaudière                    | 107  | 107  | 100 %                             |
| R15 | Laurentides                   | 123  | 123  | 100 %                             |
| R16 | Montérégie                    | 290  | 290  | 100 %                             |
| R17 | Nunavik                       | 1  | 1  | 100 %                             |
| R18 | Terres-Cries-de-la-Baie-James | 0  | 0  | 100 %                             |
|     | <b>TOTAL</b>                  | <b>1 896</b>                               | <b>1 896</b>                                 | <b>100 %</b>                      |

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

Domaine laboratoire (au 31 mars 2016)

|     | Régions                       | Nombre de laboratoires dans la région | Nombre de laboratoires branchés au DSQ | % des laboratoires branchés |
|-----|-------------------------------|---------------------------------------|--|-----------------------------|
| R01 | Bas-Saint-Laurent             | 8                                     | 5                                      | 63%                         |
| R02 | Saguenay-Lac-Saint-Jean       | 6                                     | 6                                      | 100%                        |
| R03 | Capitale-Nationale            | 12                                    | 12                                     | 100%                        |
| R04 | Mauricie et Centre-du-Québec  | 10                                    | 10                                     | 100%                        |
| R05 | Estrie                        | 7                                     | 7                                      | 100%                        |
| R06 | Montréal                      | 20                                    | 20                                     | 100%                        |
| R07 | Outaouais                     | 9                                     | 9                                      | 100%                        |
| R08 | Abitibi-Témiscamingue         | 7                                     | 7                                      | 100%                        |
| R09 | Côte-Nord                     | 8                                     | 8                                      | 100%                        |
| R10 | Nord du Québec                | 3                                     | 3                                      | 100%                        |
| R11 | Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 8                                     | 8                                      | 100%                        |
| R12 | Chaudière-Appalaches          | 5                                     | 5                                      | 100%                        |
| R13 | Laval                         | 1                                     | 1                                      | 100%                        |
| R14 | Lanaudière                    | 2                                     | 2                                      | 100%                        |
| R15 | Laurentides                   | 6                                     | 6                                      | 100%                        |
| R16 | Montérégie                    | 10                                    | 10                                     | 100%                        |
| R17 | Nunavik                       | 2                                     | 2                                      | 100%                        |
| R18 | Terres-Cries-de-la-Baie-James | 2                                     | 1                                      | 100%                        |
|     | <b>TOTAL</b>                  | <b>126</b>                            | <b>123</b>                             | <b>98 %</b>                 |

- Les 123 laboratoires d'établissements publics branchés au 31 mars 2016 produisent plus de 99,4 % du volume des analyses produites au Québec.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

Domaine imagerie médicale (au 31 mars 2016)

| Régions                           | Nombre des installations d'imagerie dans la région | Nombre d'installations branchées au DSQ | Pourcentage |
|-----------------------------------|--|---|-------------|
| R01 Bas-Saint-Laurent             | 9  | 0                                       | 0%          |
| R02 Saguenay-Lac-Saint-Jean       | 6  | 0                                       | 0%          |
| R03 Capitale-Nationale            | 16   | 0                                       | 0%          |
| R04 Mauricie et Centre-du-Québec  | 13   | 11                                      | 85%         |
| R05 Estrie                        | 10   | 0                                       | 0%          |
| R06 Montréal                      | 34   | 33                                      | 97 %        |
| R07 Outaouais                     | 8  | 8                                       | 100%        |
| R08 Abitibi-Témiscamingue         | 7  | 7                                       | 100%        |
| R09 Côte-Nord                     | 9  | 0                                       | 0%          |
| R10 Nord du Québec                | 4  | 4                                       | 100%        |
| R11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 5  | 0                                       | 0%          |
| R12 Chaudière-Appalaches          | 5  | 5                                       | 100%        |
| R13 Laval                         | 4  | 4                                       | 100%        |
| R14 Lanaudière                    | 4  | 4                                       | 100%        |
| R15 Laurentides                   | 6  | 6                                       | 100%        |
| R16 Montérégie                    | 8  | 6                                       | 75%         |
| R17 Nunavik                       | 5  | 5                                       | 100%        |
| R18 Terres-Cries-de-la-Baie-James | 2  | 2                                       | 100%        |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>155</b>   | <b>95</b>                               | <b>61 %</b> |

- Au 31 mars 2016, 100 % des images sont numérisées dans les sites publics au Québec et disponibles dans les banques locales des établissements.
- Au 31 mars 2016, 100% % des images numérisées sont archivées,
- Au 31 mars 2016, 64.81 % des images numérisées sont disponibles à la consultation par l'entremise du registre XDS du DSQ.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 174

Les montants reçus d'Inforoute Santé du Canada, par année, depuis la signature de l'entente.

---

RÉPONSE NO 174

Les montants reçus d'Inforoute Santé Canada, comptabilisés par année depuis la signature de l'entente en 2005-2006, sont les suivants :

|           | Coûts prévus  |
|-----------|---------------|
| 2015-2016 | 82 748 100 \$ |

Les années antérieures sont disponibles dans les réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle 2015-2016, Volume 2, Question 136 :

[http://www.msss.gouv.qc.ca/ministere/acces\\_info/documents/seance-publique/etude-credits-2015-2016/2015-2016-Reponses-aux-questions-particulières-Opposition-officielle-Volume-2.pdf](http://www.msss.gouv.qc.ca/ministere/acces_info/documents/seance-publique/etude-credits-2015-2016/2015-2016-Reponses-aux-questions-particulières-Opposition-officielle-Volume-2.pdf)

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017**

**MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX**

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 175

Montants déboursés, par projet, pour le DSQ au 31 mars des trois dernières années, incluant le 31 mars 2016.

---

RÉPONSE NO 175

La réponse à cette question est fournie à la question no 172 des questions particulières de l'Opposition officielle.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017****MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX***Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

## QUESTION NO 176

Échéancier de déploiement du DSQ, par projet et par région.

## RÉPONSE NO 176

Pour l'échéancier de déploiement du volet alimentation DSQ, la réponse à cette question est fournie à la question n° 173 des questions particulières de l'Opposition officielle.

Le tableau suivant présente l'échéancier du déploiement pour le volet consultation du DSQ (sites de 1<sup>ère</sup> ligne), excluant les pharmacies communautaires :

|     | <b>Régions</b>                | <b>Nombre de sites recensés dans la région</b> | <b>Sites branches au DSQ au 31 mars 2016</b> | <b>% des sites branches au DSQ au 31 mars 2016</b> |
|-----|-------------------------------|--|--|--|
| R01 | Bas-Saint-Laurent             | 112  | 112  | 100 %  |
| R02 | Saguenay-Lac-Saint-Jean       | 98   | 98   | 100 %  |
| R03 | Capitale-Nationale            | 141  | 141  | 100 %  |
| R04 | Mauricie et Centre-du-Québec  | 177  | 177  | 100 %  |
| R05 | Estrie                        | 90   | 90   | 100 %  |
| R06 | Montréal                      | 659  | 659  | 100 %  |
| R07 | Outaouais                     | 125  | 125  | 100 %  |
| R08 | Abitibi-Témiscamingue         | 69   | 69   | 100 %  |
| R09 | Côte-Nord                     | 54   | 54   | 100 %  |
| R10 | Nord du Québec                | 21   | 21   | 100 %  |
| R11 | Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 53   | 53   | 100 %  |
| R12 | Chaudière-Appalaches          | 107  | 107  | 100 %  |
| R13 | Laval                         | 77   | 77   | 100 %  |
| R14 | Lanaudière                    | 88   | 88   | 100 %  |
| R15 | Laurentides                   | 112  | 112  | 100 %  |
| R16 | Montérégie                    | 291  | 291  | 100 %  |
| R17 | Nunavik                       | 19   | 19   | 100 %  |
| R18 | Terres-Cries-de-la-Baie-James | 14   | 14   | 100 %  |
|     | <b>TOTAL</b>                  | <b>2 307</b>                                   | <b>2 307</b>                                 | <b>100 %</b>                                       |

Le tableau suivant présente l'ensemble des sites (sites de 1<sup>ère</sup>, 2<sup>ème</sup> et de 3<sup>ème</sup> ligne) pour le volet consultation du DSQ, excluant les pharmacies communautaires :

|     | Régions                       | Nombre de sites recensés dans la région | Sites branchés au DSQ au 31 mars 2016 | % des sites branchés au DSQ au 31 mars 2016 |
|-----|-------------------------------|---|---------------------------------------|---|
| R01 | Bas-Saint-Laurent             | 119                                     | 116                                   | 97 %  |
| R02 | Saguenay-Lac-Saint-Jean       | 112                                     | 102                                   | 91 %  |
| R03 | Capitale-Nationale            | 151                                     | 150                                   | 99%   |
| R04 | Mauricie et Centre-du-Québec  | 182                                     | 182                                   | 100 %                                       |
| R05 | Estrie                        | 127                                     | 127                                   | 100 %                                       |
| R06 | Montréal                      | 783                                     | 750                                   | 98 %  |
| R07 | Outaouais                     | 137                                     | 137                                   | 100 %                                       |
| R08 | Abitibi-Témiscamingue         | 87                                      | 87                                    | 100 %                                       |
| R09 | Côte-Nord                     | 55                                      | 55                                    | 100 %                                       |
| R10 | Nord du Québec                | 21                                      | 21                                    | 100 %                                       |
| R11 | Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 53                                      | 53                                    | 100 %                                       |
| R12 | Chaudière-Appalaches          | 136                                     | 132                                   | 97 %  |
| R13 | Laval                         | 97                                      | 91                                    | 94 %  |
| R14 | Lanaudière                    | 104                                     | 94                                    | 90 %  |
| R15 | Laurentides                   | 138                                     | 131                                   | 95 %  |
| R16 | Montérégie                    | 322                                     | 291                                   | 90 %  |
| R17 | Nunavik                       | 19                                      | 19                                    | 100 %                                       |
| R18 | Terres-Cries-de-la-Baie-James | 16                                      | 15                                    | 94 %  |
|     | <b>TOTAL</b>                  | <b>2 669</b>                            | <b>2 553</b>                          | <b>96 %</b>                                 |

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 177

La liste des contrats signés, le montant de chacun des contrats, le nom de la firme ou de la personne, le nombre de soumissionnaires et le montant proposé dans la soumission par contrat.

RÉPONSE NO 177

| Nom du fournisseur                               | Objet du contrat  | Montant    | Mode d'octroi du contrat | Nombre de soumissionnaires                  | Montant          |
|--|---|------------|--------------------------|---|------------------|
| M3P Services-Conseils – 3                        | Services-conseils pour le projet « Imagerie diagnostique du DSQ »   | 196 000 \$ | AOP <sup>1</sup>         | 6 offres de services par 3 soumissionnaires | 196 000 \$       |
| M3P Services-Conseils – 2                        |   | 196 000 \$ |                          |   | 196 000 \$       |
| M3P Services-Conseils – 1                        |   | 220 500 \$ |                          |   | 220 500 \$       |
| CIM – Conseil en immobilisation & management – 2 |   | 245 000 \$ |                          |   | 245 000 \$       |
| Gevity Conseil                                   | Services-conseils pour le projet « Laboratoire du DSQ »   | 354 039 \$ | AOP                      | 3   | 354 039 \$       |
|  |   |            |                          |   | n/d <sup>2</sup> |
|  |   |            |                          |   | n/d <sup>2</sup> |
| M3P Services-Conseils                            | Services-conseil pour le projet « Réseau de support et de valorisation par les pairs (RSVP) du Dossier Santé Québec (DSQ) » | 154 840 \$ | AOP                      | 6   | 154 840 \$       |
|  |   |            |                          |   | n/d <sup>2</sup> |
|  |   |            |                          |   | n/d <sup>2</sup> |
|  |   |            |                          |   | n/d <sup>2</sup> |
|  |   |            |                          |   | n/d <sup>2</sup> |

<sup>1</sup>Adjudication et conclusion de quatre contrats pour cet appel d'offres public.

<sup>2</sup>Informations non publiées sur SEAO en raison du caractère confidentiel (Appel d'offres fondé sur le rapport qualité/prix).

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 178

Effectifs du bureau DSQ ainsi que sa provenance (ministères, organismes, entreprises privées).

---

RÉPONSE NO 178

- Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) : 8
- Réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) : 8
- Entreprises privées : 26

TOTAL : 42 personnes

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017**

**MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX**

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 179

Évaluation des dépassements de coûts totaux au 31 mars 2016 pour le déploiement complet du DSQ.

---

RÉPONSE NO 179

Nous prévoyons respecter l'enveloppe budgétaire de 562 620 000 \$.

QUESTION NO 180

Nombre d'utilisateurs actifs du DSQ au 31 mars 2016

---

RÉPONSE NO 180

Au 31 mars 2016, 46 407 dispositifs permettant l'accès au DSQ ont été distribués aux intervenants autorisés.

QUESTION NO 181

État de situation sur le développement du DCI dans les établissements.

---

RÉPONSE NO 181

Le 15 décembre 2015, le ministre Gaétan Barrette a annoncé au réseau de la santé et des services sociaux que le dossier clinique informatisé (DCI) Cristal-Net, propriété du réseau, sera utilisée partout au Québec. La solution Cristal-Net est développée par le CHU de Québec – Université Laval depuis 2003.

La décision de déployer qu'une seule solution pour le Dossier clinique informatisé (DCI) s'inscrit dans les efforts pour uniformiser les pratiques au sein du réseau de santé et de services sociaux, tant sur le plan clinique que sur les plans financier et administratif.

La solution Cristal-Net sera implantée dans l'ensemble des 34 établissements publics du Québec. Chaque établissement a la responsabilité de mettre en œuvre son projet de déploiement et de voir à l'intégration de Cristal-Net dans son milieu.

Les établissements qui utilisent une autre solution de DCI sont à établir une stratégie de transition afin de se conformer à cette directive, tout en tenant compte des dates de fin de contrats avec les fournisseurs actuels.

Rappelons que la solution Cristal-Net est actuellement utilisée par les établissements de la Capitale-Nationale et le CISSS des Îles. Le CHU de Québec – Université Laval en détient l'entièreté des droits de propriété pour l'ensemble du territoire québécois et demeurera responsable de son développement et de son opérationnalisation. Il verra par ailleurs à son évolution, en étroite collaboration avec tous les établissements.

QUESTION NO 182

Détail du montant prévu pour l'informatisation (DSQ/DCI/DME) pour chacune des années futures (de 2016 à 2021).

---

RÉPONSE NO 182

Évaluation pour le DSQ :

2015-2016 20 M\$

Les données 2016-2017 et suivantes ne sont pas disponibles.

Évaluation pour le DCI :

2015-2016 34 M\$

Les données 2016-2017 et suivantes ne sont pas disponibles.

Évaluation pour le DMÉ :

2015-2016 15,4 M\$

Les données 2016-2017 et suivantes ne sont pas disponibles.

QUESTION NO 183

État de situation sur la mise en place de la direction de lutte contre le cancer, incluant l'effectif et le budget d'opération.

---

RÉPONSE NO 183

La Direction générale de cancérologie (DGC) a succédé, le 7 décembre 2015, à la Direction québécoise de cancérologie. Le docteur Jean Latreille en est le directeur général. La DGC a pour mandat d'orienter, de coordonner et d'évaluer l'action gouvernementale visant à diminuer le fardeau du cancer au Québec. Au ministère de la Santé et des Services sociaux, elle agit comme direction experte en cancérologie. Pour réaliser son mandat, la DGC peut compter sur l'engagement de ses partenaires : les organismes communautaires, les intervenants dans le réseau de la santé et des services sociaux ainsi que les institutions gouvernementales.

Le cancer est la première cause de décès au Québec. Avec l'augmentation de la population vieillissante, le nombre de nouveaux cas de cancer s'accroît chaque année. La DGC vise des résultats tangibles pour les personnes touchées par le cancer et pour la population du Québec, contribuant ainsi à réduire la mortalité reliée au cancer dans la population et à améliorer la qualité de vie des personnes atteintes. Les orientations prioritaires de son action sont :

- intervenir précocement contre le développement du cancer, notamment par le dépistage;
- axer les soins et les services sur les besoins des personnes touchées par le cancer;
- améliorer l'accessibilité des soins et des services;
- maintenir et améliorer la qualité des soins et des services tout en utilisant les ressources de façon optimale;
- assurer le fonctionnement en réseau intégré et hiérarchisé;
- renforcer la surveillance du cancer dans la population.

**Les effectifs de la DGC : 33 personnes**

QUESTION NO 184

État de situation relativement au projet pilote d'inscription de nouveaux médicaments en oncologie. Nombre de médicaments visés, nombre d'ententes signées avec des compagnies et estimations des coûts.

---

RÉPONSE NO 184

Le projet pilote a pris fin avec la transmission au ministre du rapport intitulé : *Accessibilité à des médicaments anticancéreux à caractère jugé prometteur - État des lieux et bilan du projet pilote*. Ce rapport est devenu public le 20 septembre 2012. Le bilan est disponible dans le rapport.

Depuis lors, le projet de loi 28 a été adopté le 20 avril 2015. Il permet dorénavant au ministre d'inscrire des médicaments à la suite d'une entente d'inscription, et ce, tant pour ce qui est de la Liste de médicaments du Régime général d'assurance médicaments que de la Liste de médicaments des établissements de santé. Le canal privilégié pour négocier de telles ententes est l'Alliance pancanadienne à laquelle le Québec a adhéré en septembre 2015.

QUESTION NO 185

État de situation sur la mise en place des équipes interdisciplinaires fonctionnelles dans chaque établissement impliqué dans la lutte contre le cancer.

---

RÉPONSE NO 185

Les équipes interdisciplinaires en cancérologie ont été désignées entre 2005 et 2009.

En février 2015, le Comité consultatif sur la démarche d'amélioration et de maintien de la performance déposait son rapport sur l'implantation d'un système de suivi global et intégré du Programme national de cancérologie. Le système de suivi de la performance proposé présente, de façon globale et intégrée, les principaux indicateurs qui doivent couvrir les quatre grandes composantes du système de santé et de services sociaux, soit :

- les conditions structurelles et les ressources disponibles (humaines, financières, etc.);
- la performance (accessibilité et qualité des services, utilisation optimale des ressources);
- les déterminants autres que le système public de santé et de services sociaux;
- l'état de santé et de bien-être.

Au total, trente et un indicateurs ont été sélectionnés, dont treize servent à mesurer la performance du Programme national de cancérologie. Ces derniers sont répartis entre les trois grandes dimensions de la performance, soit l'accessibilité des services, la qualité des services et l'utilisation optimale des ressources. Les indicateurs élaborés permettront d'effectuer un suivi de la performance des établissements et des équipes interdisciplinaires.

**Établissements avec des équipes interdisciplinaires de lutte contre le cancer ayant un mandat de base : Les services de base en cancérologie**

Tous les établissements ont une équipe interdisciplinaire fonctionnelle qui offre des services à proximité du milieu de vie de la personne pour assurer l'accessibilité géographique. Les établissements ayant un mandat de base offrent des services de prévention et de promotion de la santé, de diagnostic précoce, certains traitements, dont la chimiothérapie, des services d'adaptation et de soutien et des soins de fin de vie. Les équipes interdisciplinaires ayant un mandat de base sont au nombre de soixante et un et elles se répartissent dans différentes installations.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017  
QUESTION 185**

Équipes interdisciplinaires ayant un mandat de base

|  |
|--|
| <b>01 – CISSS du Bas-Saint-Laurent</b>   |
| Hôpital de Notre-Dame-du-Lac   |
| Hôpital de Matane  |
| Hôpital régional de Rimouski   |
| Centre hospitalier régional du grand-portage (Rivière-du-Loup)                       |
| <b>02 – CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean</b>  |
| Hôpital de Dolbeau-Mistassini  |
| Hôpital d'Alma   |
| Hôpital, CLSC et centre d'hébergement de Roberval                                    |
| Hôpital de Chicoutimi  |
| <b>03 – Capitale-Nationale</b>   |
| CHU de Québec - Université Laval   |
| Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec - Université Laval |
| CIUSSS de la Capitale-Nationale  |
| <b>04 – CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec</b>                             |
| Centre de services du Haut-Saint-Maurice (La Tuque)                                  |
| Pavillon Sainte-Marie (Trois-Rivières)   |
| Hôtel-Dieu d'Arthabaska (Victoriaville)  |
| Hôpital Sainte-Croix (Drummondville)   |
| Hôpital du Centre-de-la-Mauricie (Shawinigan)  |
| <b>05 – CIUSSS de l'Estrie - Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke</b>      |
| Hôpital Fleurimont   |
| Hôpital de Granby  |
| Hôpital Brome-Missisquoi-Perkins (Cowansville)                                       |
| <b>06 – CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal</b>                                     |
| Hôpital Santa Cabrini  |
| Hôpital Maisonneuve-Rosemont   |
| <b>06 – CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal</b>                                   |
| Centre hospitalier de St. Mary   |
| <b>06 – CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal</b>                                |
| Hôpital de Verdun  |
| <b>06 – CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal</b>                              |
| Hôpital général juif Sir Mortimer B. Davis   |
| <b>06 – CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal</b>                                      |
| Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal  |
| <b>06 – Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM)</b>                    |
| <b>06 – Centre universitaire de santé McGill (CUSM)</b>                              |
| <b>06 – CUSM – Hôpital de Montréal pour enfants</b>                                  |
| <b>06 – Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine</b>                          |
| <b>07 – CISSS de l'Outaouais</b>   |
| Hôpital de Gatineau  |
| Hôpital de Papineau  |
| Hôpital du Pontiac (Shawville)   |
| <b>08 – CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue</b>   |
| Pavillon Sainte-Famille (Ville-Marie)  |
| Centre de soins de courte durée La Sarre   |
| Hôpital d'Amos   |
| Hôpital de Rouyn-Noranda   |
| Hôpital de Val-d'Or  |
| <b>09 – CISSS de la Côte-Nord</b>  |
| Hôpital Le Royer (Baie-Comeau)   |
| Hôpital et Centre d'hébergement de Sept-Îles   |
| <b>11 – CISSS de la Gaspésie</b>   |
| Hôpital Hôtel-Dieu de Gaspé  |
| Hôpital de Chandler  |
| Hôpital de Maria   |
| <b>11 – CISSS des Îles-de-la-Madeleine</b>   |

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017  
QUESTION 185**

Équipes interdisciplinaires ayant un mandat de base

|   |
|---|
| Hôpital de l'Archipel                                       |
| <b>12 – CISSS de Chaudière-Appalaches</b>                   |
| Hôpital de Thetford-Mines                                   |
| Hôpital de Montmagny  |
| Hôpital de Saint-Georges                                    |
| Hôtel-Dieu de Lévis   |
| <b>13 – CISSS de Laval</b>                                  |
| Hôpital de la Cité-de-la-Santé                              |
| <b>14 – CISSS de Lanaudière</b>                             |
| Hôpital Pierre-Le-Gardeur                                   |
| <b>15 – CISSS des Laurentides</b>                           |
| Hôpital Laurentien (Sainte-Agathe)                          |
| Hôpital de Mont-Laurier                                     |
| Hôpital régional de Saint-Jérôme                            |
| <b>16 – CISSS de la Montérégie-Est</b>                      |
| Hôpital Honoré-Mercier (Saint-Hyacinthe)                    |
| Hôtel-Dieu de Sorel   |
| Hôpital Pierre-Boucher (Longueuil)                          |
| <b>16 – CISSS de la Montérégie-Centre</b>                   |
| Hôpital Charles-Le Moine (Longueuil)                        |
| Hôpital du Haut-Richelieu (Saint-Jean-sur-Richelieu)        |
| <b>16 – CISSS de la Montérégie-Ouest</b>                    |
| Centre hospitalier Anna-Laberge (Châteauguay)               |
| Hôpital du Suroît (Salaberry-de-Valleyfield)                |
| Hôpital Barrie Memorial (Ormstown)                          |
| CLSC et centre de services ambulatoires de Vaudreuil-Dorion |

**Établissements avec des équipes interdisciplinaires de lutte contre le cancer ayant un mandat régional**

Certains établissements, en plus d'offrir les services de base, offrent des services généraux et spécialisés pour les cancers les plus fréquents (poumon, sein, prostate et colorectal), de même que pour certains cancers hématologiques. Ils offrent également une expertise en matière de formation, d'accompagnement, de soutien ou d'évaluation pour les équipes ayant un mandat de base. Les équipes interdisciplinaires ayant un mandat régional sont au nombre de quinze :

|   |
|---|
| <b>01 – CISSS du Bas-Saint-Laurent</b>  |
| Hôpital régional de Rimouski  |
| <b>02 – CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean</b>                                   |
| Hôpital de Chicoutimi   |
| <b>03 – Capitale-Nationale</b>  |
| CHU de Québec - Université Laval  |
| <b>04 – CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec</b>                        |
| Pavillon Sainte-Marie (Trois-Rivières)  |
| <b>05 – CIUSSS de l'Estrie - Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke</b> |
| Hôpital Fleurimont  |
| <b>06 – CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal</b>                                |
| Hôpital Maisonneuve-Rosemont  |
| <b>06 – CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal</b>                         |
| Hôpital général juif Sir Mortimer B. Davis                                      |
| <b>06 – CHUM</b>  |
| <b>06 – CUSM</b>  |
| <b>06 – Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine</b>                     |
| <b>07 – CISSS de l'Outaouais</b>  |
| Hôpital de Gatineau   |
| <b>12 – CISSS de Chaudière-Appalaches</b>                                       |
| Hôtel-Dieu de Lévis   |
| <b>13 – CISSS de Laval</b>  |

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017**  
**QUESTION 185**

Équipes interdisciplinaires ayant un mandat de base

|                                      |
|--------------------------------------|
| Hôpital de la Cité-de-la-Santé       |
| 15 – CISSS des Laurentides           |
| Hôpital régional de Saint-Jérôme     |
| 16 – CISSS de la Montérégie-Centre   |
| Hôpital Charles-Le Moyne (Longueuil) |

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017  
QUESTION 185**

Équipes interdisciplinaires ayant un mandat de base

**Équipes interdisciplinaires ayant un mandat surspécialisé et de référence**

Les équipes ayant un mandat surspécialisé et de référence offrent des services spécialisés et surspécialisés dédiés à un siège tumoral (sein, poumon, digestif bas, etc.) ou à une thématique particulière (pédiatrie, gériatrie, radio-oncologie, etc.). Elles nécessitent donc une infrastructure de pointe. De plus, développant une expertise pointue en oncologie, elles élaborent des algorithmes d'investigation, de traitement et de suivi. Elles contribuent également à la formation clinique universitaire des futurs professionnels de même qu'à la formation continue des intervenants du réseau. Enfin, elles participent au développement de la recherche clinique, évaluative et fondamentale en cancérologie. Des corridors de services sont établis afin d'assurer à toute la population québécoise un accès équitable à ces services de pointe. Les équipes interdisciplinaires ayant un mandat surspécialisé sont au nombre de soixante-sept :

| Équipes suprarégionales désignées par établissements et par RUIS d'appartenance |      |               |     |       |      |      |      |      |       |     |      |     |          |
|---|------|---------------|-----|-------|------|------|------|------|-------|-----|------|-----|----------|
| SIÈGE   | Nbre | CHU de Québec | MMS | IUCPQ | CHUS | HCLM | CHUM | HSCM | CHUSJ | HMR | CUSM | HGJ | CUSM HGJ |
| Poumon  | 7    |               |     | 3     | 3    |      | 3    | 3    |       | 3   | 4    | 3   |          |
| Sein  | 6    | 4             |     |       |      | 3    | 4    |      |       | 3   | 4    | 4   |          |
| Système digestif  | 1    | 3             |     |       |      |      |      |      |       |     |      |     |          |
| Digestif haut   | 1    |               |     |       |      |      | 3    |      |       |     |      |     |          |
| Digestif bas  | 4    |               |     |       |      |      | 3    |      |       | 3   | 4    | 4   |          |
| Hépatobiliaire  | 2    |               |     |       |      |      | 4    |      |       |     | 3    |     |          |
| Gynéco  | 5    | 3             |     |       | 3    |      | 4    |      |       |     | 4    | 4   |          |
| Uro-génital   | 3    | 4             |     |       |      |      | 4    |      |       |     | 4    |     |          |
| Hématologie   | 7    | 3             |     |       | 3    | 3    | 3    |      |       | 4   | 4    | 3   |          |
| Greffe - Cellules souches   | 2    |               |     |       |      |      |      |      |       | 4   | 4    |     |          |
| Musculo-squelettique  | 2    |               |     |       |      |      |      |      |       | 3   | 4    |     |          |
| Tête et cou   | 5    | 3             |     |       | 3    |      | 3    |      |       |     | 3    | 3   |          |
| Neurologie  | 4    | 4             |     |       | 4    |      | 3    |      |       |     | 4    |     |          |
| Peau  | 1    |               |     |       |      |      |      |      |       |     |      | 3   |          |
| Oculaire  | 1    |               |     |       |      |      | 3    |      |       |     |      |     |          |
| Thyroïde  | 1    |               |     |       |      |      | 3    |      |       |     |      |     |          |
| Glandes surrénales  | 1    |               |     |       |      |      | 4    |      |       |     |      |     |          |
| <b>THÉMATIQUE</b>   |      |               |     |       |      |      |      |      |       |     |      |     |          |
| Pédiatrie   | 3    | 3             |     |       |      |      |      |      | 4     |     | 4    |     |          |
| Jeunes adultes  | 0    |               |     |       |      |      |      |      |       |     |      |     |          |
| Onco-gériatrie  | 1    |               |     |       |      |      |      |      |       |     |      | 3   |          |
| Psychosociale   | 1    | 4             |     |       |      |      |      |      |       |     |      |     |          |
| Réadaptation  | 2    |               |     |       |      |      |      |      |       |     | 3    | 4   |          |
| Radio-oncologie   | 3    | 4             |     |       |      |      | 4    |      |       |     | 4    |     |          |
| Onco-génétique  | 1    |               |     |       |      |      |      |      |       |     |      |     | 4        |
| Soins palliatifs  | 3    |               | 4   |       |      |      |      |      |       |     | 4    | 3   |          |
| Désignées   | 67   | 10            | 1   | 1     | 5    | 2    | 14   | 1    | 1     | 6   | 15   | 10  | 1        |

| Légende   |   |
|---|---|
| 3 : Niveau tertiaire  | 4 : Niveau quaternaire                                  |
| CHU de Québec : Centre hospitalier universitaire de Québec – Université Laval | CHUM : Centre hospitalier de l'Université de Montréal   |
| MMS : Maison Michel Sarrazin  | HSCM : Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal                |
| IUCPQ : Institut universitaire de cardiologie et pneumologie de Québec        | CHUSJ : Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine |
| CHUS : CIUSSS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke    | HMR : Hôpital Maisonneuve-Rosemont                      |
| HCLM : Hôpital Charles-Le Moyne   | CUSM : Centre universitaire de santé McGill             |
|   | HGJ : Hôpital général juif                              |

QUESTION NO 186

État de situation concernant la mise en place d'un registre québécois du cancer, incluant notamment les sommes investies pour la mise en place du registre et l'échéancier.

---

RÉPONSE NO 186

**État de situation et échéancier**

Les travaux de réorganisation du Registre québécois du cancer (RQC) ont commencé en 2011 avec la collaboration de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ).

Le projet a été réalisé en plusieurs phases qui, à ce jour, ont permis :

- l'identification et la documentation des orientations et des normes du RQC;
- la mise en place, dans les établissements, de registres locaux de cancer (RLC) où sont recueillies les informations qui alimentent maintenant le registre central;
- la mise en place d'une structure de soutien et de développement des compétences pour les archivistes et registraires œuvrant dans les registres locaux de cancer. De plus, afin de permettre un déploiement cohérent dans le réseau et assurer la qualité des informations transmises, les données requises des établissements ont été étendues sur plusieurs années :
  - 2013 : identification des nouveaux cancers;
  - ajout d'informations sur le stade de la tumeur au moment du diagnostic ainsi que sur les premiers traitements reçus pour le cancer colorectal en 2014, le cancer du sein en 2015, le cancer du poumon en 2016 et le cancer de la prostate en 2017.
- l'adaptation du système du RQC afin qu'il soit en mesure de :
  - recevoir et de valider de nouvelles informations;
  - assurer la production de données de qualité en automatisant le processus de jumelage des informations d'une même personne et d'une même tumeur provenant de plusieurs sources (raccordement);
  - convertir les données historiques du FiTQ (fichier des tumeurs du Québec).
- la réalisation des corrections requises suite à premier test de production des données;
- le début de la validation et de la correction des données reçues de l'ensemble des sources du RQC pour l'année 2011.

## Prochaines étapes

- finaliser la validation et la production des données de 2011;
- poursuivre la mise place d'un programme d'assurance qualité répondant aux normes nord-américaines pour les registres de cancer;
- automatiser le raccordement, pour une même tumeur, des nouvelles données sur le stade de la tumeur au moment du diagnostic ainsi que sur la première ligne de traitement reçue;
- élaborer les outils requis pour permettre la diffusion des données (environnement informationnel);
- assurer l'adaptation constante du système pour suivre l'évolution des normes internationales notamment les changements de classifications et de codification du stade du cancer.

## Diffusion des données du RQC

Il est important de souligner, qu'en règle générale, un délai de 18 à 24 mois peut être nécessaire avant que les données du RQC soient diffusées. Ce délai permet de compléter l'information sur chaque cas, le raccordement des données, l'ajout des données provenant du fichier des décès et l'obtention des données en provenance des autres provinces. Ce délai est conforme aux critères de l'organisme *North American Association of Central Cancer Registries (NAACCR)*. Les données de l'année 2011, étant les premières à être produites par le RQC, des travaux exhaustifs de validation et d'adaptation des algorithmes de jumelage sont requis afin de s'assurer de la qualité des données diffusées. Le délai de publication sera donc plus long pour cette année de transition.

## Échéancier prévu pour diffusion des premières données d'incidence et de mortalité de 2011 : été 2016

### Effectifs

Afin d'assurer le fonctionnement régulier du RQC, la participation d'effectifs à plusieurs niveaux est requise :

- dans les établissements, des archivistes médicaux identifient, colligent et transmettent l'information du registre local de cancer. Plusieurs établissements offrent aussi une collaboration à différents travaux du RQC;
- à la RAMQ, une équipe opérationnelle de 4 personnes est responsable du traitement quotidien des informations et une équipe de développement informatique travaille à apporter les corrections et adaptations au système d'information;
- au MSSS, une équipe d'orientation de 4 personnes est responsable du développement et du suivi de l'ensemble des activités afin de garantir la qualité de l'information produite par le RQC.

### Sommes investies

En 2015-2016, aucun montant autre que les effectifs mentionnés plus haut n'a été investi. Toutes les dépenses au MSSS ont été faites avec les budgets de la Direction générale de cancérologie, soit pour le personnel ou pour des collaborations des établissements.

QUESTION NO 187

État de situation sur la mise en place du programme de dépistage du cancer colorectal ainsi que les prévisions pour 2016-2017.

---

RÉPONSE NO 187

En novembre 2010, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) annonçait le déploiement progressif du Programme québécois de dépistage du cancer colorectal (PQDCCR). À terme, les personnes de 50 à 74 ans à risque moyen de développer un cancer colorectal seront invitées à passer un test immunochimique de recherche de sang occulte dans les selles (RSOSi) aux deux ans. En cas de résultat positif, cet examen de dépistage sera suivi d'une coloscopie de confirmation diagnostique.

En 2011, pour amorcer l'implantation progressive du PQDCCR, la Direction québécoise de cancérologie (DQC)<sup>1</sup> a désigné huit sites pilotes responsables d'expérimenter les normes cliniques et organisationnelles relatives à la qualité et à l'accessibilité en coloscopie. Ces travaux de mise à niveau des unités d'endoscopie digestive ont été menés de 2011 à 2014, aux termes desquels un rapport d'évaluation, documentant le niveau d'atteinte des normes et identifiant les conditions facilitantes et contraignantes à leur application, a été produit.

Globalement, l'expérience des sites pilotes du PQDCCR a démontré l'importance de franchir l'étape de mise à niveau des unités d'endoscopie digestive afin d'assurer le rehaussement des normes cliniques et organisationnelles relatives à la coloscopie. Ainsi, malgré les défis rencontrés en cours de projet et les enjeux persistants dans certaines installations, les résultats des travaux dans les sites de démonstration se sont avérés suffisamment probants pour que le MSSS souhaite étendre la mise à niveau à toutes les unités d'endoscopie digestive de la province. Ceci s'avère un préalable essentiel à la mise sur pied d'un programme de dépistage organisé qui implique une responsabilité populationnelle de taille, soit d'assurer un accès équitable et dans les délais prescrits à des examens de coloscopie diagnostique de qualité optimale à toute personne qui le nécessite.

Pour y parvenir, le projet provincial de mise à niveau se déploie en deux cohortes, les premiers établissements ayant débuté leurs travaux en décembre 2015 et les seconds en mars 2016, avec un échéancier respectif de 12-18 mois. Pour chacune de ces cohortes, une table de chargés de projet sera animée par la DGC. La complétion des travaux est prévue pour l'automne 2017.

Pour soutenir la réalisation de ces travaux dans les unités d'endoscopie digestive, des outils ont été développés, parmi lesquels :

- un guide de mise à niveau des unités d'endoscopie digestive;
- un guide de validation des listes d'attente pour un examen primaire de coloscopie longue;

---

1. Maintenant la Direction générale de cancérologie (DGC)

- un algorithme décisionnel visant à déterminer la méthode de dépistage du cancer colorectal qui convient le mieux à une personne en fonction de son état de santé et de son risque de développer un cancer colorectal;
- un formulaire standardisé de demande de coloscopie longue (AH-702);
- une requête de demande d'analyse de recherche de sang occulte dans les selles;
- des normes de pratique clinique relatives à la coloscopie;
- un rapport standardisé de coloscopie.

Un budget de 4 M\$ est consacré à cette initiative de mise à niveau provinciale. Cette somme permettra de financer une partie des coûts en ressources humaines requises pour la réalisation de ces travaux ainsi qu'une partie des frais associés à l'acquisition d'un progiciel endoscopique permettant l'évaluation de la qualité de l'acte de la coloscopie.

Dans l'attente du déploiement du PQDCCR, le dépistage se fait actuellement sous un mode opportuniste, avec la collaboration des médecins de première ligne. À cet effet, le test RSOSi est disponible au Québec depuis l'automne 2013.

Enfin, 8,5 millions de dollars ont été octroyés afin de déployer un système d'information visant à supporter les opérations des programmes systématiques de dépistage du cancer colorectal et du cancer du sein.

QUESTION NO 188

État de situation sur la mise en place d'un programme d'assurance qualité dans les laboratoires québécois.

---

RÉPONSE NO 188

Depuis décembre 2005, les laboratoires de biologie médicale ont l'exigence de suivre les normes internationales CAN/CSA-15189 et CAN/CSA-Z902 de l'Association canadienne de normalisation. Ces normes incluent l'obligation pour les laboratoires d'avoir mis en place un programme d'assurance qualité interne et de participer à un programme d'assurance qualité externe. Le Conseil québécois d'agrément et Agrément Canada sont responsables de l'agrément et l'audit des laboratoires québécois du réseau public et donnent une certification qui est conforme à la norme CAN/CSA-15189.

Le Laboratoire de santé publique du Québec (LSPQ) offre un programme de contrôle externe de la qualité (CEQ) en biochimie, microbiologie et pathologie. Le programme de CEQ pour les laboratoires de pathologie du Québec est le plus récent et il date de 2010-2011. Ce programme a été développé par le Comité d'assurance qualité en pathologie sous la coordination du LSPQ. Une directive du ministère de la Santé et des Services sociaux, de septembre 2010, avisait les agences et les établissements de l'obligation de participer à des contrôles externes de qualité, notamment ceux du LSPQ. Le LSPQ a un projet de développement de programme de CEQ pour les domaines de l'hématologie, de la génétique et de la banque de sang. En absence d'un programme de CEQ offert par le LSPQ, les établissements doivent participer à un programme de CEQ offert par des organismes publics ou privés ailleurs au Canada, aux États-Unis ou dans le monde.

QUESTION NO 189

Bilans du Plan d'action en cancérologie 2013-2015 et du Plan directeur en cancérologie, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.

---

RÉPONSE NO 189

**CONTEXTE**

Annoncé au printemps 2013, le *Plan directeur en cancérologie* établit les fondements du Réseau de cancérologie du Québec (RCQ) (vision, valeurs, gouverne et équipes). Afin de mettre en œuvre les orientations exprimées dans ce document cadre, la Direction générale de cancérologie (DGC), alors nommée Direction québécoise de cancérologie, a lancé au même moment le *Plan d'action en cancérologie 2013-2015*. Ce plan d'action est le fruit d'une vaste consultation auprès de divers acteurs du milieu de la cancérologie, tels que les associations professionnelles, les agences, les organismes communautaires, le Collège des médecins du Québec et les fédérations médicales. Les mesures s'articulent autour de cinq priorités :

1. Des soins et des services axés sur les besoins des patients et de la population;
2. L'intervention précoce contre le développement du cancer;
3. L'accessibilité des soins et des services;
4. La qualité des soins et des services;
5. Le fonctionnement du réseau.

**BILAN DE MISE EN ŒUVRE DES CINQ PRIORITÉS**

**1. Des soins et des services axés sur les besoins des patients et de la population**

- diffusion des résultats du 2<sup>e</sup> cycle de l'*Enquête québécoise sur la qualité des services de lutte contre le cancer*, par l'Institut de la statistique du Québec, à l'automne 2014;
- diffusion de l'outil d'évaluation initiale de l'utilisateur suivi en oncologie ainsi que du guide d'utilisation dans le but d'uniformiser la pratique des infirmières;
- mise en place d'un programme de remboursement des vêtements de compression pour le lymphœdème;
- désignation d'un représentant des personnes touchées par le cancer aux instances de coordination en cancérologie des établissements.

**2. L'intervention précoce contre le développement du cancer**

- bonification des mécanismes d'assurance qualité dans le cadre du Programme québécois de dépistage du cancer du sein : les radiologistes ont maintenant accès aux résultats d'investigation des mammographies anormales qu'ils ont référées;
- dépistage du cancer colorectal : le test de recherche de sang occulte dans les selles (RSOSi) est disponible dans toutes les régions; en moyenne 10 000 tests RSOSi sont réalisés chaque semaine au laboratoire du Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke;

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS

### MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

- dépistage du cancer colorectal : les huit sites de démonstration ont expérimenté les normes de qualité pour les unités d'endoscopie (**voir la question n° 187 des questions particulières de l'Opposition officielle**);
- dépistage du cancer du col de l'utérus :
  - recommandations pour la diffusion des lignes directrices de l'Institut national de santé publique du Québec;
  - implantation du test du virus du papillome humain suite à un tri des ASC-US (atypies cytologiques des cellules malpighiennes de signification indéterminée).
- adoption de la *Loi visant à renforcer la lutte contre le tabagisme*.

#### **3. L'accessibilité des soins et des services**

- mise en place d'un mécanisme de gestion de l'accès en chirurgie oncologique et suivi périodique de celui-ci;
  - Mise en place de mesures de redressement dans certains établissements pour la gestion de l'accès à la chirurgie oncologique.
- suivi hebdomadaire du mécanisme de gestion de l'accès en radio-oncologie;
- diffusion des données relatives à l'accès à la chirurgie oncologique et à la radio-oncologie sur le site Web du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS);
- mise à jour du formulaire standardisé pour la demande de coloscopie longue (AH-702) en fonction des plus récentes données probantes, favorisant la mise en place d'un mécanisme d'accès formalisé aux tests;
- les unités d'endoscopie digestive de la province ont complété ou entamé leur démarche de mise à niveau des processus cliniques et organisationnels.

#### **4. La qualité des soins et des services**

- adoption, par le Comité de direction (CODIR) du MSSS, et diffusion des *Orientations ministérielles relatives à l'utilisation des comptes rendus standardisés et structurés pour une pratique médicale de qualité en cancérologie*;
- élaboration du contenu des rapports synoptiques principalement pour les sièges tumoraux suivants : poumon, côlon et rectum, prostate et sein, pour les domaines de la pathologie, la chirurgie, l'endoscopie et l'imagerie;
- déploiement d'une formation en ligne afin de faciliter l'accès à la formation continue pour les intervenants en oncologie;
- élaboration et diffusion des algorithmes d'investigation, de traitement et de suivi pour le cancer du poumon;
- mise à jour des normes cliniques en coloscopie;
- élaboration et diffusion de guides d'administration des traitements systémiques assortis de fiches-conseils destinées aux patients.

#### **5. Le fonctionnement du réseau**

- mise en place des leviers essentiels pour le fonctionnement du RCQ : un Comité national de coordination, un Comité national des cogestionnaires médicaux et clinico-administratifs et des sous-comités nationaux thématiques (soins pharmaceutiques, soins infirmiers, pratiques psychosociales, pratique de première ligne, Programme québécois de dépistage du cancer du sein);
- nomination d'un directeur responsable du programme de cancérologie ainsi qu'un tandem de cogestion en cancérologie (clinico-administratif et médical) au sein de chaque établissement délivrant des soins et services de cancérologie;

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS

### MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

- mise en place au sein des établissements d'un comité de coordination et d'un comité de gestion en cancérologie afin d'assurer la bonne marche des opérations du programme de cancérologie;
- soutien actif de la DGC à l'ensemble des régions afin d'identifier les enjeux, de convenir des priorités quant à la mise en place de leur réseau régional et d'élaborer les actions à entreprendre;
- désignation de centres de référence, affiliés et partenaires en cancérologie pulmonaire et œsophagienne, permettant de mettre en place des corridors de service bidirectionnels;
- déploiement du Registre québécois du cancer;
- publication des statistiques (incidence et survie à cinq ans) pour chaque siège de cancer sur le site Internet du MSSS.

QUESTION NO 190

État de situation concernant la révision du Plan d'action en cancérologie colorectale annoncée dans le budget 2014-2015.

---

RÉPONSE NO 190

Le Plan d'action en cancérologie colorectale réfère au Programme québécois de dépistage du cancer colorectal. La révision consistait à revoir les étapes d'implantation afin de débiter les travaux par la réduction des listes d'attente. Les informations pertinentes se trouvent à la question n° 187 des questions particulières de l'Opposition officielle.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 191

Nombre et pourcentage d'établissements qui maintiennent et bonifient l'accessibilité aux personnes recevant des soins palliatifs à domicile aux services de base, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, ainsi que le panier de services suivant :

- a. un service téléphonique (avec mise à profit d'Info-Santé);
- b. les services médicaux;
- c. les services infirmiers;
- d. la couverture pharmaceutique avec trousse d'urgence;
- e. les services de répit et de dépannage;
- f. le matériel et les fournitures pour l'aide à domicile.

RÉPONSE NO 191

Disponibilité des services de base en soins palliatifs à domicile pour l'ensemble des établissements d'une région  
2014-2015

| Région | Équipe soins palliatifs | Trousse pharma 24/7 | Médecin de garde 24/7 | Soins inf de garde 24/7 | Enregis. 24/7 Info-santé | Matériel fourniture | Équipement | Services gardiennage | Lits de répit | Mécanisme de coordination |
|--------|-------------------------|---------------------|-----------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|------------|----------------------|---------------|---------------------------|
| 01     | 7                       | 7                   | 7                     | 7                       | 5                        | 8                   | 8          | 5                    | 6             | 8                         |
|        | 88 %                    | 88 %                | 88 %                  | 88 %                    | 63 %                     | 100 %               | 100 %      | 63 %                 | 75 %          | 100 %                     |
| 02     | 6                       | 3                   | 4                     | 6                       | 6                        | 6                   | 5          | 4                    | 2             | 6                         |
|        | 100 %                   | 50 %                | 67 %                  | 100 %                   | 100 %                    | 100 %               | 83 %       | 67 %                 | 33 %          | 100 %                     |
| 03     | 3                       | 3                   | 3                     | 3                       | 3                        | 3                   | 2          | 2                    | 2             | 2                         |
|        | 75 %                    | 75 %                | 75 %                  | 75 %                    | 75 %                     | 75 %                | 50 %       | 50 %                 | 50 %          | 50 %                      |
| 04     | 1                       | 0                   | 0                     | 1                       | 1                        | 1                   | 1          | 0                    | 0             | 1                         |
|        | 13 %                    | 0 %                 | 0 %                   | 13 %                    | 13 %                     | 13 %                | 13 %       | 0 %                  | 0 %           | 13 %                      |
| 05     | 8                       | 9                   | 9                     | 9                       | 9                        | 9                   | 9          | 6                    | 6             | 5                         |
|        | 89 %                    | 100 %               | 100 %                 | 100 %                   | 100 %                    | 100 %               | 100 %      | 67 %                 | 67 %          | 56 %                      |
| 06     | 8                       | 8                   | 9                     | 9                       | 9                        | 8                   | 9          | 9                    | 4             | 8                         |
|        | 62 %                    | 62 %                | 69 %                  | 69 %                    | 69 %                     | 62 %                | 69 %       | 69 %                 | 31 %          | 62 %                      |
| 07     | 5                       | 3                   | 5                     | 5                       | 4                        | 5                   | 5          | 5                    | 5             | 4                         |
|        | 100 %                   | 60 %                | 100 %                 | 100 %                   | 80 %                     | 100 %               | 100 %      | 100 %                | 100 %         | 80 %                      |
| 08     | 2                       | 2                   | 3                     | 4                       | 2                        | 5                   | 5          | 4                    | 3             | 3                         |
|        | 33 %                    | 33 %                | 50 %                  | 67 %                    | 33 %                     | 83 %                | 83 %       | 67 %                 | 50 %          | 50 %                      |
| 09     | 3                       | 3                   | 6                     | 6                       | 2                        | 5                   | 6          | 3                    | 5             | 6                         |
|        | 43 %                    | 43 %                | 86 %                  | 86 %                    | 29 %                     | 71 %                | 86 %       | 43 %                 | 71 %          | 86 %                      |
| 10     | 3                       | 4                   | 1                     | 3                       | 4                        | 4                   | 4          | 0                    | 0             | 3                         |
|        | 75 %                    | 100 %               | 25 %                  | 75 %                    | 100 %                    | 100 %               | 100 %      | 0 %                  | 0 %           | 75 %                      |
| 11     | 5                       | 5                   | 3                     | 5                       | 3                        | 5                   | 5          | 3                    | 3             | 4                         |
|        | 83 %                    | 83 %                | 50 %                  | 83 %                    | 50 %                     | 83 %                | 83 %       | 50 %                 | 50 %          | 67 %                      |
| 12     | 11                      | 11                  | 11                    | 11                      | 11                       | 11                  | 11         | 3                    | 4             | 11                        |
|        | 100 %                   | 100 %               | 100 %                 | 100 %                   | 100 %                    | 100 %               | 100 %      | 27 %                 | 36 %          | 100 %                     |
| 13     | 1                       | 1                   | 1                     | 1                       | 1                        | 1                   | 1          | 1                    | 1             | 1                         |
|        | 100 %                   | 100 %               | 100 %                 | 100 %                   | 100 %                    | 100 %               | 100 %      | 100 %                | 100 %         | 100 %                     |

|    |       |       |      |       |       |       |       |       |      |       |
|----|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|
| 14 | 0     | 2     | 1    | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     | 0    | 2     |
|    | 0 %   | 100 % | 50 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 0 %  | 100 % |
| 15 | 7     | 4     | 5    | 7     | 7     | 7     | 7     | 5     | 3    | 6     |
|    | 100 % | 57 %  | 71 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 71 %  | 43 % | 86 %  |
| 16 | 6     | 5     | 7    | 9     | 9     | 9     | 9     | 9     | 4    | 8     |
|    | 35 %  | 29 %  | 41 % | 53 %  | 53 %  | 53 %  | 53 %  | 53 %  | 24 % | 47 %  |
| 17 | N/D   | N/D   | N/D  | N/D   | N/D   | N/D   | N/D   | N/D   | N/D  | N/D   |
|    | N/D   | N/D   | N/D  | N/D   | N/D   | N/D   | N/D   | N/D   | N/D  | N/D   |
| 18 | N/D   | N/D   | N/D  | N/D   | N/D   | N/D   | N/D   | N/D   | N/D  | N/D   |
|    | N/D   | N/D   | N/D  | N/D   | N/D   | N/D   | N/D   | N/D   | N/D  | N/D   |
| QC | 76    | 70    | 75   | 88    | 78    | 89    | 89    | 61    | 48   | 78    |
| QC | 67 %  | 61 %  | 66 % | 77 %  | 68 %  | 78 %  | 78 %  | 54 %  | 42 % | 68 %  |

NB Ces chiffres donnent une mesure régionale de l'atteinte de la cible et leur interprétation doit tenir compte des définitions du thème à mesurer et ne tient pas compte des réalités et choix régionaux. Les régions 17 et 18 ne répondent pas au système GESTRED.

QUESTION NO 192

Coût total de la campagne de vaccination :

- a. publicité;
- b. location de salles;
- c. personnel infirmier;
- d. temps supplémentaire;
- e. cliniques de grippe;
- f. etc.

---

RÉPONSE NO 192

**a. publicité**

Un budget de 375 000 \$ a été consenti à la campagne publicitaire en 2015-2016.

**b. location de salles, c. personnel infirmier, d. temps supplémentaire**

Les campagnes de vaccination contre la grippe sont réalisées à même les budgets de fonctionnement des CISSS et des CIUSSS. À l'exception de la campagne de vaccination contre la grippe pandémique en 2009-2010 où les budgets supplémentaires avaient été accordés, aucune compilation centrale du coût des campagnes n'est effectuée. Dans ce contexte, chaque région calcule, selon sa méthodologie, les différents coûts et aucune validation des données n'est effectuée. De plus, la campagne de vaccination contre la grippe est toujours en cours dans les régions ce qui amène des données probatoires seulement.

**e. cliniques de grippe**

Aucune dépense en 2015-2016.

QUESTION NO 193

Nombre de cliniques de grippe, par région et par établissement, et date de mise en place.

---

RÉPONSE NO 193

Au cours de la dernière année, aucune clinique de grippe n'a été ouverte, tel que défini dans la Lettre d'entente n°269 négociée entre le ministère de la Santé et des Services sociaux et la Fédération des médecins omnipraticiens du Québec.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

### MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

#### Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

---

#### QUESTION NO 194

Nombre de personnes et pourcentage de personnes s'étant fait vacciner contre la grippe.

#### RÉPONSE NO 194

Nous ne disposons pas de données précises sur le nombre de personnes s'étant fait vacciner contre la grippe. Le tableau ci-dessous présente des estimations de couverture vaccinale pour les travailleurs de la santé et la clientèle hébergée en CHSLD pour la saison 2014-2015; et les personnes âgées de 60 ans ou plus vivant en ménage privé pour la saison 2013-2014. Ces estimations sont obtenues à partir de données transmises par les directions de santé publique (saison 2014-2015) ou par enquête (saison 2013-2014). Pour 2015-2016, nous ne disposons pas encore de données sur la population vaccinée puisque les activités de vaccination ne sont pas terminées.

Par ailleurs, nous connaissons le nombre de doses de vaccins contre la grippe distribuées. En 2015-2016, 1 987 110 doses de vaccins ont été distribuées jusqu'à présent. Ce nombre ne correspond pas au nombre de personnes vaccinées puisque toutes ces doses ne sont pas administrées.

Voici les plus récentes données disponibles relatives aux couvertures vaccinales des groupes couverts par le programme du MSSS :

| Population visée   | Couverture vaccinale estimée   |
|--|--|
| Clientèle hébergée en CHSLD publics et privés conventionnés  | Saison 2014-2015 (données colligées par les DSPubliques) :<br>26 900 personnes vaccinées, soit 84 %.   |
| Travailleurs de la santé<br>- Inscrits sur la liste de paie d'un CISSS ou d'un CIUSSS<br>- Hors CISSS ou CIUSSS* | Saison 2014-2015 (données colligées par les DSPubliques) :<br>- 59 825 travailleurs de la santé vaccinés, soit 43 %.<br>- 24 100 travailleurs de la santé vaccinés, soit 36 %. |
| Personnes âgées de 60 ans ou plus<br>- 60 ans ou plus<br>- 60-64 ans<br>- 65 ans ou plus                         | Saison 2013-2014 (enquête bisannuelle, INSPQ)<br>- 57 %<br>- 43 %<br>- 63 %  |
| Personnes âgées de 18-49 ans ayant une maladie chronique   | Saison 2013-2014 (enquête bisannuelle, INSPQ)<br>30 %  |

\* Selon la région, cette catégorie peut comprendre des centres hospitaliers universitaires (CHU), des centres hospitaliers psychiatriques, d'autres CH, des centres hospitaliers de soins de longue durée (CHSLD) publics ou privés conventionnés et des centres de réadaptation (CR).

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017**

**MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX**

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 195

Nombre de médecins qui ont facturé pour une vaccination en 2015-2016.

---

RÉPONSE NO 195

Les données 2015-2016 ne sont pas disponibles.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 196

Montant versé en honoraires aux médecins pour la vaccination en 2015-2016.

---

RÉPONSE NO 196

Les données 2015-2016 ne sont pas disponibles.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

### MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

#### Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

---

#### QUESTION NO 197

Plan d'immobilisation du ministère de la Santé et des Services sociaux incluant les nouvelles initiatives et les enveloppes récurrentes pour 2016-2017:

- a. immobilisation (maintien d'actifs, rénovations mineures dans le réseau, rénovations mineures dans les CHSLD, projets réguliers, projets spécifiques);
- b. mobilier et équipements;
- c. ressources informationnelles;
- d. recouvrement de dépenses capitalisables;
- e. projets de la FCI;
- f. etc.

---

#### RÉPONSE NO 197

Investissements prévus sur 10 ans (PQI 2016-2026) en millions de \$

|  | 2016-2026<br>(sur 10 ans) |
|--|---------------------------|
| Projets à l'étude  | 29,5                      |
| Projets en planification   | 732,9                     |
| Projets en réalisation   | 2 071,1                   |
| Enveloppes régionalisées   | 10 795,3                  |
| Maintien des actifs – Immobilier                                     | 3 023,3                   |
| Rénovations fonctionnelles mineures                                  | 1 543,9                   |
| Maintien des actifs – Équipements non médical et mobiliers           | 596,8                     |
| Résorption du déficit de maintien des actifs                         | 2 406,9                   |
| Maintien des actifs – Équipements médicaux                           | 2 434,5                   |
| Maintien des actifs – Ressources informationnelles                   | 304,6                     |
| Programme d'efficacité énergétique                                   | 35,9                      |
| Ressources informationnelles (développement ou maintien)             | 328,4                     |
| Maintien des actifs aux établissements de santé privés-conventionnés | 121,0                     |
| Provisions sectorielles  | 574,7                     |
| Ententes et autres   | 512,9                     |
| Total  | 14 716,5                  |

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 198

Détail des investissements effectués jusqu'à maintenant (depuis 2014) dans le cadre du Plan québécois d'investissements (PQI) :

- a. par année (depuis 2014);
- b. par rubrique (maintien d'actifs immobiliers, résorption du déficit d'entretien, amélioration ou remplacement, parachèvement);
- c. par programme (ministère);
- d. par projet.

---

RÉPONSE NO 198

---

**Déboursés déclarés dans le cadre du PQI en millions de \$**

---

|                                   | 2014-2015     |
|-----------------------------------|---------------|
| Maintien des actifs               | 101,3         |
| Résorption du déficit d'entretien | 88,5          |
| Amélioration remplacement         | 1169,0        |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>1358,8</b> |

Note : Suivant les travaux d'harmonisation du Secrétariat du conseil du trésor, les données 2014-2015 sont présentées sur la base de la réalisation.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

### MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

#### Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

---

#### QUESTION NO 199

Détail, par région et par année, de la vétusté accumulée, pour les années 2014, 2015 et 2016, ainsi que la méthode de calcul qui sert à l'évaluer.

---

#### RÉPONSE NO 199

Comme convenu avec le Sous-secrétariat aux infrastructures publiques (SSIP), l'évaluation de l'état physique du parc immobilier du ministère de la Santé et des Services sociaux s'étalera sur trois (3) années de 2015-2016 à 2017-2018.

En 2015-2016, 604 des 2 618 bâtiments constituant le parc immobilier du réseau de la santé et des services sociaux ont été inspectés. Ces 604 bâtiments représentent 2 958 841 mètres carrés, soit 33 % de la superficie totale du parc immobilier qui est de 9 058 430 mètres carrés.

La valeur du déficit de maintien d'actifs (DMA) des bâtiments inspectés totalise 338,5 M\$. Ce DMA ne doit pas être extrapolé étant donné que le poids relatif des différentes catégories de bâtiments varie. À titre indicatif, la catégorie « centre hospitalier » compte pour 57,3 % de la superficie totale du parc immobilier. Vous trouverez ci-dessous la répartition du DMA 2015-2016 par région.

| Région  | DMA - (M\$)    |
|---------|----------------|
| 01      | 3 116 185 \$   |
| 02      | -              |
| 03      | 13 443 812 \$  |
| 04      | 2 071 364 \$   |
| 05      | 23 543 571 \$  |
| 06      | 225 852 463 \$ |
| 07      | 2 402 778 \$   |
| 08      | -              |
| 09      | 141 392 \$     |
| 10      | -              |
| 11      | 14 795 941 \$  |
| 12      | 906 861 \$     |
| 13      | 105 996 \$     |
| 14      | 1 299 302 \$   |
| 15      | 17 489 390 \$  |
| 16      | 33 437 432 \$  |
| 17      | ND             |
| 18      | -              |
| Total : | 338 606 487 \$ |

#### Méthode de calcul pour l'évaluation du DMA

À cet effet, nous vous référons au « Guide d'élaboration et de mise en œuvre des cadres de gestion des infrastructures publiques » du Secrétariat du Conseil du trésor et plus particulièrement aux sections 5.2.3 et 5.2.4.

Pour obtenir une version numérique : [www.tresor.gouv.qc.ca](http://www.tresor.gouv.qc.ca)

# ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

## MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

### Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

#### QUESTION NO 200

État de situation relativement aux chantiers en cours et annoncés sur le plan des établissements de santé, incluant les échéanciers, coûts prévus, dépassements de coûts, etc.

#### RÉPONSE NO 200

| Région | Établissement                                       | Installation  | Projet   | Catégorie    | Provision globale au PQI |
|--------|---|---|--|--------------|--------------------------|
| 02     | CSSS DE LAC-SAINT-JEAN-EST                          | HÔPITAL D'ALMA                                      | Agrandissement et réaménagement - Urgence et clinique externe                                      | 5 à 50 M\$   | 37 822 000 \$            |
| 03     | INST. UNIV. DE CARDIOLOGIE ET PNEUMOLOGIE DE QUÉBEC | INST. UNIV. DE CARDIOLOGIE ET PNEUMOLOGIE DE QUÉBEC | Ajout d'une troisième salle d'électrophysiologie et phase 1 de la mise à niveau du bloc opératoire | 5 à 50 M\$   | 41 166 000 \$            |
| 03     | CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE                     | HÔPITAL DE BAIE-SAINT-PAUL                          | Construction d'un nouvel hôpital   | Grand projet | 326 266 000 \$           |
| 04     | CIUSSS DE LA MAURICIE-ET-DU-CENTRE-DU-QUÉBEC        | HÔPITAL SAINTE-CROIX                                | Construction neuve pour le Centre Famille-Enfant   | 5 à 50 M\$   | 36 384 000 \$            |
| 04     | CIUSSS DE LA MAURICIE-ET-DU-CENTRE-DU-QUÉBEC        | PAVILLON SAINTE-MARIE                               | Phase 2 du redéploiement des services  | Grand projet | 59 818 000 \$            |
| 05     | CIUSSS DE L'ESTRIE – CHUS                           | CENTRE D'HÉBERGEMENT D'EAST ANGUS                   | Nouvelle construction pour la relocalisation des résidents   | 5 à 50 M\$   | 28 100 000 \$            |
| 06     | HOPITAL MAISONNEUVE-ROSEMONT                        | HOPITAL MAISONNEUVE-ROSEMONT                        | Agrandissement et réaménagement de l'urgence   | Grand projet | 84 719 000 \$            |
| 06     | CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE SAINTE-JUSTINE     | CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE SAINTE-JUSTINE     | Grandir en santé   | Grand projet | 939 646 700 \$           |
| 06     | CENTRE HOSPITALIER DE L'UNIVERSITE DE MONTREAL      | CENTRE HOSPITALIER DE L'UNIVERSITE DE MONTREAL      | Construction du Complexe hospitalier du CHUM (excluant CR-CHUM déjà livré)                         | Grand projet | 3 075 460 100 \$         |
| 09     | CISSS DE LA CÔTE-NORD                               | HÔPITAL ET CENTRE D'HÉBERGEMENT DE SEPT-ÎLES        | Agrandissement de la Résidence Gustave-Gauvreau  | 5 à 50 M\$   | 30 426 000 \$            |
| 12     | CISSS DE CHAUDIÈRE-APPALACHES                       | HÔTEL-DIEU DE LÉVIS                                 | Centre régional intégré de cancérologie  | Grand projet | 157 743 644 \$           |
| 15     | CISSS DES LAURENTIDES                               | HÔPITAL DE SAINT-JÉRÔME                             | Nouveau CHSDL de 212 lits à Saint-Jérôme   | Grand projet | 62 762 000 \$            |
| 16     | CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-CENTRE                       | HOPITAL CHARLES LEMOYNE                             | Agrandissement de l'urgence  | 5 à 50 M\$   | 40 141 000 \$            |
| 16     | CONSEIL DES MOHAWKS DE KAHNAWAKE                    | CENTRE HOSP. KATERI MEMORIAL - TEHSAKOTITSEN : THA  | Agrandissement et réaménagement du Centre hospitalier Kateri Memorial                              | 5 à 50 M\$   | 28 611 000 \$            |
| 16     | CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-CENTRE                       | HOPITAL DU HAUT-RICHELIEU                           | Agrandissement et réaménagement majeur   | Grand projet | 109 573 000 \$           |

QUESTION NO 201

Campagne de vaccination régionale contre le méningocoque de sérogroupe B pour les personnes âgées de 2 mois à 20 ans dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean :

- a. Combien de cas de méningocoque de sérogroupe B ont été recensés au cours des cinq dernières années?
- b. Dans quelle(s) région(s) ont-ils été recensés?
- c. Quel bilan le ministre de la Santé et des services sociaux (MSSS) dresse-t-il de la campagne de vaccination 2014 contre les infections invasives causées par le méningocoque de sérogroupe B dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean?
- d. Quel est l'avis du Comité sur l'immunisation du Québec (CIQ) quant à l'utilisation de ce vaccin pour d'autres régions du Québec ou encore pour tout le Québec?
- e. Quelles sont les intentions du ministre à cet égard?

---

RÉPONSE NO 201

Le 21 mars 2014, le Comité sur l'immunisation du Québec (CIQ) de l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) a recommandé aux autorités de santé publique une intervention de contrôle régionale visant la réduction du fardeau des infections invasives à méningocoque de sérogroupe B (IIM-B) se limitant à la région socio sanitaire du Saguenay-Lac-Saint-Jean (RSS02). L'intervention réalisée était une vaccination ciblée (qui s'est terminée le 31 décembre 2014) dans le but d'obtenir des résultats rapidement (et éventuellement une immunité de masse). Elle a visé les personnes âgées de 2 mois à 20 ans inclusivement.

Le bilan épidémiologique préliminaire réalisé en avril 2015 par l'INSPQ, semble démontrer une efficacité de la campagne de vaccination au-delà des variations naturelles de l'épidémiologie de ces infections. Un bilan épidémiologique final est attendu en 2016.

En date du 5 avril 2016, aucun cas d'IIM-B n'a été rapporté au cours des douze derniers mois dans la population âgée de 20 ans ou moins de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean comparativement à une moyenne de six cas par année (taux moyen de 9,8 pour 100 000) au cours des cinq années précédentes (période 2010-2014).

Dans l'ensemble de la population de cette région, un seul cas a été rapporté au cours des douze derniers mois comparativement à une moyenne de neuf cas durant la période 2010-2014, soit un taux d'incidence de 0,36 vs 3,2 (2010-2014).

À l'échelle du Québec, entre le 29 mars 2015 et le 26 mars 2016, 20 cas d'IIM-B ont été rapportés dont douze chez des jeunes âgés de 20 ans ou moins. Une forte proportion de ces douze cas (5/12 ou 42 %) sont survenus dans la région de la Chaudière-Appalaches. Les autres cas (n= 7) ont été rapportés par les régions de l'Abitibi-Témiscamingue et de la Côte-Nord (chacune deux cas) et les régions du Bas-Saint-Laurent, de la Capitale-Nationale et de l'Outaouais (chacune un cas).

À titre comparatif, au cours des cinq années précédentes<sup>1</sup>, un total de 256 cas d'IIM-B ont été déclarés au Québec, soit une moyenne de 51 cas par année. La majorité (64 % ou n= 164 cas ou une moyenne de 33 cas par année) concernaient des jeunes âgés de 20 ans ou moins.

La comparaison des données épidémiologiques récentes (mars 2015 à mars 2016) à celles des cinq dernières années (mars 2010 à mars 2014) montre ainsi une baisse statistiquement significative du taux d'incidence des IIM-B chez les 0-20 ans, et ce, tant dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean que dans l'ensemble de la province. En outre, l'incidence des IIM-B dans l'ensemble de la population québécoise a significativement diminué par rapport au niveau observé en 2010-2014, soit avant la campagne de vaccination ciblée au Saguenay-Lac-Saint-Jean.

#### Personnes vaccinées :

Le calendrier utilisé lors de la campagne de vaccination dans la RSS02 a comporté de deux à quatre doses selon l'âge. En date du 24 mars 2016, 99 876 doses de vaccin ont été administrées. Près de 83 % des jeunes visés (2 mois à 20 ans) ont reçu au moins une dose et 76 % ont reçu au moins deux doses. Cette dernière proportion varie entre 33 % (17 à 20 ans) et 91 % (bébés de moins d'un an et enfants de 5-11 ans). Depuis le début de la campagne, 156 cas de manifestations cliniques inhabituelles (MCI) ont été déclarés au programme de surveillance passive (Espri) dont 13 sérieuses (MCI ayant nécessité une hospitalisation  $\geq$  24h), ayant menacé la vie ou ayant été suivie de séquelles ou d'un décès). Tant la surveillance active que la surveillance passive ne font pas état de problématiques particulières.

Au printemps 2015, le CIQ a dû également se prononcer sur la pertinence d'une intervention visant à contrôler une incidence jugée élevée d'IIM-B dans la région socio sanitaire de Chaudière-Appalaches (RSS12). Dans un avis déposé le 28 avril 2015, le CIQ n'a pas recommandé la tenue d'une campagne de vaccination ciblée contre les IIM-B. L'analyse épidémiologique de l'incidence des IIM-B, qui a prévalu durant les dernières années dans la RSS12, indique que le seuil d'hyperendémicité n'a pas été atteint, contrairement à ce qui avait été observé dans la RSS02 entre 2006 et 2013. En outre, dans cette région, aucun agrégat de cas au niveau sous-régional ne répond à la définition du seuil d'éclosion durant la dernière année.

Aussi, l'évaluation de tous les arguments en faveur ou en défaveur d'une intervention vaccinale ciblée dans la RSS12 indique qu'une position attentiste serait de loin préférable à une décision de vacciner d'emblée un groupe particulier dans un territoire donné. Le CIQ recommande donc de ne pas intervenir pour l'instant et de suivre, de manière attentive, l'évolution de la situation dans la RSS12, mais également dans la région de la Capitale-Nationale et pour l'ensemble du Québec. Advenant une évolution de la situation vers une augmentation de l'incidence, une nouvelle évaluation devrait être faite.

L'avis du CIQ sur l'inclusion du vaccin contre les IIM-B est attendu au courant de 2016 à la lumière des résultats du bilan épidémiologique final suivant la campagne de vaccination réalisée à la RSS02. Le ministère de la Santé et des Services sociaux se positionnera sur cet aspect après avoir analysé l'avis des experts de l'INSPQ.

<sup>1</sup> Période du 29 mars 2010 au 26 mars 2014.

QUESTION NO 202

Liste des établissements où la carte d'hôpital unique (par CISSS-CIUSSS) est fonctionnelle au 1<sup>er</sup> avril 2016.

---

RÉPONSE NO 202

Liste des établissements ayant une carte d'hôpital unique fonctionnelle au 1<sup>er</sup> avril 2016 :

- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- Centre intégré de santé et de services sociaux des Îles

QUESTION NO 203

Grille de tarifs pour le stationnement de chacun des établissements de santé et de services sociaux, tarifs moyen et médian, et profits engrangés par établissement au cours des trois dernières années.

---

RÉPONSE NO 203

La réponse à cette question est fournie en annexe.

## Tarification des stationnements par installation

| Région / CIUSS - CIUSSS / Installations                                | Gratuité (minutes) | 60 minutes | 90 minutes | 2 heures | 12 heures | 24 heures | Semaine  | Mensuelle |
|--|--------------------|------------|------------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|
| <b>1 Bas-Saint-Laurent</b>   |                    |            |            |          |           |           |          |           |
| CIUSS du Bas-Saint-Laurent   |                    |            |            |          |           |           |          |           |
| CRDITED DU BAS ST-LAURENT  | S/O                | - \$       | - \$       | - \$     | - \$      | - \$      | - \$     | - \$      |
| CENTRE JEUNESSE DU BAS-ST-LAURENT                                      | S/O                | - \$       | - \$       | - \$     | - \$      | - \$      | - \$     | - \$      |
| CSSS DES BASQUES (CH/CLSC/CHSLD)                                       | S/O                | - \$       | - \$       | - \$     | - \$      | - \$      | - \$     | - \$      |
| CSSS DE KAMOURASKA (CH)  | 30                 | 3,00 \$    | 3,00 \$    | 3,00 \$  | 3,00 \$   | 3,00 \$   | 7,00 \$  | 20,00 \$  |
| CSSS DE KAMOURASKA (CHSLD)   | S/O                | - \$       | - \$       | - \$     | - \$      | - \$      | - \$     | - \$      |
| CSSS DE KAMOURASKA (CLSC)  | 30                 | 3,00 \$    | 3,00 \$    | 3,00 \$  | 3,00 \$   | 3,00 \$   | 7,00 \$  | 20,00 \$  |
| CSSS DE LA MITIS (CH/CHSLD/CLSC)                                       | 15                 | 2,00 \$    | 2,50 \$    | 2,50 \$  | 3,00 \$   | 3,00 \$   | S/O      | 36,00 \$  |
| CSSS DE TÉMISCOUATA (CH)   | 0                  | 3,00 \$    | 3,00 \$    | 3,00 \$  | 3,00 \$   | 3,00 \$   | 5,00 \$  | S/O       |
| CSSS DE TÉMISCOUATA (CHSLD/CLSC)                                       | S/O                | - \$       | - \$       | - \$     | - \$      | - \$      | - \$     | - \$      |
| CSSS DE LA MATAPÉDIA (CH/CLSC)   | 15                 | 2,75 \$    | 2,75 \$    | 3,25 \$  | 3,75 \$   | 3,75 \$   | S/O      | 25,00 \$  |
| CSSS DE LA MATAPÉDIA (CHSLD/CLSC)                                      | S/O                | - \$       | - \$       | - \$     | - \$      | - \$      | - \$     | - \$      |
| CSSS DE MATANE (CH)  | 15                 | 2,75 \$    | 2,75 \$    | 3,25 \$  | 3,75 \$   | 3,75 \$   | S/O      | 30,00 \$  |
| CSSS DE MATANE (CHSLD/CLSC)  | S/O                | - \$       | - \$       | - \$     | - \$      | - \$      | - \$     | - \$      |
| CSSS DE RIMOUSKI-NEIGETTE (CH/CHSLD/CLSC)                              | 15                 | 5,00 \$    | 6,50 \$    | 8,00 \$  | 8,00 \$   | 10,00 \$  | 30,00 \$ | 60,00 \$  |
| CSSS DE RIVIÈRE-DU-LOUP (CH)   | 15                 | 3,25 \$    | 4,50 \$    | 4,50 \$  | 6,75 \$   | 6,75 \$   | 33,75 \$ | 81,00 \$  |
| CSSS DE RIVIÈRE-DU-LOUP (CHSLD/CLSC)                                   | S/O                | - \$       | - \$       | - \$     | - \$      | - \$      | - \$     | - \$      |
| <b>2 Saguenay Lac St-Jean</b>  |                    |            |            |          |           |           |          |           |
| CIUSSS du Saguenay Lac St-Jean   |                    |            |            |          |           |           |          |           |
| CRDITED DU SAGUENAY - LAC- SAINT-JEAN                                  | X                  |            |            |          |           |           |          | X         |
| LE CENTRE JEUNESSE DU SAGUENAY - LAC-SAINT-JEAN                        | X                  |            |            |          |           |           |          | X         |
| CSSS MARIA-CHAPDELAINÉ   | 15                 | 4,00 \$    | 4,00 \$    | 4,00 \$  | 4,00 \$   | 4,00 \$   | 14,00 \$ | 30,00 \$  |
| CSSS CLÉOPHAS-CLAVEAU  | 15                 | 6,00 \$    | 6,00 \$    | 6,00 \$  | 6,00 \$   | 6,00 \$   |          | 53,00 \$  |
| CSSS DE JONQUIÈRE  | 20                 | 3,00 \$    | 5,00 \$    | 6,00 \$  | 8,00 \$   | 8,00 \$   | 35,00 \$ | 60,00 \$  |
| CSSS DE LAC-SAINT-JEAN-EST   | 20                 | 4,00 \$    | 5,00 \$    | 6,00 \$  | 8,00 \$   | 8,00 \$   | 25,00 \$ | 50,00 \$  |
| CSSS DOMAINE-DU-ROY  | 15                 | 4,50 \$    | 5,75 \$    | 5,75 \$  | 8,00 \$   | 8,00 \$   | 28,00 \$ | 50,00 \$  |
| CSSS DE CHICOUTIMI   | 20                 | 4,00 \$    | 6,00 \$    | 7,00 \$  | 9,00 \$   | 9,00 \$   | 35,00 \$ | 65,00 \$  |
| <b>3 Capitale-Nationale</b>  |                    |            |            |          |           |           |          |           |
| CHU DE QUÉBEC - UNIVERSITÉ LAVAL                                       | 15                 | 6,00 \$    | 8,00 \$    | 10,00 \$ | 16,00 \$  | 16,00 \$  | 50,00 \$ | 100,00 \$ |
| INSTITUT UNIVERSITAIRE DE CARDIOLOGIE ET DE                            | 15                 | 6,00 \$    | 8,00 \$    | 11,00 \$ | 14,00 \$  | 14,00 \$  | 52,50 \$ | 100,00 \$ |
| CIUSSS de la Capitale Nationale  |                    |            |            |          |           |           |          |           |
| INSTITUT UNIV.SANTÉ MENTALE DE QC                                      | 0                  | 1,25 \$    | 2,50 \$    | 2,50 \$  | 6,00 \$   | 6,00 \$   | N/A      | 57,00 \$  |
| CENTRE DE READAPTATION DEPENDANCE DE QC                                | 0                  | 1,25 \$    | 2,50 \$    | 2,50 \$  | 6,00 \$   | 6,00 \$   | N/A      | 57,00 \$  |
| INSTITUT READAPTATION DEFICIENCE PHYSIQUE QC                           | 30                 | 4,00 \$    | 8,00 \$    | 8,00 \$  | 10,00 \$  | 10,00 \$  | N/A      | 47,00 \$  |
| CR EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE DE QUÉBEC                              | 0                  | 1,01 \$    | 1,50 \$    | 2,02 \$  | 12,12 \$  | 24,24 \$  | N/A      | 20,28 \$  |
| HOPITAL JEFFERY HALE - SAINT BRIGID'S                                  | 0                  | 6,00 \$    | 8,00 \$    | 10,00 \$ | 12,00 \$  | 12,00 \$  | N/A      | 90,00 \$  |
| CENTRE JEUNESSE DE QUÉBEC  | 15                 | 5,00 \$    | 7,00 \$    | 9,00 \$  | 10,00 \$  | 10,00 \$  | 30,00 \$ | 60,00 \$  |
| CSSS DE PORTNEUF   | 15                 | 3,00 \$    | 3,00 \$    | 3,00 \$  | 5,00 \$   | 5,00 \$   | 7,00 \$  | gratuit   |
| CSSS DE LA VIEILLE-CAPITALE  |                    |            |            |          |           |           |          |           |
| CH de Sacré-Cœur et Centre de la Pédopsychiatrie                       | 15                 | 4,50 \$    | 4,75 \$    | 4,75 \$  | 4,75 \$   | 4,75 \$   | N/A      | 65,00 \$  |
| Pavillon Courchesnes 383 chemin Ste-Foy                                | 15                 | 5,50 \$    | 5,50 \$    | 5,50 \$  | 5,50 \$   | 5,50 \$   | N/A      | 65,00 \$  |
| CLSC 55 Chemin Ste-Foy   | 0                  | 5,00 \$    | 7,50 \$    | 10,00 \$ | 14,00 \$  | 14,00 \$  | N/A      | 65,00 \$  |
| CLSC Ancienne Lorette  | 0                  | 3,50 \$    | 5,25 \$    | 7,00 \$  | 11,00 \$  | 11,00 \$  | N/A      | 65,00 \$  |
| CLSC 3108 Chemin Ste-Foy   | 0                  | 5,00 \$    | 7,50 \$    | 10,00 \$ | 12,00 \$  | 12,00 \$  | N/A      | 65,00 \$  |
| Édifice Christ-Roi   | 0                  | 3,50 \$    | 5,25 \$    | 7,00 \$  | 11,00 \$  | 11,00 \$  | N/A      | 65,00 \$  |
| Maison de naissance  | 0                  | 4,50 \$    | 6,75 \$    | 9,25 \$  | 13,00 \$  | 13,00 \$  | N/A      | 65,00 \$  |
| CLSC Basse-Ville 50 rue St-Joseph Est                                  | 0                  | N/A        | N/A        | N/A      | N/A       | N/A       | N/A      | N/A       |
| Iberville III boulevard Laurier  | 0                  | 2,75 \$    | 4,00 \$    | 4,00 \$  | 8,00 \$   | 8,00 \$   | 8,00 \$  | 8,00 \$   |
| CSSS DE QUÉBEC-NORD  | 15                 | 5,00 \$    | 7,00 \$    | 9,00 \$  | 10,00 \$  | 10,00 \$  | 30,00 \$ | 60,00 \$  |
| CSSS DE CHARLEVOIX   | N/A                | N/A        | N/A        | N/A      | N/A       | N/A       | N/A      | gratuit   |
| <b>4 Mauricie et Centre-du-Québec</b>                                  |                    |            |            |          |           |           |          |           |
| CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec                           |                    |            |            |          |           |           |          |           |
| CR EN DÉPENDANCE DOMREMY-DE-LA-MAURICIE - CENTRE-DU-QUEBEC             | N/A                | N/A        | N/A        | N/A      | N/A       | N/A       | N/A      | N/A       |
| CRDITED DE LA MAURICIE-ET-DU-CENTRE-DU-CENTRE DE RÉADAPTATION INTERVAL | N/A                | N/A        | N/A        | N/A      | N/A       | N/A       | N/A      | N/A       |
| LE CENTRE JEUNESSE DE LA MAURICIE ET CENTRE-DU-QUÉBEC                  | N/A                | N/A        | N/A        | N/A      | N/A       | N/A       | N/A      | N/A       |
| CSSS DU HAUT-SAINT-AURICE  | N/A                | 3,00 \$    | 3,00 \$    | 3,00 \$  | 3,00 \$   | 3,00 \$   | N/A      | N/A       |
| CSSS DE MASKINONGÉ   | N/A                | 2,00 \$    | 2,00 \$    | 2,00 \$  | 2,00 \$   | 2,00 \$   | N/A      | N/A       |
| CSSS DE LA VALLÉE-DE-LA-BATISCAN                                       | N/A                | N/A        | N/A        | N/A      | N/A       | N/A       | N/A      | N/A       |
| CSSS D'ARTHABASKA-ET-DE-L'ÉRABLE                                       | 15                 | 5,00 \$    | 5,00 \$    | 6,00 \$  | 7,00 \$   | 7,00 \$   | N/A      | 30,00 \$  |
| CSSS DRUMMOND  | 15                 | 7,00 \$    | 7,00 \$    | 7,00 \$  | 7,00 \$   | 7,00 \$   | 30,00 \$ | N/A       |
| CSSS DE L'ÉNERGIE  | N/A                | 5,00 \$    | 5,00 \$    | 5,00 \$  | 5,00 \$   | 5,00 \$   | N/A      | N/A       |
| CSSS DE BÉCANCOUR - NICOLET-YAMASKA                                    | N/A                | N/A        | N/A        | N/A      | N/A       | N/A       | N/A      | N/A       |
| CSSS DE TROIS-RIVIÈRES - CHAUR   | N/A                | 4,00 \$    | 6,00 \$    | 6,50 \$  | 6,50 \$   | 6,50 \$   | N/A      | 60,00 \$  |
| CSSS DE TROIS-RIVIÈRES - Cloutier-du Rivage                            | N/A                | 2,00 \$    | 2,00 \$    | 2,00 \$  | 2,00 \$   | 2,00 \$   | N/A      | N/A       |
| CSSS DE TROIS-RIVIÈRES - Centre St-Joseph                              | N/A                | 3,00 \$    | 3,00 \$    | 3,00 \$  | 3,00 \$   | 3,00 \$   | N/A      | N/A       |
| CSSS DE TROIS-RIVIÈRES - Centre d'hébergement Cooke                    | N/A                | 2,00 \$    | 2,00 \$    | 2,00 \$  | 2,00 \$   | 2,00 \$   | N/A      | N/A       |

| Région / CIUSSS - CIUSSS / Installations   | Gratuité (minutes) | 60 minutes | 90 minutes | 2 heures | 12 heures | 24 heures                     | Semaine                     | Mensuelle  |
|--|--------------------|------------|------------|----------|-----------|-------------------------------|-----------------------------|--|
| <b>5 Estrie</b>  |                    |            |            |          |           |                               |                             |  |
| <b>CIUSSS de L'Estrie-Centre hospitalier universitaire</b>                           |                    |            |            |          |           |                               |                             |  |
| CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE SHERBROOKE                                       | 30                 | 6,25 \$    | 6,25 \$    | 6,25 \$  | 6,25 \$   | 6,25 \$                       | 81,00 \$                    | Patient: 22,50 \$<br>Accès clientèle: 55 \$                              |
| CRDITED DE L'ESTRIE  | N/A                | N/A        | N/A        | N/A      | N/A       | N/A                           | N/A                         | N/A  |
| CENTRE DE RÉADAPTATION ESTRIE INC.   | 15                 | 4,00 \$    | 4,00 \$    | 4,00 \$  | 8,00 \$   | 12,00 \$                      | N/A                         | 10,00 \$   |
| CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉPENDANCE DE L'ESTRIE                                     | N/A                | N/A        | N/A        | N/A      | N/A       | N/A                           | N/A                         | N/A  |
| CENTRE JEUNESSE DE L'ESTRIE  | N/A                | N/A        | N/A        | N/A      | N/A       | N/A                           | N/A                         | N/A  |
| CSSS DU HAUT-SAINT-FRANÇOIS  | N/A                | N/A        | N/A        | N/A      | N/A       | N/A                           | N/A                         | N/A  |
| CSSS DES SOURCES   | N/A                | N/A        | N/A        | N/A      | N/A       | N/A                           | N/A                         | N/A  |
| CSSS DU VAL-SAINT-FRANÇOIS   | N/A                | N/A        | N/A        | N/A      | N/A       | N/A                           | N/A                         | N/A  |
| CSSS DE LA MRC-DE-COATICOOK  | N/A                | N/A        | N/A        | N/A      | N/A       | N/A                           | N/A                         | N/A  |
| CSSS DE MEMPHRÉMAGOG   | 15                 | 6,25 \$    | 6,25 \$    | 6,25 \$  | 6,25 \$   | 6,25 \$                       | 81,00 \$                    | 22,50 \$   |
| CSSS DU GRANIT   | N/A                | N/A        | N/A        | N/A      | N/A       | N/A                           | N/A                         | N/A  |
| CSSS LA POMMERAIE  | 30                 | 5,00 \$    | 6,50 \$    | 6,50 \$  | 6,50 \$   | 6,50 \$                       | P2 & P3: 30 \$              | 75,00 \$   |
| CSSS DE LA HAUTE-YAMASKA   | 15                 | 5,00 \$    | 6,50 \$    | 6,50 \$  | 6,50 \$   | 6,50 \$                       | 34,25 \$                    | P-2: 35,60 \$<br>Hémodialyse: 17,80 \$<br>P-3: 35,60 \$<br>P-4: 15,50 \$ |
| CSSS- INSTITUT UNIVERSITAIRE DE GÉRIATRIE DE SHERBROOKE                              | 15                 | 4,00 \$    | 4,00 \$    | 4,00 \$  | 8,00 \$   | 12,00 \$                      | N/A                         | 10,00 \$   |
| <b>6 Montréal</b>  |                    |            |            |          |           |                               |                             |  |
| CENTRE HOSPITALIER DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL                                       | 0-15 min           | 11,50 \$   | 15,50 \$   | ---      | 21,00 \$  | 23,00 \$                      | 100,00 \$                   | 250,00 \$  |
| INSTITUT DE CARDIOLOGIE DE MONTRÉAL  | 30 mn              | 12 \$      | 16 \$      | 18 \$    | 18 \$     | 20 \$                         | 70 \$                       | N/A  |
| CENTRE UNIVERSITAIRE DE SANTÉ MCGILL   |                    |            |            |          |           |                               |                             |  |
| CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE SAINTE-<br>INSTITUT PHILIPPE-PINEL DE MONTRÉAL      |                    |            |            |          | 2,05 \$   | 5,00 \$                       | 10,00 \$                    |  |
| <b>CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal</b>  |                    |            |            |          |           |                               |                             |  |
| CENTRE HOSPITALIER DE ST. MARY   | n/a                | 9,00 \$    | 12,00 \$   | 18,00 \$ | 18,00 \$  | 18,00 \$                      | n/a                         | 50,00 \$   |
| INSTITUT UNIVERSITAIRE EN SANTÉ MENTALE DOUGLAS                                      | n/a                | 2,00 \$    | 6,00 \$    | 6,00 \$  | 6,00 \$   | 6,00 \$                       | n/a                         | n/a  |
| CENTRE DE RÉADAPTATION DE L'OUEST DE MONTRÉAL  | n/a                | n/a        | n/a        | n/a      | n/a       | n/a                           | n/a                         | n/a  |
| CENTRE DE SOINS PROLONGÉS GRACE DART   | n/a                | n/a        | n/a        | n/a      | n/a       | n/a                           | n/a                         | n/a  |
| LES CENTRES DE LA JEUNESSE ET DE LA FAMILLE BATSHAW                                  | n/a                | 3,00 \$    | 3,00 \$    | 3,00 \$  | 3,00 \$   | 3,00 \$                       | n/a                         | n/a  |
| CSSS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE   | 30 min.            | 12,00 \$   | 13,00 \$   | 14,00 \$ | 14,00 \$  | 14,00 \$                      | n/a                         | 80,00 \$   |
| CSSS DE DORVAL-LACHINE-LASALLE (CLSC et hébergement)                                 | 2 min.             | 2,00 \$    | 4,00 \$    | 4,00 \$  | 6,00 \$   | 6,00 \$                       | n/a                         | 45,00 \$   |
| CSSS DE DORVAL-LACHINE-LASALLE (hôpital de LaSalle)                                  | n/a                | 8,00 \$    | 8,00 \$    | 8,00 \$  | 8,00 \$   | 8,00 \$                       | 8,00 \$                     | 45,00 \$   |
| <b>CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal</b>                                   |                    |            |            |          |           |                               |                             |  |
| L'HÔPITAL GÉNÉRAL JUIF SIR MORTIMER B. DAVIS<br>1- Pavillon K                        | 15 minutes         | 12,00 \$   | 18,00 \$   | 20,00 \$ | 20,00 \$  | 20,00 \$                      |                             | Interne 100\$,<br>Externe 60\$, 2<br>Semaine<br>Interne 60\$             |
| 2- Valet   | 10 minutes         | 16,00 \$   | 24,00 \$   | 25,00 \$ | 25,00 \$  | Journée prend fin à 6h00 am   | Période de 30 minutes à 6\$ |  |
| 3- Pavillon H  | 10 minutes         | 12,00 \$   | 18,00 \$   | 20,00 \$ | 20,00 \$  | La journée prend fin à 6h00am |                             | Interne 100\$,<br>Externe 60\$, 2<br>Semaines<br>interne 60\$            |
| CENTRE DE RÉADAPTATION CONSTANCE-LETHBRIDGE  | 0                  | - \$       | - \$       | - \$     | - \$      | - \$                          | - \$                        | - \$   |
| CENTRE MIRIAM  | 0                  | - \$       | - \$       | - \$     | - \$      | - \$                          | - \$                        | - \$   |
| LE CORPORATION DU CENTRE HOSPITALIER GÉRIATRIQUE MAIMONIDES                          | 0                  | - \$       | - \$       | - \$     | - \$      | - \$                          | - \$                        | - \$   |
| HÔPITAL MONT SINAI   |                    |            |            |          |           | 10,00 \$                      |                             | Famille ou Patient 60\$  |
| CHSLD JUIF DE MONTRÉAL   |                    | 2,00 \$    |            | 4,00 \$  |           | 15,00 \$                      |                             | 75,00 \$   |
| CSSS CAVENDISH   |                    | 4,00 \$    |            |          | 5,00 \$   | 8,00 \$                       |                             |  |
| <b>CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal</b>                                     |                    |            |            |          |           |                               |                             |  |
| INSTITUT DE RÉADAPTATION GINGRAS-LINDSAY-DE-MONTRÉAL                                 | 0                  | 8,00 \$    | 8,00 \$    | 15,00 \$ | 20,00 \$  | 20,00 \$                      | 45,00 \$                    | 100,00 \$  |
| CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉPENDANCE DE MONTRÉAL tarifs au 1er avril 2016            | 0                  | 8,00 \$    | 12,00 \$   | 13,00 \$ | 13,00 \$  | 22,00 \$                      |                             |  |
| CRDITED DE MONTRÉAL  | 0                  | - \$       | - \$       | - \$     | - \$      | - \$                          | - \$                        | - \$   |
| INSTITUT RAYMOND-DEWAR incluant les stationnements des rues Cherrier et Roy (Agence) | 0                  | 6,00 \$    | 10,00 \$   | 12,00 \$ | 12,00 \$  | 12,00 \$                      | - \$                        | - \$   |
| CENTRE DE RÉADAPTATION LUCIE-BRUNEAU   | 0                  |            |            |          | 8,00 \$   |                               |                             |  |
| L'HÔPITAL CHINOIS DE MONTRÉAL (1963)   | 0                  | 3,00 \$    | 3,00 \$    | 3,00 \$  | 3,00 \$   |                               |                             | - \$   |

| Région / CISSS - CIUSSS / Installations                 | Gratuité (minutes) | 60 minutes | 90 minutes | 2 heures | 12 heures | 24 heures | Semaine  | Mensuelle |
|---|--------------------|------------|------------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|
| INSTITUT UNIVERSITAIRE DE GÉRIATRIE DE MONTRÉAL         | 0                  | 6,00 \$    | 9,00 \$    | 9,00 \$  | 12,00 \$  |           |          | 52,00 \$  |
| LE CENTRE JEUNESSE DE MONTRÉAL                          | 0                  | 1,00 \$    | 1,00 \$    | 2,00 \$  | 6,00 \$   |           |          |           |
| CSSS DU SUD-OUEST-VERDUN                                | 0                  | 1,50 \$    | 1,50 \$    | 1,50 \$  | 1,50 \$   | 1,50 \$   | 7,50 \$  | 30,00 \$  |
| CSSS JEANNE-MANCE                                       | 0                  | 4,00 \$    | 4,00 \$    | 4,00 \$  | 4,00 \$   |           |          |           |
| <b>CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal</b>              |                    |            |            |          |           |           |          |           |
| HÔPITAL DU SACRE-COEUR DE MONTRÉAL                      | 15min              | 11 \$      | 13 \$      | 17 \$    | 17 \$     | 17 \$     |          | 62 \$     |
| HÔPITAL RIVIÈRE-DES-PRAIRIES                            | 30min              | 4,25 \$    | 4,25 \$    | 4,25 \$  | 4,25 \$   | 4,25 \$   |          |           |
| CSSS DE BORDEAUX-CARTIERVILLE-SAINT-LAURENT             | 0                  | 6,00 \$    | 8,00 \$    | 10,00 \$ | 10 \$     | 10 \$     |          | 11,67 \$  |
| CSSS D'AUNTSIC ET MONTRÉAL-NORD                         | 0                  | 6 \$       | 6 \$       | 10 \$    | 10 \$     | 10 \$     |          |           |
| CSSS DU COEUR-DE-L'ÎLE                                  |                    |            |            |          |           |           |          |           |
| <b>CIUSSS de L'Est-de-l'Île-de-Montréal</b>             |                    |            |            |          |           |           |          |           |
| HÔPITAL SANTA CABRINI                                   | 20                 | 10,00 \$   | 15,00 \$   | 15,00 \$ | 15,00 \$  | 18,00 \$  | nd       |           |
| HÔPITAL MAISONNEUVE-ROSEMONT                            | 20                 | 10,25 \$   | 16,75 \$   | 16,75 \$ | 16,75 \$  | 20,50 \$  | 71,50 \$ | 153,25 \$ |
| INSTITUT UNIVERSITAIRE EN SANTE MENTALE DE MONTRÉAL     | 15                 | 5,25 \$    | 5,25 \$    | 5,25 \$  | 5,25 \$   |           | nd       | 4,63 \$   |
| INSTITUT CANADIEN-POLONAIS DU BIEN-ÊTRE                 |                    |            |            |          |           |           |          |           |
| CSSS DE SAINT-LÉONARD ET SAINT-MICHEL                   |                    | 3,00 \$    | 3,00 \$    | 3,00 \$  | 3,00 \$   |           | nd       |           |
| CSSS LUCILLE-TEASDALE                                   | 60                 | - \$       | 5,00 \$    | 5,00 \$  | 5,00 \$   |           | nd       | 5,00 \$   |
| CSSS DE LA POINTE-DE-L'ÎLE                              |                    |            |            | 2,00 \$  | 10,00 \$  |           | nd       | 25,00 \$  |
| Aucun stationnement visiteur                            |                    |            |            |          |           |           |          |           |
| <b>7</b>  |                    |            |            |          |           |           |          |           |
| <b>CISSS de L'Outaouais</b>                             |                    |            |            |          |           |           |          |           |
| PAVILLON DU PARC  |                    |            |            |          |           |           |          |           |
| CENTRE DE READAPTATION EN DEPENDANCE DE L'OUTAOUAIS     |                    |            |            |          |           |           |          |           |
| CENTRE RÉGIONAL DE RÉADAPTATION LA RESSOURCE            | n/a                | 6,00 \$    | 6,00 \$    | 6,00 \$  | 6,00 \$   | 6,00 \$   | 20,00 \$ | 75,00 \$  |
| LES CENTRES JEUNESSE DE L'OUTAOUAIS                     |                    |            |            |          |           |           |          |           |
| CSSS DU PONTIAC   |                    |            |            |          |           |           |          |           |
| CSSS DE LA VALLÉE-DE-LA-GATINEAU                        | n/a                | 4,00 \$    | 4,00 \$    | 4,00 \$  | 4,00 \$   | 4,00 \$   | 10,00 \$ | 25,00 \$  |
| CSSS DES COLLINES                                       | n/a                | 5,00 \$    | 5,00 \$    | 5,00 \$  | 5,00 \$   | 5,00 \$   | 15,00 \$ | n/a       |
| CSSS DE GATINEAU (hôpital Pierre-Janet, 3 CLSC sur 4)   | 15                 | 6,00 \$    | 6,00 \$    | 6,00 \$  | 9,00 \$   | 9,00 \$   | n/a      | n/a       |
| CSSS DE GATINEAU (hôpitaux Hull et Gatineau)            | 20                 | 6,25 \$    | 9,25 \$    | 12,25 \$ | 15,00 \$  | 15,00 \$  | 48 \$    | 73,00 \$  |
| CSSS DE PAPINEAU  |                    |            |            |          |           |           |          |           |
| GRATUIT   |                    |            |            |          |           |           |          |           |
| <b>8</b>  |                    |            |            |          |           |           |          |           |
| <b>CISSS de L'Abitibi-Témiscamingue</b>                 |                    |            |            |          |           |           |          |           |
| CLAIR FOYER INC.  | n/a                | n/a        | n/a        | n/a      | n/a       | n/a       | n/a      | n/a       |
| CENTRE DE RÉADAPTATION LA MAISON                        | n/a                | n/a        | n/a        | n/a      | n/a       | n/a       | n/a      | n/a       |
| CENTRE NORMAND  | n/a                | n/a        | n/a        | n/a      | n/a       | n/a       | n/a      | n/a       |
| CENTRE JEUNESSE DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE              | n/a                | n/a        | n/a        | n/a      | n/a       | n/a       | n/a      | n/a       |
| CSSS DES AUBURES-BORÉALES                               | n/a                | 0.50\$     | n/a        | n/a      | n/a       | 3.00\$    | n/a      | n/a       |
| CSSS LES ESKERS DE L'ABITIBI                            | n/a                | 0.50\$     | n/a        | n/a      | n/a       | 3.75\$    | n/a      | n/a       |
| CSSS DE ROUYN-NORANDA                                   | n/a                | 0.50\$     | n/a        | n/a      | n/a       | 4.00\$    | n/a      | n/a       |
| CSSS DE LA VALLÉE-DE-L'OR                               | n/a                | 0.50\$     | n/a        | n/a      | n/a       | 3.00\$    | n/a      | n/a       |
| CSSS DU TÉMISCAMINGUE                                   | n/a                | n/a        | n/a        | n/a      | n/a       | n/a       | n/a      | n/a       |
| <b>9 Côte-Nord</b>                                      |                    |            |            |          |           |           |          |           |
| CLSC NASKAPI  |                    |            |            |          |           |           |          |           |
| <b>CISSS de la Côte-Nord</b>                            |                    |            |            |          |           |           |          |           |
| CENTRE DE PROTECTION ET DE RÉADAPTATION DE LA CÔTE-NORD | s. o.              | s. o.      | s. o.      | s. o.    | s. o.     | s. o.     | s. o.    | s. o.     |
| CSSS DE LA MINGANIE                                     | s. o.              | s. o.      | s. o.      | s. o.    | s. o.     | s. o.     | s. o.    | s. o.     |
| CSSS DE PORT-CARTIER                                    | s. o.              | s. o.      | s. o.      | s. o.    | s. o.     | s. o.     | s. o.    | s. o.     |
| <b>CSSS DE LA HAUTE-CÔTE-NORD - MANICOUAGAN</b>         |                    |            |            |          |           |           |          |           |
| Hôpital Le Royer  | s. o.              | s. o.      | s. o.      | s. o.    | s. o.     | 6,00 \$   | s. o.    | 50,00 \$  |
| CLSC Lionel-Charest                                     | s. o.              | s. o.      | s. o.      | s. o.    | s. o.     | s. o.     | s. o.    | s. o.     |
| CLSC Corinne-Vallée-Therrien                            | s. o.              | s. o.      | s. o.      | s. o.    | s. o.     | s. o.     | s. o.    | s. o.     |
| CHSLD Boisvert  | s. o.              | s. o.      | s. o.      | s. o.    | s. o.     | s. o.     | s. o.    | s. o.     |
| CHSLD N.-A.-Labrie                                      | s. o.              | s. o.      | s. o.      | s. o.    | s. o.     | s. o.     | s. o.    | 50,00 \$  |
| Pavillon Escoumins                                      | s. o.              | s. o.      | s. o.      | s. o.    | s. o.     | s. o.     | s. o.    | s. o.     |
| CHSLD de Bergeronnes                                    | s. o.              | s. o.      | s. o.      | s. o.    | s. o.     | s. o.     | s. o.    | s. o.     |
| <b>CSSS DE SEPT-ÎLES</b>                                |                    |            |            |          |           |           |          |           |
| Hôpital   | s. o.              | s. o.      | s. o.      | s. o.    | s. o.     | 4,00 \$   | s. o.    | 4,00 \$   |
| CHSLD   | s. o.              | s. o.      | s. o.      | s. o.    | s. o.     | 4,00 \$   | s. o.    | 4,00 \$   |
| CLSC  | s. o.              | s. o.      | s. o.      | s. o.    | s. o.     | s. o.     | s. o.    | s. o.     |
| CSSS DE LA BASSE-CÔTE-NORD                              | s. o.              | s. o.      | s. o.      | s. o.    | s. o.     | s. o.     | s. o.    | s. o.     |
| CSSS DE L'HÉMATITE                                      | s. o.              | s. o.      | s. o.      | s. o.    | s. o.     | s. o.     | s. o.    | s. o.     |
| <b>10 Centre rég.santé serv.sociaux Baie-James</b>      |                    |            |            |          |           |           |          |           |
| Centre régional de santé et de services sociaux de      |                    |            |            |          |           |           |          |           |
| Aucune facturation à la clientèle                       |                    |            |            |          |           |           |          |           |

| Région / CISSS - CIUSSS / Installations  | Gratuité (minutes)  | 60 minutes         | 90 minutes | 2 heures | 12 heures | 24 heures                                    | Semaine   | Mensuelle                  |
|--|---|--------------------|------------|----------|-----------|--|---|----------------------------|
| <b>11 Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine</b>  |   |                    |            |          |           |  |   |                            |
| CISSS des Îles   |   |                    |            |          |           |  |   |                            |
| CISSS de la Gaspésie   |   |                    |            |          |           |  |   |                            |
| LE CENTRE DE RÉADAPTATION DE LA GASPÉSIE   | S/O   | S/O                | S/O        | S/O      | S/O       | S/O  | S/O   | S/O                        |
| CENTRE JEUNESSE GASPÉSIE/LES ÎLES  | S/O   | S/O                | S/O        | S/O      | S/O       | S/O  | S/O   | S/O                        |
| CSSS DE LA HAUTE-GASPÉSIE  | 20  | 3,00 \$            | 3,50 \$    | 4,00 \$  | 5,00 \$   | 5,00 \$                                      | 17,50 \$  | 45,00 \$                   |
| CSSS DU ROCHER-PERCÉ   | 0   | 2,00 \$            | 2,00 \$    | 2,00 \$  | 2,00 \$   | 2,00 \$                                      | 10,00 \$  | 30,00 \$                   |
| CSSS DE LA BAIE-DES-CHALEURS   | 20  | 7,50 \$            | 7,50 \$    | 7,50 \$  | 7,50 \$   | 7,50 \$                                      | 17,50 \$  | 45,00 \$                   |
| CSSS DE LA CÔTE-DE-GASPÉ   | 0   | 3,00 \$            | 3,00 \$    | 3,00 \$  | 3,00 \$   | 3,00 \$                                      | 6,00 \$   | 24,00 \$                   |
| <b>12 Chaudière-Appalaches</b>   |   |                    |            |          |           |  |   |                            |
| CISSS de Chaudière-Appalaches  |   |                    |            |          |           |  |   |                            |
| Hôtel-Dieu de Lévis, CHSLD de Lévis, CLSC de Lévis, Consultations externes en pédopsychiatrie de Lévis et Centre de réadaptation en déficience intellectuelle Chaudière-Appalaches (CRDI de Lévis 55 rue Mont-Marie, Lévis*) | 0-15  | 5 \$               | 7,50 \$    | 7,50 \$  | 12 \$     | 12 \$  | 50 \$   | 100 \$                     |
| * C'est gratuit pour les visiteurs au CRDI   |   |                    |            |          |           |  |   |                            |
| Installations du grand Lévis* et hôpitaux hors de Lévis (Montmagny, Saint-Georges et Thetford Mines)   | 0-15  | 3,50 \$            | 5 \$       | 5 \$     | 8 \$      | 8 \$   | 25 \$   | 50 \$                      |
| * Les tarifs visiteurs s'appliquent aux installations avec guérite (Centre Paul-Gilbert, CLSC Saint-Romuald et CRDP de Charny). C'est gratuit pour les visiteurs dans les autres installations sans guérite.                 |   |                    |            |          |           |  |   |                            |
| Hors du grand Lévis et excluant les hôpitaux   | GRATUIT   | GRATUIT            | GRATUIT    | GRATUIT  | GRATUIT   | GRATUIT                                      | GRATUIT   | GRATUIT                    |
| <b>13 Laval</b>  |   |                    |            |          |           |  |   |                            |
| CISSS de Laval   |   |                    |            |          |           |  |   |                            |
| HÔPITAL JUIF DE RÉADAPTATION   | 20  | 4 \$               | 5 \$       | 6 \$     | 7 \$      | - \$   | 20 \$   | 45 \$                      |
| CRDITÉ DE LAVAL  | Actuellement, les stationnements sont gratuits, mais ils seront harmonisés avec le CISSS dans les prochains mois. |                    |            |          |           |  |   |                            |
| CENTRE JEUNESSE DE LAVAL   | 15  | 11 \$ <sup>a</sup> | 11 \$      | 11 \$    | 11 \$     | 11 \$  | 40 \$   | 70 \$                      |
| CSSS DE LAVAL - Hôpital  | -   | 6 \$               | 6 \$       | 6 \$     | 11 \$     | 11 \$  | 40 \$   | 70 \$                      |
| CSSS DE LAVAL - CLSC & CHSLD   | -   | 6 \$               | 6 \$       | 6 \$     | 11 \$     | 11 \$  | 40 \$   | 70 \$                      |
| <b>14 Lanaudière</b>   |   |                    |            |          |           |  |   |                            |
| CISSS de Lanaudière  |   |                    |            |          |           |  |   |                            |
| CENTRE DE RÉADAPTATION LA MYRIADE  |   |                    |            |          |           |  |   |                            |
| CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE PHYSIQUE LE BOUCLIER  |   |                    |            |          |           |  |   |                            |
| LES CENTRES JEUNESSE DE LANAUDIÈRE   | 15 min  | 8,50 \$            | 9,75 \$    | 9,75 \$  | 9,75 \$   | 9,75 \$                                      | Livret 10 billets 74,75 \$  | Livret 10 billets 74,75 \$ |
| CSSS DU SUD DE LANAUDIÈRE  |   |                    |            |          |           |  |   |                            |
| CSSS DU NORD DE LANAUDIÈRE   | aucun   | 6,00 \$            | 7,00 \$    | 8,00 \$  | 8,00 \$   | 8,00 \$                                      | aucun   | 40 \$                      |
| <b>15 Laurentides</b>  |   |                    |            |          |           |  |   |                            |
| CISSS des Laurentides  |   |                    |            |          |           |  |   |                            |
| CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉPENDANCE DES LAURENTIDES   | x   | - \$               | - \$       | - \$     | - \$      | - \$   | - \$  | - \$                       |
| CENTRE DU FLORÈS   | x   | - \$               | - \$       | - \$     | - \$      | - \$   | - \$  | - \$                       |
| LA RÉSIDENCE DE LACHUTE  | x   | - \$               | - \$       | - \$     | - \$      | - \$   | - \$  | - \$                       |
| CENTRE JEUNESSE DES LAURENTIDES  | x   | - \$               | - \$       | - \$     | - \$      | - \$   | - \$  | - \$                       |
| CSSS DES PAYS-D'EN-HAUT  | x   | - \$               | - \$       | - \$     | - \$      | - \$   | - \$  | - \$                       |
| CSSS DE THÉRÈSE-DE BLAINVILLE  | 30  | 2,50 \$            | 6,50 \$    | 6,50 \$  | 6,50 \$   | 6,50 \$                                      | n/a   | n/a                        |
| CSSS DES SOMMETS   | 20  | 6,00 \$            | 6,00 \$    | 6,00 \$  | 6,00 \$   | 6,00 \$                                      | 20 \$   | n/a                        |
| CSSS D'ANTOINE-LABELLE   | x   | 3,00 \$            | 3,00 \$    | 3,00 \$  | 3,00 \$   | 3,00 \$                                      | n/a   | n/a                        |
| CSSS DU LAC-DES-DEUX-MONTAGNES   | 30  | 8,00 \$            | 8,00 \$    | 8,00 \$  | 8,00 \$   | 8,00 \$                                      | 23,00 \$  | n/a                        |
| CSSS DE SAINT-JÉRÔME   | 30  | 8,00 \$            | 8,00 \$    | 8,00 \$  | 8,00 \$   | 8,00 \$                                      | n/a   | 50,00 \$                   |
| CSSS D'ARGENTEUIL  | 20  | 7,00 \$            | 7,00 \$    | 7,00 \$  | 7,00 \$   | 7,00 \$                                      | n/a   | n/a                        |
| <b>16 Montérégie</b>   |   |                    |            |          |           |  |   |                            |
| CISSS de la Montérégie-Centre  |   |                    |            |          |           |  |   |                            |
| D'autres stationnements s'offrent aux employés sur des sites distincts.  |   |                    |            |          |           |  |   |                            |
| INSTITUT NAZARETH ET LOUIS-BRAILLE   |   |                    |            |          |           |  |   |                            |
| CSSS HAUT-RICHELIEU-ROUVILLE   |   |                    |            |          |           |  |   |                            |
| Hôpital Haut-Richelieu,  | Patient, accompagnateur en hémodialyse ou onco.   | 6,00 \$            | 7,00 \$    | 8,00 \$  | 8,00 \$   | Accès multiples 10 \$                        | 3 accès 16 \$<br>10 accès 47 \$                                   |                            |
| CSSS CHAMPLAIN-CHARLES-LE MOYNE  |   |                    |            |          |           |  |   |                            |
| Hôpital Charles-Lemoyne  |   | 9,00 \$            | 11,00 \$   | 11,00 \$ | 13,50 \$  | 13,50 \$ 1 accès, 17,50 \$ accès multiples 7 | 43 \$ rég., 15 \$ clientèle vulnérable (onco., soins pal.)<br>n/a | n/a                        |
| 1255 Beaugard  |   | 2,00 \$            | 3,00 \$    | 4,00 \$  | 5 \$      |  |   | n/a                        |
| CISSS de la Montérégie-Est   |   |                    |            |          |           |  |   |                            |
| CENTRE JEUNESSE DE LA MONTÉRÉGIE   | na  | na                 | na         | na       | na        | na   | na  | na                         |
| CSSS PIERRE-BOUCHER  | 0   | 10,00 \$           | 10,00 \$   | 10,00 \$ | 10,00 \$  | 10,00 \$                                     | 50,00 \$  | 150,00 \$                  |
| CSSS PIERRE-DE SAUREL  | 0   | 8 \$               | 8,00 \$    | 8,00 \$  | 8,00 \$   | 8,00 \$                                      | 8,00 \$   | na                         |
| CSSS RICHELIEU-YAMASKA   | 0   | 5,00 \$            | 5,00 \$    | 7,50 \$  | 7,50 \$   | 7,50 \$                                      |   |                            |
| CISSS de la Montérégie-Ouest   |   |                    |            |          |           |  |   |                            |
| CSSS DU SUROÏT   | 0   | 9,00 \$            | 9,00 \$    | 9,00 \$  | 9,00 \$   | 9,00 \$                                      | - \$  | 60,00 \$                   |
| CSSS JARDINS-ROUSSILLON  | 0   | 7,00 \$            | - \$       | - \$     | - \$      | 10,00 \$                                     | 40,00 \$  | 93,00 \$                   |
| CSSS DE VAUDREUIL-SOULANGES  | 0   | - \$               | - \$       | 4,00 \$  | 6,00 \$   | 8,00 \$                                      | - \$  | - \$                       |
| CSSS DU HAUT-SAINT-LAURENT   | 0   | - \$               | - \$       | - \$     | - \$      | - \$   | - \$  | - \$                       |

QUESTION NO 204

Copie de tout document, analyse, état de situation ou autre concernant la mise en œuvre de la *Loi modifiant l'organisation et la gouvernance du réseau de la santé et des services sociaux notamment par l'abolition des agences régionales.*

---

RÉPONSE NO 204

Dans le cadre de la mise en œuvre de la Loi modifiant l'organisation et la gouvernance du réseau de la santé et des services sociaux notamment par l'abolition des agences régionales (RLRQ, chapitre O-7.2) (LMRSSS), le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) s'est doté d'un plan de mise en œuvre couvrant différents éléments prioritaires à mettre en place pour rencontrer les dispositions législatives introduites par la LMRSSS. Il est important de souligner que les documents liés à la mise en œuvre font l'objet d'un suivi rigoureux, sur une base régulière : ils évoluent et sont modifiés en continu.

En terminant, il est possible de consulter l'ensemble des informations pertinentes relatives à la réorganisation du réseau sur le site internet du MSSS, à l'adresse suivante : [www.msss.gouv.qc.ca](http://www.msss.gouv.qc.ca). Vous y retrouverez plusieurs éléments relatifs à la mise en œuvre de la Loi.

QUESTION NO 205

État de situation sur le Programme québécois d'aide financière aux personnes infectées par le virus de l'hépatite C.

---

RÉPONSE NO 205

Le Programme québécois d'aide financière aux personnes infectées par le virus de l'hépatite C a été confié à la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) le 28 juillet 1999. L'accord a été signé le 5 octobre 1999. L'aide financière a été offerte aux personnes qui ont contracté le virus de l'hépatite C à la suite d'une transfusion sanguine ou de l'administration de produits sanguins reçus au Québec avant le 1<sup>er</sup> janvier 1986 ou entre le 2 juillet 1990 et le 28 septembre 1998, date à laquelle Héma-Québec a pris en charge le système québécois d'approvisionnement en sang.

En 2004, le gouvernement a pris la décision de mettre fin, de manière définitive, au Programme québécois d'aide financière aux personnes infectées par le virus de l'hépatite C le 30 juin 2010.

**Voici les données fournies par la RAMQ :**

- La RAMQ a envoyé 3 283 formulaires aux personnes qui en ont fait la demande;
- De ce nombre, 2 032 personnes ont fait des demandes d'aide financière;
- Au terme du programme, 1 197 personnes ont été indemnisées et 660 demandes d'aide ont été refusées;
- Le coût de l'aide financière versée totalise 29 316 500 \$;
- La RAMQ a rémunéré les médecins qui ont complété la partie B du formulaire de demande d'aide financière pour un montant total de 24 546 \$;
- 1 544 dossiers ont fait l'objet de copie aux archives des centres hospitaliers pour une dépense totale de 61 670 \$;

Les dépenses administratives encourues par la RAMQ pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2006 au 31 mars 2013 totalisent 1 481 450 \$.

QUESTION NO 206

État de situation concernant l'utilisation des électrochocs en matière de traitement en santé mentale. Indiquer les établissements où a lieu cette pratique, le nombre de patients concernés et le nombre de médecins ayant recours à cette méthode.

---

RÉPONSE NO 206

La dépression touche une personne sur cinq au cours de la vie (prévalence). On estime à 300 000 le nombre d'adultes souffrant de dépression chaque année au Québec (incidence). L'Institut canadien de l'information en santé (ICIS) chiffre à moins de 1000 le nombre de personnes traitées par électroconvulsivothérapie (ECT) par année au Québec, ce qui représente à peine 0,3 % des patients souffrants de dépression et un peu plus de 0,01 % de la population. C'est la province canadienne où l'on utilise le moins l'ECT. On en conclut que la modalité n'est que très peu utilisée pour une pathologie aussi fréquente et que les médecins ne la réservent que pour les cas plus graves ou très résistants aux autres traitements.

L'ECT requiert le plateau technique d'un bloc opératoire incluant un service d'anesthésiologie. Ceci limite donc l'offre au sein du réseau aux seuls hôpitaux. Par ailleurs, seuls les psychiatres peuvent offrir cette modalité de traitement. Il y a environ 1000 psychiatres au Québec et seul un très petit nombre de ceux-ci a la compétence pour exercer dans ce domaine, à peine une cinquantaine.

L'Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (AETMIS), maintenant fusionnée au sein de l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS), a produit un rapport sur l'utilisation de l'ECT en 2002. Ce rapport confirmait l'efficacité et l'indication de l'ECT dans les cas de dépression et de catatonie, et plus rarement, mais sans l'exclure, dans les cas de schizophrénie ou de manie.

Suivent trois tableaux :

1. Nombre de services médicaux relatifs à l'ECT réalisés en établissement en 2015
2. Nombre de services médicaux relatifs à l'ECT réalisés par établissement en 2015
3. Nombre de services médicaux relatifs à l'ECT réalisés en établissement en 2015  
– pourcentage du nombre de services par groupe d'âge et code de sexe

Vous remarquerez que le nombre de services dans le tableau selon l'âge et le sexe ne correspond pas au nombre dans les deux autres tableaux. En effet, certains services sont exclus là où le nombre restreint de services pourrait permettre d'identifier des individus.

TABLEAU I

Nombre de services médicaux relatifs aux électrochocs (sismothérapie et électroconvulsivothérapie<sup>1</sup>) réalisés en établissement en 2015.

| Année <sup>2</sup> | Nombre de services |
|--------------------|--------------------|
| 2015               | 10 690             |

Note :

1 : Description des codes d'acte ciblés:

08977 spécialistes seulement : Électroconvulsivothérapie (ECT) – traitement subséquent – en centre hospitalier de soins de courte durée – malade hospitalisé.

08987 spécialistes seulement : Électroconvulsivothérapie (ECT) – traitement subséquent – en clinique externe.

15572 spécialistes seulement : Électroconvulsivothérapie (ECT) – premier traitement – en centre hospitalier de soins de courte durée – malade hospitalisé.

15585 spécialistes seulement : Électroconvulsivothérapie (ECT) – premier traitement – en clinique externe.

15685 spécialistes seulement : Électroconvulsivothérapie (ECT) – premier traitement – local sous gestion du gouvernement.

15688 spécialistes seulement : Électroconvulsivothérapie (ECT) – traitement subséquent – local sous gestion du gouvernement.

2 : Du 1er janvier au 31 décembre de l'année

TABLEAU II

Nombre de services médicaux<sup>1</sup> relatifs aux électrochocs (sismothérapie et électroconvulsivothérapie<sup>2</sup>)  
réalisés en établissement en 2015<sup>3</sup>

| No de la région Socio-sanitaire | Nom de la région Socio-Sanitaire        | Nom de l'établissement                          | Nombre de services |
|---------------------------------|---|---|--------------------|
| 01                              | Bas-Saint-Laurent                       | CENTRE HOSPITALIER REGIONAL DU GRAND-PORTAGE    | 184                |
|                                 |   | HOPITAL REGIONAL DE RIMOUSKI                    | 460                |
|                                 | Total - Bas-Saint-Laurent               | Total :   | 644                |
| 02                              | Saguenay - Lac-Saint-Jean               | HOPITAL DE CHICOUTIMI                           | 472                |
|                                 | Total - Saguenay - Lac-Saint-Jean       | Total :   | 559                |
| 03                              | Capitale-Nationale                      | HOPITAL DU SAINT-SACREMENT                      | 72                 |
|                                 |   | INSTITUT UNIV. EN SANTE MENTALE DE QUEBEC       | 1086               |
|                                 | Total - Capitale-Nationale              | Total :   | 1318               |
| 04                              | Mauricie et Centre-du-Québec            | HOPITAL SAINTE-CROIX                            | 673                |
|                                 |   | HOTEL-DIEU D'ARTHABASKA                         | 576                |
|                                 | Total - Mauricie et Centre-du-Québec    | Total :   | 1434               |
| 05                              | Estrie                                  | HOTEL-DIEU DE SHERBROOKE                        | 827                |
|                                 | Total - Estrie                          | Total :   | 828                |
| 06                              | Montréal                                | HOPITAL DE SOINS PSYCHIATRIQUES DE L'EST-DE-MTL | 1107               |
|                                 |   | HOPITAL DOUGLAS                                 | 326                |
|                                 |   | HOPITAL GENERAL DE MONTREAL                     | 539                |
|                                 |   | HOPITAL GENERAL DU LAKESHORE                    | 249                |
|                                 |   | HOPITAL GENERAL JUIF                            | 504                |
|                                 |   | PAV. MAISONNEUVE/PAV. MARCEL-LAMOUREUX          | 106                |
|                                 | Total - Montréal                        | Total :   | 2981               |
| 07                              | Outaouais                               | HOPITAL DE HULL                                 | 703                |
|                                 | Total - Outaouais                       | Total :   | 706                |
| 08                              | Abitibi-Témiscamingue                   | HOPITAL DE ROUYN-NORANDA                        | 188                |
|                                 | Total - Abitibi-Témiscamingue           | Total :   | 188                |
| 11                              | Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine         | HOPITAL DE MARIA                                | 31                 |
|                                 | Total - Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine | Total :   | 119                |
| 12                              | Chaudière-Appalaches                    | HOPITAL DE MONTMAGNY                            | 91                 |
|                                 |   | HOTEL-DIEU DE LEVIS                             | 126                |
|                                 | Total - Chaudière-Appalaches            | Total :   | 217                |
| 13                              | Laval                                   | HOPITAL CITE DE LA SANTE                        | 231                |
|                                 | Total - Laval                           | Total :   | 231                |
| 16                              | Montérégie                              | HOPITAL CHARLES LEMOYNE                         | 687                |
|                                 |   | HOPITAL DE GRANBY                               | 50                 |
|                                 |   | HOPITAL HONORE-MERCIER                          | 238                |
|                                 |   | HOPITAL PIERRE-BOUCHER                          | 249                |
|                                 |   | HOTEL-DIEU DE SOREL                             | 121                |
|                                 | Total - Montérégie                      | Total :   | 1420               |
| Regroupement PRP                |   |   | 45                 |
| Grand total:                    |   |   | Total: 10 690      |

**Note**

- 1 : Selon nos directives de PRP, les données n'apparaissent pas lorsque :  
le nombre de de patient en cause est plus petit que 5 ou le nombre de dispensateur est plus petit que 3
- 2 : Description des codes d'acte ciblés:  
00954 Omnis et spécialistes Anesthésie pour électroconvulsivothérapie en centre hospitalier de soins de courte durée.  
08977 spécialistes seulement : électroconvulsivothérapie (ECT) - traitement subséquent - en centre hospitalier de soins de courte durée - malade hospitalisé.  
08987 spécialistes seulement : électroconvulsivothérapie (ECT) - traitement subséquent - en clinique externe.  
15572 spécialistes seulement : électroconvulsivothérapie (ECT) - premier traitement - en centre hospitalier de soins de courte durée- malade hospitalisé.  
15585 spécialistes seulement : électroconvulsivothérapie (ECT) - premier traitement - en clinique externe.  
15685 spécialistes seulement : électroconvulsivothérapie (ECT) - premier traitement - à domicile.  
15688 spécialistes seulement : électroconvulsivothérapie (ECT) - traitement subséquent - à domicile.

3 : Du 1er janvier au 31 décembre de l'année

TABLEAU III

Nombre de services médicaux<sup>1</sup> relatifs aux électrochocs (sismothérapie et électroconvulsivothérapie<sup>2</sup>) réalisés en établissement en 2015  
 Pourcentage du nombre de services par groupe d'âge<sup>3</sup> et code de sexe

| Année <sup>4</sup> | Groupe d'âge   | Femme | Homme | Total  | Pourcentage |
|--------------------|----------------|-------|-------|--------|-------------|
| 2015               | 0-14 ans       | 0     | 0     | 0      | 0,0%        |
|                    | 15-19 ans      | 78    | 64    | 142    | 1,3%        |
|                    | 20-49 ans      | 1745  | 1139  | 2884   | 27,0%       |
|                    | 50-64 ans      | 1958  | 1536  | 3494   | 32,7%       |
|                    | 65-79 ans      | 1940  | 1174  | 3114   | 29,2%       |
|                    | 80 ans et plus | 796   | 252   | 1048   | 9,8%        |
| Total:             |                | 6517  | 4 165 | 10 682 | 100,0%      |

**Note**

1 : Selon nos directives de PRP, les données n'apparaissent pas lorsque :  
 le nombre de patients en cause est plus petit que 5 ou le nombre de dispensateurs est plus petit que 3

2 : Description des codes d'acte ciblés:

08977 spécialistes seulement : Électroconvulsivothérapie (ECT) - traitement subséquent – en centre hospitalier de soins de courte durée – malade hospitalisé.

08987 spécialistes seulement : Électroconvulsivothérapie (ECT) - traitement subséquent – en clinique externe.  
 15572 spécialistes seulement : Électroconvulsivothérapie (ECT) – premier traitement – en centre hospitalier de soins de courte durée – malade hospitalisé.

15585 spécialistes seulement : Électroconvulsivothérapie (ECT) – premier traitement – en clinique externe.

15685 spécialistes seulement : Électroconvulsivothérapie (ECT) – premier traitement – local sous gestion du gouvernement.

15688 spécialistes seulement : Électroconvulsivothérapie (ECT) – traitement subséquent – local sous gestion du gouvernement.

3 : L'âge est calculé au 1er janvier de l'année

4 : Du 1er janvier au 31 décembre de l'année

QUESTION NO 207

Liste des formations, conférences, ateliers ou journées d'activités auxquels ont participé les employés du ministère. Indiquer le lieu, le coût, le nombre de participants et le nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité.

---

RÉPONSE NO 207

La réponse à cette question est fournie ci-après.

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017**

**MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX**

*Réponses aux questions particulières de l'aile parlementaire du Parti québécois*

**RÉPONSE NO 207**

| Lieu          | Coût     | Nombre de participants | Nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité             | Nom de la formation ou de l'activité  | Date de participation |
|---------------|----------|------------------------|---|---|-----------------------|
| Beloil        | 60,00    | 1                      | Réseau de cancérologie de la Montérégie                                   | 15e Journée annuelle du Réseau de cancérologie de la Montérégie   | 2015-06-05            |
| Québec        | 605,00   | 2                      | Association des gestionnaires infirmiers du Québec                        | 19e Congrès annuel de l'association des gestionnaires infirmiers d'urgence du Québec                    | 2015-05-21            |
| Québec        | 36,00    | 2                      | Club SAS (Statistical Analysis System) de Québec                          | 19e Journée - Conférence - Club des utilisateurs de SAS (Statistical Analysis System) de Québec         | 2015-10-29            |
| Boucherville  | 223,91   | 1                      | Fond de recherche du Québec - Santé                                       | 1er Congrès québécois de recherche en adaptation-réadaptation   | 2015-05-21            |
| Québec        | 50,00    | 1                      | Réseau québécois de recherche sur les médicaments                         | 1er Forum sur le médicament   | 2015-06-01            |
| Québec        | 1 060,00 | 2                      | CHU Québec - Université Laval   | 22e Colloque traumatologie: Défis 2016  | 2016-02-25            |
| Québec        | 0,00     | 1                      | Société québécoise d'évaluation de programme                              | 24e Colloque annuel de la SQEP : l'évaluation pour la pertinence et la performance de l'action publique | 2015-10-16            |
| Beaupré       | 462,40   | 1                      | Société de criminologie du Québec   | 37e Congrès de la Société de criminologie du Québec   | 2015-10-28            |
| Victoriaville | 450,00   | 1                      | Association des infirmières en prévention des infections                  | 37e Journée scientifique de l'Association des infirmières en prévention des infections                  | 2015-05-04            |
| Montréal      | 150,00   | 1                      | Réseau solidarité itinérance du Québec                                    | 3e États généraux de l'itinérance au Québec: les pouvoirs de faire une différence                       | 2015-06-15            |
| Laval         | 217,39   | 1                      | Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval (CISSS)           | 3e Journée de formation des 3L - La Survivance  | 2015-09-25            |
| Québec        | 0,00     | 2                      | École Nationale d'Administration Publique                                 | 6e Séminaire - Troubles de comportement   | 2015-12-10            |
| Montréal      | 907,24   | 4                      | Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine                           | 7e Congrès sur la maltraitance envers les enfants et les adolescents                                    | 2015-10-26            |
| Montréal      | 257,75   | 1                      | Fondation des maladies du cœur et de l'AVC (accident vasculaire cérébral) | 7e Sommet québécois pour vaincre l'AVC (accident vasculaire cérébral)                                   | 2015-11-13            |

| Lieu     | Coût     | Nombre de participants | Nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité                                       | Nom de la formation ou de l'activité  | Date de participation |
|----------|----------|------------------------|---|---|-----------------------|
| Québec   | 220,00   | 1                      | Versalys  | Acces 2010 - Débutant   | 2016-01-18            |
| Québec   | 220,00   | 1                      | Versalys  | Accès 2010 Intermédiaire  | 2016-03-03            |
| Québec   | 255,00   | 1                      | Maison de l'informatique  | Access - Transition entre les versions 2003 et 2010                                   | 2015-05-25            |
| Québec   | 650,00   | 7                      | Versalys  | Accessibilité Web avec Word   | 2015-10-14            |
| Québec   | 294,57   | 1                      | Université Laval  | Activité de recherche   | 2015-04-04            |
| Montréal | 215,00   | 1                      | Ligue La Leche  | Allaiter grâce au soutien de tous   | 2015-11-12            |
| Québec   | 0,00     | 6                      | École des Hautes Études Commerciales de Montréal - HEC  | Analyse comparative des systèmes de santé   | 2015-04-14            |
| Québec   | 86,10    | 1                      | Contrôleur des Finances   | Analyse de la fiabilité des données financières                                       | 2015-05-13            |
| Québec   | 600,00   | 1                      | Université de Moncton   | Analyse des données de gestion  | 2015-04-04            |
| Québec   | 303,67   | 1                      | École Nationale d'Administration Publique   | Analyse des institutions administratives locales et régionales                        | 2015-09-09            |
| Québec   | 259,28   | 1                      | École Nationale d'Administration Publique   | Analyse des politiques publiques  | 2015-07-01            |
| Québec   | 623,60   | 1                      | École Nationale d'Administration Publique   | Analyses d'impact réglementaires  | 2015-04-29            |
| Québec   | 1 500,00 | 2                      | Télélangues International Ltée  | Anglais intermédiaire   | 2015-08-04            |
| Montréal | 945,00   | 1                      | Événements Les Affaires   | Appels d'offres publics : de l'identification des besoins jusqu'à l'octroi du contrat | 2015-09-09            |
| Montréal | 433,57   | 1                      | Association canadienne pour la recherche sur les services et les politiques de la santé             | Apprendre les uns des autres : entre disciplines, instances et générations            | 2015-04-04            |
| Québec   | 281,53   | 1                      | École Nationale d'Administration Publique   | Approche prônée de gestion par résultats  | 2015-05-07            |
| Montréal | 789,63   | 3                      | Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS) | Arrimer théorie et pratique: bâtir ensemble avec rigueur et audace                    | 2015-11-05            |

| Lieu           | Coût     | Nombre de participants | Nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité | Nom de la formation ou de l'activité  | Date de participation |
|----------------|----------|------------------------|---|---|-----------------------|
| Québec         | 294,57   | 1                      | Université Laval  | Aspects humains en cours de réalisation d'un projet   | 2015-04-04            |
| Québec         | 20,00    | 1                      | Centre de services partagés du Québec                         | Assistance et accompagnement des utilisateurs spécialisés   | 2015-10-01            |
| Québec         | 20,00    | 2                      | Ministère des Ressources naturelles et de la Faune            | Atelier de perfectionnement - professionnels en lien avec l'utilisation du matériau bois dans la construction | 2015-11-19            |
| Québec         | 989,05   | 2                      | Alliance des cadres de l'État                                 | Atelier sur la planification et la gestion stratégique  | 2015-06-05            |
| Montréal       | 45,00    | 1                      | Association québécoise de gérontologie                        | Atelier sur l'intimidation et la maltraitance chez les personnes âgées  | 2016-03-19            |
| Québec         | 2 975,00 | 13                     | Centre de services partagés du Québec                         | Bâtir une équipe performante  | 2016-02-09            |
| Québec         | 307,34   | 1                      | Téluq (Télé-université)                                       | Budgétisation des services de santé et des services sociaux   | 2015-04-04            |
| Québec         | 32,30    | 1                      | Contrôleur des Finances                                       | Cadre comptable gouvernemental  | 2016-01-26            |
| Québec         | 347,46   | 1                      | Université McGill   | Cert of Proficiency - English for Professional Communication  | 2015-09-01            |
| Québec         | 0,00     | 1                      | Formation Qualitemps  | Classement informatique et organisation de bureau   | 2015-04-29            |
| Québec         | 22,75    | 1                      | École Nationale d'Administration Publique                     | Collaboration dans les projets et Organisations publiques   | 2015-09-23            |
| Québec         | 28,00    | 8                      | Secrétariat du Conseil du trésor                              | Collaboration dans les Projets et Organisations publiques : Défis et Innovations à l'ère du numérique         | 2015-10-23            |
| Trois-Rivières | 475,00   | 1                      | Association québécoise en retraite des dispositifs médicaux   | Colloque 2015 de l'Association québécoise en retraite des dispositifs médicaux                                | 2015-09-29            |
| Québec         | 0,00     | 2                      | Ordre des comptables professionnels agréés du Québec (CPA)    | Colloque annuel (2015)  | 2015-10-22            |
| Montréal       | 276,25   | 1                      | Regroupement Valorisation Paternité                           | Colloque annuel (2016)  | 2016-02-11            |
| Québec         | 60,00    | 3                      | Bsides  | Colloque Bsides Québec (sécurité de l'information)  | 2015-06-11            |
| Québec         | 0,00     | 5                      | Ordre des comptables professionnels agréés du Québec          | Colloque de l'Ordre des comptables professionnels agréés du secteur public et parapublic                      | 2015-05-05            |

| Lieu     | Coût      | Nombre de participants | Nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité                           | Nom de la formation ou de l'activité   | Date de participation |
|----------|-----------|------------------------|---|--|-----------------------|
| Québec   | 0,00      | 3                      | Ministère de la Sécurité publique   | Colloque sur la sécurité civile et incendie  | 2016-02-16            |
| Montréal | 400,00    | 1                      | Institut universitaire en santé mentale de Montréal                                     | Colloque sur la violence en milieu de travail, le genre et la santé  | 2015-10-09            |
| Québec   | 265,00    | 3                      | Association des gestionnaires de parcs immobiliers                                      | Colloque sur l'énergie   | 2015-04-15            |
| Québec   | 0,00      | 1                      | Centre de services partagés du Québec   | Comment contrôler vos accès dans un contexte d'infonuagique  | 2015-06-12            |
| Québec   | 2 975,00  | 17                     | Centre de services partagés du Québec   | Comment être un bon leader au sein de l'administration publique  | 2016-01-21            |
| Nicolet  | 10 528,27 | 18                     | École nationale de police du Québec   | Communication efficace en matière d'application de la Loi sur le tabac   | 2015-08-25            |
| Québec   | 292,66    | 1                      | Téluq (Télé-université)   | Communication interculturelle : une introduction   | 2015-05-04            |
| Québec   | 16,00     | 1                      | Gartner Canada  | Communications unifiées et collaboration   | 2016-02-16            |
| Québec   | 509,91    | 1                      | École Nationale d'Administration Publique   | Compétence de gestion et développement de carrière   | 2015-09-09            |
| Québec   | 294,57    | 1                      | Université Laval  | Comportement organisationnel   | 2015-04-04            |
| Québec   | 267,78    | 1                      | Université Laval  | Comportement organisationnel   | 2015-05-04            |
| Québec   | 375,65    | 1                      | Université Laval  | Comportement organisationnel   | 2015-09-30            |
| Québec   | 297,15    | 1                      | Université Laval  | Comptabilité générale  | 2015-08-31            |
| Montréal | 395,99    | 1                      | Association canadienne pour la recherche sur les services et les politiques de la santé | Conférence annuelle de l'Association canadienne pour la recherche sur les services et les politiques de la santé | 2015-05-28            |
| Québec   | 0,00      | 5                      | Institut de la gestion financière, section Québec (IGF-Québec)                          | Conférence en gestion de Jean-Luc Tremblay   | 2016-02-03            |
| Québec   | 2 075,00  | 56                     | Réseau DOF  | Conférence sur la collaboration  | 2015-12-08            |
| Québec   | 2 721,71  | 85                     | Réseau DOF  | Conférence sur la gestion du changement  | 2015-05-19            |

| Lieu     | Coût     | Nombre de participants | Nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité                   | Nom de la formation ou de l'activité  | Date de participation |
|----------|----------|------------------------|---|---|-----------------------|
| Québec   | 111,80   | 1                      | Groupe Entreprise en santé  | Conférence sur la santé mentale en milieu de travail  | 2015-09-30            |
| Québec   | 1 149,55 | 17                     | Société des médecins de l'Université de Sherbrooke (Dr Pierre Dagenais)         | Conférence sur le panier de services dans le secteur des services sociaux   | 2015-10-16            |
| Québec   | 953,34   | 1                      | Association pour l'intégration sociale du Québec (AISQ)                         | Congrès 2015 de l'Association du Québec pour l'intégration sociale  | 2015-05-21            |
| Québec   | 1 200,00 | 1                      | Ordre des conseillers en ressources humaines agréés                             | Congrès 2015 des ressources humaines  | 2015-10-06            |
| Québec   | 0,00     | 2                      | Fédération des coopératives de services à domicile et de santé du Québec        | Congrès 2015: L'humain au cœur de nos actions   | 2015-06-08            |
| Montréal | 881,34   | 3                      | Ordre des infirmières et infirmiers du Québec                                   | Congrès annuel de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec   | 2015-11-09            |
| Montréal | 737,19   | 1                      | Société canadienne d'évaluation   | Congrès de la Société canadienne d'évaluation   | 2015-05-24            |
| Laval    | 1 944,26 | 5                      | Hôpital de réadaptation Villa Médica  | Congrès québécois de réadaptation   | 2015-10-29            |
| Québec   | 42,95    | 1                      | Contrôleur des Finances   | Consolidation des opérations financières du gouvernement  | 2016-03-09            |
| Montréal | 296,82   | 1                      | Université de Montréal  | Cours sur les Biens (Certificat en droit)   | 2015-04-04            |
| Québec   | 30,13    | 1                      | Contrôleur des Finances   | Cycle budgétaire et budget de dépenses  | 2015-10-08            |
| Québec   | 0,00     | 1                      | Contrôleur des Finances   | Cycle budgétaire et budget de dépenses  | 2015-11-03            |
| Québec   | 0,00     | 4                      | Université Laval  | Dans un contexte de restriction de ressources, comment utiliser la dimension "valeurs d'affaires" dans l'atteinte des résultats de l'organisation | 2015-05-14            |
| Montréal | 623,70   | 1                      | Secrétariat international des infirmières et infirmiers de l'espace francophone | Défi des maladies chroniques : un appel à l'expertise infirmière  | 2015-06-02            |
| Québec   | 16,25    | 1                      | Contrôleur des Finances   | Démarche d'établissement d'indicateurs de performance   | 2015-10-29            |
| Québec   | 20,00    | 1                      | Centre de services partagés du Québec   | Démonstration de la solution de dotation en ligne   | 2015-08-17            |
| Montréal | 79,22    | 1                      | École des Hautes Études Commerciales de Montréal - HEC                          | Déployer la loi 10 : Défis pour les gestionnaires et les décideurs du réseau de la santé et des services sociaux                                  | 2015-05-08            |

| Lieu     | Coût   | Nombre de participants | Nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité                 | Nom de la formation ou de l'activité                 | Date de participation |
|----------|--------|------------------------|---|--|-----------------------|
| Montréal | 349,49 | 1                      | Réseau 1 Québec (Réseau de connaissances en soins intégrés de première ligne) | Des innovations en soins de première ligne au Québec | 2015-05-22            |
| Québec   | 348,96 | 1                      | École Nationale d'Administration Publique                                     | Développement personnel du gestionnaire              | 2015-09-17            |
| Québec   | 153,23 | 1                      | École Nationale d'Administration Publique                                     | Développement personnel du gestionnaire              | 2015-09-03            |
| Québec   | 28,75  | 1                      | Association des conseillers en gestion des ressources humaines                | Développer son agilité et celle de l'organisation    | 2015-06-11            |
| Québec   | 300,00 | 1                      | Université Laval  | Droit constitutionnel                                | 2015-04-04            |
| Québec   | 500,00 | 2                      | Alliance des cadres de l'État   | Droit de gérance versus harcèlement psychologique    | 2015-05-01            |
| Québec   | 281,89 | 1                      | École Nationale d'Administration Publique                                     | Droit de la santé et des services sociaux            | 2015-04-04            |
| Québec   | 300,00 | 1                      | Université Laval  | Droit des personnes physiques et de la famille       | 2015-04-04            |
| Québec   | 200,00 | 1                      | Université Laval  | Droit des technologies de l'information              | 2015-04-04            |
| Québec   | 293,07 | 1                      | Université Laval  | Droit du patrimoine                                  | 2015-04-04            |
| Lévis    | 288,76 | 1                      | Université du Québec à Rimouski   | Droit du travail                                     | 2015-09-04            |
| Québec   | 307,34 | 1                      | Téluq (Télé-université)   | Droit et éthique de la santé et des services sociaux | 2015-06-01            |
| Québec   | 300,00 | 1                      | Université Laval  | Droit international public général                   | 2015-08-31            |
| Québec   | 300,00 | 1                      | Université Laval  | Droits des personnes physiques et de la famille      | 2015-04-23            |
| Québec   | 10,75  | 1                      | Ordre des comptables professionnels agréés du Québec (CPA)                    | Élaboration d'un testament                           | 2015-05-28            |
| Montréal | 341,21 | 1                      | Partenariat canadien contre le cancer   | Electronic Synoptic Pathology Reporting Initiative   | 2015-06-21            |
| Québec   | 340,72 | 1                      | École Nationale d'Administration Publique                                     | Éthique et management public                         | 2015-04-04            |

| Lieu     | Coût     | Nombre de participants | Nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité   | Nom de la formation ou de l'activité               | Date de participation |
|----------|----------|------------------------|---|--|-----------------------|
| Québec   | 594,30   | 1                      | Université Laval  | Évaluation, gestion et méthode et Comptabilité     | 2015-09-01            |
| Montréal | 50,00    | 1                      | Université du Québec à Montréal   | Excel - Tableaux croisés dynamiques                | 2015-04-04            |
| Québec   | 400,00   | 1                      | Versalys  | Excel 2010   | 2015-06-18            |
| Québec   | 400,00   | 1                      | Versalys  | Excel 2010 - Avancé                                | 2015-07-13            |
| Québec   | 220,00   | 1                      | Versalys  | Excel 2010 - Débutant                              | 2015-12-10            |
| Québec   | 294,56   | 1                      | Université Laval  | Expression écrite                                  | 2015-04-04            |
| Québec   | 56,31    | 1                      | Centre de services partagés du Québec   | Factures et blocages                               | 2015-06-16            |
| Québec   | 0,00     | 1                      | Ordre des comptables agréés du Québec   | Fiducies et successions                            | 2015-05-28            |
| Québec   | 404,99   | 1                      | Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue   | Fondements et applications de la gestion de projet | 2015-08-24            |
| Québec   | 375,65   | 1                      | Université Laval  | Fondements sociopolitiques du service social       | 2015-09-01            |
| Québec   | 0,00     | 4                      | Ministère de la santé et des Services sociaux - DGTI  | Formation C2 - Base                                | 2015-06-02            |
| Québec   | 0,00     | 3                      | Ministère de la santé et des Services sociaux - DGTI  | Formation C2 - Base                                | 2015-07-23            |
| Québec   | 0,00     | 1                      | Ministère de la santé et des Services sociaux - DGTI  | Formation C2 - Base                                | 2016-03-16            |
| Québec   | 0,00     | 2                      | Ministère de la santé et des Services sociaux - DGTI  | Formation C2 - Intermédiaire                       | 2015-06-10            |
| Québec   | 0,00     | 2                      | Ministère de la santé et des Services sociaux - DGTI  | Formation C2 - Intermédiaire                       | 2016-03-16            |
| Joliette | 2 232,80 | 1                      | Communauté virtuelle de pratique en amélioration continue du réseau de la santé et des services sociaux (CvPAC) | Formation Ceinture verte Lean Six Sigma            | 2015-09-10            |
| Québec   | 11,92    | 1                      | RRSPT Regroupement réseaux santé pers. au travail   | Formation en santé psychologique                   | 2015-11-04            |

| Lieu     | Coût     | Nombre de participants | Nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité | Nom de la formation ou de l'activité                   | Date de participation |
|----------|----------|------------------------|---|--|-----------------------|
| Québec   | 0,00     | 16                     | Vortex conseils   | Formation LEAN - Ceinture blanche                      | 2015-09-30            |
| Montréal | 0,00     | 11                     | Vortex conseils   | Formation LEAN - Ceinture blanche                      | 2015-09-17            |
| Québec   | 7 424,00 | 8                      | Vortex conseils   | Formation LEAN - Ceinture verte                        | 2015-05-13            |
| Québec   | 0,00     | 1                      | Centre de services partagés du Québec                         | Formation SADE   | 2015-12-08            |
| Québec   | 0,00     | 2                      | Ministère de la santé et des Services sociaux - DGTI          | Formation sur la procédure générique d'incident majeur | 2016-03-22            |
| Québec   | 0,00     | 73                     | Commissaire au lobbyisme du Québec                            | Formation sur le lobbyisme                             | 2015-10-14            |
| Québec   | 0,00     | 55                     | Univerisité du Québec à Trois-Rivières                        | Formations - Salles de pilotage                        | 2016-01-25            |
| Québec   | 600,00   | 1                      | CEGEP Limoilou  | Français littérature et écriture                       | 2015-08-24            |
| Québec   | 975,00   | 13                     | Réseau DOF  | Gérer son temps dans un monde de performance           | 2015-12-08            |
| Québec   | 293,53   | 1                      | École Nationale d'Administration Publique                     | Gestion budgétaire                                     | 2015-06-01            |
| Québec   | 306,47   | 1                      | École Nationale d'Administration Publique                     | Gestion budgétaire                                     | 2015-07-01            |
| Québec   | 278,81   | 1                      | Téluq (Télé-université)                                       | Gestion de la santé et sécurité au travail             | 2015-05-11            |
| Québec   | 600,00   | 1                      | Université Laval  | Gestion de projet et Comprendre l'entreprise digitale  | 2015-08-31            |
| Québec   | 297,15   | 1                      | Université Laval  | Gestion des conflits au travail                        | 2015-09-08            |
| Québec   | 375,48   | 1                      | Université Laval  | Gestion des équipes de travail                         | 2015-04-05            |
| Québec   | 0,00     | 6                      | Ministère de la santé et des Services sociaux - DGTI          | Gestion des incidents et requêtes de services          | 2016-02-17            |
| Québec   | 0,00     | 5                      | Ministère de la santé et des Services sociaux - DGTI          | Gestion des problèmes                                  | 2016-02-17            |

| Lieu     | Coût   | Nombre de participants | Nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité  | Nom de la formation ou de l'activité  | Date de participation |
|----------|--------|------------------------|--|---|-----------------------|
| Québec   | 297,15 | 1                      | Université Laval   | Gestion des ressources humaines   | 2015-12-11            |
| Québec   | 350,00 | 1                      | École Nationale d'Administration Publique  | Gestion des ressources humaines   | 2015-04-04            |
| Québec   | 306,47 | 1                      | École Nationale d'Administration Publique  | Gestion des ressources humaines   | 2015-07-01            |
| Québec   | 702,56 | 2                      | École Nationale d'Administration Publique  | Gestion des ressources humaines   | 2015-08-31            |
| Québec   | 153,24 | 2                      | École Nationale d'Administration Publique  | Gestion par résultats   | 2015-09-03            |
| Montréal | 130,00 | 1                      | Centre St-Pierre (centre de formation et d'intervention)   | Gouvernance, éthique et politiques  | 2016-03-14            |
| Québec   | 37,20  | 6                      | Institut de la gestion financière, section Québec (IGF-Québec)   | Grands enjeux: adapter la fiscalité québécoise  | 2015-10-22            |
| Québec   | 294,56 | 1                      | Université Laval   | Histoire de la langue française: événements, lieux et enjeux                            | 2015-04-04            |
| Québec   | 48,00  | 3                      | Micrologic   | IBM - Mise à jour technologique   | 2016-03-03            |
| Québec   | 0,00   | 1                      | Contrôleur des Finances  | Immobilisations au gouvernement : particularités  | 2015-06-16            |
| Québec   | 0,00   | 1                      | Contrôleur des Finances  | Immobilisations au gouvernement : particularités  | 2015-11-04            |
| Montréal | 271,00 | 1                      | Institut national de santé publique  | Importance de l'accompagnement pour implanter les pratiques cliniques en santé publique | 2015-12-08            |
| Québec   | 10,75  | 1                      | Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail, secteur administration provinciale (APSSAP) | Initiation nouveau membre comité santé et sécurité                                      | 2015-09-22            |
| Québec   | 0,00   | 1                      | Université Laval   | Intelligence émotionnelle au travail  | 2015-05-04            |
| Montréal | 286,98 | 1                      | Université du Québec à Montréal  | Intervention avec les familles et les proches en travail social                         | 2015-04-04            |
| Montréal | 26,04  | 1                      | Université du Québec à Montréal  | Intervention sociale et relations interculturelles                                      | 2015-05-04            |
| Québec   | 294,57 | 1                      | Université Laval   | Introduction à la programmation   | 2015-04-04            |

| Lieu         | Coût      | Nombre de participants | Nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité                                       | Nom de la formation ou de l'activité  | Date de participation |
|--------------|-----------|------------------------|---|---|-----------------------|
| Québec       | 465,00    | 1                      | Université Laval  | Introduction au Lean Management   | 2015-07-07            |
| Montréal     | 1 383,95  | 1                      | Services conseils Hardy   | Introduction au logiciel SAS (Statistical Analysis System)  | 2015-06-10            |
| Québec       | 170,65    | 1                      | Université Sherbrooke   | Introduction aux normes de l'information en santé   | 2015-09-21            |
| Québec       | 25,75     | 1                      | Ordre des conseillers en ressources humaines agréés   | Jouer son rôle de coach RH  | 2016-02-03            |
| Montréal     | 35,00     | 1                      | Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (Asted)            | Journée de formation de l'Association pour l'avancement des sciences et des techniques de documentation | 2015-06-16            |
| Boucherville | 1 467,71  | 2                      | Association des gestionnaires de l'information de la santé du Québec                                | Journée de perfectionnement de l'Association des gestionnaires de l'information de la santé du Québec   | 2015-05-07            |
| Montréal     | 19,36     | 2                      | Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS) | Journée des juristes - LSJPA (Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents ) 2015          | 2015-11-06            |
| Québec       | 131,00    | 1                      | Université Laval  | Journées académiques 2015 du Programme de chirurgie thoracique  | 2015-05-04            |
| Montréal     | 11 655,08 | 26                     | Institut national de santé publique   | Journées annuelles de santé publique  | 2015-12-08            |
| Québec       | 67,25     | 1                      | Forum des jeunes de la fonction publique  | La clé pour s'outiller, s'exprimer et briller   | 2015-05-05            |
| Québec       | 747,50    | 2                      | Institut de réadaptation en déficience physique de Québec   | La douleur chronique chez les grands brûlés   | 2015-11-05            |
| Québec       | 57,80     | 4                      | Institut de la gestion financière, section Québec (IGF-Québec)                                      | La gestion des grands changements: enjeux, défis et perspectives  | 2015-12-03            |
| Québec       | 2 464,53  | 13                     | Manuri Formation  | La gestion des priorités  | 2016-02-18            |
| Québec       | 2 464,53  | 16                     | Manuri Formation  | La gestion des priorités  | 2016-02-24            |
| Québec       | 45,00     | 1                      | Mouvement allaitement du Québec   | La préparation prénatale : un investissement pour un allaitement optimal                                | 2015-11-16            |
| Québec       | 22,75     | 1                      | Association des conseillers en gestion des ressources humaines                                      | La protection des renseignements personnels   | 2016-01-26            |
| Québec       | 0,00      | 1                      | École Nationale d'Administration Publique   | La réforme des systèmes de santé: inertie et transformation   | 2015-09-25            |

| Lieu     | Coût     | Nombre de participants | Nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité                     | Nom de la formation ou de l'activité   | Date de participation |
|----------|----------|------------------------|---|--|-----------------------|
| Québec   | 0,00     | 2                      | Direction générale de la planification  | La santé des hommes : où en sont les québécois?  | 2015-04-27            |
| Québec   | 16,00    | 1                      | Fortinet et ProContact  | La sécurité au cœur du réseau et vecteurs d'attaques   | 2016-02-17            |
| Québec   | 0,00     | 1                      | Cisco Systèmes inc. - Québec  | L'automatisation dans les réseaux d'entreprise   | 2015-05-14            |
| Laval    | 810,39   | 2                      | Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU)                            | Le comité, agent de changement - Congrès Regroupement provincial des comités des usagers           | 2015-10-21            |
| Québec   | 50,00    | 1                      | Canadian Society for Training and Development                                     | Le développement du leadership à travers le coaching par les pairs                                 | 2015-07-07            |
| Québec   | 125,00   | 1                      | Commission scolaire de la Capitale  | Le français correctif  | 2015-09-28            |
| Montréal | 0,00     | 1                      | Centre interuniversitaire de recherche en analyse des organisations (CIRANO)      | Le programme Year of Care du Royaume-Uni   | 2015-04-13            |
| Québec   | 25,00    | 4                      | Institut de la gestion financière, section Québec (IGF-Québec)                    | Le rôle de la fonction publique dans l'économie d'une ville  | 2015-04-30            |
| Montréal | 729,38   | 1                      | Association des Conseils des médecins, dentistes et pharmaciens du Québec (ACMDQ) | Le traitement d'une plainte au sujet d'un membre du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens | 2015-05-22            |
| Québec   | 424,99   | 1                      | Groupe Motivation performance plus  | Leadership d'influence 2   | 2015-05-21            |
| Québec   | 2 074,00 | 15                     | Acti.Com inc.   | L'écriture stratégique et exécutive  | 2015-12-16            |
| Québec   | 2 074,00 | 13                     | Acti.Com inc.   | L'écriture stratégique et exécutive  | 2016-02-02            |
| Québec   | 2 074,00 | 11                     | Acti.Com inc.   | L'écriture stratégique et exécutive  | 2016-02-03            |
| Québec   | 2 074,00 | 6                      | Acti.Com inc.   | L'écriture stratégique et exécutive  | 2016-02-04            |
| Montréal | 2 074,00 | 11                     | Acti.Com inc.   | L'écriture stratégique et exécutive  | 2016-03-24            |
| Montréal | 319,59   | 1                      | Université du Québec à Montréal   | L'entrevue, outil de gestion   | 2015-04-04            |
| Montréal | 0,00     | 1                      | Société québécoise d'informatique biomédicale et de la santé (SoQibs)             | Les dossiers médicaux électroniques au Québec  | 2015-05-20            |

59

| Lieu           | Coût   | Nombre de participants | Nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité  | Nom de la formation ou de l'activité   | Date de participation |
|----------------|--------|------------------------|--|--|-----------------------|
| Montréal       | 461,60 | 1                      | Institut du Nouveau Monde                                      | Les inégalités au Québec : restons vigilants   | 2015-04-22            |
| Montréal       | 195,00 | 1                      | Québec en forme  | Les municipalités au cœur de nos stratégies  | 2015-09-16            |
| Québec         | 100,02 | 1                      | Université Sherbrooke  | Les pandémies et le droit  | 2015-11-06            |
| Québec         | 33,75  | 1                      | Contrôleur des Finances  | L'État du Québec et son fonctionnement   | 2015-11-18            |
| Québec         | 14,30  | 1                      | Contrôleur des Finances  | Lois et intervenants en matière de gestion financière                                      | 2015-10-14            |
| Québec         | 672,80 | 1                      | Université Laval   | L'univers du Droit et Obligations 1  | 2015-08-31            |
| Québec         | 293,53 | 1                      | École Nationale d'Administration Publique                      | Management des organisations publiques   | 2015-04-04            |
| Québec         | 303,67 | 1                      | École Nationale d'Administration Publique                      | Management des organisations publiques   | 2015-09-01            |
| Québec         | 351,28 | 1                      | École Nationale d'Administration Publique                      | Management des organisations publiques   | 2015-08-31            |
| Québec         | 597,17 | 1                      | École Nationale d'Administration Publique                      | Management des organisations publiques et Principes et enjeux de l'administration publique | 2015-06-01            |
| Québec         | 293,53 | 1                      | École Nationale d'Administration Publique                      | Management stratégique   | 2015-04-04            |
| Québec         | 0,00   | 5                      | Ordre des comptables professionnels agréés du Québec (CPA)     | Manuel de comptabilité du secteur public   | 2015-04-24            |
| Québec         | 294,57 | 1                      | Université Laval   | Marketing  | 2015-04-04            |
| Québec         | 293,53 | 1                      | École Nationale d'Administration Publique                      | Marketing social et communication publique   | 2015-05-04            |
| Québec         | 293,53 | 1                      | École Nationale d'Administration Publique                      | Méthodes de mesure du rendement des programmes publics                                     | 2015-04-04            |
| Trois-Rivières | 293,23 | 1                      | Université du Québec à Trois-Rivières                          | Méthodologie de la traduction  | 2015-07-01            |
| Québec         | 0,00   | 1                      | Institut de la gestion financière, section Québec (IGF-Québec) | Midi-conférence de l'Institut de la gestion financière                                     | 2015-06-02            |

| Lieu     | Coût   | Nombre de participants | Nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité                     | Nom de la formation ou de l'activité  | Date de participation |
|----------|--------|------------------------|---|---|-----------------------|
| Québec   | 294,57 | 1                      | Université Laval  | Mobilisation de ses employés  | 2015-04-04            |
| Québec   | 293,07 | 1                      | Université Laval  | Mode de règlement des différends et des litiges                                     | 2015-04-04            |
| Québec   | 16,00  | 1                      | Informatique ProContact   | Ne portez plus le même regard sur vos données protégées                             | 2016-02-24            |
| Québec   | 0,00   | 1                      | Contrôleur des Finances   | Normes comptables du secteur public - Mise à jour 2015                              | 2016-01-14            |
| Québec   | 0,00   | 1                      | Contrôleur des Finances   | Normes comptables du secteur public: principaux changements survenus                | 2015-12-15            |
| Québec   | 170,65 | 1                      | Université Sherbrooke   | Normes et gestion intégrale de système de santé                                     | 2015-09-21            |
| Québec   | 294,57 | 1                      | Université Laval  | Normes et usages du français  | 2015-04-04            |
| Québec   | 0,00   | 1                      | CPA Comptables professionnels agréés Canada                                       | Objectifs au travail  | 2016-02-23            |
| Montréal | 296,82 | 1                      | Université de Montréal  | Obligations 1   | 2015-04-04            |
| Québec   | 200,00 | 1                      | Université Laval  | Obligations III   | 2015-04-04            |
| Québec   | 22,00  | 1                      | Centre de services partagés du Québec   | Offre d'emploi en affectation ou mutation - SAGIR 3                                 | 2015-10-19            |
| Québec   | 297,15 | 1                      | Université Laval  | Ordinateurs: structure et applications  | 2015-08-31            |
| Québec   | 49,50  | 2                      | Centre de recherche sur l'adaptation des jeunes et des familles à risques (JEFAR) | Paradoxes : Colloque sur la transition à la vie adulte                              | 2015-11-26            |
| Québec   | 0,00   | 1                      | Contrôleur des Finances   | Passif environnemental (traitement comptable selon les conventions du gouvernement) | 2016-01-28            |
| Québec   | 0,00   | 2                      | Institut de la gestion financière, section Québec (IGF-Québec)                    | Perspectives économiques et financières   | 2015-06-03            |
| Québec   | 24,00  | 5                      | Institut de la gestion financière, section Québec (IGF-Québec)                    | Perspectives économiques et financières   | 2015-06-02            |
| Québec   | 110,00 | 1                      | Université Sherbrooke   | Perspectives juridiques des réformes dans le domaine de la santé                    | 2015-06-05            |

| Lieu     | Coût   | Nombre de participants | Nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité  | Nom de la formation ou de l'activité   | Date de participation |
|----------|--------|------------------------|--|--|-----------------------|
| Québec   | 375,65 | 1                      | Université Laval   | Politique et démocratie au Canada et au Québec   | 2015-08-31            |
| Montréal | 246,28 | 1                      | Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS) | Portrait diagnostique et approches thérapeutiques des troubles anxieux   | 2016-02-26            |
| Québec   | 305,43 | 1                      | Université Laval   | Poursuite de recherche - Thèse 2 (Doctorat en économique)  | 2015-08-31            |
| Montréal | 66,04  | 1                      | Ordre des infirmières et infirmiers du Québec  | Prescription infirmière: appropriation de la démarche et considérations technologiques                                 | 2015-12-30            |
| Québec   | 10,00  | 1                      | Centre de services partagés du Québec  | Présentation du matériel d'implantation  | 2015-08-18            |
| Montréal | 800,00 | 2                      | Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS) | Prévenir les situations de crise et éviter le recours à l'urgence  | 2016-03-17            |
| Québec   | 20,00  | 1                      | Contrôleur des Finances  | Principales modifications apportées aux tableaux des renseignements à fournir pour la préparation des états financiers | 2015-04-09            |
| Québec   | 293,53 | 1                      | École Nationale d'Administration Publique  | Principes et enjeux de l'administration publique   | 2015-04-04            |
| Québec   | 353,67 | 1                      | École Nationale d'Administration Publique  | Principes et enjeux de l'administration publique   | 2015-08-31            |
| Québec   | 0,00   | 3                      | Ministère de la santé et des Services sociaux - DGTI   | Procédure générique d'incident majeur  | 2015-04-21            |
| Québec   | 0,00   | 12                     | Ministère de la santé et des Services sociaux - DGTI   | Procédure générique d'incident majeur  | 2016-01-19            |
| Québec   | 20,00  | 1                      | Centre de services partagés du Québec  | Processus affectation-mutation   | 2015-08-27            |
| Québec   | 0,00   | 2                      | Ministère de la santé et des Services sociaux - DGTI   | Processus de la gestion des incidents et des requêtes de service   | 2015-10-14            |
| Québec   | 0,00   | 4                      | Ministère de la santé et des Services sociaux - DGTI   | Processus de la gestion des incidents et des requêtes de service   | 2015-06-02            |
| Québec   | 0,00   | 3                      | Ministère de la santé et des Services sociaux - DGTI   | Processus de la gestion des problèmes  | 2015-04-14            |
| Québec   | 0,00   | 1                      | Ministère de la santé et des Services sociaux - DGTI   | Processus de la gestion des problèmes  | 2015-10-14            |
| Québec   | 0,00   | 1                      | Centre de services partagés du Québec  | Processus de qualification   | 2015-09-17            |

| Lieu     | Coût      | Nombre de participants | Nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité | Nom de la formation ou de l'activité   | Date de participation |
|----------|-----------|------------------------|---|--|-----------------------|
| Québec   | 20,00     | 1                      | Centre de services partagés du Québec                         | Processus repérage-nomination  | 2015-09-21            |
| Québec   | 294,57    | 1                      | Université Laval  | Programmation de base en Visual Basic  | 2015-04-04            |
| Québec   | 1 638,14  | 1                      | École Nationale d'Administration Publique                     | Programme court - 2e cycle - Management public (en ligne)  | 2016-01-11            |
| Québec   | 1 950,00  | 1                      | École Nationale d'Administration Publique                     | Programme d'apprentissage pour le personnel professionnel - adjointes et adjoints exécutifs (PAP-AE) | 2015-10-05            |
| Québec   | 1 950,00  | 1                      | École Nationale d'Administration Publique                     | Programme d'apprentissage pour le personnel professionnel - adjointes et adjoints exécutifs (PAP-AE) | 2015-10-16            |
| Québec   | 10 314,40 | 3                      | École Nationale d'Administration Publique                     | Programme d'apprentissage pour le personnel professionnel - chefs d'équipe (PAP-CE)                  | 2015-09-17            |
| Québec   | 250,00    | 1                      | Centre Louis-Joliet   | Programme d'information et de préparation à la retraite  | 2015-06-04            |
| Québec   | 250,00    | 1                      | Centre Louis-Joliet   | Programme d'information et de préparation à la retraite  | 2015-05-19            |
| Québec   | 250,00    | 1                      | Centre Louis-Joliet   | Programme d'information et de préparation à la retraite  | 2015-09-24            |
| Québec   | 250,00    | 1                      | Centre Louis-Joliet   | Programme d'information et de préparation à la retraite  | 2015-12-10            |
| Québec   | 250,00    | 1                      | Centre Louis-Joliet   | Programme d'information et de préparation à la retraite  | 2015-04-04            |
| Montréal | 250,00    | 1                      | CEGEP Marie-Victorin  | Programme d'information et de préparation à la retraite  | 2015-04-28            |
| Montréal | 250,00    | 1                      | CEGEP Marie-Victorin  | Programme d'information et de préparation à la retraite  | 2015-04-09            |
| Montréal | 250,00    | 1                      | CEGEP Marie-Victorin  | Programme d'information et de préparation à la retraite  | 2015-09-28            |
| Québec   | 17 176,79 | 4                      | École Nationale d'Administration Publique                     | Programme gouvernemental d'apprentissage du gestionnaire-leader (PGAGL) - Cohorte 38                 | 2015-04-27            |
| Montréal | 3 800,00  | 1                      | École Nationale d'Administration Publique                     | Programme gouvernemental d'apprentissage du gestionnaire-leader (PGAGL) - Niveau 2 - Cohorte 06      | 2015-04-21            |
| Québec   | 3 800,00  | 1                      | École Nationale d'Administration Publique                     | Programme gouvernemental d'apprentissage du gestionnaire-leader (PGAGL) - Niveau 2 - Cohorte 07      | 2015-05-12            |

163

| Lieu     | Coût     | Nombre de participants | Nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité     | Nom de la formation ou de l'activité   | Date de participation |
|----------|----------|------------------------|---|--|-----------------------|
| Québec   | 4 285,00 | 1                      | École Nationale d'Administration Publique                         | Programme gouvernemental d'apprentissage du gestionnaire-leader (PGAGL) - Cohorte 36                             | 2015-12-09            |
| Québec   | 224,52   | 1                      | Université Laval  | Projet d'intégration   | 2016-02-29            |
| Montréal | 606,44   | 1                      | Groupe Entreprise en santé  | Rassemblement pour la santé et le mieux être en entreprise   | 2015-05-25            |
| Montréal | 0,00     | 1                      | Université du Québec à Montréal                                   | Recherche appliquée au travail social et Déontologie du travail social en milieu institutionnel et communautaire | 2015-09-08            |
| Montréal | 407,96   | 1                      | Université de Montréal  | Rédaction Thèse au doctorat - PhD Anthropologie  | 2015-09-01            |
| Québec   | 10,86    | 1                      | Université Laval  | Réécriture II  | 2015-09-01            |
| Montréal | 469,69   | 1                      | Institut de recherche en santé publique                           | Regards croisés France/Québec  | 2015-11-24            |
| Québec   | 900,00   | 6                      | Technorm  | Réglementation du bâtiment   | 2016-01-11            |
| Québec   | 20,00    | 1                      | Centre de services partagés du Québec                             | Rencontre de démarrage - Solution de dotation en ligne   | 2015-04-04            |
| Montréal | 349,44   | 1                      | Université Concordia  | Réseau québécois innovation sociale  | 2015-06-04            |
| Québec   | 0,00     | 1                      | Centre de services partagés du Québec                             | SAGIP - ATE-18: Fermeture annuelle: courus   | 2016-02-16            |
| Québec   | 0,00     | 1                      | Centre de services partagés du Québec                             | SAGIP - ATE-19: Fermeture annuelle: PM30b pour ressources humaines   | 2016-02-11            |
| Laval    | 312,60   | 2                      | Salon de l'autisme TSA du Québec                                  | Salon de l'autisme TSA (trouble du spectre autistique) du Québec   | 2015-10-02            |
| Québec   | 27,25    | 1                      | Regroupement de réseaux en santé des personnes au travail (RRSPT) | Savoir mieux s'affirmer dans son rôle conseil  | 2016-01-29            |
| Québec   | 0,00     | 1                      | Cisco Systèmes inc. - Québec                                      | Scénarios pour Identity Services Engins - 1re partie   | 2015-05-21            |
| Québec   | 1 874,97 | 21                     | Manuri Formation  | Seconder votre gestionnaire : une priorité!  | 2015-04-23            |
| Québec   | 208,65   | 1                      | Téluq (Télé-université)   | Séminaire en comptabilité et décisions financières   | 2015-09-01            |

| Lieu     | Coût   | Nombre de participants | Nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité | Nom de la formation ou de l'activité  | Date de participation |
|----------|--------|------------------------|---|---|-----------------------|
| Québec   | 391,35 | 1                      | Téluq (Télé-université)                                       | Séminaire en information financière   | 2015-06-01            |
| Québec   | 0,00   | 1                      | Cisco Systèmes inc. - Québec                                  | Séminaire technologique sur la sécurité   | 2015-05-14            |
| Québec   | 0,00   | 1                      | Terranova WW Corporation                                      | Sensibilisation à la sécurité de l'information - Utilisateurs   | 2015-10-20            |
| Québec   | 52,50  | 2                      | Alliance de recherche universités-communautés (ARUC)          | Séparation parentale, recomposition familiale : enjeux contemporains                                  | 2015-10-14            |
| Québec   | 0,00   | 10                     | Ministère de la santé et des Services sociaux                 | Session d'information sur les conditions de travail des employés syndiqués                            | 2016-03-24            |
| Québec   | 0,00   | 10                     | Ministère de la santé et des Services sociaux                 | Session d'information sur les conditions de travail des employés syndiqués                            | 2016-03-30            |
| Québec   | 0,00   | 6                      | Ministère de la santé et des Services sociaux                 | Session d'information sur les conditions de travail des employés syndiqués                            | 2016-03-31            |
| Québec   | 0,00   | 8                      | Ministère de la santé et des Services sociaux                 | Session d'information sur les conditions de travail des employés syndiqués                            | 2016-03-24            |
| Québec   | 0,00   | 9                      | Ministère de la santé et des Services sociaux                 | Session d'information sur les conditions de travail des employés syndiqués                            | 2016-03-30            |
| Québec   | 0,00   | 8                      | Ministère de la santé et des Services sociaux                 | Session d'information sur les conditions de travail des employés syndiqués                            | 2016-03-31            |
| Québec   | 20,00  | 1                      | Centre de services partagés du Québec                         | Stratégie de formation  | 2015-08-28            |
| Montréal | 600,00 | 1                      | Université de Montréal  | Stratégie en santé et sécurité du travail   | 2015-09-08            |
| Québec   | 10,86  | 1                      | Université Laval  | Suivi de la performance et évaluation de projet   | 2015-06-28            |
| Québec   | 26,00  | 1                      | Secrétariat du Conseil du trésor                              | Suivi des résultats des entités consolidées (COF) et des résultats des comptes à fin déterminée (CFD) | 2016-01-25            |
| Montréal | 181,75 | 1                      | Réseau canadien sur l'hépatite C                              | Symposium Canadien sur l'Hépatite C 2016  | 2016-02-26            |
| Montréal | 645,39 | 2                      | Fondation Dr. Julien  | Symposium de pédiatrie sociale en communauté  | 2015-09-16            |
| Québec   | 325,00 | 1                      | Regroupement des organismes de justice alternative du Québec  | Symposium national sur la justice réparatrice   | 2015-11-16            |

| Lieu     | Coût   | Nombre de participants | Nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité | Nom de la formation ou de l'activité   | Date de participation |
|----------|--------|------------------------|---|--|-----------------------|
| Québec   | 294,57 | 1                      | Université Laval  | Synthèse de documents  | 2015-04-04            |
| Québec   | 303,67 | 1                      | École Nationale d'Administration Publique                     | Systèmes de santé comparés   | 2015-09-17            |
| Québec   | 0,00   | 1                      | Centre de services partagés du Québec                         | Temps, gains et absences - Volet responsable de l'assiduité  | 2015-05-28            |
| Québec   | 95,00  | 1                      | Éditions Yvon Blais   | Tenue d'un procès pour agression sexuelle  | 2015-06-04            |
| Montréal | 286,98 | 1                      | Université du Québec à Montréal                               | Théories et travail social   | 2015-04-04            |
| Québec   | 0,00   | 1                      | Comptables professionnels agréés Canada (CPA)                 | Tourné vers l'avenir: le nouveau plan stratégique du Conseil des normes d'audit et de certification (CNAC) | 2016-02-26            |
| Montréal | 130,00 | 1                      | Centre St-Pierre (centre de formation et d'intervention)      | Urgences ou priorités  | 2016-03-10            |
| Montréal | 353,21 | 1                      | Bouclier d'Athéna   | Violence basée sur l'honneur - Perspective québécoise et canadienne sur le soutien aux victimes            | 2015-09-19            |
| Québec   | 110,00 | 1                      | Versalys  | Visio 2010 - Débutant  | 2015-06-15            |
| Québec   | 0,00   | 1                      | AFI Expertise inc.  | Visio 2010/2013 - Niveau 1   | 2016-01-14            |
| Québec   | 16,00  | 1                      | Micrologic  | VMware - Mise à jour technologique   | 2015-12-09            |
| Québec   | 0,00   | 5                      | Compugen  | Window 2012  | 2015-09-10            |

| Lieu                                | Coût                 | Nombre de participants | Nom de la personne ou de l'entreprise qui a offert l'activité | Nom de la formation ou de l'activité | Date de participation |
|-------------------------------------|----------------------|------------------------|---|--------------------------------------|-----------------------|
| Québec                              | 220,00               | 1                      | Versalys  | Word 2010 - Intermédiaire            | 2015-10-07            |
| Québec                              | 220,00               | 1                      | Versalys  | Word 2010 - Intermédiaire            | 2015-11-19            |
| <b>Total coût</b>                   | <b>171 661,47 \$</b> |                        |   |                                      |                       |
| <b>Total nombre de participants</b> |                      | <b>981</b>             |   |                                      |                       |

QUESTION NO 208

État de situation au sujet de la fluoration de l'eau au Québec.

---

RÉPONSE NO 208

**La situation de la fluoration de l'eau au Québec**

La fluoration de l'eau potable est une mesure de prévention de la carie dentaire reconnue comme étant efficace, sûre et très économique par la communauté médicale et scientifique nationale et internationale. Selon les autorités de santé publique, cette mesure est indispensable afin de diminuer la prévalence de la carie dentaire et les coûts associés, et ce, dans toutes les couches de la société et pour tous les groupes d'âge de la population.

Le Programme québécois de fluoration de l'eau potable vise à soutenir financièrement les municipalités souhaitant instaurer la fluoration de l'eau potable. Il découle de la Loi sur la santé publique qui prévoit que le Programme national de santé publique doit inclure des actions pour inciter à la fluoration de l'eau et que le ministre de la Santé et des Services sociaux peut verser une subvention à tout propriétaire d'une station de traitement de l'eau potable pour instaurer la fluoration. Il fixe aussi les paramètres administratifs liés à l'aide financière accordée ainsi que les normes et les directives d'installation, de fonctionnement et de contrôle de la qualité de la fluoration de l'eau potable.

Malgré ce programme d'aide financière, le déploiement de la fluoration de l'eau potable rencontre, au Québec, d'importantes difficultés. Dans l'ensemble, les municipalités sont réticentes à appliquer cette mesure de santé publique compte tenu de la mobilisation des opposants à la fluoration. Les autorités municipales sont d'avis que c'est au gouvernement de légiférer pour imposer la fluoration et, par conséquent, d'en assumer la responsabilité civile.

Aujourd'hui, moins de 3 % de la population québécoise a accès à l'eau fluorée, comparativement à 75 % pour les résidents des États-Unis, 76 % pour les résidents de l'Ontario et 40 % pour l'ensemble du Canada. Bien que la ville de Montmagny envisage de reprendre la fluoration sur son territoire, seulement six municipalités participent actuellement au Programme québécois de fluoration de l'eau potable soit les villes de Châteauguay, Dorval, Lévis (secteur Saint-Romuald), Pointe-Claire, Saint-Georges et Trois-Rivières (travaux de rénovation en cours).

Au Québec, les opposants interviennent activement auprès des municipalités pour faire cesser la fluoration. C'est dans ce contexte que les villes de Richmond et de La Prairie ont procédé à l'arrêt de la fluoration récemment. Cette décision des municipalités de procéder à l'arrêt de la fluoration ne peut, sous aucun prétexte, être associée à la reconnaissance d'un risque potentiel de la fluoration de l'eau potable pour la santé en général ou l'environnement.

L'arrêt de la fluoration, et ce, sans entente préalable avec le ministère de la Santé et des Services sociaux, peut entraîner pour les villes concernées une pénalité financière. Cette pénalité est fixée tenant compte du montant et de la date de l'aide financière accordée pour la fluoration, et ce, selon les taux suivant : moins de 5 ans : 80 % de la subvention à rembourser; de 5 à 9 ans : 50 %

de la subvention; de 10 à 19 ans : 25 % de la subvention; 20 ans et plus : aucune pénalité. Selon ces modalités administratives, la ville de Richmond a dû rembourser au Ministère la somme de 127 152 \$, soit 50 % de la subvention accordée (254 304 \$), alors qu'aucune somme n'est exigée à la ville de La Prairie étant donné que la subvention accordée remonte à plus de 20 ans.

Il est important de mentionner que la ville de Trois-Rivières a récemment réitéré son engagement à maintenir la fluoruration de l'eau potable. C'est en tenant compte de cette décision que nous sommes engagés à financer les travaux de mise à niveau des équipements de fluoruration pour la ville de Trois-Rivières. Cette aide financière est évaluée à plus de 600 000 \$. Les plans et devis des nouvelles installations sont complétés et la ville prévoit aller prochainement en appel d'offres. La Direction régionale de santé publique s'est engagée à réaliser une étude sur les bénéfices de la fluoruration sur la santé buccodentaire.

De plus, les résultats d'un sondage mené en octobre 2015 à Châteauguay (municipalité fluorée depuis de nombreuses années) par la firme Léger ont révélé que 50 % des Châteauguois interrogés étaient en faveur de la fluoruration de l'eau potable.

Enfin, rappelons qu'en avril 2013, la Commission de la santé et des services sociaux a tenu des audiences publiques sur la fluoruration de l'eau potable. En conclusion, les membres de la commission ont recommandé :

- que la fluoruration de l'eau potable ne soit ni une mesure obligatoire ni interdite;
- que le Programme québécois de fluoruration de l'eau potable soit maintenu;
- que les municipalités soient encouragées à rendre disponible la fluoruration de l'eau potable, tout en favorisant une plus grande acceptabilité sociale de cette mesure par l'éducation;
- que soit assurée une veille afin de suivre l'évolution des données scientifiques en ce domaine;
- qu'une mise à jour régulière des données probantes soit effectuée et que ces données soient rendues disponibles auprès de la population et de tous les groupes intéressés.

C'est dans ce contexte que des travaux ministériels sont en cours pour proposer des actions afin d'augmenter l'accessibilité sociale de cette mesure de prévention de la carie dentaire.

QUESTION NO 209

État de situation sur la norme « Entreprise en santé ».

---

RÉPONSE NO 209

CONTEXTE

À l'automne 2007, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) s'est engagé dans une démarche visant une certification selon la norme Entreprise en santé (BNQ 9700-800 « Prévention, promotion et pratiques organisationnelles favorables à la santé en milieu de travail »). À la suite de la démonstration en janvier et mars 2010 que les processus et pratiques en place étaient conformes aux exigences de la norme, le Bureau de normalisation du Québec (BNQ) a accordé au Ministère, en juin 2010, la certification Entreprise en santé.

Par la suite, le MSSS a poursuivi ses actions et a fait un pas de plus en avril 2013 en devenant le premier ministère à obtenir la certification « Entreprise en santé-Élite ». Ce niveau d'engagement implique que les interventions et les sphères d'activités touchées sont plus nombreuses et que la santé et le mieux-être sont davantage intégrés dans la culture de l'entreprise et dans ses processus de gestion. Le niveau de certification Élite a été confirmé au Ministère lors des audits de maintien réalisés en février 2014, 2015 et 2016.

Rappelons que cette norme poursuit deux objectifs, soit celui de spécifier un ensemble d'actions qui contribuent de façon significative à la santé des personnes en milieu de travail, et celui de reconnaître les efforts des entreprises au moyen d'une certification.

Concrètement, ce programme de certification amène les entreprises à agir dans les quatre sphères d'activités reconnues pour avoir un impact significatif sur la santé du personnel : les pratiques de gestion, l'environnement de travail, la conciliation travail et vie personnelle et les habitudes de vie.

QUESTION NO 210

État de situation au sujet de la politique du médicament :

- a) état de mise en œuvre de chacune des mesures;
- b) sommes investies pour chacune des mesures depuis le dépôt de la politique.

---

RÉPONSE NO 210

- a) Voir tableau ci-joint.
- b) Aucun budget additionnel n'a été accordé pour permettre l'opérationnalisation des mesures prévues à la Politique du médicament. Les sommes requises ont donc été prises à même le budget déjà consenti au ministère de la Santé et des Services sociaux, à la Régie de l'assurance maladie du Québec, au Conseil du médicament et à l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux. Ces sommes n'ont fait l'objet d'aucune comptabilisation particulière.

| No. | Propositions Politique du médicament   | Moyens Politique du médicament   | Échéancier   | Note  |
|-----|--|--|--|---|
| 1   | <p>Maintenir une accessibilité balisée par une Liste de médicaments qui prévoit, dans certains cas, des indications ou conditions de paiement précises (médicaments d'exception, médicaments avec suivi).</p>                                      | <p>Assouplir la procédure actuelle de demande d'autorisation pour un médicament d'exception lorsque possible par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ le regroupement de certains médicaments ayant la même indication afin qu'une autorisation pour l'un d'entre eux donne accès à l'ensemble du groupe;</li> <li>▪ la transmission d'un code inscrit par le prescripteur en remplacement du formulaire actuel;</li> <li>▪ la transmission des formulaires et l'autorisation des demandes en recourant davantage au service en ligne.</li> </ul> <p>Créer une nouvelle section de médicaments avec suivi.</p> | <p>En continu</p> <p>En continu</p> <p>Réalisé</p> | <p>Implanté le 25 avril 2007</p> <p>Les discussions entre l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS) et la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) ont été initiées.</p> |
| 2   | <p>Choisir les médicaments qui seront inscrits à la liste sur la base des données scientifiques probantes qui démontrent la valeur thérapeutique.</p> <p>Lorsque cette dernière est démontrée, les autres critères sont pris en considération.</p> |  | <p>Réalisé</p> <p>Réalisé</p>                      |   |
| 3   | <p>Assouplir davantage le processus administratif lié à la confection et à la gestion de la Liste de médicaments afin d'en augmenter l'efficacité.</p>   | <p>Mettre en place un mécanisme administratif permettant de modifier plus rapidement la liste pour les cas de routine (baisse de prix, correction de nature administrative, etc.).</p> <p>Modifier les dates limites de soumission des demandes d'inscription pour les médicaments génériques pour permettre leur inscription plus rapidement.</p> <p>Procéder à la diffusion officielle des Listes de médicaments du Régime général d'assurances médicament (RGAM) et des établissements par l'intermédiaire d'un site Web.</p>   | <p>Réalisé</p> <p>Réalisé</p> <p>Réalisé</p>       | <p>Mécanisme rendu effectif le 18 avril 2007.</p> <p>Diffusion sur le site Web de la RAMQ depuis le 18 avril 2007.</p>  |



| No. | Propositions Politique du médicament   | Moyens Politique du médicament   | Échéancier                       | Note   |
|-----|--|--|----------------------------------|--|
| 6   | Définir les circonstances où un citoyen, traité sur une base ambulatoire, pourrait se faire administrer, en établissement de soins généraux et spécialisés, un médicament acquis en milieu communautaire afin de faciliter la circulation de l'usager au sein des réseaux locaux de services et des corridors de services. |  |                                  |  |
| 7   | Préciser les règles devant encadrer les activités de recherche tenues dans les divers établissements du réseau de la santé et des services sociaux.  | <p>Réaffirmer la responsabilité des Conseils d'administration des établissements et des fabricants pharmaceutiques pour maintenir l'accès aux traitements médicamenteux, lorsque requis. Cela pourrait être le cas même après l'émission de l'avis de conformité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rappeler aux Conseils d'administration des établissements et aux médecins y œuvrant, les mécanismes encadrant la fourniture des médicaments (même ceux offerts à titre gracieux) par un établissement.</li> <li>▪ Sensibiliser les ordres et les associations professionnels concernés aux effets des stratégies de commercialisation présentées aux cliniciens comme des « études cliniques de phase IV ».</li> <li>▪ Confier aux Conseils d'administration des établissements concernés l'obligation d'informer le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) des activités de recherche visant des médicaments potentiellement coûteux, dès qu'elles sont amorcées.</li> <li>▪ S'assurer que les participants à des activités de recherche soient informés du processus et des critères d'inscription des médicaments utilisés par le Conseil du médicament.</li> </ul> | <p>Réalisé</p><br><p>Réalisé</p> | <p>Le 28 février 2007, le MSSS a envoyé une lettre aux présidents des Comités d'éthique de la recherche des établissements du réseau de la santé et des services sociaux</p> |

| No. | Propositions Politique du médicament  | Moyens Politique du médicament   | Échéancier                   | Note  |
|-----|---|--|------------------------------|---|
| 8   | Demander au Conseil du médicament de développer un cadre d'évaluation des médicaments commercialisés utilisés dans le traitement des maladies métaboliques héréditaires rares qui tiendrait compte des particularités de ces maladies et de ces patients dans une optique de financement par l'intermédiaire du RGAM ou des établissements de santé et de services sociaux. |  | Réalisé                      |   |
| 9   | Poursuivre le déploiement du plan d'action ministériel pour la planification de la main-d'œuvre en pharmacie avec les partenaires concernés.<br><br>Poursuivre la mise en œuvre du plan d'action ministériel concernant la révision du circuit du médicament en établissement de santé.   |  | En continu<br><br>En continu |   |
| 10  | Maintenir l'accessibilité financière aux médicaments en tenant compte de la capacité de payer des citoyens (franchise, coassurance et prime).<br><br>Interdire la facturation à la personne assurée pour remplir le formulaire relatif au médicament d'exception ou au patient d'exception.   |  | Réalisé                      | Gratuité pour les PA SRG maximal depuis le 1 <sup>er</sup> juillet 2005. Gratuité pour les prestataires de l'assistance-emploi sans contraintes sévères à l'emploi et pour les personnes âgées recevant au moins 94 % du SRG maximal depuis le 1 <sup>er</sup> juillet 2007.  |
| 11. | Mettre fin, à compter du 18 avril 2007, à la politique de non-augmentation du prix des médicaments et instaurer un mécanisme pour encadrer l'augmentation des prix des médicaments.   | Autoriser les hausses de prix seulement au mois d'avril de chaque année, lors d'une mise à jour de la Liste de médicaments.<br><br>Autoriser uniquement les médicaments inscrits à la Liste de médicaments depuis au moins deux ans à faire l'objet d'une hausse de prix.<br><br>Limiter l'indexation annuelle du prix des produits inscrits à la Liste de médicaments à un taux maximal | Réalisé                      | Conformément à ce qui a été annoncé par le ministre des Finances et de l'Économie du Québec, lors du discours sur le budget du 20 novembre 2012, et à la suite des décisions prises par le ministre de la Santé et des Services sociaux, le mécanisme d'indexation annuelle des prix des produits inscrits à la Liste de médicaments a été aboli en 2013. Cette abolition a été prolongée <i>sine die</i> . |

| No. | Propositions Politique du médicament   | Moyens Politique du médicament  | Échéancier | Note   |
|-----|--|---|------------|--|
|     |  | <p>correspondant à l'évolution de l'indice d'ensemble des prix à la consommation (IPC) au Québec. Pour la première année d'application, le taux maximal permis correspondra au taux utilisé pour l'indexation des paramètres du Régime fiscal des particuliers pour l'année 2007, soit 2,03 %.</p> <p>Permettre à un fabricant de cumuler l'indexation qui n'aurait pas été prise au cours de l'une des deux années précédentes. Toutefois, la hausse globale de prix ne pourra excéder 1,5 fois la hausse normalement permise pour l'année en cours, selon l'évolution annuelle de l'IPC. Par ailleurs, aucune hausse de prix ne pourra être obtenue rétroactivement pour la période durant laquelle la politique de non-augmentation de prix était en vigueur.</p> <p>Donner la possibilité au ministre d'établir un prix maximal payable si la hausse de prix demandée par le fabricant excède le taux maximal permis tel qu'il a été défini précédemment. L'écart entre le prix payé et le prix maximal payable ne sera pas comptabilisé dans le calcul du plafond de contribution de l'assuré.</p> <p>Maintenir l'exigence pour les fabricants d'offrir au régime public le meilleur prix consenti à tout régime provincial d'assurance médicaments au Canada.</p> <p>Permettre, sur une base très exceptionnelle, une hausse supérieure à celle définie précédemment lorsqu'il s'agit d'un produit dont le retrait de la liste pourrait entraîner des conséquences sérieuses pour la santé des personnes ou pour le RGAM.</p> |            |  |
| 12  | Permettre la conclusion d'ententes prévoyant des contributions de la part des fabricants de médicaments, afin d'atténuer l'impact sur le régime public de la hausse de prix permise. |   | En continu | À la suite du discours sur le budget du 20 novembre 2012, les ententes qui étaient en cours ont été résiliées. |

| No.      | Propositions Politique du médicament  | Moyens Politique du médicament  | Échéancier | Note   |
|----------|---|---|------------|--|
| 13       | Encadrer le prix des médicaments génériques, dès juin 2007.   | <p>Limiter le prix des médicaments génériques inscrits à la Liste de médicaments à 60 % du prix du médicament innovateur, pour un premier médicament générique, et à 54 % à partir du deuxième médicament générique.</p> <p>Maintenir l'exigence pour le fabricant d'offrir au régime public québécois le meilleur prix consenti à tout régime public provincial au Canada.</p> <p>Permettre, sur une base très exceptionnelle, un prix supérieur à ces balises lorsque le retrait de la liste pourrait entraîner des conséquences sérieuses pour la santé des personnes ou pour le RGAM.</p> | Réalisé    | <p>Les balises de prix ont été mises en œuvre le 1<sup>er</sup> février 2008.</p> <p>Ces balises ont été abolies le 24 avril 2015 puisque l'évolution des prix à l'échelle canadienne (différentes vagues de baisse de prix) ont rendu ces balises caduques. L'engagement réglementaire du fabricant à l'égard du meilleur prix au Canada est maintenu. À ce sujet, soulignons que le Québec profite des baisses de prix qui découlent des balises de prix mises en œuvre, depuis 2013, par l'Alliance pancanadienne pharmaceutique (APP). Le Québec est formellement membre de l'APP depuis septembre 2015.</p> |
| 14       | Demander que le Conseil du médicament ajoute aux motifs d'évaluation prioritaire des médicaments un élément qui tient compte du potentiel significatif d'économies pour le régime public, en sus des motifs qu'il utilise déjà. |   | Réalisé    | Depuis août 2007. L'INESSS poursuit les travaux du Conseil du médicament dans ce domaine   |
| 15       | Revoir la marge bénéficiaire des grossistes en médicaments.   | <p>Fixer la marge bénéficiaire des grossistes à un maximum de 7 %.</p> <p>Appliquer un plafond de 28 \$ pour les médicaments de 400 \$ et plus.</p>   | Réalisé    | <p>Modifications réglementaires : entrée en vigueur le 31 janvier 2008.</p> <p>Lors du discours sur le budget du 20 novembre 2012, le ministre des Finances et de l'Économie du Québec a annoncé une révision de la marge bénéficiaire accordée aux grossistes en médicaments. Aucune modification n'a toutefois été apportée par la suite. La marge maximale est actuellement de 6,5 % avec un plafond de 39 \$ applicable aux produits dont le prix est d'au moins 600 \$.</p>   |
| 16 et 17 | Maintenir le mandat du Conseil du médicament au regard de l'usage optimal afin de favoriser une action concertée qui s'articule autour de la définition de l'usage optimal des médicaments adoptée par celui-ci.                |   | Réalisé    | Depuis le 19 janvier 2011, les articles de la Loi sur l'assurance médicaments concernant la table de concertation du médicament et le Conseil du médicament ont été abolis.  |

| No. | Propositions Politique du médicament  | Moyens Politique du médicament   | Échéancier                               | Note   |
|-----|---|--|--|--|
|     | S'assurer que la table de concertation du médicament, qui est sous la responsabilité du Conseil du médicament, réalise le mandat que lui confère la loi afin qu'elle devienne un forum privilégié en matière d'usage optimal des médicaments.   |  |  |  |
| 18  | Demander au Conseil du médicament de mettre en place des moyens en vue de favoriser l'usage optimal comme la révision de la médication à domicile, la transmission de l'intention thérapeutique et l'envoi de profils de prescription.  |  |  | Depuis le 19 janvier 2011, les articles de la Loi sur l'assurance médicaments concernant le Conseil du médicament ont été abolis. Ces projets ont été retirés du plan de travail de l'INESSS avec l'aval du ministre, compte tenu de la situation. |
| 19  | Faciliter les interventions privilégiées pour améliorer la circulation de l'information clinique entre les professionnels de la santé, notamment sur les médicaments et l'intention thérapeutique;<br><br>Mettre à la disposition de cliniciens des outils informatisés en vue de favoriser l'usage optimal des médicaments telle la prescription électronique. |  |  | S'inscrit à l'intérieur du déploiement du Plan d'informatisation du réseau de la santé et des services sociaux.  |
| 20  | Rendre disponible, en seconde ligne au service Info-Santé, un service Info-médicaments accessible en tout temps.  |  |  | Reporté en fonction des disponibilités budgétaires.  |
| 21  | Mettre en place différentes mesures de sensibilisation et d'information sur l'usage optimal des médicaments adaptés et accessibles aux citoyens afin de favoriser l'adoption et le maintien d'un comportement responsable en regard de leur santé.  | Poursuivre la campagne d'information sur le bon usage des médicaments, de trois ans, qui cible à la fois les citoyens et les professionnels de la santé.<br><br>Concevoir et diffuser des outils pour faire connaître les résultats des activités de recherche du Conseil du médicament ainsi que les recommandations qui en découlent.<br><br>Créer un site Web lié au portail santé gouvernemental présentant de l'information objective et valide à la population sur les médicaments et leur usage après l'implantation du service Info-Médicaments. | Réalisé<br><br>En continu<br><br>Réalisé |  |

| No. | Propositions Politique du médicament   | Moyens Politique du médicament   | Échéancier | Note  |
|-----|--|--|------------|---|
| 22  | Favoriser l'intégration du concept de l'usage optimal des médicaments à la formation universitaire des médecins, des pharmaciens et des autres professionnels de la santé concernés.   |  | Réalisé    |   |
| 23  | <p>Préciser les exigences, notamment en matière d'usage optimal et de pérennité, que doivent remplir les initiatives de gestion thérapeutique proposées ou soutenues par l'industrie pharmaceutique dans les établissements de santé et de services sociaux en cohérence avec les orientations ministérielles en matière de gestion des maladies chroniques.</p> <p>Préciser les responsabilités des agences et des établissements de santé et de services sociaux lorsqu'ils s'associent à des fabricants de produits pharmaceutiques dans un programme de gestion thérapeutique.</p> |  |            |   |
| 24  | Établir des règles claires et encadrer les pratiques commerciales pour l'ensemble des fabricants de médicaments et des grossistes.   | <p>Apporter des modifications à l'engagement du fabricant pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Préciser que les avantages consentis par un fabricant à un pharmacien propriétaire, sous la forme d'allocations professionnelles permises par règlement, ne doivent pas excéder 20 % de la valeur des ventes de ce fabricant au pharmacien propriétaire. Ces allocations professionnelles devront être utilisées pour financer les activités reliées à l'exploitation de la pharmacie qui permettent d'améliorer la prestation de services à la population, notamment les activités de développement des services professionnels en pharmacie et l'achat d'équipements utilisés à ces fins.</li> </ul> | Réalisé    | <p>L'encadrement réglementaire (notamment le plafond de 20 % sur les allocations professionnelles) est entré en vigueur le 4 novembre 2007.</p> <p>Le plafond des allocations professionnelles a été modifié en deux étapes : 16,5 % de la valeur des ventes d'un fabricant dans une pharmacie (avril 2011) et 15 % (avril 2012).</p> |

| No. | Propositions Politique du médicament | Moyens Politique du médicament   | Échéancier   | Note   |
|-----|--------------------------------------|--|--|--|
|     |                                      | <p>L'octroi de ces avantages devra se faire de manière transparente et vérifiable par tous les organismes concernés (MSSS, RAMQ, Revenu Québec, etc.). Chaque fabricant devra ainsi produire un rapport annuel détaillé des allocations professionnelles qu'il a versées à chacun des pharmaciens propriétaires du Québec. Les pharmaciens seront soumis à des mécanismes aléatoires de vérification des sommes reçues ainsi que de leur utilisation. En outre, la RAMQ pourra exercer une compensation directe auprès du pharmacien qui aurait reçu des avantages non autorisés dans l'engagement du fabricant. Il convient de souligner que les allocations professionnelles feront l'objet d'une évaluation après deux années d'application.</p> <p>Par ailleurs, l'octroi d'avantages par un fabricant à une chaîne ou à une bannière de pharmacies de même qu'à un grossiste sera strictement interdit, sauf dans le cas où un avantage transite par un grossiste, mais est destiné en totalité à un pharmacien propriétaire. Dans ce cas, le transit devra se faire de manière transparente et vérifiable par tous les organismes concernés.</p> <p>Exiger que les fabricants de médicaments génériques et les grossistes se dotent d'un code de pratiques commerciales propre prévoyant notamment un mécanisme de règlement des différends. Ces codes, ainsi que celui de l'association appelée « Les compagnies de recherche du Canada (Rx&amp;D) » devront être soumises au ministre pour appréciation et approbation.</p> <p>Préciser, dans la formule de l'engagement du fabricant, que celui-ci s'engage à garantir le prix de vente pour un an ainsi qu'un approvisionnement suffisant tout au long de la durée de la validité de la liste, soit quatre mois.</p> <p>Ajouter une clause à l'effet de respecter les codes de pratiques commerciales en vigueur et de s'engager à</p> | <p>En continu</p> <p>Reporté</p> <p>En continu</p> | <p>Les dispositions législatives relatives aux codes de pratiques commerciales sont entrées en vigueur le 21 avril 2008.</p> |

| No. | Propositions Politique du médicament   | Moyens Politique du médicament  | Échéancier | Note  |
|-----|--|---|------------|---|
|     |  | <p>respecter, dans le cadre de ses activités promotionnelles, les critères d'usage optimal des médicaments adoptés par le Conseil du médicament.</p> <p>Encadrer dans l'engagement du fabricant la distribution des échantillons sur le territoire québécois.</p> |            |   |
| 25  | Inciter les fabricants de médicaments innovateurs et l'Ordre des pharmaciens du Québec à collaborer pour élaborer un code d'éthique des intervenants en éducation pharmaceutique continue.   |   | Réalisé    |   |
| 26  | Maintenir la règle de 15 ans dans sa forme actuelle et ne pas instaurer un système de prix de référence.   |   | Réalisé    | Conformément à ce qui a été annoncé par le ministre des Finances et de l'Économie du Québec lors du discours sur le budget du 20 novembre 2012, la règle de 15 ans a été abolie le 14 janvier 2013. |
| 27  | <p>Négocier des ententes générales de partenariat avec les associations de fabricants de médicaments innovateurs et génériques afin de permettre la réalisation de mesures structurantes, notamment la recherche et l'évaluation, l'information aux citoyens, ainsi que la formation des professionnels de la santé.</p> <p>Négocier des ententes spécifiques de partenariat avec les fabricants concernés par une problématique liée à une classe de médicaments afin de permettre la mise en place d'un plan d'action permettant de corriger une tendance d'usage non optimal.</p> |   | En continu |   |
| 28  | Conclure, en fonction des résultats des analyses du risque, des ententes de partage de risques financiers avec les fabricants, lesquelles ententes porteraient sur des médicaments particuliers et viseraient à prévenir un dérapage financier.  |   | En continu |   |

| No. | Propositions Politique du médicament   | Moyens Politique du médicament | Échéancier    | Note   |
|-----|--|--------------------------------|---------------|--|
| 29  | Mettre en place un forum permanent d'échanges pour favoriser un dialogue fructueux entre le MSSS, le ministère de l'Énergie, de l'Innovation et des Exportations, ainsi que l'industrie biopharmaceutique. |                                | Décembre 2010 | <p>Première réunion tenue le 8 octobre 2010.</p> <p>À la suite du Forum québécois sur les sciences de la vie tenu le 1<sup>er</sup> juin 2012, le Forum permanent d'échanges a été élargi et porte maintenant sur les médicaments et les technologies en santé. Aucune rencontre du Forum n'a eu lieu depuis octobre 2012.</p> |

QUESTION NO 211

Impact financier découlant de la mise en œuvre de la politique du médicament, par année, depuis sa mise en œuvre, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.

---

RÉPONSE NO 211

La réponse à cette question est fournie à la question n° 210 des questions particulières de l'Opposition officielle.

QUESTION NO 212

État de situation et échéancier concernant la recommandation du VG de mettre en place des mécanismes pour assurer le suivi des prix payés par les établissements dans son rapport du 11 juin 2014 (chapitre 6, Médicaments et services pharmaceutiques).

---

RÉPONSE NO 212

Échéancier : Décembre 2017

Réalisé : Les trois corporations d'approvisionnements en commun s'échangent les listes de prix des médicaments sous contrats, à la suite d'un appel d'offres et conséquemment aux adjudications. Une liste de prix à jour circule donc chaque année étant donné que la stratégie d'approche aux marchés est réalisée à tour de rôle pour chacune des corporations sur trois ans.

En discussions : Regroupement de deux corporations pour faire un appel d'offres pour deux régions qui regroupent seize CISSS, quatre CIUSSS, un CHU et un institut. Révision des stratégies d'approches aux marchés à la suite d'analyse des résultats par les deux corporations.

En projet à court terme : Structurer l'information relative aux médicaments entre autres, par l'utilisation dans la chaîne d'approvisionnement des normes internationales de descriptions et d'identifiants uniques afin de faciliter le suivi. Mise en place d'indicateurs de résultats par l'entremise des identifiants uniques.

QUESTION NO 213

État de situation et échéancier concernant la recommandation du VG d'agir pour favoriser la mise en commun par les établissements d'outils d'aide à la décision et de suivi de l'utilisation des médicaments dans son rapport du 11 juin 2014 (chapitre 6, Médicaments et services pharmaceutiques).

---

RÉPONSE NO 213

Le ministère réalise actuellement des travaux en vue de définir les orientations en matière de soins et de services pharmaceutiques pour les établissements de santé du Québec. Dans ce cadre, une attention particulière est portée au développement du réseautage et au partage de l'expertise concernant l'utilisation des médicaments, que ce soit entre établissements ou à l'intérieur des territoires de Réseau universitaire intégré de santé. Le recours aux technologies de l'information, notamment pour la téléconsultation et la télépharmacie, sera aussi encouragé afin de permettre, en particulier, aux établissements moins bien dotés, d'avoir accès à une expertise de pointe.

QUESTION NO 214

État de situation et échéancier concernant la recommandation du VG d'établir des orientations relatives à la main-d'œuvre en pharmacie d'établissement, notamment quant à l'offre de services et à la hiérarchisation des services pharmaceutiques, en fonction des besoins, et en faire le suivi, dans son rapport du 11 juin 2014 (Chapitre 6, Médicaments et services pharmaceutiques).

---

RÉPONSE NO 214

Le ministère a amorcé des travaux, en janvier 2013, pour définir des orientations ministérielles en matière de soins et de services pharmaceutiques portant notamment sur la hiérarchisation et la priorisation. Au chapitre de la hiérarchisation, les travaux visent à s'assurer d'une adéquation, au sein de chaque établissement, entre les niveaux de services pharmaceutiques et médicaux, en tenant compte de la mission de l'établissement. Dans une optique de priorisation, ces travaux conduiront à l'élaboration d'orientations permettant d'identifier les secteurs cliniques vers lesquels les ressources pharmaceutiques devraient être dirigées en priorité.

QUESTION NO 215

État de situation sur l'encadrement de certaines pratiques des coopératives de santé.

---

RÉPONSE NO 215

Au Québec, plusieurs nouveaux modèles d'organisation des services de soins médicaux de première ligne (omnipraticiens) ont vu le jour depuis 2002. Les cliniques-réseau et les groupes de médecine de famille sont des modèles cliniques d'organisation des services. Les coopératives de santé (COOP) sont plutôt considérées comme un modèle d'affaires, compatible avec les deux modèles précédents d'organisation de services.

Comme pour les coopératives des autres secteurs d'activités, les COOP de santé sont une entreprise appartenant collectivement aux membres. Elles sont une modalité d'affaires guidée par des valeurs et des principes éthiques. Tant dans le secteur de la santé que dans les autres secteurs d'activités, les COOP sont encadrées par la Loi sur les coopératives qui est administrée par le ministère des Finances et de l'Économie.

Dans ce type d'organisation, aucune entente négociée de rémunération médicale n'est spécifique au modèle d'affaires que sont les coopératives de santé. Les médecins participant au régime public sont ainsi rémunérés à l'acte par la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ).

Par conséquent, les médecins de famille pratiquant dans un modèle d'affaires de type COOP et qui sont rémunérés par la RAMQ sont tenus de respecter les lois et les ententes concernant la rémunération médicale. Les services de santé offerts en COOP et qui sont assurés par l'État doivent être accessibles à tous. Aucune discrimination d'accès aux services ne peut être liée à la capacité de payer pour être membre ou encore liée à l'appartenance à la COOP. Évidemment, les médecins pratiquant en COOP sont tenus de respecter les normes éthiques et déontologiques médicales.

Les plaintes et les situations irrégulières liées à la facturation ou aux cotisations sont portées à l'attention de la RAMQ. C'est cet organisme qui a le mandat d'appliquer la Loi sur l'assurance maladie du Québec. En ce sens, la RAMQ a la possibilité d'ouvrir des enquêtes sur des pratiques et des situations problématiques dans les COOP de santé.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017****MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX***Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

## QUESTION NO 216

État de situation sur le financement des RUIS relativement à la coordination des services en matière de douleur chronique.

## RÉPONSE NO 216

| Subventions destinées aux RUIS pour la douleur depuis la mise en place du programme |            |            |            |            |            |            |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|   | 2010-2011  | 2011-2012  | 2012-2013  | 2013-2014  | 2014-2015  | 2015-2016  |
| RUIS Université de Montréal   | 50 000 \$  | 50 000 \$  | 100 000 \$ | 100 000 \$ | 100 000 \$ | 100 000 \$ |
| RUIS Université McGill  | 50 000 \$  | 50 000 \$  | 100 000 \$ | 100 000 \$ | 100 000 \$ | 100 000 \$ |
| RUIS Université de Sherbrooke   | 50 000 \$  | 50 000 \$  | 50 000 \$  | 50 000 \$  | 50 000 \$  | 100 000 \$ |
| RUIS Université Laval   | 50 000 \$  | 50 000 \$  | 100 000 \$ | 100 000 \$ | 100 000 \$ | 100 000 \$ |
| Total   | 200 000 \$ | 200 000 \$ | 350 000 \$ | 350 000 \$ | 350 000 \$ | 400 000 \$ |

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017****MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX***Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

## QUESTION NO 217

Liste et détail des initiatives interprovinciales en matière de santé découlant des conférences des premiers ministres ou des ministres provinciaux de la Santé depuis 2000, et description de la participation du Québec à ces initiatives. Inclure la liste et le détail des initiatives auxquelles le Québec participe, ne participe pas ou participe en partie seulement.

## RÉPONSE NO 217

| Année          | Provenance               | Nom de l'initiative   | Participation du Québec |
|----------------|--------------------------|---|-------------------------|
| 2000 à 2003    | Conseil de la fédération | Préparation aux négociations portant sur le transfert canadien en santé, ententes signées en 2003 et 2004 | Oui                     |
| 2002           | Conseil de la fédération | Base de données interprovinciale sur les ressources humaines en santé                                     | Non <sup>1</sup>        |
| 2006           | Conseil de la fédération | Processus communs concernant les médicaments d'oncologie  | Non                     |
| 2007           | Conférence des ministres | Initiative concernant les médicaments coûteux pour les maladies rares                                     | Non                     |
| 2008           | Conférence des ministres | Initiative concernant la maladie de Fabry   | Oui                     |
| 2010           | Conseil de la fédération | Achats conjoints de fournitures médicales   | Non                     |
| 2010 à ce jour | Conseil de la fédération | Alliance pharmaceutique pancanadienne (APP)   | Oui <sup>2</sup>        |
| 2012 à ce jour | Conseil de la fédération | Groupe de travail sur l'innovation en matière de santé  | Oui                     |
| 2013           | Conseil de la fédération | Société juste et inclusive (Santé mentale en milieu de travail)   | Oui                     |
| 2013           | Conseil de la fédération | Société juste et inclusive (Soutien aux personnes handicapées)  | Oui                     |
| 2014           | Conseil de la fédération | Groupe de travail sur le bien-être des enfants autochtones  | Oui                     |
| 2014           | Conférence des ministres | Dépistage néonatal  | Non                     |
| 2015           | Conseil de la fédération | Soins de santé (Collaboration provinciale-territoriale en matière de santé mentale et de toxicomanie)     | Oui                     |

<sup>1</sup> Le Québec s'est retiré de cette initiative en 2014, comme l'ont fait avant lui l'Ontario et le Nouveau Brunswick.

<sup>2</sup> Le Québec est membre de l'APP depuis 2015.

---

|      |                          |   |   |
|------|--------------------------|---|---|
| 2015 | Conférence des ministres | Groupes d'experts provincial-territorial sur l'aide médicale à mourir                             | Non, mais partage d'information avec le groupe d'experts sur l'expérience du Québec |
| 2016 | Conférence des ministres | Préparation aux négociations portant sur un éventuel accord en santé avec le gouvernement fédéral | Oui   |

---

QUESTION NO 218

Bilan du Programme national de santé publique.

---

RÉPONSE NO 218

**IMPLANTATION DU PROGRAMME NATIONAL DE SANTE PUBLIQUE 2003-2012  
MISE A JOUR 2008**

Le *Programme national de santé publique 2003-2012 – mise à jour 2008* (PNSP), reconduit jusqu'en 2015, proposait 85 activités qui devaient être offertes dans l'ensemble des régions ou territoires locaux du Québec. Ces activités se répartissaient dans six domaines d'intervention : développement, adaptation et intégration sociale; habitudes de vie et maladies chroniques; traumatismes non intentionnels; maladies infectieuses; santé environnementale et santé en milieu de travail.

Au 31 mars 2015, le pourcentage moyen d'implantation des activités du PNSP était de 86 %, variant de 73 % à 91 % selon les régions<sup>1</sup>. Ainsi, la cible fixée à 85 % des activités implantées jusqu'en 2015 dans le Plan stratégique 2010-2015 du ministère de la Santé et des Services sociaux a été atteinte dans la plupart des régions et même dépassée dans onze d'entre elles. Il est à préciser que l'implantation d'une activité faisait référence à l'offre de celle-ci dans une région ou un territoire local, selon le cas, sans tenir compte de l'intensité des services.

**IMPLANTATION DU PROGRAMME NATIONAL DE SANTE PUBLIQUE 2015-2025**

Le nouveau *Programme national de santé publique* (PNSP), qui couvre la période 2015-2025, propose 55 services répartis selon cinq axes. Un premier axe transversal porte sur la surveillance de l'état de santé de la population et de ses déterminants, auquel s'ajoutent quatre axes d'intervention :

1. Le développement global des enfants et des jeunes;
2. L'adoption de modes de vie et la création d'environnements sains et sécuritaires;
3. La prévention des maladies infectieuses;
4. La gestion des risques et des menaces pour la santé et la préparation aux urgences sanitaires.

Chacun de ces axes constitue en quelque sorte un grand champ de pratiques en santé publique. La stratégie de mise en œuvre prévoit des plans d'action thématiques qui précisent les moyens et les cibles traduisant de manière opérationnelle les services prévus pour chacun des axes du nouveau PNSP au cours de son premier cycle d'implantation (2015 à 2020). En complément de ces plans d'action thématiques, un plan d'action régional de santé publique doit être élaboré et mis en œuvre pour chaque établissement qui héberge la Direction de santé publique pour son territoire.

Le suivi de l'implantation des services de santé publique fait partie intégrante d'une stratégie plus globale d'évaluation du nouveau PNSP qui sera entérinée par les autorités de santé publique. Ce suivi sera réalisé à tous les deux ans à partir du printemps 2017. Un tableau de bord permettra de suivre l'évolution de l'implantation des services aux paliers national et territorial.

---

1. Le pourcentage prend en compte 75 des 85 activités du PNSP; 10 activités sont exclues du calcul des résultats en raison, notamment, de l'absence de certains préalables ou de certaines conditions nécessaires à leur mise en œuvre, ou encore de l'absence de la problématique dans des régions.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

### MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 219

Total des sommes investies en santé publique au cours des cinq dernières années ainsi que les prévisions pour 2016-2017.

---

#### RÉPONSE NO 219

Les dernières données mises à jour sont celles du contour financier. Ces montants représentent les dépenses de chaque région pour l'année 2014-2015. Ils incluent les dépenses aux niveaux régional et local ainsi que les crédits alloués aux organismes communautaires. Ces montants ne comprennent pas la rémunération des médecins œuvrant en santé publique. Les montants des années précédentes peuvent être consultés à la question 180 des questions particulières de l'Opposition officielle de l'étude des crédits 2015-2016.

|                                       | 2014-2015<br>(\$)  |
|---------------------------------------|--------------------|
| RSS 01 Bas-Saint-Laurent              | 9 921 939          |
| RSS 02 Saguenay--Lac-Saint-Jean       | 14 860 270         |
| RSS 03 Capitale-Nationale             | 28 139 954         |
| RSS 04 Mauricie et Centre-du-Québec   | 25 899 222         |
| RSS 05 Estrie                         | 14 989 947         |
| RSS 06 Montréal                       | 79 032 655         |
| RSS 07 Outaouais                      | 13 706 214         |
| RSS 08 Abitibi-Témiscamingue          | 9 031 101          |
| RSS 09 Côte-Nord                      | 7 041 791          |
| RSS 10 Nord-du-Québec                 | 3 044 356          |
| RSS 11 Gaspésie--Îles-de-la-Madeleine | 8 261 770          |
| RSS 12 Chaudière-Appalaches           | 17 976 871         |
| RSS 13 Laval                          | 13 742 532         |
| RSS 14 Lanaudière                     | 15 257 510         |
| RSS 15 Laurentides                    | 17 966 580         |
| RSS 16 Montérégie                     | 49 169 833         |
| RSS 17 Nunavik                        | 3 471 958          |
| RSS 18 Terres-Cries-de-la-Baie-James  | 1 729 584          |
| <b>TOTAL QUÉBEC</b>                   | <b>333 244 086</b> |

QUESTION NO 220

État de situation et détail (liste des postes coupés, abolis et non comblés, des mesures abandonnées, etc.) des compressions de 23,7 millions réalisées en santé publique en 2015-2016.

---

RÉPONSE NO 220

Le rendement attendu de la révision de la gouvernance du réseau de la santé et des services sociaux pour le volet santé publique est de **23,7 M\$ sur 3 ans**. En 2015-2016, le rendement escompté de cette mesure est de 5 M\$.

L'application de ces mesures était sous la responsabilité de chacun des établissements.

Toutefois, en février 2015, les orientations suivantes ont été transmises par le ministère :

- Optimiser les processus de travail et prioriser les services administratifs comme première cible de diminution budgétaire;
- Resserrer l'offre de services de santé publique autour des interventions les plus pertinentes, et ce, en cohérence avec les travaux de révision du Programme national de santé publique (PNSP);
- Organiser et réaliser certaines activités sur une base nationale ou suprarégionale, pour plus d'efficacité;
- Au cours de l'année 2015-2016, s'assurer de l'efficacité de toutes les activités de santé publique, en considérant les opportunités que représente l'intégration des ressources régionales et locales dans un même établissement.

À titre d'exemple, voici quelques mesures proposées :

- Optimisation et réduction des dépenses de bureau dont la réduction des dépenses de fournitures de bureau, de congrès et de formation et optimisation des frais de déplacement;
- Diminution des dépenses de fonctionnement : services achetés, publicité et communication, location d'équipement;
- Intégration administrative de la première et de la deuxième ligne en santé publique, permettant des gains d'efficacité;
- Centralisation de certaines activités de santé publique : gestion de banques de données, production de l'information sur l'état de santé, production de documents d'information à la population, etc.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 221

État de situation concernant les compressions supplémentaires de 39 millions indiquées.

---

RÉPONSE NO 221

Nous ne pouvons répondre à cette question car les informations demandées sont imprécises.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017**

**MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX**

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 222

État de situation et ventilation des 2 M\$ annoncés en prévention et en saines habitudes de vie au budget 2016-2017.

---

RÉPONSE NO 222

Le Ministère ne connaît pas, à l'heure actuelle, la ventilation des 2 M\$ annoncés en prévention et en saines habitudes de vie. Ces données seront disponibles ultérieurement en cours d'année.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

### MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 223

État de situation et échéancier quant au lancement de la prochaine politique de prévention.

---

#### RÉPONSE NO 223

Au printemps 2015, la ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse et à la Santé publique, madame Lucie Charlebois, a obtenu le mandat de développer une politique de prévention à portée intersectorielle qui prendrait en compte l'ensemble des facteurs sociaux qui déterminent la santé de la population.

Le MSSS a coordonné les travaux visant l'élaboration d'un projet de Politique gouvernementale de prévention en santé (PGPS), auxquels ont participé des représentants de 15 ministères et organismes publics. Cette démarche était essentiellement appuyée sur une analyse de l'état de santé de la population, d'une recension des mesures de politiques favorables à la santé reconnues efficaces dans la littérature scientifique, ainsi que des cadres d'action gouvernementaux actuels et à venir qui contribuent à la santé de la population québécoise. Les délibérations stratégiques et décisionnelles se sont déroulées en mettant l'accent sur des critères de pertinence, d'efficacité, d'effets anticipés, d'acceptabilité politique et sociale et de faisabilité.

En novembre 2015, un projet de Politique gouvernementale de prévention en santé a été soumis à une consultation ciblée auprès de 50 organisations provenant de différents secteurs d'activité ou représentant des groupes de la population. Il a ensuite été bonifié en conséquence. La Politique gouvernementale de prévention en santé adoptée doit faire l'objet d'une audience publique sous peu.

Cette politique vise à améliorer l'état de santé et la qualité de vie de la population de même qu'à réduire les inégalités sociales de santé. Il s'agit d'un projet de société précurseur qui repose sur la volonté du gouvernement à s'attaquer aux problèmes de santé évitables (ex. : maladies chroniques, incapacités et multimorbidité, problèmes de santé mentale et d'adaptation sociale, problèmes de santé d'origine environnementale, bien-être au travail et lésions professionnelles, etc.).

La PGPS propose des mesures structurantes et des chantiers<sup>1</sup> pour agir de façon cohérente et efficace sur les capacités des personnes et les conditions dans lesquelles elles naissent, grandissent, vivent, travaillent et vieillissent. Les mesures de la PGPS et les actions qui en découlent valorisent l'apport significatif des autres secteurs d'activité à l'amélioration de la santé et de la qualité de vie de la population (ex. : famille, éducation, logement, revenu, emploi, transport, solidarité et inclusion sociales, etc.). Ce faisant, la PGPS permettra d'obtenir des gains de santé supplémentaires à court, moyen et long termes, que le système de santé et de services sociaux ne pourrait accomplir seul et qui auront un impact notable sur la réduction des coûts de santé.

---

1. Les chantiers annoncent d'éventuelles actions prometteuses en matière de prévention en santé dont la pertinence et la faisabilité, dans le contexte québécois, demeurent à être documentées.

Les 13 ministères concernés par la mise en œuvre de la politique participeront à l'élaboration d'un plan d'action interministériel dans le but de traduire chacune des mesures en actions opérationnelles. Enfin, il est prévu que la gouvernance de la politique soit collaborative, souple et efficace, tout comme les processus de reddition de comptes.

QUESTION NO 224

Échéancier prévu pour la mise en place d'une réglementation en ce qui concerne la cigarette électronique.

---

RÉPONSE NO 224

La Loi visant à renforcer la lutte contre le tabagisme adoptée en novembre 2015 a assujéti la cigarette électronique à la Loi concernant la lutte contre le tabagisme. De ce fait, elle est encadrée comme les produits du tabac sous plusieurs aspects tels que la vente, la promotion, la publicité et les commandites, l'usage dans lieux publics, etc.

Quant à la mise en place d'une réglementation sur la fabrication et la composition des produits, il n'y a pas d'échéancier d'établi à ce jour. Santé Canada régit déjà les produits avec nicotine et ceux dont la mise en marché comporte des allégations thérapeutiques en vertu de la Loi sur les aliments et drogues, en requérant une homologation préalable à la vente. Par ailleurs, ce type de réglementation nécessite des investissements significatifs, notamment pour l'accès à du matériel spécialisé d'analyse et de l'expertise spécialisée. Santé Canada est davantage outillé pour élaborer cette réglementation technique et en surveiller l'application. En 2015, le Comité permanent de la Santé de la Chambre des communes, chargé d'étudier les risques et les bénéfices de ce produit et de faire des recommandations au gouvernement pour son encadrement au Canada, a d'ailleurs recommandé à ce dernier de créer un cadre législatif pour notamment :

- viser à la fois les cigarettes électroniques qui contiennent de la nicotine et d'autres substances et les cigarettes électroniques qui ne contiennent pas de nicotine;
- fixer les concentrations maximales de nicotine des liquides ou des vapeurs des cigarettes électroniques;
- fixer des normes concernant l'innocuité de l'ensemble des composantes des cigarettes électroniques et, par ailleurs, que ce cadre oblige les fabricants et les importateurs de cigarettes électroniques à divulguer les renseignements relatifs aux ingrédients;
- prévoir que les composantes des cigarettes électroniques soient vendues dans des emballages à l'épreuve des enfants et que tous les emballages indiquent clairement et correctement la concentration en nicotine et affichent les mises en garde appropriées au sujet du produit;
- interdire aux fabricants de cigarettes électroniques de faire des allégations sur la santé qui n'ont pas été démontrées;
- interdire le recours à des arômes de liquides de cigarettes électroniques conçus spécifiquement pour plaire aux jeunes comme les saveurs de bonbons.

Santé Canada n'a pas encore répondu aux recommandations de ce rapport.

Aussi, les questions de fabrication et de composition ainsi que celles relatives aux effets sur la santé et à l'efficacité du produit comme outil de cessation ne font pas l'objet d'un consensus clair auprès des experts de santé. Nous avons le devoir d'intervenir sur des bases solides. À cet effet, nous continuons de surveiller l'évolution de la situation.

Nous échangeons des informations avec le gouvernement fédéral et les autres provinces et territoires canadiens dans le cadre du Comité de liaison sur la lutte contre le tabagisme, où la cigarette électronique est un des éléments de discussion. Ajoutons finalement que la ministre déléguée souhaite interpeller son homologue fédéral, afin qu'elle prenne rapidement des mesures pour l'encadrement de ces produits en termes de normes de fabrication et de composition, de façon à mieux protéger la population et assurer l'innocuité, la sécurité et l'efficacité des produits sur le marché.

QUESTION NO 225

État de situation, au 31 mars 2016, de la mise en place d'un affichage nutritionnel obligatoire dans les établissements de restauration rapide. Prévisions budgétaires et échéancier pour 2016-2017.

---

RÉPONSE NO 225

À l'heure actuelle, il n'est pas prévu d'instaurer un affichage nutritionnel obligatoire dans les établissements de restauration rapide.

QUESTION NO 226

État de situation des actions du gouvernement en matière de prévention afin de réduire la consommation de boissons sucrées. Prévisions budgétaires et échéancier pour 2016-2017.

---

RÉPONSE NO 226

Les boissons sucrées incluent toutes les boissons non alcoolisées auxquelles des sucres ont été ajoutés au cours de leur fabrication (boissons gazeuses régulières, boissons à saveur de fruits, boissons pour sportifs, eaux vitaminées et boissons énergisantes). Certaines études ont mis en relation la consommation de boissons sucrées et la prévalence d'embonpoint, d'obésité, de diabète de type 2 et de carie dentaire. Selon les lignes directrices de l'Organisation mondiale de la Santé, un adulte ou un adolescent ne devrait pas consommer plus de 12 cuillères à thé de sucre par jour, et idéalement pas plus de 6 cuillères à thé. Une cannette de boisson gazeuse contient à elle seule 10 cuillères à thé de sucre. Ce sont les jeunes adultes, plus particulièrement les hommes âgés de 19 à 30 ans qui sont les plus grands consommateurs de boissons sucrées. Même chez les tout-petits, la consommation de boissons sucrées s'avère préoccupante.

Comme pour d'autres facteurs de risque modifiables de maladies chroniques, diminuer la consommation de boissons sucrées demande d'investir dans de nombreux secteurs et une diversité de mesures en cohérence avec l'ensemble des objectifs poursuivis. Ainsi, neuf (9) mesures de santé publique sur les boissons sucrées ont été identifiées en 2015 et seront intégrées aux plans d'actions thématiques du Programme national de santé publique (2015-2020). Ces plans d'actions sont actuellement en élaboration, en collaboration avec les directions de santé publique des établissements du réseau de la santé et des services sociaux et l'Institut national de santé publique du Québec. Les mesures ne sont toutefois pas chiffrées, et les crédits pour l'année 2016-2017 ne sont pas encore connus.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 227

État de situation en matière d'écart de financement interrégional, en dollars et en pourcentage, par région sociosanitaire et par programme.

---

RÉPONSE NO 227

La réponse à cette question est fournie en annexe.

## LES ÉCARTS PAR PROGRAMME 2014-2015

et l'écart relatif par rapport à la dépense de référence

|                                      | Services généraux      | Santé physique          | Santé mentale          | Santé publique         | Soutien à l'autonomie des PA | Déficience intellectuelle et TSA | Déficience physique    | Dépendances           | Jeunes en difficulté   | Administration et soutien aux services | Gestion des bâtiments | GRAND TOTAL             | Écart relatif |
|--------------------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|------------------------|------------------------------|----------------------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|--|-----------------------|-------------------------|---------------|
| RSS 01 Bas-Saint-Laurent             | 4 109 283 \$           | 13 396 101 \$           | 2 290 692 \$           | (1 253 875 \$)         | (5 174 999 \$)               | 3 158 132 \$                     | 4 388 364 \$           | 163 334 \$            | 2 981 489 \$           | (2 531 265 \$)                         | (366 502 \$)          | 21 160 754 \$           | 3,7%          |
| RSS 02 Saguenay-Lac-Saint-Jean       | 2 292 906 \$           | 9 585 989 \$            | 2 612 428 \$           | 1 076 582 \$           | (9 724 946 \$)               | 7 993 942 \$                     | 4 324 268 \$           | 661 517 \$            | 4 145 899 \$           | 1 243 690 \$                           | (320 215 \$)          | 23 892 059 \$           | 3,3%          |
| RSS 03 Capitale-Nationale            | 8 971 739 \$           | 4 098 140 \$            | 38 810 188 \$          | 2 032 036 \$           | (759 462 \$)                 | (1 313 173 \$)                   | 19 873 311 \$          | 2 540 666 \$          | 4 428 160 \$           | (2 839 650 \$)                         | (1 363 369 \$)        | 74 478 586 \$           | 3,3%          |
| RSS 04 Mauricie et Centre-du-Québec  | (608 078 \$)           | (17 734 152 \$)         | (6 889 318 \$)         | 5 055 702 \$           | (8 257 037 \$)               | 473 439 \$                       | 4 593 208 \$           | 1 898 722 \$          | 4 502 766 \$           | 1 767 900 \$                           | (555 474 \$)          | (15 752 342 \$)         | -1,3%         |
| RSS 05 Estrie                        | 4 602 101 \$           | (14 068 908 \$)         | (11 196 841 \$)        | 175 286 \$             | (3 035 897 \$)               | (3 165 178 \$)                   | 1 828 705 \$           | (519 989 \$)          | (22 674 \$)            | 1 637 828 \$                           | (1 881 915 \$)        | (25 647 483 \$)         | -2,9%         |
| RSS 06 Montréal                      | (2 438 171 \$)         | 66 310 551 \$           | 35 709 237 \$          | 10 992 397 \$          | 55 008 806 \$                | 11 609 867 \$                    | 199 287 \$             | 1 085 675 \$          | (2 645 949 \$)         | 17 269 882 \$                          | 2 190 314 \$          | 195 291 895 \$          | 3,0%          |
| RSS 07 Outaouais                     | (2 914 001 \$)         | 16 358 263 \$           | (5 540 622 \$)         | (3 578 887 \$)         | (12 377 634 \$)              | (8 615 397 \$)                   | (1 415 027 \$)         | (1 216 901 \$)        | (6 363 090 \$)         | (502 584 \$)                           | 1 338 426 \$          | (24 827 453 \$)         | -3,6%         |
| RSS 08 Abitibi-Témiscamingue         | 2 485 431 \$           | (4 002 928 \$)          | 53 016 \$              | (998 187 \$)           | 3 758 153 \$                 | 5 703 376 \$                     | 3 437 585 \$           | 1 066 271 \$          | (555 859 \$)           | (628 427 \$)                           | (324 244 \$)          | 9 994 187 \$            | 2,5%          |
| RSS 09 Côte-Nord                     | 1 315 894 \$           | 10 710 477 \$           | (442 662 \$)           | (3 027 603 \$)         | 1 643 355 \$                 | (373 219 \$)                     | (1 068 317 \$)         | (33 886 \$)           | 206 322 \$             | 170 107 \$                             | (147 527 \$)          | 8 952 942 \$            | 2,9%          |
| RSS 10 Nord-du-Québec                |                        |                         |                        |                        |                              |                                  |                        |                       |                        |  |                       |                         |               |
| RSS 11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 3 596 640 \$           | 8 164 173 \$            | (508 030 \$)           | 1 377 294 \$           | 1 131 722 \$                 | (1 266 793 \$)                   | 3 074 397 \$           | 204 545 \$            | (403 044 \$)           | 653 883 \$                             | (188 548 \$)          | 15 836 238 \$           | 4,9%          |
| RSS 12 Chaudière-Appalaches          | 3 721 011 \$           | (11 036 997 \$)         | (2 494 898 \$)         | 234 489 \$             | (14 096 451 \$)              | 5 260 154 \$                     | (3 496 688 \$)         | 1 307 231 \$          | 4 002 418 \$           | (3 420 326 \$)                         | (495 124 \$)          | (20 515 182 \$)         | -2,4%         |
| RSS 13 Laval                         | (5 217 711 \$)         | (6 258 351 \$)          | 1 393 031 \$           | (398 269 \$)           | (281 200 \$)                 | (3 472 986 \$)                   | (3 716 640 \$)         | 674 817 \$            | (2 696 562 \$)         | (847 082 \$)                           | 199 179 \$            | (20 621 774 \$)         | -3,1%         |
| RSS 14 Lanaudière                    | (2 200 791 \$)         | (23 171 856 \$)         | (4 574 547 \$)         | (4 450 885 \$)         | 17 731 716 \$                | (8 223 220 \$)                   | (5 987 583 \$)         | (1 659 930 \$)        | (1 581 829 \$)         | (3 683 336 \$)                         | 685 178 \$            | (37 117 082 \$)         | -4,7%         |
| RSS 15 Laurentides                   | (6 095 768 \$)         | (13 292 711 \$)         | (14 223 330 \$)        | (6 333 583 \$)         | (16 377 272 \$)              | (4 188 559 \$)                   | (4 483 734 \$)         | (1 963 759 \$)        | (436 809 \$)           | (1 465 726 \$)                         | 305 095 \$            | (68 556 157 \$)         | -7,3%         |
| RSS 16 Montérégie                    | (11 620 484 \$)        | (39 057 791 \$)         | (34 998 345 \$)        | (902 495 \$)           | (9 188 833 \$)               | (3 580 383 \$)                   | (21 551 135 \$)        | (4 208 313 \$)        | (5 561 240 \$)         | (6 824 894 \$)                         | 924 725 \$            | (136 569 188 \$)        | -5,6%         |
| RSS 17 Nunavik                       |                        |                         |                        |                        |                              |                                  |                        |                       |                        |  |                       |                         |               |
| RSS 18 Terres-Cries-de-la-Baie-James |                        |                         |                        |                        |                              |                                  |                        |                       |                        |  |                       |                         |               |
| <b>TOTAL des écarts positifs</b>     | <b>31 095 004 \$</b>   | <b>128 623 695 \$</b>   | <b>80 868 593 \$</b>   | <b>20 943 785 \$</b>   | <b>79 273 753 \$</b>         | <b>34 198 909 \$</b>             | <b>41 719 123 \$</b>   | <b>9 602 778 \$</b>   | <b>20 267 054 \$</b>   | <b>22 743 290 \$</b>                   | <b>5 642 917 \$</b>   | <b>349 606 661 \$</b>   | <b>1,8%</b>   |
| <b>TOTAL des écarts négatifs</b>     | <b>(31 095 004 \$)</b> | <b>(128 623 695 \$)</b> | <b>(80 868 593 \$)</b> | <b>(20 943 785 \$)</b> | <b>(79 273 753 \$)</b>       | <b>(34 198 909 \$)</b>           | <b>(41 719 123 \$)</b> | <b>(9 602 778 \$)</b> | <b>(20 267 054 \$)</b> | <b>(22 743 290 \$)</b>                 | <b>(5 642 917 \$)</b> | <b>(349 606 661 \$)</b> |               |

N.B. : écarts positifs = surplus relatif de ressources

écarts négatifs = manque relatif de ressources

QUESTION NO 228

Échéancier pour régler l'écart de financement interrégional.

---

RÉPONSE NO 228

Le mode d'allocation des ressources du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) est l'instrument privilégié permettant de faire progresser l'équité interrégionale d'accès aux services. Du fait qu'il est basé sur une approche populationnelle, il est sensible aux variations démographiques et socioéconomiques annuelles et au mouvement de la population d'une région à l'autre. C'est pourquoi le mode insère toujours les données les plus récentes et les plus fiables. Pour ces raisons, certaines précisions concernant les écarts régionaux doivent être apportées. Ils sont, avant tout, le résultat de mesures relatives qui prennent en compte la population régionale pondérée par un indicateur de besoins. Ils ne sont donc pas l'expression de besoins requis en service. Leur caractère relatif fait en sorte qu'une correction ou une mise à jour d'un paramètre, même d'une autre région, influencera la valeur de l'écart des autres régions. Par conséquent, il est préférable de les interpréter comme une tendance et non comme une valeur absolue. Ainsi, les écarts régionaux évoluent dans le temps et l'objectif de maintenir l'équilibre entre les besoins et les ressources disponibles demeure une préoccupation à chaque exercice de budgétisation.

Par ailleurs, le MSSS a choisi d'utiliser les crédits de développement ou les mesures d'optimisation pour réduire les écarts d'équité entre les régions. Réduire les écarts trop rapidement ou encore, recourir à la réallocation interrégionale sous prétexte d'accélérer le rythme de réduction de ces écarts pourrait mettre en péril l'accessibilité aux services dans certaines régions.

En conclusion, toujours dans le but de poursuivre notre démarche vers une plus grande équité entre les régions nous envisageons, en complément du mode d'allocation actuel, d'introduire graduellement le financement à l'activité.

QUESTION NO 229

État de situation au sujet de la ligne 1 866 APPELLE (nombre d'appels reçus, nombre d'appels demeurés sans réponse, coûts engendrés, etc.).

---

RÉPONSE NO 229

La ligne provinciale d'intervention téléphonique en prévention du suicide 1 866 APPELLE, dont le fournisseur est la compagnie de télécommunication Bell Canada, consiste à offrir à toute la population une réponse téléphonique accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. La ligne est programmée à partir des indicatifs régionaux qui servent à basculer automatiquement l'appel vers un centre désigné et selon un horaire jour/heure/congé. Les centres de prévention du suicide (CPS) sont les principaux centres de réponse téléphonique désignés de la ligne ainsi que le service de consultation téléphonique psychosociale 24/7 (Info-Social).

Année 2015 (1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2015)

Total des appels reçus : 54 276

Total des appels non répondus : 2 337

Pourcentage d'appels non répondus : 4,31 %

Concernant les coûts engendrés, la majorité de ceux-ci sont inclus dans le financement pour la mission globale des organismes communautaires (PSOC) concernés.

QUESTION NO 230

État de situation quant au financement gouvernemental octroyé aux centres de prévention du suicide au cours des cinq dernières années.

---

RÉPONSE NO 230

La réponse à cette question est fournie à la question no 231 des questions particulières de l'Opposition officielle.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017**

**MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX**

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 231

Subventions octroyées aux centres de prévention du suicide (au national et par région) en 2015-2016 ainsi que les prévisions pour 2016-2017.

# ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

PQ - 231

## SOUTIEN FINANCIER DES CENTRES DE PRÉVENTION ET LIGNES TÉLÉPHONIQUES POUR LA PRÉVENTION DU

Toutes Catégories PSOC confondues <sup>(1)</sup>

Mission globale, Ententes de service & Projets ponctuels

| Région                                  | Nom de l'organisme              | 2015-2016 *          |
|---|---------------------------------|----------------------|
| 1                                       | Cent. prév.suic.Bas-St-Laurent  | 915 904 \$           |
|   | Centre prevention suicide KRTB  | 170 419 \$           |
| <b>Total Région 01</b>                  |                                 | <b>1 086 323 \$</b>  |
| 2                                       | Centre prevention suicide Sagu  | 802 608 \$           |
| <b>Total Région 02</b>                  |                                 | <b>802 608 \$</b>    |
| 3<br>(Soutien national)                 | Arc-En-Ciel                     | 669 864 \$           |
|   | Ass. québécoise prév. suicide   | 256 957 \$           |
|   | Cent. prév. suicide Charlevoix  | 225 574 \$           |
|   | Centre prevention suicide CPS   | 1 038 650 \$         |
| <b>Total Région 03</b>                  |                                 | <b>2 191 045 \$</b>  |
| 4                                       | C. prév.suicide C.Maur/Mékinac  | 176 713 \$           |
|   | CENTRE ÉCOUTE PRÉV. SUICIDE DR  | 181 481 \$           |
|   | Centre prév. suicide du HSM     | 129 244 \$           |
|   | Cnt. prév. suicide Deux Rives   | 398 534 \$           |
|   | Cent. prév. suicide Arth.-Éra   | 179 026 \$           |
| <b>Total Région 04</b>                  |                                 | <b>1 064 998 \$</b>  |
| 5                                       | Cent. prév. suicide Haute-Yam.  | 404 567 \$           |
|   | JEVI prév.suicide-Estrie        | 416 594 \$           |
| <b>Total Région 05</b>                  |                                 | <b>821 161 \$</b>    |
| 6                                       | Suicide-Action Montréal         | 829 199 \$           |
| <b>Total Région 06</b>                  |                                 | <b>829 199 \$</b>    |
| 7                                       | Centre d'aide 24/7              | 525 000 \$           |
|   | Suicide Détour                  | 118 234 \$           |
| <b>Total Région 07</b>                  |                                 | <b>643 234 \$</b>    |
| 8                                       | Cent. prév. suic. Malartic      | 28 991 \$            |
|   | Centre prév. suic. Senneterre   | 26 273 \$            |
|   | Centre prév. suicide Amos       | 80 090 \$            |
|   | Centre prév. suicide A-O        | 65 075 \$            |
|   | Centre prév. suicide R-N        | 114 869 \$           |
|   | Centre prév. suicide Vallée Or  | 89 220 \$            |
|   | Cent. prév. suic. Témiscamingue | 51 438 \$            |
|   | Ligne interv. tél. prév.suic.   | 283 837 \$           |
| <b>Total Région 08</b>                  |                                 | <b>739 793 \$</b>    |
| 9                                       | Centre prevention suicide C-N   | 428 959 \$           |
| <b>Total Région 09</b>                  |                                 | <b>428 959 \$</b>    |
| 10                                      | Com. prév.-suicide Lebel Quévi  | 82 923 \$            |
| <b>Total Région 10</b>                  |                                 | <b>82 923 \$</b>     |
| 12                                      | CEPS Beauce-Etchemin            | 96 629 \$            |
| <b>Total Région 12</b>                  |                                 | <b>96 629 \$</b>     |
| 14                                      | Centre prevention suicide       | 598 261 \$           |
| <b>Total Région 14</b>                  |                                 | <b>598 261 \$</b>    |
| 15                                      | Cent. prévention le Faubourg    | 587 350 \$           |
| <b>Total Région 15</b>                  |                                 | <b>587 350 \$</b>    |
| 16                                      | Cent. prév.suicide H-Richelieu  | 402 704 \$           |
|   | Cent.prév. suic. Pierre Saurel  | 389 566 \$           |
| <b>Total Région 16</b>                  |                                 | <b>792 270 \$</b>    |
| <b>Total provincial du soutien PSOC</b> |                                 | <b>10 764 753 \$</b> |

(1): Excluant le soutien via les Programmes à fonds dédiés tel "Joueurs patho".

\*

\* Selon le Système budgétaire et financier régionalisé (SBF-R)  
au 18 mars 2016.

QUESTION NO 232

État d'avancement des travaux liés au plan d'action pour la santé des populations nordiques.

---

RÉPONSE NO 232

**Entente Cris**

Le 16 août 2012, le gouvernement du Québec a procédé, à Chisasibi, à la signature d'une nouvelle convention intitulée « Convention établissant un cadre financier et des règles de financement applicables au fonctionnement du Conseil Cri de la santé et des services sociaux de la Baie-James pour la période 2013-2018 » (Convention). Cette Convention vise l'autonomie de la nation crie par le développement et l'amélioration des services de santé et de services sociaux assurés par le Conseil Cri de la santé et des services sociaux de la Baie-James (CCSSSBJ). Elle permet d'ajuster l'offre de service à la demande grandissante d'une population présentant une forte croissance démographique.

La Convention comprend une annexe intitulée « Cadre financier et règles de financement applicables au Conseil Cri de la santé et des services sociaux de la baie James 2013-2018 ». Le cadre financier s'applique pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2013 au 31 mars 2018 (cinq ans) à l'exception des éléments concernant les investissements destinés aux immobilisations lesquels s'appliquent jusqu'au 31 mars 2020 (sept ans).

L'allocation générale de base pour les services de santé et services sociaux cris est prévue pour financer le fonctionnement courant du CCSSSBJ pour la prestation de ses services. Lors de la signature de la Convention, l'allocation générale de base pour 2013-2014 a été établie à 120 756 938 \$. À cette allocation s'ajoute annuellement une enveloppe récurrente de développement pour la réalisation des objectifs de l'année antérieure. L'enveloppe totale de développement est de 40 725 158 \$ pour cinq ans (2013-2018). Concernant le volet des immobilisations, pour chacun des exercices de 2013-2014 à 2019-2020, une allocation de 41 150 000 \$ est prévue. Cette enveloppe totalise au maximum 288 050 000 \$.

En matière de développement de services, la Convention vise essentiellement à consolider l'offre de service des Centres Miyupimaatisiun communautaires (CMC) qui offrent toute la gamme des services de première ligne à la population de chaque communauté. La Convention permet également le recrutement de personnel professionnel de santé et de services sociaux dans le but d'améliorer les services de santé courants, les services d'urgence et les corridors de services pour les services spécialisés et ultraspecialisés. Elle vise aussi le développement des services offerts aux jeunes en difficulté et à leur famille, l'amélioration des services offerts aux mères et à leurs jeunes enfants, y compris ceux permettant aux mères de donner naissance à leurs enfants plus près de leurs communautés. La Convention prévoit aussi l'amélioration des services de prévention et de santé publique et de l'offre de service aux personnes avec une déficience physique ou intellectuelle.

Mécanisme de suivi de la Convention

Un comité de suivi doit siéger régulièrement durant toute la durée de la Convention. Il est chargé de veiller à ce que soient revus et respectés les engagements inhérents à la Convention.

### Plans d'action

Les plans d'action annuels élaborés par le CCSSSBJ précisent les buts, les objectifs, les indicateurs de performance et les résultats attendus pour chacune des priorités identifiées par le CCSSSBJ en matière de santé et de services sociaux. Ces plans d'action sont déposés au comité de suivi entre les mois d'avril et juin de chaque année.

Le plan d'action 2015-2016 a été approuvé en juin 2015 par le MSSS qui a accepté de réserver les crédits pour sa réalisation. Une reddition de comptes du plan d'action sera présentée au comité de suivi.

Le plan d'action 2016-2017 sera présenté par le CCSSSBJ lors de la prochaine rencontre du comité de suivi prévue à la fin du mois de mai 2016.

### **Entente Inuits**

Le MSSS et la Régie régionale de la santé et des services sociaux du Nunavik (RRSSSN) ont signé, le 6 mars 2009, une entente convenant « [...] de mettre sur pied un comité dont l'objet est principalement de discuter de questions relatives à la prestation des services de santé et de services sociaux pour la population du Nunavik » et d'aboutir à « [...] la conclusion d'un accord entre les parties d'ici le 31 mars 2010 ». Depuis, le MSSS et la RRSSSN se sont dotés d'une structure de fonctionnement en comités ainsi que d'un plan de travail en vue de répondre au Plan stratégique régional 2009-2010 à 2015-2016 en services de santé et de services sociaux au Nunavik. À cet effet, les mesures évoquées au plan stratégique régional ont été reçues par le MSSS en juin 2009.

Le plan mise essentiellement sur le développement de services psychosociaux et de santé de première ligne et sur le renforcement des capacités des communautés et de leurs résidents à prendre en charge leur santé et leur bien-être.

Il mise sur une organisation locale (chaque communauté) sous-régionale (côte de l'Hudson et côte de l'Ungava) ou régionale, selon la nature du service à offrir. Le recours à la région de Montréal est également considéré pour les services spécialisés non disponibles sur le territoire du Nunavik. La formation et le développement du personnel et l'augmentation du personnel inuit sont des éléments clés du développement recherché.

Le 5 juillet 2010, le premier ministre, a annoncé à Kuujuaq la conclusion de la Convention sur la prestation et le financement des services de santé et des services sociaux du Nunavik 2009-2016. Cette entente prévoit un rehaussement des budgets de fonctionnement de 61,5 M\$ aux termes de l'entente pour atteindre 167,5 M\$ annuellement et des investissements capitalisables de 280 M\$ pour la durée de l'entente. L'entente a été signée le 15 février 2011. Un comité de suivi a été mis en place pour suivre les développements qui seront inscrits dans des plans d'action annuels. Un premier plan d'action 2011-2012 a été déposé en juillet 2011 et entériné par la RRSSSN et le MSSS. Depuis chaque année, la RRSSSN dépose au MSSS son plan d'action annuel ciblant les priorités pour l'année en cours.

### Mécanisme de suivi de la Convention

Un comité de suivi doit siéger régulièrement durant toute la durée de la Convention. Il est chargé de veiller à ce que soient revus et respectés les engagements inhérents à la Convention.

### Projet « Saqijjuq Nunavik-Québec »

En 2013, une table de coordination « Saqijjuq Nunavik-Québec » sous la responsabilité conjointe de la ministre déléguée à la Réadaptation, à la protection de la jeunesse et à la Santé publique du Québec, ministre responsable de la région de la Montérégie, de même que de la présidente du Comité régional de partenariat du Nunavik, et regroupant les principaux intervenants locaux, régionaux et provinciaux, a été mise en place afin de veiller au déploiement du projet Saqijjuq.

Les objectifs principaux du projet sont de diminuer la consommation abusive d'alcool et de drogues en vue de réduire les dommages physiques et psychologiques qu'elle génère, ainsi que la surjudiciarisation qui en résulte.

QUESTION NO 233

Nombre d'interventions du ministre de la Santé et des Services sociaux en vertu de l'article 54 de la *Loi sur la santé publique*. Spécifier les dossiers dans lesquels il est intervenu, les dates et les avis fournis.

---

RÉPONSE NO 233

**1. Nombre d'interventions en 2015-2016**

En 2015-2016, 120 demandes d'avis ont été transmises au ministère de la Santé et des Services sociaux en vertu de l'article 54 de la Loi sur la santé publique.

Les demandes d'avis ont porté sur :

- des projets de loi (12);
- des projets de règlement (7);
- des documents d'orientation (politique, stratégie, plan d'action, programme, directive, etc.) (21);
- des décrets (80)
  - Les 80 décrets concernaient :
    - l'entrée en vigueur de lois ou dispositions législatives (5);
    - l'entrée en vigueur de règlements et de règles (28);
    - l'approbation de documents d'orientation (politique, stratégie, plan d'action, programme, etc.) (7);
    - la délivrance de certificats d'autorisation de projets (12);
    - le financement d'organismes, de projets ou de services (13);
    - l'approbation d'ententes de services ou de partenariats (14);
    - autres (1).

**2. Types de commentaires émis par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) suite aux demandes de consultation**

Les commentaires émis par le MSSS relativement aux dossiers soumis lors de la demande officielle par le ministère du Conseil exécutif ou les ministères et organismes promoteurs sont de différents types :

- Demandes d'avis pour lesquelles le MSSS n'avait aucun commentaire à formuler : 100
- Demandes d'avis pour lesquelles le MSSS a émis des commentaires (ajout d'information complémentaire, préoccupation exprimée, mesure d'atténuation proposée, etc.) : 20

Il appartient à chacun des ministères et organismes promoteurs des projets d'assurer les suivis nécessaires.

QUESTION NO 234

État de situation et échéancier sur les frais accessoires, notamment en ce qui concerne le projet de règlement découlant de la légalisation et de l'élargissement des frais accessoires que pourront facturer les médecins (projet de loi 20).

---

RÉPONSE NO 234

L'approche générale est de préserver l'accès aux services et d'éviter les abus, par la mise en place d'un encadrement et par l'uniformisation de la pratique des frais qui sont chargés aux patients par les médecins qui exercent leur profession dans un cabinet privé.

Ainsi, le fait de facturer des frais relatifs au fonctionnement d'un cabinet privé, aux services, aux fournitures et à l'équipement utilisé pour fournir un service assuré dans le cadre du régime public serait explicitement interdit, hormis pour certains cas et conditions que seul le gouvernement pourrait autoriser par règlement. Une fois le règlement adopté, il ne pourra y avoir de nouveaux frais demandés aux patients.

En juin 2015, le ministre de la Santé et des Services sociaux a annoncé qu'il entendait déposer, pour débat, en commission parlementaire sur le projet de loi 20, des amendements à la Loi sur l'assurance maladie du Québec afin d'encadrer les frais demandés aux patients en cabinet pour des services assurés et interdire formellement de facturer à un patient une somme supplémentaire pour un service couvert par le régime public ou de lui donner un accès privilégié moyennant paiement.

Le 30 juin 2015, le gouvernement a adopté un décret prévoyant le report à une date indéterminée, de certains changements au Code de déontologie des médecins mis de l'avant par le Collège des médecins du Québec.

Les travaux pour l'élaboration du règlement se poursuivent.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

### MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 235

État de situation concernant le programme d'accès aux pompes à insuline.

---

#### RÉPONSE NO 235

Le 16 avril 2011, mise en place du programme d'accès aux pompes à insuline. La clientèle admissible se trouve parmi les personnes atteintes de diabète âgées de moins de 18 ans et répondant à des critères cliniques déterminés par des experts. Le programme octroie un remboursement de 6 300 \$ pour la pompe à insuline (renouvelable tous les 4 ans) et un montant maximal de 4 000 \$ par année pour les fournitures nécessaires. Les centres hospitaliers désignés prévoient admettre dans le programme de 120 à 240 nouveaux patients chaque année.

Pour être admis au programme, les patients doivent consulter dans un établissement désigné à cette fin. Une évaluation est faite et un formulaire d'admissibilité est remis, le cas échéant, aux patients qui pourront se prévaloir des remboursements. Un mécanisme de remboursement a été établi, qui implique le CHU de Québec comme agent-payeur.

Une fois devenu adulte, un patient déjà admis peut continuer à bénéficier du programme, toujours à la condition de répondre à certains critères cliniques. Tous les médecins endocrinologues peuvent faire le suivi de la clientèle dans le cadre du programme.

Des informations concernant le programme et destinées au grand public figurent sur le site Internet du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS).

Au 31 mars 2014, il y avait 1 232 personnes inscrites au programme. Au cours de 2013-2014, 1,18 M\$ et 2,82 M\$ ont été versés pour les pompes et les fournitures respectivement, pour un total de 4 M\$.

Des pressions ont été exercées sur le MSSS par plusieurs individus à la fin de 2013 pour que le programme accepte la clientèle adulte. Il a été calculé que si seulement 10 % des diabétiques de type 1 du Québec participaient au programme, c'est plus de 30 M\$/an qu'il en coûterait seulement pour l'achat des fournitures.

À la suite de ce constat, le ministre a demandé que l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux refasse une évaluation des indications de la pompe à insuline. Une note informative a été publiée en mai 2015, qui indique que les données publiées ne permettent pas de démontrer de différences cliniquement significatives par rapport aux injections multiples d'insuline. Les paramètres du programme n'ont donc pas été modifiés.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017**

**MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX**

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 236

Tout document ou autre communication écrite entre l'INESSS et le MSSS au sujet de la couverture du programme d'accès aux pompes à insuline entre le 1er avril 2014 et le 31 mars 2016.

---

RÉPONSE NO 236

Rapport : Les pompes à insuline dans le traitement du diabète de type 1 - efficacité clinique, dimensions économiques et critères médicaux d'admissibilité au financement public (rapport publié le 25 mai 2015), est disponible sur le site de l'INESSS.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 237

État de situation relativement à la mise en place d'une ligne « info-médicaments ».

---

RÉPONSE NO 237

Le Service « info-médicaments » fait l'objet de l'orientation 20 de la Politique du médicament. La mise en place de ce moyen a été reportée en fonction des disponibilités budgétaires.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 238

Échéancier et investissements (provenance des sommes s'il ne s'agit pas de nouvel argent – application du cran d'arrêt) pour les 2000 IPS annoncées dans le cadre de la campagne électorale de 2014.

---

RÉPONSE NO 238

Un plan d'action a été élaboré et des actions sont en cours pour l'atteinte de cet objectif. Pour 2015-2016, 37,7 M\$ ont été investis pour le déploiement et l'intégration des infirmières praticiennes spécialisées (IPS). 383 IPS qui sont actuellement en place, incluant les candidates (35 en cardiologie, 16 en néphrologie, 20 en néonatalogie et 312 en soins de première ligne).

Il est prévu d'augmenter le nombre d'admissions annuel d'infirmières praticiennes de cinquante par année pour atteindre le 2 000 IPS dans les délais convenus.

QUESTION NO 239

État de situation quant à la réalisation de la promesse du Parti libéral de former 2000 IPS en 10 ans.

---

RÉPONSE NO 239

La réponse à cette question est fournie à la question no 238 des questions particulières de l'Opposition officielle.

QUESTION NO 240

Échéancier pour la mise en place de la gratuité des traitements médicalement requis pour stabiliser l'état des patients atteints de dégénérescence maculaire dans les établissements publics.

---

RÉPONSE NO 240

En 2010, un recours collectif est déposé relativement à la facturation de frais accessoires dans les cabinets d'ophtalmologie pour le traitement de la dégénérescence maculaire liée à l'âge (DMLA).

En avril 2011, le ministère de la Santé et des Services sociaux demande des plans d'action aux régions pour consolider les services de la DMLA en établissement.

En mai 2011, entrée en vigueur de la Lettre d'entente 183 qui fait en sorte qu'aucuns frais ne sont chargés au client pour l'injection du médicament.

En avril 2012, le plan d'action de la Capitale-Nationale est autorisé (des travaux y étaient déjà en cours).

En juillet 2013, les plans d'action de huit régions (01, 02, 07, 08, 12, 13, 15 et 16) sont acceptés.

En mars 2014, la région de la Capitale-Nationale a ouvert son service régional. Pour les autres régions, les services ont été ouverts progressivement en 2015.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

### MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 241

Pour l'avion ambulance :

- a. le nombre de transports de patients;
- b. les coûts d'utilisation, ventilés.

---

#### RÉPONSE NO 241

- a. le nombre de transports de patients

| Type de transports   | 2015-2016** |
|--|-------------|
| Évacuations aéromédicales par avion-hôpital<br>(urgences immédiates) | 1795        |
| Navette programmée de l'est du Québec                                | 2986        |
| Navette programmée du nord-ouest du Québec                           | 1024        |
| Total  | 5805        |

\*\*projection estimée au 31 mars 2016

- b. les coûts d'utilisation, ventilés

#### Opérations aériennes - Service aérien gouvernemental/CSPQ/Fonds aérien

(Ensemble des appareils aux services sanitaires aériens incluant le contrat de navette du nord-ouest)

|             | Dépenses fixes | Dépenses variables | Total      |
|-------------|----------------|--------------------|------------|
| 2015-2016** | 23 450 k\$     | 9 212 k\$          | 32 662 k\$ |

\*\*résultats provisoires au 31 mars 2016

#### Services cliniques et centrale de coordination – EVAQ – CHU de Québec / Enfant-Jésus

(Équipements médicaux et fournitures, salaires personnel infirmier, direction médicale et infirmière)

- 2015-2016\*\* (1<sup>er</sup> avril 2015 au 31 mars 2016)      Total      3 241 269 \$

\*\*résultats provisoires au 31 mars 2016

QUESTION NO 242

Pour le nouvel avion ambulance, utilisé depuis l'été 2014 :

- a. le nombre de transports de patients;
- b. la liste des villes où il n'a pu atterrir;
- c. les coûts d'utilisation, ventilés.

---

RÉPONSE NO 242

- a. le nombre de transports de patients;

L'appareil Challenger C-GURG a débuté ses opérations le 10 septembre 2014 et 264 missions représentant 464 patients ont été réalisées au 31 mars 2015. Du 1<sup>er</sup> avril 2015 au 29 février 2016, l'avion a réalisé 649 missions représentant 1 183 patients.

- b. la liste des villes où il n'a pu atterrir;

Aucune ville.

Aucune mission n'a été abandonnée. Dans des cas de météo difficiles, la mission peut avoir été différée quelque peu dans le temps pour permettre un retour vers des conditions météo optimales. De plus, aucun aéroport n'est impossible d'accès pour les Challengers. Seules les conditions des pistes viennent influencer le choix d'atterrir ou non. Les dimensions minimales de piste nécessaires pour l'utilisation des Challengers du Service aérien gouvernemental sont : une longueur minimale de 4 000 pieds et une largeur minimale de 100 pieds. Dans les conditions les plus difficiles, l'appareil Dash-8 200 est utilisé afin de répondre aux besoins. Par exemple, lorsque la piste est contaminée (glace, neige, pluie ou autres).

- c. Les coûts d'utilisation, ventilés.

Les coûts du programme ne sont pas établis par appareil.

Les coûts d'utilisation ventilés du programme d'évacuations aéromédicales sont présentés en réponse à la question n° 241.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017**

**MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX**

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 243

Listes d'attente en imagerie médicale et en échographie, par région et par établissement.

---

RÉPONSE NO 243

La radiographie simple étant sans rendez-vous, il ne doit donc pas y avoir de patients en attente. Le tableau joint présente les données demandées.

| Examens d'imageries médicales en attente |                |                   |      |
|--|----------------|-------------------|------|
| Examen                                   | Variables      | P09 2015-2016     |      |
| 01 - CIUSSS du Bas-Saint-Laurent         | Echo cardiaque | % ≤ 3 mois        | 42,7 |
|  |                | Nb tot en attente | 246  |
|  | Echo mammaire  | % ≤ 3 mois        | 91,9 |
|  |                | Nb tot en attente | 148  |
|  | Autres échos   | % ≤ 3 mois        | 74,3 |
|  |                | Nb tot en attente | 1762 |
|  | IRM            | % ≤ 3 mois        | 89   |
|  |                | Nb tot en attente | 1188 |
|  | TDM            | % ≤ 3 mois        | 97,5 |
|  |                | Nb tot en attente | 480  |

| Examens d'imageries médicales en attente |                |                   |      |
|--|----------------|-------------------|------|
| Examen                                   | Variables      | P09 2015-2016     |      |
| 02 - CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean   | Echo cardiaque | % ≤ 3 mois        | 49,7 |
|  |                | Nb tot en attente | 1313 |
|  | Echo mammaire  | % ≤ 3 mois        | 63,3 |
|  |                | Nb tot en attente | 679  |
|  | Autres échos   | % ≤ 3 mois        | 62,6 |
|  |                | Nb tot en attente | 2867 |
|  | IRM            | % ≤ 3 mois        | 74,2 |
|  |                | Nb tot en attente | 3000 |
|  | TDM            | % ≤ 3 mois        | 68,5 |
|  |                | Nb tot en attente | 1520 |

| Examens d'imageries médicales en attente |                |                   |      |
|--|----------------|-------------------|------|
| Examen                                   | Variables      | P09 2015-2016     |      |
| 03 - CIUSSS de la Capitale-Nationale     | Echo cardiaque | % ≤ 3 mois        | 91,3 |
|  |                | Nb tot en attente | 311  |
|  | Echo mammaire  | % ≤ 3 mois        | 100  |
|  |                | Nb tot en attente | 40   |
|  | Autres échos   | % ≤ 3 mois        | 99,8 |
|  |                | Nb tot en attente | 665  |
|  | IRM            | % ≤ 3 mois        |      |
|  |                | Nb tot en attente |      |
|  | TDM            | % ≤ 3 mois        | 100  |
|  |                | Nb tot en attente | 27   |

| Examens d'imageries médicales en attente |                |                   |       |
|--|----------------|-------------------|-------|
| Examen                                   | Variables      | P09 2015-2016     |       |
| 03 - CHU de Québec-Université Laval      | Echo cardiaque | % ≤ 3 mois        | 88,8  |
|  |                | Nb tot en attente | 1641  |
|  | Echo mammaire  | % ≤ 3 mois        | 95,1  |
|  |                | Nb tot en attente | 387   |
|  | Autres échos   | % ≤ 3 mois        | 76,1  |
|  |                | Nb tot en attente | 5544  |
|  | IRM            | % ≤ 3 mois        | 49,3  |
|  |                | Nb tot en attente | 10055 |
|  | TDM            | % ≤ 3 mois        | 84,2  |
|  |                | Nb tot en attente | 3683  |

| Examens d'imageries médicales en attente  |                |                   |      |
|---|----------------|-------------------|------|
| Examen  | Variables      | P09 2015-2016     |      |
| 03 - Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec-Université Laval | Echo cardiaque | % ≤ 3 mois        | 95,5 |
|   |                | Nb tot en attente | 484  |
|   | Echo mammaire  | % ≤ 3 mois        |      |
|   |                | Nb tot en attente |      |
|   | Autres échos   | % ≤ 3 mois        | 97,4 |
|   |                | Nb tot en attente | 151  |
|   | IRM            | % ≤ 3 mois        | 91,3 |
|   |                | Nb tot en attente | 380  |
|   | TDM            | % ≤ 3 mois        | 96,4 |
|   |                | Nb tot en attente | 389  |

| Examens d'imageries médicales en attente    |                |                   |      |
|---|----------------|-------------------|------|
| Examen                                      | Variables      | P09 2015-2016     |      |
| 04 - CIUSSS de la Mauricie-Centre-du-Québec | Echo cardiaque | % ≤ 3 mois        | 63,2 |
|   |                | Nb tot en attente | 2948 |
|   | Echo mammaire  | % ≤ 3 mois        | 99,4 |
|   |                | Nb tot en attente | 308  |
|   | Autres échos   | % ≤ 3 mois        | 95,1 |
|   |                | Nb tot en attente | 3273 |
|   | IRM            | % ≤ 3 mois        | 69,9 |
|   |                | Nb tot en attente | 3262 |
|   | TDM            | % ≤ 3 mois        | 89,9 |
|   |                | Nb tot en attente | 2980 |

| Examens d'imageries médicales en attente                                 |                |                   |      |
|--|----------------|-------------------|------|
| Examen   | Variables      | P09 2015-2016     |      |
| 05 - CIUSSS de l'Estrie - Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke | Echo cardiaque | % ≤ 3 mois        | 27,7 |
|  |                | Nb tot en attente | 1955 |
|  | Echo mammaire  | % ≤ 3 mois        | 60,6 |
|  |                | Nb tot en attente | 784  |
|  | Autres échos   | % ≤ 3 mois        | 65,8 |
|  |                | Nb tot en attente | 6494 |
|  | IRM            | % ≤ 3 mois        | 41,9 |
|  |                | Nb tot en attente | 2810 |
|  | TDM            | % ≤ 3 mois        | 67   |
|  |                | Nb tot en attente | 2188 |

| Examens d'imageries médicales en attente    |                |                   |      |
|---|----------------|-------------------|------|
| Examen                                      | Variables      | P09 2015-2016     |      |
| 06 - CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal | Echo cardiaque | % ≤ 3 mois        | 94,1 |
|   |                | Nb tot en attente | 17   |
|   | Echo mammaire  | % ≤ 3 mois        |      |
|   |                | Nb tot en attente |      |
|   | Autres échos   | % ≤ 3 mois        | 92,7 |
|   |                | Nb tot en attente | 110  |
|   | IRM            | % ≤ 3 mois        | 95,7 |
|   |                | Nb tot en attente | 23   |
|   | TDM            | % ≤ 3 mois        | 98,5 |
|   |                | Nb tot en attente | 68   |

| Examens d'imageries médicales en attente         |                |                   |      |
|--|----------------|-------------------|------|
| Examen   | Variables      | P09 2015-2016     |      |
| 06 - CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal | Echo cardiaque | % ≤ 3 mois        | 3,9  |
|  |                | Nb tot en attente | 1758 |
|  | Echo mammaire  | % ≤ 3 mois        |      |
|  |                | Nb tot en attente |      |
|  | Autres échos   | % ≤ 3 mois        | 9,8  |
|  |                | Nb tot en attente | 5438 |
|  | IRM            | % ≤ 3 mois        | 12,9 |
|  |                | Nb tot en attente | 2568 |
|  | TDM            | % ≤ 3 mois        | 56,8 |
|  |                | Nb tot en attente | 1675 |

| Examens d'imageries médicales en attente       |                |                   |      |
|--|----------------|-------------------|------|
| Examen   | Variables      | P09 2015-2016     |      |
| 06 - CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal | Echo cardiaque | % ≤ 3 mois        |      |
|  |                | Nb tot en attente |      |
|  | Echo mammaire  | % ≤ 3 mois        | 91,3 |
|  |                | Nb tot en attente | 172  |
|  | Autres échos   | % ≤ 3 mois        | 71   |
|  |                | Nb tot en attente | 2073 |
|  | IRM            | % ≤ 3 mois        | 73,4 |
|  |                | Nb tot en attente | 1124 |
|  | TDM            | % ≤ 3 mois        | 88,2 |
|  |                | Nb tot en attente | 832  |

| Examens d'imageries médicales en attente |                   |               |  |
|--|-------------------|---------------|--|
| Examen                                   | Variables         | P09 2015-2016 |  |
| Echo cardiaque                           | % ≤ 3 mois        |               |  |
|  | Nb tot en attente |               |  |
| Echo mammaire                            | % ≤ 3 mois        | 91,5          |  |
|  | Nb tot en attente | 82            |  |
| Autres échos                             | % ≤ 3 mois        | 94,5          |  |
|  | Nb tot en attente | 595           |  |
| IRM                                      | % ≤ 3 mois        | 79,2          |  |
|  | Nb tot en attente | 1510          |  |
| TDM                                      | % ≤ 3 mois        | 77,4          |  |
|  | Nb tot en attente | 857           |  |

| Examens d'imageries médicales en attente |                   |               |  |
|--|-------------------|---------------|--|
| Examen                                   | Variables         | P09 2015-2016 |  |
| Echo cardiaque                           | % ≤ 3 mois        | 36,1          |  |
|  | Nb tot en attente | 1027          |  |
| Echo mammaire                            | % ≤ 3 mois        | 51,5          |  |
|  | Nb tot en attente | 68            |  |
| Autres échos                             | % ≤ 3 mois        | 60,2          |  |
|  | Nb tot en attente | 3045          |  |
| IRM                                      | % ≤ 3 mois        | 45,5          |  |
|  | Nb tot en attente | 4077          |  |
| TDM                                      | % ≤ 3 mois        | 52,6          |  |
|  | Nb tot en attente | 1529          |  |

| Examens d'imageries médicales en attente |                   |               |  |
|--|-------------------|---------------|--|
| Examen                                   | Variables         | P09 2015-2016 |  |
| Echo cardiaque                           | % ≤ 3 mois        |               |  |
|  | Nb tot en attente |               |  |
| Echo mammaire                            | % ≤ 3 mois        | 59,5          |  |
|  | Nb tot en attente | 573           |  |
| Autres échos                             | % ≤ 3 mois        | 38            |  |
|  | Nb tot en attente | 7304          |  |
| IRM                                      | % ≤ 3 mois        | 48,6          |  |
|  | Nb tot en attente | 5180          |  |
| TDM                                      | % ≤ 3 mois        | 98,2          |  |
|  | Nb tot en attente | 1684          |  |

| Examens d'imageries médicales en attente |                   |               |  |
|--|-------------------|---------------|--|
| Examen                                   | Variables         | P09 2015-2016 |  |
| Echo cardiaque                           | % ≤ 3 mois        | 79,6          |  |
|  | Nb tot en attente | 1323          |  |
| Echo mammaire                            | % ≤ 3 mois        |               |  |
|  | Nb tot en attente |               |  |
| Autres échos                             | % ≤ 3 mois        | 68,8          |  |
|  | Nb tot en attente | 138           |  |
| IRM                                      | % ≤ 3 mois        | 75,6          |  |
|  | Nb tot en attente | 225           |  |
| TDM                                      | % ≤ 3 mois        | 87,7          |  |
|  | Nb tot en attente | 122           |  |

| Examens d'imageries médicales en attente |                   |               |  |
|--|-------------------|---------------|--|
| Examen                                   | Variables         | P09 2015-2016 |  |
| Echo cardiaque                           | % ≤ 3 mois        | 61            |  |
|  | Nb tot en attente | 607           |  |
| Echo mammaire                            | % ≤ 3 mois        | 100           |  |
|  | Nb tot en attente | 205           |  |
| Autres échos                             | % ≤ 3 mois        | 46,6          |  |
|  | Nb tot en attente | 2183          |  |
| IRM                                      | % ≤ 3 mois        | 34,8          |  |
|  | Nb tot en attente | 10094         |  |
| TDM                                      | % ≤ 3 mois        | 100           |  |
|  | Nb tot en attente | 3425          |  |

| Examens d'imageries médicales en attente |                   |               |  |
|--|-------------------|---------------|--|
| Examen                                   | Variables         | P09 2015-2016 |  |
| Echo cardiaque                           | % ≤ 3 mois        |               |  |
|  | Nb tot en attente |               |  |
| Echo mammaire                            | % ≤ 3 mois        |               |  |
|  | Nb tot en attente |               |  |
| Autres échos                             | % ≤ 3 mois        | 100           |  |
|  | Nb tot en attente | 206           |  |
| IRM                                      | % ≤ 3 mois        | 93,8          |  |
|  | Nb tot en attente | 161           |  |
| TDM                                      | % ≤ 3 mois        | 100           |  |
|  | Nb tot en attente | 7             |  |

| Examens d'imageries médicales en attente |                   |               |  |
|--|-------------------|---------------|--|
| Examen                                   | Variables         | P09 2015-2016 |  |
| Echo cardiaque                           | % ≤ 3 mois        | 69,6          |  |
|  | Nb tot en attente | 224           |  |
| Echo mammaire                            | % ≤ 3 mois        | 29,5          |  |
|  | Nb tot en attente | 359           |  |
| Autres échos                             | % ≤ 3 mois        | 43            |  |
|  | Nb tot en attente | 1562          |  |
| IRM                                      | % ≤ 3 mois        |               |  |
|  | Nb tot en attente |               |  |
| TDM                                      | % ≤ 3 mois        | 95,9          |  |
|  | Nb tot en attente | 369           |  |

| Examens d'imageries médicales en attente |                   |               |  |
|--|-------------------|---------------|--|
| Examen                                   | Variables         | P09 2015-2016 |  |
| Echo cardiaque                           | % ≤ 3 mois        | 85,2          |  |
|  | Nb tot en attente | 540           |  |
| Echo mammaire                            | % ≤ 3 mois        | 82,1          |  |
|  | Nb tot en attente | 162           |  |
| Autres échos                             | % ≤ 3 mois        | 82,9          |  |
|  | Nb tot en attente | 981           |  |
| IRM                                      | % ≤ 3 mois        | 71,1          |  |
|  | Nb tot en attente | 915           |  |
| TDM                                      | % ≤ 3 mois        | 97,2          |  |
|  | Nb tot en attente | 566           |  |

| Examens d'imageries médicales en attente |                   |               |  |
|--|-------------------|---------------|--|
| Examen                                   | Variables         | P09 2015-2016 |  |
| Echo cardiaque                           | % ≤ 3 mois        | 47,1          |  |
|  | Nb tot en attente | 446           |  |
| Echo mammaire                            | % ≤ 3 mois        | 94,9          |  |
|  | Nb tot en attente | 79            |  |
| Autres échos                             | % ≤ 3 mois        | 85,8          |  |
|  | Nb tot en attente | 379           |  |
| IRM                                      | % ≤ 3 mois        | 82,6          |  |
|  | Nb tot en attente | 576           |  |
| TDM                                      | % ≤ 3 mois        | 87,8          |  |
|  | Nb tot en attente | 181           |  |

| Examens d'imageries médicales en attente |                   |               |  |
|--|-------------------|---------------|--|
| Examen                                   | Variables         | P09 2015-2016 |  |
| Echo cardiaque                           | % ≤ 3 mois        | 100           |  |
|  | Nb tot en attente | 72            |  |
| Echo mammaire                            | % ≤ 3 mois        |               |  |
|  | Nb tot en attente |               |  |
| Autres échos                             | % ≤ 3 mois        | 100           |  |
|  | Nb tot en attente | 267           |  |
| IRM                                      | % ≤ 3 mois        |               |  |
|  | Nb tot en attente |               |  |
| TDM                                      | % ≤ 3 mois        | 100           |  |
|  | Nb tot en attente | 33            |  |

| Examens d'imageries médicales en attente |                   |               |  |
|--|-------------------|---------------|--|
| Examen                                   | Variables         | P09 2015-2016 |  |
| Echo cardiaque                           | % ≤ 3 mois        | 18,9          |  |
|  | Nb tot en attente | 185           |  |
| Echo mammaire                            | % ≤ 3 mois        | 100           |  |
|  | Nb tot en attente | 4             |  |
| Autres échos                             | % ≤ 3 mois        | 51,8          |  |
|  | Nb tot en attente | 193           |  |
| IRM                                      | % ≤ 3 mois        | 72,2          |  |
|  | Nb tot en attente | 54            |  |
| TDM                                      | % ≤ 3 mois        | 96,3          |  |
|  | Nb tot en attente | 27            |  |

| Examens d'imageries médicales en attente |                   |               |  |
|--|-------------------|---------------|--|
| Examen                                   | Variables         | P09 2015-2016 |  |
| Echo cardiaque                           | % ≤ 3 mois        | 7             |  |
|  | Nb tot en attente |               |  |
| Echo mammaire                            | % ≤ 3 mois        |               |  |
|  | Nb tot en attente |               |  |
| Autres échos                             | % ≤ 3 mois        |               |  |
|  | Nb tot en attente |               |  |
| IRM                                      | % ≤ 3 mois        |               |  |
|  | Nb tot en attente |               |  |
| TDM                                      | % ≤ 3 mois        |               |  |
|  | Nb tot en attente |               |  |

| Examens d'imageries médicales en attente |                   |               |  |
|--|-------------------|---------------|--|
| Examen                                   | Variables         | P09 2015-2016 |  |
| Echo cardiaque                           | % ≤ 3 mois        | 68,4          |  |
|  | Nb tot en attente | 706           |  |
| Echo mammaire                            | % ≤ 3 mois        | 37,5          |  |
|  | Nb tot en attente | 990           |  |
| Autres échos                             | % ≤ 3 mois        | 70,3          |  |
|  | Nb tot en attente | 5024          |  |
| IRM                                      | % ≤ 3 mois        | 62,5          |  |
|  | Nb tot en attente | 3208          |  |
| TDM                                      | % ≤ 3 mois        | 74,7          |  |
|  | Nb tot en attente | 1768          |  |

| Examens d'imageries médicales en attente |                   |               |  |
|--|-------------------|---------------|--|
| Examen                                   | Variables         | P09 2015-2016 |  |
| Echo cardiaque                           | % ≤ 3 mois        | 44,2          |  |
|  | Nb tot en attente | 1191          |  |
| Echo mammaire                            | % ≤ 3 mois        | 98,2          |  |
|  | Nb tot en attente | 56            |  |
| Autres échos                             | % ≤ 3 mois        | 58,9          |  |
|  | Nb tot en attente | 4121          |  |
| IRM                                      | % ≤ 3 mois        | 86            |  |
|  | Nb tot en attente | 1612          |  |
| TDM                                      | % ≤ 3 mois        | 88,6          |  |
|  | Nb tot en attente | 2165          |  |

| Examens d'imageries médicales en attente |                   |               |  |
|--|-------------------|---------------|--|
| Examen                                   | Variables         | P09 2015-2016 |  |
| Echo cardiaque                           | % ≤ 3 mois        | 72,1          |  |
|  | Nb tot en attente | 677           |  |
| Echo mammaire                            | % ≤ 3 mois        | 86,5          |  |
|  | Nb tot en attente | 363           |  |
| Autres échos                             | % ≤ 3 mois        | 44,5          |  |
|  | Nb tot en attente | 5280          |  |
| IRM                                      | % ≤ 3 mois        | 46            |  |
|  | Nb tot en attente | 3990          |  |
| TDM                                      | % ≤ 3 mois        | 48,3          |  |
|  | Nb tot en attente | 3641          |  |

| Examens d'imageries médicales en attente |                   |               |  |
|--|-------------------|---------------|--|
| Examen                                   | Variables         | P09 2015-2016 |  |
| Echo cardiaque                           | % ≤ 3 mois        | 31,2          |  |
|  | Nb tot en attente | 3606          |  |
| Echo mammaire                            | % ≤ 3 mois        | 36,4          |  |
|  | Nb tot en attente | 1485          |  |
| Autres échos                             | % ≤ 3 mois        | 48,2          |  |
|  | Nb tot en attente | 6793          |  |
| IRM                                      | % ≤ 3 mois        | 62,4          |  |
|  | Nb tot en attente | 4059          |  |
| TDM                                      | % ≤ 3 mois        | 88,1          |  |
|  | Nb tot en attente | 2786          |  |

| Examens d'imageries médicales en attente |                   |               |  |
|--|-------------------|---------------|--|
| Examen                                   | Variables         | P09 2015-2016 |  |
| Echo cardiaque                           | % ≤ 3 mois        | 81,5          |  |
|  | Nb tot en attente | 1314          |  |
| Echo mammaire                            | % ≤ 3 mois        | 65            |  |
|  | Nb tot en attente | 506           |  |
| Autres échos                             | % ≤ 3 mois        | 63,5          |  |
|  | Nb tot en attente | 4361          |  |
| IRM                                      | % ≤ 3 mois        | 42,5          |  |
|  | Nb tot en attente | 4913          |  |
| TDM                                      | % ≤ 3 mois        | 61,4          |  |
|  | Nb tot en attente | 2057          |  |

| Examens d'imageries médicales en attente |                   |               |  |
|--|-------------------|---------------|--|
| Examen                                   | Variables         | P09 2015-2016 |  |
| Echo cardiaque                           | % ≤ 3 mois        | 42,4          |  |
|  | Nb tot en attente | 2870          |  |
| Echo mammaire                            | % ≤ 3 mois        | 34,5          |  |
|  | Nb tot en attente | 374           |  |
| Autres échos                             | % ≤ 3 mois        | 36            |  |
|  | Nb tot en attente | 5603          |  |
| IRM                                      | % ≤ 3 mois        | 72,1          |  |
|  | Nb tot en attente | 2150          |  |
| TDM                                      | % ≤ 3 mois        | 70,6          |  |
|  | Nb tot en attente | 878           |  |

| Examens d'imageries médicales en attente |                   |               |  |
|--|-------------------|---------------|--|
| Examen                                   | Variables         | P09 2015-2016 |  |
| Echo cardiaque                           | % ≤ 3 mois        | 11,5          |  |
|  | Nb tot en attente | 681           |  |
| Echo mammaire                            | % ≤ 3 mois        | 12,7          |  |
|  | Nb tot en attente | 251           |  |
| Autres échos                             | % ≤ 3 mois        | 58            |  |
|  | Nb tot en attente | 646           |  |
| IRM                                      | % ≤ 3 mois        | 52,8          |  |
|  | Nb tot en attente | 1811          |  |
| TDM                                      | % ≤ 3 mois        | 41,3          |  |
|  | Nb tot en attente | 2726          |  |

QUESTION NO 244

Détail des mesures identifiées (montants et modes d'allocation) pour l'utilisation du FINESSS, par année, depuis 2012-2013 :

- a. Plan d'investissement pour les personnes âgées;
  - b. Maintien de l'accès aux chirurgies;
  - c. Formation des IPS;
  - d. Amélioration de la performance (projet Lean);
  - e. Amélioration de la performance (en chirurgie);
  - f. Autres.
- 

RÉPONSE NO 244

L'utilisation des dépenses prévues du FINESSS apparaît dans les Comptes de la santé 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016.

QUESTION NO 245

État de situation concernant la construction d'un nouvel hôpital dans le secteur de Vaudreuil.

---

RÉPONSE NO 245

**Projet**

Le projet consiste en la construction d'un nouveau centre hospitalier sur le territoire de Vaudreuil-Dorion.

Suivant l'entrée en vigueur de la Directive sur la gestion des projets majeurs d'infrastructure publique (Directive) le 12 février 2014, le projet est actuellement à l'étape du Dossier d'opportunité (DO). Dans ce cadre, une enveloppe de 16 M\$ est disponible pour les études concernant le nouvel hôpital dans le Plan québécois des infrastructures (PQI) 2016-2026. L'enveloppe doit servir en premier lieu à l'élaboration du plan clinique sous-régional qui commencera ce printemps et à la poursuite des autres études requises dans le cadre du DO, le cas échéant de même qu'à l'acquisition possible de terrains. Le plan clinique déterminera l'envergure et l'offre de services que l'on retrouvera dans le futur hôpital.

Le 4 avril 2016, le MSSS annonça l'adoption d'un décret autorisant l'imposition d'une réserve aux fins d'une éventuelle expropriation d'un terrain de 250 000 m<sup>2</sup> sur le territoire de la ville de Vaudreuil-Dorion en vue de la construction du Centre hospitalier Vaudreuil-Soulanges. Le terrain se situe à l'intersection des autoroutes 40 et 540, dans la Vallée-du-Haut-Saint-Laurent. L'éventuelle acquisition se fera par le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Montérégie-Ouest.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

### MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 246

État de situation concernant la construction d'un nouvel hôpital dans l'est de l'île de Montréal.

#### RÉPONSE NO 246

À l'automne 2009, le ministre de la Santé et des Services sociaux, monsieur Yves Bolduc, a demandé à l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal d'étudier la pertinence d'implanter un nouveau centre hospitalier de soins généraux et spécialisés (CHSGS) pour desservir la population de l'Est de Montréal ainsi que celle des territoires avoisinants des régions limitrophes. La zone de desserte à l'étude comprend :

- pour Montréal, les territoires du Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de la Pointe-de-l'Île, du CSSS de Saint-Léonard et Saint-Michel, du CSSS Lucille-Teasdale et du Centre local de services communautaires (CLSC) Montréal-Nord;
- pour Laval, le CLSC Duvernay;
- pour Lanaudière, le CSSS du Sud de Lanaudière.

#### Avantages identifiés

Un CHSGS dans l'Est de Montréal permettrait de :

- délester une partie du volume d'activités de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont, de l'Hôpital Santa Cabrini et du Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM);
- diminuer la pression à la Cité de la Santé de Laval et à l'Hôpital Pierre-Le Gardeur;
- compléter le réseau des CSSS dans l'Est de Montréal par l'intégration du nouveau CHSGS au CSSS de la Pointe-de-l'Île, de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont au CSSS Lucille-Teasdale et de l'Hôpital Santa Cabrini au CSSS de Saint-Léonard et Saint-Michel;
- soutenir le développement des services médicaux de 1<sup>re</sup> ligne dans l'Est en facilitant l'accès à un plateau technique adéquat pour les médecins omnipraticiens qui s'installeraient dans l'Est de Montréal, notamment sur le territoire du CSSS de la Pointe-de-l'Île.

Suivant les travaux régionaux réalisés depuis 2009, en janvier 2012, le CSSS de la Pointe-de-l'Île soumettait le projet mis à jour.

Dans le projet soumis, les paramètres selon un scénario d'implantation d'un bâtiment neuf sur le terrain de l'Hôpital Rivière-des-Prairies sont :

- 305 lits en médecine (250) et chirurgie (55) (taux d'occupation de 85 %);
- 12 000 hospitalisations et un séjour moyen de 7,5 jours;
- 8 300 chirurgies réalisées dans sept salles d'opération;
- 50 000 visites à l'urgence (33 civières);
- 97 256 visites en cliniques externes;
- 62 047 m<sup>2</sup> bruts;
- 431,4 M\$ (\$ janvier 2012, comprend le coût de construction, les taxes et les frais administratifs contingents, mais exclut le mobilier et les équipements, et les conditions spéciales du site).

#### Étape en cours

Compte tenu des récentes confirmations d'ajouts de lits pour la desserte de l'Est de la région de Montréal, le projet d'ajout d'un hôpital dans l'Est ne figure pas dans les priorités régionales de la région.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

### MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 247

État de situation concernant l'agrandissement de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont.

---

#### RÉPONSE NO 247

##### **AGRANDISSEMENT ET RÉAMÉNAGEMENT DE L'URGENCE (M-10870)**

Le projet, autorisé le 19 mars 2010, prévoyait un agrandissement de 9 023 m<sup>2</sup> et un réaménagement de 3 469 m<sup>2</sup> visant l'amélioration fonctionnelle du secteur de l'urgence qui aura 57 civières incluant quatre civières de choc.

Le budget total autorisé en date du 5 avril 2016 est de 84 719 000 \$.

##### **Description du projet**

Le projet consiste tout d'abord en la construction d'une nouvelle urgence, plus spacieuse, et ainsi qu'au réaménagement des installations existantes. Il est aussi prévu d'aménager une coquille vide au-dessus de l'urgence pour les besoins futurs de l'hôpital. Le projet inclut également l'ajout d'un étage au Pavillon J.-A. DeSève pour la recherche et la construction d'un garage temporaire pour les ambulances.

La nouvelle urgence comprend 53 civières et une aire de choc de 4 civières pour un total de 57. La portée totale des travaux est de 11 960 m<sup>2</sup>, dont 9 738 m<sup>2</sup> en agrandissement et 2 222 m<sup>2</sup> en réaménagement. Une fois l'urgence complétée, un réaménagement majeur sera effectué dans l'actuelle urgence en vue d'être complété en juillet 2017, notamment pour les secteurs de l'ambulatorioire et le secteur de la radiologie.

##### **Principales étapes**

- 9 mars 2010 : Obtention du CT 208749
- 19 mars 2010 : Autorisation ministérielle pour l'exécution du projet
- janvier 2013 : Début des travaux d'agrandissement et de réaménagement de l'urgence
- 23 janvier 2015 : Rehaussement de 4 060 000 \$ pour l'acquisition du mobilier et l'équipement
- 15 avril 2015 : Reconnaissance par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) de la pertinence de l'intégration d'une zone d'évaluations rapide (ZÉR) au projet de l'urgence
- 18 décembre 2015 : Réception avec réserves de l'agrandissement
- 30 janvier 2016 : Mise en service de la nouvelle urgence
- 5 février 2016 : Rehaussement de 8,94 M\$ du budget autorisé afin de compléter le projet dont les réaménagements prévus

##### **Étapes à venir**

Réception définitive du projet incluant les réaménagements :

2017-07

##### **HÉMODIALYSE HÔPITAL MAISONNEUVE-ROSEMONT / NOUVELLE CONSTRUCTION (M-11593)**

##### **Contexte**

Aujourd'hui, l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont (HMR) occupe le premier rang au Québec quant au nombre de traitements offerts annuellement par un service d'hémodialyse centralisé et il fait figure de leader mondial en cette matière. Cependant, ce secteur de pointe de l'hôpital est

aménagé principalement dans des roulottes qui ont largement atteint leur durée de vie utile, ce qui représente un enjeu important pour la clientèle et le personnel.

L'agrandissement progressif du service d'hémodialyse de l'HMR dans des installations temporaires (17 roulottes) s'est effectué entre 1999 et 2002. Le transfert de l'hémodialyse dans des installations permanentes neuves figurait déjà parmi les six priorités du Plan directeur immobilier de 2004. Les installations actuelles comptent 66 stations de traitement. Elles n'offrent aucune marge de manœuvre pour recevoir de la clientèle additionnelle. Ces 66 stations de traitement sont utilisées à plus de 95 % du temps, soit 16 heures par jour et six jours par semaine alors que la clientèle ne cesse d'augmenter. Les aires de circulation sont aménagées à même les aires de soins. Pour le même nombre de stations, la superficie requise serait le triple de l'actuel afin d'être conforme aux standards reconnus dans le réseau de la santé.

Malgré un entretien régulier des installations, l'ensemble des systèmes a atteint leur fin de vie (les unités de climatisation, le fini de plancher, la membrane de toiture, la structure de bois des assises des roulottes, etc.). Ces roulottes qui reposent sur des fondations déposées sur le sol fluctuent au gré des saisons, fragilisant l'enveloppe du bâtiment, de même que les systèmes de distribution de services (eau, ventilation, etc.).

Considérant l'importance et l'urgence du projet, le MSSS déposait le 18 juillet 2014 un mémoire demandant l'autorisation d'appliquer des mesures différentes de celles prévues à la Directive sur la gestion des projets majeurs d'infrastructure publique, tel que permis par l'article 32, soit :

- l'élaboration du Dossier d'affaires (DA) du projet de construction d'un nouveau pavillon visant l'aménagement des services d'hémodialyse de l'HMR, lequel devra inclure les plans et devis préliminaires;
- la réalisation des plans d'exécution après l'approbation du DA par le Conseil des ministres;
- Le 3 septembre 2014, le Conseil des ministres approuvait la proposition du MSSS.

#### **Sommaire du projet :**

Le projet prévoit la construction d'un nouveau pavillon indépendant sur quatre niveaux et entièrement dédié au Service de dialyse de l'HMR.

Ce projet permettra le regroupement de l'ensemble des activités du service de dialyse de l'HMR dans un même bâtiment, ce qui en fera le service de dialyse le plus important du Québec.

Le rez-de-chaussée, outre l'accueil et les salles d'attente, abritera les services cliniques, soit : deux modules de dialyse conventionnelle de 12 fauteuils chacun et un module de 12 places pour les patients en isolement, comprenant neuf fauteuils fermés et trois lits.

Le niveau 1 abritera deux modules de 12 fauteuils : le niveau 1 abritera deux modules de 12 fauteuils chacun. Un troisième module servira aux patients hospitalisés à raison de cinq fauteuils, quatre lits et trois lits en isolement. À ce niveau, un lien avec le CSA est prévu pour la clientèle hospitalisée.

Le niveau 2 est dédié à différents espaces cliniques pour les activités de protection rénale (la prédialyse), les locaux d'enseignement pour les modes autonomes à raison de quatre fauteuils (la dialyse péritonéale, l'hémodialyse à domicile, etc.), à des espaces clinico-administratifs ainsi qu'à des espaces de mécanique.

Le niveau en sous-sol abritera une grande partie des services électromécaniques et ceux de soutien, plus particulièrement les réserves matérielles qui requièrent de bonnes surfaces, compte tenu d'un grand roulement de produits nécessaires à la dialyse. La portée totale du projet est de 7 049 m<sup>2</sup>.

#### **Sommaire des coûts**

Les coûts estimés de ce projet sont établis à 53,4 M\$.

#### **Étape en cours**

Élaboration du DA en vue d'une demande d'autorisation de la phase exécution cet été.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

### MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 248

État de situation concernant l'agrandissement de l'Hôpital de Verdun.

---

#### RÉPONSE NO 248

##### CONTEXTE

Le projet d'agrandissement et de réaménagement des soins ambulatoires et des unités de soins s'appuie sur le Plan directeur immobilier élaboré en 2010 qui visait la consolidation et la modernisation de l'ensemble des infrastructures de l'Hôpital de Verdun.

##### DESCRIPTION DU PROJET - VOLET CLINIQUE

Agrandissements et réaménagements importants visant à accroître l'espace hospitalier en augmentant la proportion de lits en chambres simples et en regroupant les soins ambulatoires dans de nouveaux espaces afin de leur donner une identité distincte du reste de l'établissement. À ces principaux objectifs s'ajoute la nécessité d'améliorer l'efficacité de certains services de soutien et d'assurer une meilleure cohésion des services névralgiques de l'Hôpital de Verdun.

##### DESCRIPTION DU PROJET - VOLET IMMOBILISATION

La solution immobilière entraînerait une augmentation importante des superficies et prévoit :

- La construction d'une nouvelle aile d'hospitalisation de cinq étages à l'est de l'hôpital, du côté du fleuve, pour loger des chambres de patients ce qui permet d'augmenter la proportion de lits en chambres simples et de libérer certains espaces tampons afin de réaliser les travaux;
- La construction d'un pavillon ambulatoire du côté sud pour regrouper toutes les activités ambulatoires;
- L'aménagement de nouveaux quais de livraison au sous-sol de la nouvelle aile d'hospitalisation et réaménagement de certains services de soutien améliorant la fonctionnalité de l'ensemble.

La réalisation du projet pourrait être divisée en deux lots afin d'accélérer l'échéancier de construction. Il est à noter que cette solution pourrait être complètement revue dans le cadre des études en cours.

##### SOMMAIRE DES COUTS

Le coût d'immobilisation du projet est estimé à 67 M\$. Ce montant exclut toutefois l'indexation, les équipements médicaux fixes, le mobilier/équipements, l'œuvre d'art, les FAC, la transaction immobilière, les frais de gestion et le financement temporaire.

##### FINANCEMENT

Ce projet est actuellement inscrit à l'étude au Plan québécois des infrastructures (PQI) 2016-2026. Un montant de 2 M\$ est provisionné afin de réaliser les études.

##### ÉTAPE EN COURS

Le 13 mars 2015, l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal a déposé un plan clinique, conformément aux nouvelles orientations du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS).

L'établissement, en collaboration avec le MSSS, travaille actuellement à l'élaboration du Dossier d'opportunité (DO), plus précisément sur le programme fonctionnel.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

### MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 249

État de situation concernant le plan directeur clinique et immobilier du Centre jeunesse des Laurentides.

---

#### RÉPONSE NO 249

##### DESCRIPTION DU PROJET DESCRIPTION

Les problématiques vécues par le Centre jeunesse des Laurentides (CJL) sont : la désuétude du campus de Saint-Jérôme, le manque d'espace pour le campus de Sainte-Sophie et la situation géographique pour le campus d'Huberdeau. Le CJL désire aussi favoriser la localisation des milieux de réadaptation le plus près du milieu naturel afin de faciliter la réinsertion des jeunes dans sa communauté d'appartenance. En effet, afin de maximiser les possibilités de réinsertion sociale des jeunes hébergés, il importe que les unités de réadaptation soient situées dans un environnement urbain offrant des possibilités sur le plan de la formation, de l'emploi, des activités sociorécréatives diversifiées, ainsi que des organismes d'aide et de soutien. Le regroupement des unités de réadaptation s'inscrit dans cette perspective. Il importe aussi de maintenir une offre de service dans le nord de la région afin d'assurer l'accessibilité aux services de réadaptation pour les jeunes qui y résident.

Divers scénarios sont envisagés relativement à la solution immobilière à préconiser. L'un d'entre eux consiste à regrouper, dans un campus unique situé dans le secteur de Saint-Jérôme, quinze unités de réadaptation requises pour la région. L'ensemble des unités des campus de Saint-Jérôme et de Sainte-Sophie, de Sainte-Agathe et d'Huberdeau y serait déménagé. Par contre, un autre scénario préconise le maintien de quatre unités de vie à Huberdeau afin de desservir les jeunes résidant au nord de la région. Le Campus d'Huberdeau est en excellent état. Des travaux sont en cours afin de déterminer la solution immobilière optimale.

##### COUT DU PROJET D'IMMOBILISATION

Lors de la mise à jour de son plan directeur clinique et immobilier en février 2012 et préconisant le déménagement de toutes les unités au sud de la région, le coût de l'option retenue était estimé à 70 M\$. Cependant, ce montant excluait les frais de transaction immobilière, les frais administratifs contingents, le mobilier / équipements, les risques, l'indexation, les frais de gestion, le coût des études requises, et le financement temporaire. Une nouvelle mise à jour devra être réalisée en fonction du scénario retenu.

##### FINANCEMENT

Ce projet est actuellement inscrit à l'étude au Plan québécois des infrastructures 2016-2026. Un montant de 110 M\$ est provisionné afin de réaliser le projet.

##### ÉTAPES EN COURS

La gestion du projet se poursuit conformément à la nouvelle Directive sur la gestion des projets majeurs d'infrastructure publique. Des travaux sont actuellement en cours afin d'élaborer un Dossier d'opportunité (DO).

QUESTION NO 250

État de situation concernant la construction d'un nouvel hôpital à La Malbaie (CSSS de Charlevoix).

---

RÉPONSE NO 250

Le 17 juin 2011, une autorisation du ministère de la Santé et des Services sociaux a été émise afin d'élaborer un Dossier d'affaires initial (DAI) en conformité avec la Politique cadre sur la gouvernance des grands projets d'infrastructure publique pour la construction d'un nouvel hôpital à La Malbaie.

Le DAI élaboré en 2012 ainsi que le Programme fonctionnel (PF) et le Programme technique (PT) (autrefois appelé programme fonctionnel et technique) doivent être révisés en fonction des résultats des études complémentaires réalisées à l'été 2014 et de l'entrée en vigueur de la Directive sur la gestion des projets majeurs d'infrastructure publique (Directive).

En conséquence, la prochaine étape consistera à poursuivre des études afin de réaliser un Dossier d'opportunité (DO) en conformité avec la Directive. L'orientation privilégiée étant celle d'un agrandissement des bâtiments existants sur le site actuel de l'Hôpital de La Malbaie, en favorisant au maximum la réutilisation de ceux-ci, en conservant notamment certaines activités cliniques et de soutien dans ces bâtiments et en maintenant les activités du centre local de services communautaires dans le bâtiment existant.

La Société québécoise des infrastructures agira à titre de gestionnaire de projet pour la réalisation complète de ce projet incluant l'élaboration du DO. Les coûts des études requises et de l'élaboration du DO pourront être assumés à même le solde de l'enveloppe budgétaire de 2 M\$ autorisé le 4 novembre 2014.

À noter que pour l'instant, aucun montant n'est confirmé en ce qui a trait au budget global du projet. En effet, les travaux du DO en adéquation au plan clinique approuvé et au PF et au PT à réviser permettront de déterminer l'option favorisée, son mode de réalisation et le budget estimé qui devra inclure notamment les coûts liés au projet de construction, aux frais administratifs contingents, aux mobiliers et équipements, aux transactions immobilières s'il y a lieu, aux frais transitoires, à la réserve pour risques, aux frais de gestion de la Société québécoise des infrastructures (SQI), aux frais de financement temporaire, à l'indexation et aux taxes applicables après récupération.

QUESTION NO 251

Bilan du Plan d'action pour le renforcement de la première ligne de soins, annoncé en novembre 2012, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.

---

RÉPONSE NO 251

Le 4 novembre 2012, le ministre de la Santé et des Services sociaux présentait un plan d'action pour le renforcement de la première ligne de soins. L'objectif du plan était que, d'ici deux ans, 750 000 personnes de plus soient inscrites auprès d'un médecin de famille. Les mesures proposées pour atteindre cet objectif étaient de poursuivre le déploiement des groupes de médecine de famille (GMF), de rehausser l'offre de service en GMF et d'accélérer l'informatisation des GMF et des cliniques médicales.

Au 18 mars 2016, 5,59 millions de Québécois étaient inscrits auprès d'un médecin de famille, soit une augmentation de 651 380 personnes inscrites par rapport au mois de novembre 2012.

Depuis septembre 2013, 63 GMF se sont vu octroyer des ressources professionnelles supplémentaires, pour un total provincial de 180,3 équivalents temps plein (ETP) professionnel. Les montants investis dans cette mesure étaient à la hauteur 10 458 008 \$ en 2014-2015 et de 14 704 938 \$ en 2015-2016.

Enfin, toujours au 31 mars 2016, 4 887 médecins de famille ont adhéré au Programme québécois d'adoption des dossiers médicaux électroniques (PQADME), soit une augmentation de 687 médecins de famille par rapport au 31 mars 2015. Depuis le début de l'implantation du programme en novembre 2012, les montants cumulatifs qui ont été investis sont de l'ordre de:

- PQADMÉ : 46 706 244 \$;
- Financement informatique GMF : 23 665 772 \$.

Des démarches et des travaux continuent d'être réalisés dans toutes les régions du Québec afin d'augmenter le nombre de personnes inscrites à un médecin de famille ainsi que pour poursuivre le déploiement des GMF et l'informatisation de la première ligne.

Enfin, la mise en application du nouveau Programme GMF et l'Entente de principe intervenue entre la FMOQ et le MSSS afin d'accroître et d'améliorer l'accessibilité aux services médicaux de première ligne viennent préciser les modalités et les objectifs de renforcement des services de première ligne.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017**

**MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX**

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 252

Copie des études, travaux, rapports, incluant les coûts totaux ainsi que les sommes prévues pour 2016-2017, et échéancier d'implantation des 50 supercliniques annoncées dans le cadre de la campagne électorale de 2014.

---

RÉPONSE NO 252

Travaux en cours. Les informations seront rendues publiques par le ministre au moment opportun.

QUESTION NO 253

État de situation et échéancier quant au cadre de gestion des supercliniques.

---

RÉPONSE NO 253

Des travaux entourant un cadre de gestion pour le modèle des super-cliniques ont été réalisés au cours de la dernière année. Afin d'assurer une cohérence avec les modèles d'organisation des services déjà déployés par le ministère de la Santé et des Services sociaux ainsi que les principes sous-tendant ces modèles, toute super-clinique devra préalablement avoir obtenu une reconnaissance de groupe de médecine de famille (GMF). Ainsi, les futures super-cliniques seront officiellement nommées groupes de médecine de famille – réseau (GMF-R).

Deux objectifs fondamentaux sont à la base de la création des GMF-R:

- Favoriser, en complémentarité avec l'offre de service des GMF, l'accès aux services de première ligne pour toute clientèle, assurant conséquemment un filet de sécurité pour éviter que des cas urgents simples et des cas semi-urgents se retrouvent aux urgences.
- Assurer, en matière de prélèvements, d'imagerie médicale et de consultations spécialisées, des services de proximité intégrés.

QUESTION NO 254

Liste des mesures et des sommes accordées pour améliorer la qualité de l'alimentation des aînés hébergés en CHSLD, chaque année depuis cinq ans, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.

---

RÉPONSE NO 254

Le ministère de la Santé et des Services sociaux a diffusé le Cadre de référence *Miser sur une saine alimentation : une question de qualité*. Ce document vise à fournir des orientations pour guider et accompagner les établissements du réseau de la santé et des services sociaux dans l'élaboration, l'adoption et la mise en œuvre de politiques assurant un environnement alimentaire de qualité à toutes les clientèles desservies. Les centres intégrés de santé et de services sociaux, les centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux et les établissements non fusionnés devraient tous posséder une politique destinée aux établissements de leur territoire, incluant les CHSLD. L'adoption d'une telle politique permet notamment d'assurer une qualité optimale de l'offre de service alimentaire.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 255

Coût des repas en CHSLD en 2015-2016.

---

RÉPONSE NO 255

**Coût<sup>1</sup> par repas pour les établissements  
appartenant à la classe d'établissements CHSLD, 2014-2015**

| Dépenses      | Repas      | Coût par repas |
|---------------|------------|----------------|
| 71 733 423 \$ | 11 572 448 | 6,20 \$        |

1. Regroupe les activités relatives à la production et à la distribution des repas, pour les usagers, le personnel, les visiteurs et les autres clientèles.

QUESTION NO 256

Libellé de la norme édictant la fréquence des bains complets pour les résidents en CHSLD.

---

RÉPONSE NO 256

Le ministère de la Santé et des Services sociaux n'a pas émis d'orientations concernant le nombre de bains. C'est la responsabilité de l'établissement de veiller à répondre aux besoins spécifiques des personnes hébergées, lesquels sont identifiés à l'aide d'une évaluation effectuée à partir de l'outil standardisé et reconnu. Suivant cette évaluation, les besoins liés notamment à l'hygiène, tels que le nombre de bains, sont définis et convenus dans le plan d'intervention de la personne hébergée. Celui-ci est convenu avec la personne hébergée et ses proches, selon ses besoins, ses habitudes de vie, etc., et peut donc être différent d'un résident à l'autre. Ces soins d'hygiène sont dispensés par le CHSLD.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017**

**MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX**

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 257

Sommes octroyées pour le soutien à domicile lié à la perte d'autonomie par année pour les cinq dernières années, ventilées par région, par établissement et par clientèle.

---

RÉPONSE NO 257

La réponse à cette question est fournie dans le tableau ci-joint.

**Dépenses de services à domicile dans le programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées**  
**Incluant les activités de soutien pour les établissements**

| Région                           | CSSS     | Nom de l'établissement                                  | 2014-2015               |
|----------------------------------|----------|---|-------------------------|
| 01 Bas-Saint-Laurent             | 11043312 | CSSS DES BASQUES  | 1 070 580               |
|                                  | 11043379 | CSSS DE KAMOURASKA                                      | 2 144 645               |
|                                  | 11043478 | CSSS DE LA MITIS  | 1 920 826               |
|                                  | 11043502 | CSSS DE TÉMISCOUATA                                     | 1 284 584               |
|                                  | 11044021 | CSSS DE LA MATAPÉDIA                                    | 1 546 855               |
|                                  | 11044062 | CSSS DE MATANE  | 1 884 290               |
|                                  | 11044096 | CSSS DE RIMOJSKI-NEIGETTE                               | 5 707 193               |
|                                  | 11044104 | CSSS DE RIVIÈRE-DU-LOUP                                 | 3 037 598               |
|                                  |          | <b>18 596 571,38 \$</b>                                 |                         |
| 02 Saguenay-Lac-Saint-Jean       | 11042991 | CSSS MARIA-CHAPDELAINÉ                                  | 2 474 711               |
|                                  | 11043411 | CSSS CLÉOPHAS-CLAVEAU                                   | 2 763 679               |
|                                  | 11043833 | CSSS DE JONQUIÈRE                                       | 5 938 293               |
|                                  | 11044179 | CSSS DE LAC-SAINT-JEAN-EST                              | 4 077 894               |
|                                  | 11044187 | CSSS DOMAINE-DU-ROY                                     | 4 223 682               |
|                                  | 11044195 | CSSS DE CHICOUTIMI                                      | 6 639 478               |
|                                  |          | <b>26 117 786,78 \$</b>                                 |                         |
| 03 Capitale-Nationale            | 11043650 | CSSS DE PORTNEUF  | 3 053 862               |
|                                  | 11044153 | CSSS DE LA VIEILLE-CAPITALE                             | 22 504 924              |
|                                  | 11044161 | CSSS DE QUÉBEC-NORD                                     | 22 520 013              |
|                                  | 11044336 | CSSS DE CHARLEVOIX                                      | 2 309 990               |
|                                  | 12409991 | HOPITAL JEFFERY HALE - SAINT BRIGID'S                   | 1 044 901               |
|                                  |          | <b>51 433 690,99 \$</b>                                 |                         |
| 04 Mauricie et Centre-du-Québec  | 11043130 | CSSS DU HAUT-SAINT-AURICE                               | 1 399 227               |
|                                  | 11043171 | CSSS DE MASKINONGÉ                                      | 2 937 820               |
|                                  | 11043809 | CSSS DE LA VALLÉE-DE-LA-BATISCAN                        | 2 801 611               |
|                                  | 11044120 | CSSS D'ARTHABASKA-ET-DE-L'ÉRABLE                        | 8 568 442               |
|                                  | 11044377 | CSSS DRUMMOND   | 8 639 842               |
|                                  | 11044385 | CSSS DE L'ÉNERGIE                                       | 8 113 979               |
|                                  | 11044393 | CSSS DE BÉCANCOUR - NICOLET-YAMASKA                     | 4 427 252               |
|                                  | 11044898 | CSSS DE TROIS-RIVIÈRES                                  | 14 807 729              |
|                                  |          |   | <b>51 695 900,63 \$</b> |
| 05 Estrie                        | 11042926 | CSSS DU HAUT-SAINT-FRANÇOIS                             | 3 090 064               |
|                                  | 11042942 | CSSS DES SOURCES  | 2 487 618               |
|                                  | 11042959 | CSSS DU VAL-SAINT-FRANÇOIS                              | 2 444 580               |
|                                  | 11042975 | CSSS DE LA MRC-DE-COATICOOK                             | 2 380 988               |
|                                  | 11043593 | CSSS DE MEMPHRÉMAGOG                                    | 6 761 868               |
|                                  | 11043759 | CSSS DU GRANT   | 2 638 958               |
|                                  | 13818596 | CSSS- INSTITUT UNIVERSITAIRE DE GÉRIATRIE DE SHERBROOKE | 19 264 044              |
|                                  |          | <b>39 068 120,32 \$</b>                                 |                         |
| 06 Montréal                      | 12934659 | HÔPITAL MAISONNEUVE-ROSEMONT                            | 90 932                  |
|                                  | 11044211 | CSSS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE                                | 14 558 100              |
|                                  | 11044229 | CSSS DE DORVAL-LACHINE-LASALLE                          | 16 429 859              |
|                                  | 11044237 | CSSS DU SUD-OUEST-VERDUN                                | 12 984 663              |
|                                  | 11044245 | CSSS CAVENDISH  | 16 667 055              |
|                                  | 11044252 | CSSS DE LA MONTAGNE                                     | 26 833 190              |
|                                  | 11044260 | CSSS DE BORDEAUX-CARTIERVILLE-SAINT-LAURENT             | 19 925 921              |
|                                  | 11044278 | CSSS D'AHUNTSIC ET MONTRÉAL-NORD                        | 19 328 234              |
|                                  | 11044286 | CSSS DU COEUR-DE-L'ÎLE                                  | 12 510 337              |
|                                  | 11044294 | CSSS JEANNE-MANCE                                       | 12 995 472              |
|                                  | 11044302 | CSSS DE SAINT-LÉONARD ET SAINT-MICHEL                   | 16 945 375              |
|                                  | 11044310 | CSSS LUCILLE-TEASDALE                                   | 18 089 588              |
|                                  | 11044328 | CSSS DE LA POINTE-DE-L'ÎLE                              | 18 002 375              |
|                                  | 12453676 | CLINIQUE COMMUNAUTAIRE DE POINTE ST-CHARLES             | 1 391 309               |
|                                  |          | <b>206 752 410,33 \$</b>                                |                         |
| 07 Outaouais                     | 11043023 | CSSS DU PONTIAC   | 1 653 482               |
|                                  | 11043510 | CSSS DE LA VALLÉE-DE-LA-GATINEAU                        | 1 907 220               |
|                                  | 11044401 | CSSS DES COLLINES                                       | 1 994 778               |
|                                  | 11044419 | CSSS DE GATINEAU  | 12 693 427              |
|                                  | 11044427 | CSSS DE PAPINEAU  | 3 914 817               |
|                                  |          | <b>22 163 722,84 \$</b>                                 |                         |
| 08 Abitibi-Témiscamingue         | 11043353 | CSSS DES AUBURES-BORÉALES                               | 1 805 040               |
|                                  | 11044468 | CSSS LES ESKERS DE L'ABITIBI                            | 2 589 202               |
|                                  | 11044476 | CSSS DE ROUYN-NORANDA                                   | 5 276 529               |
|                                  | 11044484 | CSSS DE LA VALLÉE-DE-L'OR                               | 4 031 191               |
|                                  | 11044906 | CSSS DU TÉMISCAMINGUE                                   | 2 383 022               |
|                                  | 12943486 | CSSS DE TÉMISCAMINGUE-ET-DE-KIPAWA                      |                         |
|                                  |          | <b>16 084 984,58 \$</b>                                 |                         |
| 09 Côte-Nord                     | 11045036 | CSSS DE LA HAUTE-CÔTE-NORD - MANICOUAGAN                | 4 230 480               |
|                                  | 11044351 | CSSS DE MANICOUAGAN                                     |                         |
|                                  | 11042835 | CSSS DE LA MINGANIE                                     | 812 041                 |
|                                  | 11043262 | CSSS DE PORT-CARTIER                                    | 450 705                 |
|                                  | 11043866 | CLSC NASKAPI  | 169 988                 |
|                                  | 13160395 | CSSS DE SEPT-ÎLES                                       | 2 840 001               |
|                                  | 13294020 | CSSS DE LA BASSE-CÔTE-NORD                              | 765 837                 |
|                                  | 14628986 | CSSS DE L'HÉMATITE                                      | 55 527                  |
|                                  |          | <b>9 324 578,20 \$</b>                                  |                         |
| 10 Nord-du-Québec                | 11042686 | CENTRE RÉG. DE SANTÉ ET DE SERV. SOC. DE LA BAIE-JAMES  | 1 706 723,33 \$         |
| 11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 11043445 | CSSS DE LA HAUTE-GASPÉSIE                               | 1 586 947               |
|                                  | 11044070 | CSSS DU ROCHER-PERCÉ                                    | 3 216 925               |
|                                  | 11044088 | CSSS DES ÎLES   | 2 123 038               |
|                                  | 11044112 | CSSS DE LA BAIE-DES-CHALEURS                            | 3 370 999               |
|                                  | 11044369 | CSSS DE LA CÔTE-DE-GASPÉ                                | 3 234 555               |
|                                  |          | <b>13 532 464,74 \$</b>                                 |                         |
| 12 Chaudière-Appalaches          | 11042728 | CSSS DES ETCHEMINS                                      | 1 883 756               |
|                                  | 11044492 | CSSS DE LA RÉGION DE THETFORD                           | 4 743 690               |
|                                  | 11044500 | CSSS DE MONTMAGNY-L'ISLET                               | 5 386 801               |
|                                  | 11044526 | CSSS DE BEAUCE  | 6 366 970               |
|                                  | 11044872 | CSSS ALPHONSE-DESJARDINS                                | 12 601 003              |
|                                  |          |   | <b>30 982 220,81 \$</b> |

| Région                           | CSSS         | Nom de l'établissement                                  | 2014-2015                |
|----------------------------------|--------------|---|--------------------------|
| 13 Laval                         | 11044344     | CSSS DE LAVAL   | 39 638 950,75 \$         |
| 14 Lanaudière                    | 11044203     | CSSS DU SUD DE LANAUDIÈRE                               | 17 310 866               |
|                                  | 11044435     | CSSS DU NORD DE LANAUDIÈRE                              | 17 980 395               |
|                                  |              |   | 35 291 261,24 \$         |
| 15 Laurentides                   | 11043544     | CSSS DES PAYS-D'EN-HAUT                                 | 5 304 531                |
|                                  | 11043940     | CSSS DE THÉRÈSE-DE BLAINVILLE                           | 10 514 641               |
|                                  | 11044013     | CSSS DES SOMMETS  | 6 519 928                |
|                                  | 11044138     | CSSS D'ANTOINE-LABELLE                                  | 2 839 640                |
|                                  | 11044443     | CSSS DU LAC-DES-DEUX-MONTAGNES                          | 7 335 554                |
|                                  | 11044450     | CSSS DE SAINT-JÉRÔME                                    | 12 062 122               |
|                                  | 13508718     | CSSS D'ARGENTEUIL                                       | 2 762 216                |
|                                  |              |   | 47 338 631,60 \$         |
| 16 Montérégie                    | 11044534     | CSSS PIERRE-BOUCHER                                     | 18 407 317               |
|                                  | 11044542     | CSSS HAUT-RICHELIEU-ROUVILLE                            | 11 884 330               |
|                                  | 11044567     | CSSS PIERRE-DE SAUREL                                   | 5 775 079                |
|                                  | 11044575     | CSSS DU SUROÏT  | 7 459 425                |
|                                  | 11044583     | CSSS JARDINS-ROUSSILLON                                 | 9 259 569                |
|                                  | 11044591     | CSSS LA POMMERAIE                                       | 4 529 560                |
|                                  | 11044609     | CSSS RICHELIEU-YAMASKA                                  | 14 839 590               |
|                                  | 11044617     | CSSS DE VAUDREUIL-SOULANGES                             | 8 592 248                |
|                                  | 11044930     | CSSS CHAMPLAIN-CHARLES-LE MOYNE                         | 12 017 934               |
|                                  | 12363412     | CSSS DU HAUT-SAINT-LAURENT                              | 2 142 988                |
|                                  | 11045002     | CSSS DE LA HAUTE-YAMASKA                                | 7 221 766                |
|                                  |              |   | 102 129 807,07 \$        |
| 17 Nunavik                       | 12730628     | CENTRE DE SANTÉ TULATTAVIK DE L'UNGAVA                  | 1 901 871                |
|                                  | 18456327     | CENTRE DE SANTÉ INUULITSIVIK                            | 1 545 207                |
|                                  |              |   | 3 447 078,73 \$          |
| 18 Terres-Cries-de-la-Baie-James | 16258899     | CONSEIL CRI DE LA SANTÉ ET SERV. SOC. DE LA BAIE-JAMES  | 3 879 242,07 \$          |
|                                  | <b>TOTAL</b> | <b>Organismes communautaires (ensemble des régions)</b> | <b>44 114 345,00 \$</b>  |
| <b>TOTAL QUÉBEC</b>              |              |   | <b>763 298 441,37 \$</b> |

Note: Par 'activités de soutien pour les établissements', il est entendu qu'une part de l'administration, du soutien au services et de la gestion des bâtiments a été additionnée aux dépenses de services.

Source : contour financier

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017**

**MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX**

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 258

Budget de dépenses pour l'ensemble du gouvernement du Québec, par personne, pour le soutien à domicile, par année depuis cinq ans, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.

---

RÉPONSE NO 258

Les données pour 2015-2016 et 2016-2017 ne sont pas disponibles.

Ensemble des services à domicile

**2014-2015**

| Province | Population 2014 | Dépenses 2014-2015 | Crédits d'impôt | PEFSAD        | TOTAL            | Par personne |
|----------|-----------------|--------------------|-----------------|---------------|------------------|--------------|
| Québec   | 8 170 416       | 1 338 702 459 \$   | 435 750 000 \$  | 76 819 356 \$ | 1 851 271 815 \$ | 226,58 \$    |

Note : Pour 2014-2015, Crédits d'impôt et PEFSAD au 4 avril 2016.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017**

**MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX**

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 259

Répartition des personnes âgées de 2005 à 2015, selon leur lieu de résidence.

---

RÉPONSE NO 259

La réponse à cette question est fournie à la question n° 211 des questions particulières de l'Opposition officielle de l'étude des crédits 2015-2016.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

### MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 260

Nombre d'aînés recevant des services selon le milieu de vie, entre 2007 et 2015, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.

---

#### RÉPONSE NO 260

A) Nombre d'aînés recevant des services selon le milieu de vie en 2014-2015.

|                     | 2014-2015 |
|---------------------|-----------|
| RI-RTF <sup>1</sup> | 10 946    |
| CHSLD <sup>2</sup>  | 33 492    |

1. Nombre d'usagers de 65 ans et plus présents au 31 mars en ressources intermédiaires et de type familial (RI-RTF) pour l'ensemble des programmes clientèles (soutien à l'autonomie des personnes âgées [SAPA], déficience intellectuelle, déficience physique, dépendances, santé mentale et santé physique).

2. Nombre d'usagers de 65 ans et plus admis au 31 mars en centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) public et privé conventionné en SAPA ou avec diagnostic psychiatrique, ainsi qu'en réadaptation fonctionnelle intensive (URFI).

Note : Les données pour les années antérieures à 2013-2014 sont disponibles dans l'étude des crédits 2015-2016. De plus, les données ne sont pas disponibles pour 2015-2016.

QUESTION NO 261

Prévisions de la population âgée de 65 ans et plus atteinte de démence, par région sociosanitaire.

---

RÉPONSE NO 261

La réponse à cette question est fournie en annexe.

Réponse no 261

Prévision du nombre de personnes âgées de plus de 65 ans atteintes de démence par région sociosanitaire

| Région                            | Nombre prévu   |                |                | Croissance |            |            |
|-----------------------------------|----------------|----------------|----------------|------------|------------|------------|
|                                   | 2015           | 2025           | 2035           | 2025/2015  | 2035/2025  | 2035/2015  |
| 01 Bas-Saint-Laurent              | 4 833          | 6 502          | 8 993          | 35%        | 38%        | 86%        |
| 02 Saguenay–Lac-Saint-Jean        | 5 722          | 8 234          | 11 145         | 44%        | 35%        | 95%        |
| 03 Capitale-Nationale             | 15 313         | 21 470         | 29 587         | 40%        | 38%        | 93%        |
| 04 Mauricie-et-Centre-du-Québec   | 11 554         | 15 987         | 22 036         | 38%        | 38%        | 91%        |
| 05 Estrie                         | 9 676          | 14 138         | 20 309         | 46%        | 44%        | 110%       |
| 06 Montréal                       | 37 306         | 45 200         | 58 101         | 21%        | 29%        | 56%        |
| 07 Outaouais                      | 5 483          | 8 561          | 12 902         | 56%        | 51%        | 135%       |
| 08 Abitibi-Témiscamingue          | 2 497          | 3 462          | 4 793          | 39%        | 38%        | 92%        |
| 09 Côte-Nord                      | 1 540          | 2 191          | 2 957          | 42%        | 35%        | 92%        |
| 10 Nord-du-Québec                 | 152            | 254            | 358            | 66%        | 41%        | 135%       |
| 11 Gaspésie– Îles-de-la-Madeleine | 2 263          | 3 073          | 4 203          | 36%        | 37%        | 86%        |
| 12 Chaudière-Appalaches           | 8 349          | 12 032         | 17 088         | 44%        | 42%        | 105%       |
| 13 Laval                          | 7 801          | 11 159         | 15 486         | 43%        | 39%        | 98%        |
| 14 Lanaudière                     | 7 533          | 11 885         | 17 379         | 58%        | 46%        | 131%       |
| 15 Laurentides                    | 9 211          | 14 637         | 21 658         | 59%        | 48%        | 135%       |
| 16 Montérégie                     | 22 731         | 34 294         | 48 998         | 51%        | 43%        | 116%       |
| 17 Nunavik                        | 37             | 57             | 101            | 53%        | 77%        | 170%       |
| 18 Terres-Cries-de-la-Baie-James  | 82             | 142            | 240            | 73%        | 69%        | 192%       |
| <b>Ensemble du Québec</b>         | <b>152 084</b> | <b>213 278</b> | <b>296 333</b> | <b>40%</b> | <b>39%</b> | <b>95%</b> |

Source des populations : Institut de la statistique du Québec, Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2011-2036, produites en novembre 2014.

Note : Les prévalences utilisées proviennent de l'étude « Prevalence of Dementia in the United States : The aging, Demographics, and memory study, Neuroepidemiology 2007;29:125-132 ».

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017****MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX***Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

**QUESTION NO 262**

Nombre de personnes de moins de 65 ans et de 65 ans et plus ayant recours au soutien à domicile, par région.

---

**RÉPONSE NO 262**

Nombre de personnes de moins de 65 ans et de 65 ans et plus ayant recours au soutien à domicile en 2014-2015 par région - tout profil d'intervention confondu.

| RÉGIONS      | Moins de 65 ans | 65 ans et plus | Total          |
|--------------|-----------------|----------------|----------------|
| 1            | 3 037           | 9 141          | 12 178         |
| 2            | 4 964           | 11 216         | 16 180         |
| 3            | 7 614           | 21 910         | 29 524         |
| 4            | 7 407           | 20 614         | 28 021         |
| 5            | 6 534           | 12 277         | 18 811         |
| 6            | 15 821          | 59 170         | 74 991         |
| 7            | 4 444           | 8 815          | 13 259         |
| 8            | 2 128           | 4 703          | 6 831          |
| 9            | 1 390           | 2 903          | 4 293          |
| 10           | 288             | 375            | 663            |
| 11           | 1 559           | 4 455          | 6 014          |
| 12           | 6 329           | 15 368         | 21 697         |
| 13           | 5 227           | 12 626         | 17 853         |
| 14           | 4 801           | 11 489         | 16 290         |
| 15           | 5 353           | 14 783         | 20 136         |
| 16           | 15 664          | 39 067         | 54 731         |
| <b>TOTAL</b> | <b>92 560</b>   | <b>248 912</b> | <b>341 472</b> |

Source : I-CLSC

Les données présentées sont constituées exclusivement par les services offerts ou achetés par les établissements. D'autres modalités de services à domicile sont également offertes, mais ne sont pas comptabilisées dans ces données. Ces modalités sont les services rendus dans le cadre du programme Allocation directe/chèque emploi-service et les services offerts par les entreprises d'économie sociale en aide domestique dans le cadre du Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD). Cela signifie que ce portrait clientèle sous-estime la population desservie pour les services de soutien à domicile.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 263

Nombre de personnes de moins de 65 ans et de 65 ans et plus en attente d'un service de soutien à domicile, par région.

---

RÉPONSE NO 263

Ces données ne sont pas disponibles.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017**

**MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX**

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 264

Développement prévu des services de soutien à domicile pour 2015-2016, pour chaque région.

---

RÉPONSE NO 264

La compilation finale des données régionales pour 2015-2016 sera connue ultérieurement.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017**

**MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX**

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 265

Budgets accordés pour le soutien à domicile lié à la perte d'autonomie, excluant les crédits d'impôt, et montants réellement dépensés, chaque année depuis 2009-2010, ainsi que les prévisions pour 2016-2017 :

- a. Par clientèle;
- b. Par région;
- c. Par CSSS;
- d. Au total;
- e. Listes d'attente par établissement.

---

RÉPONSE NO 265

La réponse à cette question est fournie dans le tableau ci-joint. Les données pour 2015-2016 et 2016-2017 ne sont pas disponibles.

**SERVICES À DOMICILE, 2014-2015**  
**SOUTIEN À L'AUTONOMIE DES PERSONNES ÂGÉES**

|                                       | <b>SOUS<br/>TOTAL<br/>SERVICES</b> | <b>ACTIVITÉS<br/>DE<br/>SOUTIEN</b> | <b>TOTAL<br/>SERVICES<br/>ET SOUTIEN</b> | <b>Organismes<br/>communautaires</b> | <b>GRAND<br/>TOTAL</b>   |
|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|--------------------------------------|--------------------------|
| RSS 01 Bas-Saint-Laurent              | 15 489 123                         | 3 107 448                           | 18 596 571,38 \$                         | 2 795 109                            | 21 391 680,38 \$         |
| RSS 02 Saguenay--Lac-Saint-Jean       | 21 582 434                         | 4 535 303                           | 26 117 736,78 \$                         | 2 152 466                            | 28 270 202,78 \$         |
| RSS 03 Capitale Nationale             | 43 370 652                         | 8 063 039                           | 51 433 690,99 \$                         | 3 883 111                            | 55 316 801,99 \$         |
| RSS 04 Mauricie et Centre-du-Québec   | 43 360 289                         | 8 335 612                           | 51 695 900,63 \$                         | 1 940 090                            | 53 635 990,63 \$         |
| RSS 05 Estrie                         | 31 737 430                         | 7 330 690                           | 39 068 120,32 \$                         | 2 821 054                            | 41 889 174,32 \$         |
| RSS 06 Montréal                       | 171 472 814                        | 35 279 597                          | 206 752 410,33 \$                        | 12 134 138                           | 218 886 548,33 \$        |
| RSS 07 Outaouais                      | 18 591 791                         | 3 571 932                           | 22 163 722,84 \$                         | 2 268 406                            | 24 432 128,84 \$         |
| RSS 08 Abitibi-Témiscamingue          | 13 281 203                         | 2 803 782                           | 16 084 984,58 \$                         | 466 818                              | 16 551 802,58 \$         |
| RSS 09 Côte-Nord                      | 7 867 473                          | 1 457 105                           | 9 324 578,20 \$                          | 883 412                              | 10 207 990,20 \$         |
| RSS 10 Nord-du-Québec                 | 1 363 192                          | 343 531                             | 1 706 723,33 \$                          | 21 382                               | 1 728 105,33 \$          |
| RSS 11 Gaspésie--Îles-de-la-Madeleine | 11 450 077                         | 2 082 388                           | 13 532 464,74 \$                         | 1 031 212                            | 14 563 676,74 \$         |
| RSS 12 Chaudière-Appalaches           | 25 289 290                         | 5 692 931                           | 30 982 220,81 \$                         | 3 074 615                            | 34 056 835,81 \$         |
| RSS 13 Laval                          | 32 824 625                         | 6 814 325                           | 39 638 950,75 \$                         | 3 014 868                            | 42 653 818,75 \$         |
| RSS 14 Lanaudière                     | 29 616 951                         | 5 674 311                           | 35 291 261,24 \$                         | 63 508                               | 35 354 769,24 \$         |
| RSS 15 Laurentides                    | 39 599 029                         | 7 739 602                           | 47 338 631,60 \$                         | 2 182 521                            | 49 521 152,60 \$         |
| RSS 16 Montérégie                     | 84 987 547                         | 17 142 260                          | 102 129 807,07 \$                        | 5 381 635                            | 107 511 442,07 \$        |
| RSS 17 Nunavik                        | 2 805 867                          | 641 212                             | 3 447 078,73 \$                          |                                      | 3 447 078,73 \$          |
| RSS 18 Terres-Cries-de-la-Baie-James  | 3 080 485                          | 798 758                             | 3 879 242,07 \$                          |                                      | 3 879 242,07 \$          |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>597 770 271,60 \$</b>           | <b>121 413 824,77 \$</b>            | <b>719 184 096,37 \$</b>                 | <b>44 114 345,00 \$</b>              | <b>763 298 441,37 \$</b> |

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017****MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX***Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

## QUESTION NO 266

Sommes investies dans le PEFSAD, les heures et services rendus ainsi que les montants alloués par entreprise, par région, en précisant le profil de la clientèle.

## RÉPONSE NO 266

**Montants investis et heures de services rendus dans le Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD), 2014-2015**

|                | 2014-2015 |
|----------------|-----------|
| Dépenses (M\$) | 76,80     |
| Heures         | 6 157 109 |

**Profil de la clientèle selon le sexe, le groupe d'âge, la composition familiale et le type d'aide financière au 31 mars 2015**

|                    |                 | 31 mars 2015  |             |
|--------------------|-----------------|---------------|-------------|
| <b>Sexe</b>        |                 | <b>Nombre</b> | <b>%</b>    |
| Femme              |                 | 65 393        | 72          |
| Homme              |                 | 25 424        | 28          |
| <b>Âge</b>         |                 | <b>Nombre</b> | <b>%</b>    |
| Moins de 65 ans    |                 | 24 081        | 27          |
| 65-74 ans          |                 | 20 084        | 22          |
| 75 ans ou plus     |                 | 46 652        | 51          |
| <b>Composition</b> |                 | <b>Nombre</b> | <b>%</b>    |
| Personne seule     |                 | 61 609        | 68          |
| Couple ou famille  |                 | 29 208        | 32          |
| <b>Type d'aide</b> | <b>Âge</b>      | <b>Nombre</b> | <b>%</b>    |
| Fixe               | Moins de 65 ans | 12 586        | 14          |
|                    | 65-74 ans       | 6 566         | 7           |
|                    | 75 ans ou plus  | 11 117        | 12          |
| Variable           | Moins de 65 ans | 11 495        | 13          |
|                    | 65-74 ans       | 13 518        | 15          |
|                    | 75 ans ou plus  | 35 535        | 39          |
| <b>Total</b>       |                 | <b>90 817</b> | <b>100*</b> |

\* En raison de l'arrondissement de certaines données, le total ne correspond pas nécessairement à la somme des parties.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017**

**MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX**

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 267

État de situation quant aux investissements annuels supplémentaires dans le PEFSAD, prévus dans la politique Vieillir et vivre ensemble.

---

RÉPONSE NO 267

**Montants investis dans le Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD) en 2014-2015**

|                           | <b>2014-2015</b> |
|---------------------------|------------------|
| <b>Dépenses<br/>(M\$)</b> | 76,8             |

Les données relatives aux périodes 2015-2016 et 2016-2017 ne sont pas disponibles.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017**

**MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX**

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 268

Budgets accordés pour chaque année depuis 2009-2010, ainsi que les prévisions pour 2016-2017, pour les services à domicile, excluant les crédits d'impôt.

---

RÉPONSE NO 268

Les données pour 2015-2016 et 2016-2017 ne sont pas disponibles.

Dépenses pour services à domicile (excluant les crédits d'impôt)

| (en \$)          | Dépenses      | PEFSAD     | Total                |
|------------------|---------------|------------|----------------------|
| <b>2014-2015</b> | 1 338 702 459 | 76 819 356 | <b>1 415 521 815</b> |

Note : Pour 2014-2015, PEFSAD au 4 avril 2016

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017**

**MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX**

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 269

État de situation et ventilation des 60 M\$ annoncés au budget 2016-2017 pour les services à domicile.

---

RÉPONSE NO 269

La planification des sommes à ventiler est en cours.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 270

Sommes octroyées pour le soutien aux proches aidants en 2015-2016 et prévisions pour 2016-2017.

---

RÉPONSE NO 270

Ces données ne sont pas disponibles.

QUESTION NO 271

Nombre de proches aidants ayant reçu un soutien en 2015-2016 et prévisions pour 2016-2017.

---

RÉPONSE NO 271

Ces données ne sont pas disponibles.

QUESTION NO 272

Nombre de proches aidants en attente de soutien, au 31 mars 2016.

---

RÉPONSE NO 272

Ces données ne sont pas disponibles.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

### MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 273

Nombre de personnes de moins de 65 ans et de 65 ans et plus recevant des services dans une ressource intermédiaire, par région, pour chaque année depuis 2009-2010, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.

---

#### RÉPONSE NO 273

| Région                              | 64 ans et moins | 65 ans et plus | Total         |
|-------------------------------------|-----------------|----------------|---------------|
| 01- BAS-SAINT-LAURENT               | 243             | 507            | 750           |
| 02- SAGUENAY - LAC-SAINT-JEAN       | 314             | 405            | 719           |
| 03- CAPITALE-NATIONALE              | 1 000           | 622            | 1 622         |
| 04- MAURICIE ET CENTRE-DU-QUÉBEC    | 584             | 1 097          | 1 681         |
| 05- ESTRIE                          | 183             | 88             | 271           |
| 06- MONTRÉAL                        | 3 138           | 2 013          | 5 151         |
| 07- OUTAOUAIS                       | 225             | 343            | 568           |
| 08- ABITIBI-TÉMISCAMINGUE           | 73              | 142            | 215           |
| 09- CÔTE-NORD                       | 122             | 142            | 264           |
| 10- NORD-DU-QUÉBEC                  | 5               | 21             | 26            |
| 11- GASPÉSIE - ÎLES-DE-LA-MADELEINE | 79              | 171            | 250           |
| 12- CHAUDIÈRE-APPALACHES            | 350             | 358            | 708           |
| 13- LAVAL                           | 509             | 387            | 896           |
| 14- LANAUDIÈRE                      | 507             | 605            | 1 112         |
| 15- LAURENTIDES                     | 603             | 699            | 1 302         |
| 16- MONTÉRÉGIE                      | 1 237           | 1 489          | 2 726         |
| <b>Grand total :</b>                | <b>9 172</b>    | <b>9 089</b>   | <b>18 261</b> |

Les données pour les années précédentes ont fait l'objet d'une fiche lors de l'étude des crédits 2015-2016.

Les prévisions pour 2016-2017 ne sont pas disponibles.

QUESTION NO 274

Nombre de lits en ressources de type familial, par région, pour les cinq dernières années.

---

RÉPONSE NO 274

La réponse à cette question est fournie à la question no 365 des questions particulières de l'Opposition officielle.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017****MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX***Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

## QUESTION NO 275

Nombre de lits de courte durée occupés par des personnes en attente d'un lit de longue durée, par région et par établissement, pour les cinq dernières années.

## RÉPONSE NO 275

**Nombre de lits de courte durée occupés par des personnes en attente d'un lit en longue durée dans les centres hospitaliers de soins généraux et spécialisés**

*(Moyenne des 5 dernières semaines)*

| Régions      |                                 | 31 mars 2016 |
|--------------|---------------------------------|--------------|
| 01           | Bas-Saint-Laurent               | 1            |
| 02           | Saguenay-Lac-Saint-Jean         | 25           |
| 03           | Capitale-Nationale              | 69           |
| 04           | Mauricie et Centre-du-Québec    | 13           |
| 05           | Estrie                          | 13           |
| 06           | Montréal                        | 29           |
| 07           | Outaouais                       | 212          |
| 08           | Abitibi-Témiscamingue           | 45           |
| 09           | Côte-Nord                       | 30           |
| 11           | Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine | 22           |
| 12           | Chaudière-Appalaches            | 2            |
| 13           | Laval                           | 14           |
| 14           | Lanaudière                      | 45           |
| 15           | Laurentides                     | 8            |
| 16           | Montérégie                      | 47           |
| <b>Total</b> |                                 | <b>670</b>   |

Note : Les données concernant le nombre de lits de courte durée occupés par des personnes en attente d'un lit en longue durée fluctuent quotidiennement dans les centres hospitaliers de soins généraux et spécialisés, c'est pourquoi la méthodologie privilégiée est basée sur une moyenne des cinq dernières semaines disponibles avant la date de l'extraction demandée.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017**

**MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX**

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 276

Nombre de lits disponibles en ressource intermédiaire pour les cinq dernières années, ainsi que les prévisions pour 2016-2017 :

- a. Par région;
- b. Par territoire de CISSS-CIUSSS;
- c. Au total.

---

RÉPONSE NO 276

La réponse à cette question est fournie à la question no 365 des questions particulières de l'Opposition officielle.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 277

Besoins en nombre de lits (courte durée, longue durée, en RI-RTF) pour chacune des régions, ainsi que le nombre de lits disponibles.

---

RÉPONSE NO 277

La réponse à cette question est fournie à la question no 365 des questions particulières de l'Opposition officielle.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017****MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX***Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

## QUESTION NO 278

Nombre de lits en soins palliatifs par région sociosanitaire, par établissement et ratio (1 lit pour 10 000 habitants) par région sociosanitaire.

## RÉPONSE NO 278

Répartition des lits en soins palliatifs au Québec par région sociosanitaire et les écarts par rapport à la cible de 1 lit réservé par 10 000 habitants.

| <b>SOMMAIRE PLANIFICATION DE LITS PAR TERRITOIRE SOCIOSANITAIRE<br/>AU 31 MARS 2016</b> |                                     |                                     |                                      |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Région</b>   | <b>TOTAL<br/>LITS<br/>2013-2014</b> | <b>TOTAL<br/>LITS<br/>2014-2015</b> | <b>TOTAL<br/>LITS 2015-<br/>2016</b> |
| <b>01 - CISSS Bas Saint-Laurent</b>   | <b>28</b>                           | <b>28</b>                           | <b>28</b>                            |
| <i>Écart par rapport aux lits requis (ratio 1/10 000)</i>                               | 8                                   | 8                                   | 8                                    |
| <b>02 - CIUSSS Saguenay-Lac-Saint-Jean</b>  | <b>29</b>                           | <b>29</b>                           | <b>29</b>                            |
| <i>Écart par rapport aux lits requis (ratio 1/10 000)</i>                               | 1                                   | 1                                   | 1                                    |
| <b>03 - CIUSSS Capitale-Nationale</b>   | <b>90</b>                           | <b>92</b>                           | <b>92</b>                            |
| <i>Écart par rapport aux lits requis (ratio 1/10 000)</i>                               | 17                                  | 18                                  | 18                                   |
| <b>04 - CIUSSS Mauricie-et-du-Centre-du-Québec</b>                                      | <b>53</b>                           | <b>60</b>                           | <b>60</b>                            |
| <i>Écart par rapport aux lits requis (ratio 1/10 000)</i>                               | 2                                   | 9                                   | 9                                    |
| <b>05 - CIUSSS Estrie - CH Sherbrooke</b>   | <b>53</b>                           | <b>53</b>                           | <b>53</b>                            |
| <i>Écart par rapport aux lits requis (ratio 1/10 000)</i>                               | 6                                   | 5                                   | 5                                    |
| <b>06 -1 CIUSSS Ouest-de-l'île-de- Montréal</b>   | <b>29</b>                           | <b>29</b>                           | <b>29</b>                            |
| <i>Écart par rapport aux lits requis (ratio 1/10 000)</i>                               | -8                                  | -8                                  | -8                                   |
| <b>06-3 CIUSSS Centre-Est-de-l'île-de-Montréal</b>                                      | <b>28</b>                           | <b>28</b>                           | <b>28</b>                            |
| <i>Écart par rapport aux lits requis (ratio 1/10 000)</i>                               | -1                                  | -2                                  | -2                                   |
| <b>06-4 CIUSSS Nord-de-l'île-de-Montréal</b>  | <b>30</b>                           | <b>38</b>                           | <b>38</b>                            |
| <i>Écart par rapport aux lits requis (ratio 1/10 000)</i>                               | -13                                 | -6                                  | -6                                   |
| <b>06-5 CIUSSS Est-de-l'île-de-Montréal</b>   | <b>32</b>                           | <b>46</b>                           | <b>46</b>                            |
| <i>Écart par rapport aux lits requis (ratio 1/10 000)</i>                               | -20                                 | -7                                  | -7                                   |

|  |            |            |            |
|--|------------|------------|------------|
| <b>06-2 CIUSSS Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal</b>   | <b>60</b>  | <b>60</b>  | <b>49</b>  |
| <i>Écart par rapport aux lits requis (ratio 1/10 000)</i>  | 25         | 24         | 13         |
| <b>07 -CISSS de l'Outaouais</b>  | <b>26</b>  | <b>32</b>  | <b>32</b>  |
| <i>Écart par rapport aux lits requis (ratio 1/10 000)</i>  | -12        | -7         | -7         |
| <b>08 - CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue</b>   | <b>27</b>  | <b>27</b>  | <b>27</b>  |
| <i>Écart par rapport aux lits requis (ratio 1/10 000)</i>  | 12         | 12         | 12         |
| <b>09 - CISSS de la Côte-Nord</b>  | <b>19</b>  | <b>19</b>  | <b>19</b>  |
| <i>Écart par rapport aux lits requis (ratio 1/10 000)</i>  | 10         | 10         | 10         |
| <b>10 - Centre régional Baie-James</b>   | <b>1</b>   | <b>1</b>   | <b>1</b>   |
| <i>Écart par rapport aux lits requis (ratio 1/10 000)</i>  | 0          | 0          | 0          |
| <b>11 -1 CISSS de la Gaspésie</b>  | <b>2</b>   | <b>4</b>   | <b>8</b>   |
| <i>Écart par rapport aux lits requis (ratio 1/10 000)</i>  | -6         | -4         | 0          |
| <b>11-2 CISSS des Iles</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>1</b>   |
| <i>Écart par rapport aux lits requis (ratio 1/10 000)</i>  | -1         | -1         | 0          |
| <b>12 - CISSS Chaudière-Appalaches</b>   | <b>43</b>  | <b>43</b>  | <b>43</b>  |
| <i>Écart par rapport aux lits requis (ratio 1/10 000)</i>  | 1          | 1          | 1          |
| <b>13 - CISSS de Laval</b>   | <b>24</b>  | <b>30</b>  | <b>42</b>  |
| <i>Écart par rapport aux lits requis (ratio 1/10 000)</i>  | -18        | -13        | -1         |
| <b>14 - CISSS de Lanaudière</b>  | <b>37</b>  | <b>43</b>  | <b>45</b>  |
| <i>Écart par rapport aux lits requis (ratio 1/10 000)</i>  | -12        | -7         | -5         |
| <b>15 - CISSS des Laurentides</b>  | <b>46</b>  | <b>46</b>  | <b>46</b>  |
| <i>Écart par rapport aux lits requis (ratio 1/10 000)</i>  | -12        | -14        | -14        |
| <b>16 -1 CISSS de la Montérégie-Centre</b>   | <b>26</b>  | <b>33</b>  | <b>33</b>  |
| <i>Écart par rapport aux lits requis (ratio 1/10 000)</i>  | -13        | -7         | -7         |
| <b>16-2 CISSS de la Montérégie-Est</b>   | <b>53</b>  | <b>53</b>  | <b>57</b>  |
| <i>Écart par rapport aux lits requis (ratio 1/10 000)</i>  | 1          | 1          | 5          |
| <b>16-3 CISSS de la Montérégie-Ouest</b>   | <b>27</b>  | <b>27</b>  | <b>27</b>  |
| <i>Écart par rapport aux lits requis (ratio 1/10 000)</i>  | -17        | -18        | -18        |
| <b>17 - Nunavik</b>  | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>   |
| <b>18 - Terres-Cris de la Baie-James</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>   |
| <b>TOTAL DE LITS AU 31 MARS 2014</b>   | <b>763</b> |            |            |
| <b>TOTAL DE LITS AU 31 MARS 2015</b>   |            | <b>821</b> |            |
| <b>TOTAL DE LITS au 31 mars 2016</b>   |            |            | <b>833</b> |
| <b>862 lits requis au Québec en fonction de la cible ministérielle pour une population de 8 291 355 habitants en 2015.</b> |            |            |            |

# ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

## MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

### Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

#### QUESTION NO 279

Développement de lits en soins palliatifs en 2015-2016 ainsi que les prévisions pour 2016-2017.

#### RÉPONSE NO 279

Le développement des lits en soins palliatifs s'est poursuivi au cours de l'année 2015-2016. Ces lits réservés se déploient dans les centres hospitaliers, les centres d'hébergement et de soins de longue durée ainsi que dans les maisons de soins palliatifs. Les prévisions pour l'année 2016-2017 ne sont pas disponibles.

RÉPARTITION DES LITS RÉSERVÉS EN SOINS PALLIATIFS AU QUÉBEC PAR TERRITOIRE SOCIO-SANITAIRE AU 31 MARS 2016

| Cible ministérielle 1 lit/10 000 habitants : Lit situé dans un CHSGS, un CHSLD, un CHU ou dans des maisons de soins palliatifs (MSP). Les personnes en fin de vie occupant un lit réservé aux soins palliatifs et de fin de vie doivent avoir accès, sur place ou par entente, à une équipe interdisciplinaire incluant des bénévoles et des ressources communautaires. | RÉPARTITION DES LITS 2013-2014      |                 |                    |         |    |       |     | RÉPARTITION DES LITS 2014-2015 | RÉPARTITION DES LITS 2015-2016 |                    |
|---|-------------------------------------|-----------------|--------------------|---------|----|-------|-----|--------------------------------|--------------------------------|--------------------|
|   | NOM DE L'ÉTABLISSEMENT INSTALLATION | Population 2013 | Population 2015    | CHU CHA | CH | CHSLD | MSP | NBRE TOTAL DE LITS             | NBRE TOTAL DE LITS             | NBRE TOTAL DE LITS |
| CISSS du Bas St-Laurent   |                                     |                 |                    |         |    |       |     |                                |                                |                    |
| CSSS de Kamouraska  |                                     |                 |                    | 1       | 2  |       |     | 3                              | 3                              | 3                  |
| CSSS de Témiscouata   |                                     |                 |                    |         | 0  |       |     | 0                              | 0                              | 0                  |
| CSSS de Rivière-du-Loup   |                                     |                 |                    | 0       |    |       |     | 0                              | 0                              | 0                  |
| Maison Desjardins de soins palliatifs du KRTB (2009)  |                                     |                 |                    |         |    |       | 6   | 6                              | 6                              | 6                  |
| CSSS des Basques  |                                     |                 |                    |         | 2  |       |     | 2                              | 2                              | 2                  |
| CSSS de Rimouski-Neigette   |                                     |                 |                    | 1       |    |       |     | 1                              | 1                              | 1                  |
| Maison Marie-Élisabeth (2010)   |                                     |                 |                    |         |    |       | 7   | 7                              | 7                              | 7                  |
| CSSS de La Mitis  |                                     |                 |                    |         |    | 3     |     | 3                              | 3                              | 3                  |
| CSSS de Matane  |                                     |                 |                    | 0       | 0  |       |     | 0                              | 0                              | 0                  |
| CSSS de La Matapédia  |                                     |                 |                    | 4       | 2  |       |     | 6                              | 6                              | 6                  |
| Région 01 Total CISSS du Bas St-Laurent   | 201 085                             | 200 920         | 0                  | 6       | 9  | 13    |     | 28                             | 28                             | 28                 |
| Lits requis - Ratio 1/10 000  | 20                                  | 20              | Surplus (manque) : |         |    |       |     | 8                              | 8                              | 8                  |
| CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean   |                                     |                 |                    |         |    |       |     |                                |                                |                    |
| CSSS Cléophas-Claveau   |                                     |                 |                    | 1       | 1  |       |     | 2                              | 2                              | 2                  |
| CSSS de Chicoutimi  |                                     |                 |                    | 8       |    |       |     | 8                              | 8                              | 8                  |
| Maison Notre-Dame du Saguenay (1998)  |                                     |                 |                    |         |    | 6     |     | 6                              | 6                              | 6                  |
| CSSS de Jonquière   |                                     |                 |                    |         |    |       |     | 0                              | 0                              | 0                  |
| Maison de soins palliatifs Le Chêne (en planification)  |                                     |                 |                    |         |    |       |     | 0                              | 0                              | 0                  |
| CSSS Domaine-du-Roy   |                                     |                 |                    |         |    |       |     | 0                              | 0                              | 0                  |
| Maison Le Havre du Lac-Saint-Jean (2001)  |                                     |                 |                    |         |    | 4     |     | 4                              | 4                              | 4                  |
| CSSS Maria-Chapdelaine  |                                     |                 |                    |         |    |       |     | 0                              | 0                              | 0                  |
| Maison Colombe-Veilleux (1990)  |                                     |                 |                    |         |    | 3     |     | 3                              | 3                              | 3                  |
| CSSS de Lac-Saint-Jean-Est  |                                     |                 |                    |         |    |       |     | 0                              | 0                              | 0                  |
| Maison Soli-Can (1998)  |                                     |                 |                    |         |    | 6     |     | 6                              | 6                              | 6                  |
| Région 02 Total CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean   | 278 069                             | 278 560         | 0                  | 9       | 1  | 19    |     | 29                             | 29                             | 29                 |
| Lits requis - Ratio 1/10 000  | 28                                  | 28              | Surplus (manque) : |         |    |       |     | 1                              | 1                              | 1                  |
| CIUSSS de la Capitale-Nationale   |                                     |                 |                    |         |    |       |     |                                |                                |                    |
| CSSS de Portneuf  |                                     |                 |                    |         | 5  |       |     | 5                              | 5                              | 5                  |
| CSSS de la Vieille-Capitale   |                                     |                 |                    |         |    |       |     | 0                              | 0                              | 0                  |
| Hôpital Jeffery Hale  |                                     |                 |                    |         | 10 |       |     | 10                             | 10                             | 10                 |
| Maison Michel-Sarrasin (1985)   |                                     |                 |                    |         |    | 15    |     | 15                             | 15                             | 15                 |
| CSSS de Québec-Nord   |                                     |                 |                    |         | 15 |       |     | 15                             | 15                             | 15                 |
| CSSS de Charlevoix  |                                     |                 |                    | 3       | 3  |       |     | 3                              | 5                              | 5                  |
| Institut universitaire de santé mentale de Québec (IUSMQ)   |                                     |                 | 3                  |         |    |       |     | 3                              | 3                              | 3                  |
| CHU de Québec (non fusionné)  |                                     |                 | 34                 |         |    |       |     | 34                             | 34                             | 34                 |
| Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec (non fusionné)  |                                     |                 |                    |         |    |       |     | 5                              | 5                              | 5                  |
| Région 03 Total CIUSSS Capitale-Nationale   | 725 100                             | 736 787         | 42                 | 3       | 30 | 15    |     | 90                             | 92                             | 92                 |
| Lits requis - Ratio 1/10 000  | 73                                  | 74              | Surplus (manque) : |         |    |       |     | 17                             | 18                             | 18                 |

| Cible ministérielle 1 lit/10 000 habitants : Lit situé dans un CHSGS, un CHSLD, un CHU ou dans des maisons de soins palliatifs (MSP). Les personnes en fin de vie occupant un lit réservé aux soins palliatifs et de fin de vie doivent avoir accès, sur place ou par entente, à une équipe interdisciplinaire incluant des bénévoles et des ressources communautaires. |                    |                    |                         | RÉPARTITION DES LITS<br>2013-2014 |       |     |                          | RÉPAR<br>TITION<br>DES LITS<br>2014-2015 | RÉPAR<br>TITION<br>DES LITS<br>2015-2016 |
|---|--------------------|--------------------|-------------------------|-----------------------------------|-------|-----|--------------------------|--|--|
| NOM DE L'ÉTABLISSEMENT<br>INSTALLATION  | Population<br>2013 | Population<br>2015 | CHU<br>CHA              | CH                                | CHSLD | MSP | NBRE<br>TOTAL<br>DE LITS | NBRE<br>TOTAL<br>DE LITS                 | NBRE<br>TOTAL<br>DE LITS                 |
| CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec  |                    |                    |                         |                                   |       |     |                          |  |  |
| CSSS du Haut-Saint-Maurice  |                    |                    |                         | 2                                 |       |     | 2                        | 2  | 2  |
| CSSS de Maskinongé  |                    |                    |                         |                                   | 3     |     | 3                        | 3  | 3  |
| CSSS de Trois-Rivières  |                    |                    |                         |                                   | 2     |     | 2                        | 2  | 2  |
| Maison Albatros de Trois-Rivières Inc (1985)  |                    |                    |                         |                                   |       | 6   | 6                        | 6  | 6  |
| Centre hospitalier régional de Trois-Rivières (CHRTR)   |                    |                    | 4                       |                                   |       |     | 4                        | 4  | 4  |
| CSSS de Bécancour-Nicolet-Yamaska   |                    |                    |                         |                                   | 4     |     | 4                        | 4  | 4  |
| CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable  |                    |                    |                         | 5                                 |       |     | 5                        | 5  | 5  |
| Maison de fin de vie Marie-Pagé (novembre 2013)   |                    |                    |                         |                                   |       | 10  | 10                       | 10                                       | 10                                       |
| CSSS Drummond   |                    |                    |                         | 6                                 |       |     | 6                        | 6  | 6  |
| Maison René-Verrier (2015)  |                    |                    |                         |                                   |       |     | 0                        | 10                                       | 10                                       |
| Centre d'hébergement Saint-Frédéric /Unité René-Verrier   |                    |                    |                         |                                   | 3     |     | 3                        | 0  | 0  |
| CSSS de l'Énergie (Shawinigan)  |                    |                    |                         | 4                                 |       |     | 4                        | 4  | 4  |
| Résidence Saint-Georges-de-Champplain   |                    |                    |                         |                                   | 1     |     | 1                        | 1  | 1  |
| Maison de soins palliatifs Les Trois Colombes (planification)   |                    |                    |                         |                                   |       |     |                          |  | 0  |
| CSSS de la Vallée-de-la-Bastiscan   |                    |                    |                         |                                   | 3     |     | 3                        | 3  | 3  |
| Région 04<br>Total CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec   | 505 785            | 510 163            | 4                       | 17                                | 16    | 16  | 53                       | 60                                       | 60                                       |
| Lits requis - Ratio 1/10 000  | 51                 | 51                 | Surplus (manque) :      |                                   |       |     | 2                        | 9  | 9  |
| CIUSSS de l'Estrie - Centre hospitalier de Sherbrooke   |                    |                    |                         |                                   |       |     |                          |  |  |
| Centre de santé et de services sociaux - Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke (CSSS-IUGS)  |                    |                    |                         |                                   |       |     | 0                        | 0  | 0  |
| Maison Aube-Lumière (1997)  |                    |                    |                         |                                   |       | 12  | 12                       | 12                                       | 12                                       |
| Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CHUS)   |                    |                    | 12                      |                                   |       |     | 12                       | 12                                       | 12                                       |
| CSSS des Sources  |                    |                    |                         | 2                                 |       |     | 2                        | 2  | 2  |
| CSSS du Val-Saint-François  |                    |                    |                         |                                   |       |     | 0                        | 0  | 0  |
| CSSS de la MRC-de-Coaticook   |                    |                    |                         |                                   |       |     | 0                        | 0  | 0  |
| CSSS de Memphrémagog  |                    |                    |                         | 6                                 |       |     | 6                        | 6  | 6  |
| CSSS du Haut-Saint-François   |                    |                    |                         |                                   |       | 6   | 6                        | 6  | 6  |
| CSSS du Granit/Maison de fin de vie le Granit (octobre 2013)  |                    |                    |                         |                                   |       |     | 0                        | 0  | 0  |
| CSSS La Pommeraie   |                    |                    |                         | 1                                 |       |     | 1                        | 1  | 1  |
| La Maison Au Diapason (2010)  |                    |                    |                         |                                   |       | 8   | 8                        | 8  | 8  |
| CSSS de la Haute-Yamaska  |                    |                    |                         | 6                                 |       |     | 6                        | 6  | 6  |
| Région 05<br>Total CIUSSS de l'Estrie - CH Sherbrooke   | 469 343            | 476 108            | 12                      | 15                                | 0     | 26  | 53                       | 53                                       | 53                                       |
| Lits requis - Ratio 1/10 000  | 47                 | 48                 | Surplus (manque) :      |                                   |       |     | 6                        | 5  | 5  |
| CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île de Montréal  |                    |                    |                         |                                   |       |     |                          |  |  |
| CSSS de l'Ouest-de-l'Île  |                    |                    |                         |                                   |       |     | 0                        | 0  | 0  |
| Résidence de soins palliatifs de l'Ouest-de-l'Île (2002)  |                    |                    |                         |                                   |       | 23  | 23                       | 23                                       | 23                                       |
| CSSS de Dorval-Lachine-LaSalle  |                    |                    |                         |                                   |       |     | 0                        | 0  | 0  |
| Centre hospitalier de St. Mary (CHSM)   |                    |                    | 6                       |                                   |       |     | 6                        | 6  | 6  |
| Région 06<br>Total CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île Mtl   | 365 025            | 368 740            | 6                       | 0                                 | 0     | 23  | 29                       | 29                                       | 29                                       |
| Lits requis - Ratio 1/10 000  | 37                 | 37                 | Surplus (manque) 2014 : |                                   |       |     | -8                       | -8                                       | -8                                       |
| CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal   |                    |                    |                         |                                   |       |     |                          |  |  |
| CSSS du Sud-Ouest-Verdun  |                    |                    |                         | 10                                | 5     |     | 15                       | 15                                       | 15                                       |
| CSSS Jeanne-Mance   |                    |                    |                         |                                   |       |     | 0                        | 0  | 0  |
| Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM) (non fusionné)  |                    |                    | 13                      |                                   |       |     | 13                       | 13                                       | 13                                       |
| Région 06<br>Total CIUSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Mtl  | 293 070            | 299 555            | 13                      | 10                                | 5     | 0   | 28                       | 28                                       | 28                                       |
| Lits requis - Ratio 1/10 000  | 29                 | 30                 | Surplus (manque) :      |                                   |       |     | -1                       | -2                                       | -2                                       |
| CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal   |                    |                    |                         |                                   |       |     |                          |  |  |
| CSSS de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent   |                    |                    |                         |                                   | 10    |     | 10                       | 18                                       | 18                                       |
| CSSS d'Ahuntsic et Montréal-Nord  |                    |                    |                         |                                   |       |     | 0                        | 0  | 0  |
| Hôpital Marie-Clarac - Centre de réadaptation* (privé conventionné)   |                    |                    |                         |                                   |       |     | 0                        | 0  | 0  |
| CSSS du Cœur-de-l'Île   |                    |                    |                         | 8                                 |       |     | 8                        | 8  | 8  |
| Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal (HSCM)  |                    |                    | 12                      |                                   |       |     | 12                       | 12                                       | 12                                       |
| Région 06<br>Total CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Mtl   | 429 167            | 436 177            | 12                      | 8                                 | 10    | 0   | 30                       | 38                                       | 38                                       |
| Lits requis - Ratio 1/10 000  | 43                 | 44                 | Surplus (manque) 2014 : |                                   |       |     | -13                      | -6                                       | -6                                       |

| Cible ministérielle 1 lit/10 000 habitants : Lit situé dans un CHSGS, un CHSLD, un CHU ou dans des maisons de soins palliatifs (MSP). Les personnes en fin de vie occupant un lit réservé aux soins palliatifs et de fin de vie doivent avoir accès, sur place ou par entente, à une équipe interdisciplinaire incluant des bénévoles et des ressources communautaires. |                    |                    |                    | RÉPARTITION DES LITS<br>2013-2014 |       |     |                          | RÉPAR<br>TITION<br>DES LITS<br>2014-2015 | RÉPAR<br>TITION<br>DES LITS<br>2015-2016 |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|-----------------------------------|-------|-----|--------------------------|--|--|
| NOM DE L'ÉTABLISSEMENT<br>INSTALLATION  | Population<br>2013 | Population<br>2015 | CHU<br>CHA         | CH                                | CHSLD | MSP | NBRE<br>TOTAL<br>DE LITS | NBRE<br>TOTAL<br>DE LITS                 | NBRE<br>TOTAL<br>DE LITS                 |
| CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de Montréal  |                    |                    |                    |                                   |       |     |                          |  |  |
| CSSS de Saint-Léonard et Saint-Michel   |                    |                    |                    |                                   |       |     | 0                        | 0  | 0  |
| Hôpital Santa Cabrini   |                    |                    |                    | 10                                |       |     | 10                       | 10                                       | 10                                       |
| CSSS Lucille-Teasdale   |                    |                    |                    |                                   |       |     | 0                        | 0  | 0  |
| Hôpital Maisonneuve-Rosemont  |                    |                    | 16                 |                                   |       |     | 16                       | 16                                       | 16                                       |
| CSSS de la Pointe-de-l'Île  |                    |                    |                    |                                   |       |     | 0                        | 0  | 0  |
| Hôpital Marie-Clarac - Centre de réadaptation<br>(privé conventionnée) Lits réservés pr le CIUSSS<br>EST*   |                    |                    |                    |                                   |       |     | 4                        | 18                                       | 18                                       |
| Le Phare Enfants et Famille/Maison André-<br>Gratton (2007)   |                    |                    |                    |                                   |       | 2   | 2                        | 2  | 2  |
| Région 06 Total CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Mtl   | 521 181            | 527 085            | 16                 | 14                                | 0     | 2   | 32                       | 46                                       | 46                                       |
| Lits requis - Ratio 1/10 000  | 52                 | 53                 | Surplus (manque) : |                                   |       |     | -20                      | -7                                       | -7                                       |
| CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de Montréal   |                    |                    |                    |                                   |       |     |                          |  |  |
| CSSS Cavendish  |                    |                    |                    |                                   |       |     | 0                        | 0  | 0  |
| CSSS de la Montagne   |                    |                    |                    |                                   |       |     | 0                        | 0  | 0  |
| Résidence de soins palliatifs Saint-Raphaël<br>(en planification)   |                    |                    |                    |                                   |       |     | 0                        | 0  | 0  |
| Hôpital Mont-Sinaï  |                    |                    |                    |                                   | 15    |     | 15                       | 15                                       | 15                                       |
| Hôpital général de Montréal du Centre<br>universitaire de santé McGill (non fusionné)   |                    |                    |                    |                                   |       |     | 15                       | 15                                       | 12                                       |
| Hôpital de Lachine du Centre universitaire de<br>santé McGill (non fusionné)  |                    |                    | 5                  |                                   |       |     | 5                        | 5  | 5  |
| Hôpital général Juif (HGJ)  |                    |                    | 25                 |                                   |       |     | 25                       | 25                                       | 17                                       |
| Région 06<br>Total CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Mtl   | 351 547            | 360 549            | 45                 | 0                                 | 15    | 0   | 60                       | 60                                       | 49                                       |
| Lits requis - Ratio 1/10 000  | 35                 | 36                 | Surplus (manque) : |                                   |       |     | 25                       | 24                                       | 13                                       |
| CISSS de l'Outaouais  |                    |                    |                    |                                   |       |     |                          |  |  |
| CSSS du Pontiac   |                    |                    |                    | 3                                 |       |     | 3                        | 3  | 3  |
| CSSS de la Vallée-de-la-Gatineau  |                    |                    |                    | 2                                 |       |     | 2                        | 2  | 2  |
| CSSS des Collines   |                    |                    |                    | 1                                 |       |     | 1                        | 1  | 1  |
| Maison des Collines   |                    |                    |                    |                                   |       |     |                          | 0  | 0  |
| CSSS de Gatineau  |                    |                    |                    | 7                                 |       |     | 7                        | 7  | 7  |
| Maison Mathieu-Froment-Savoie (1993)  |                    |                    |                    |                                   |       | 11  | 11                       | 11                                       | 11                                       |
| CSSS de Papineau  |                    |                    |                    | 2                                 |       |     | 2                        | 2  | 2  |
| Résidence Le Monarque (2014)  |                    |                    |                    |                                   |       |     |                          | 6  | 6  |
| Région 07 CISSS de l'Outaouais  | 381 202            | 389 496            | 0                  | 15                                | 0     | 11  | 26                       | 32                                       | 32                                       |
| Lits requis - Ratio 1/10 000  | 38                 | 39                 | Surplus (manque) : |                                   |       |     | -12                      | -7                                       | -7                                       |
| CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue  |                    |                    |                    |                                   |       |     |                          |  |  |
| CSSS du Lac-Témiscamingue (Ville-Marie)   |                    |                    |                    | 2                                 |       |     | 2                        | 2  | 2  |
| CSSS des Aurores-Boréales (La Sarre)  |                    |                    |                    |                                   | 4     |     | 4                        | 4  | 4  |
| CSSS Les Eskers de l'Abitibi  |                    |                    |                    | 2                                 | 2     |     | 4                        | 4  | 4  |
| Maison du Bouleau Blanc (1993) (Amos)   |                    |                    |                    |                                   |       | 4   | 4                        | 4  | 4  |
| CSSS de Rouyn-Noranda   |                    |                    |                    | 2                                 |       |     | 2                        | 2  | 2  |
| Maison de l'envol (2003)  |                    |                    |                    |                                   |       | 6   | 6                        | 6  | 6  |
| CSSS de la Vallée-de-l'Or   |                    |                    |                    | 1                                 |       |     | 1                        | 1  | 1  |
| Maison de la Source Gabriel (2003) (Val-d'Or)   |                    |                    |                    |                                   |       | 4   | 4                        | 4  | 4  |
| CSSS de Témiscaming-et-de-Kipawa  |                    |                    |                    |                                   |       |     | 0                        | 0  | 0  |
| Région 08<br>Total CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue   | 147 938            | 148 596            | 0                  | 7                                 | 6     | 14  | 27                       | 27                                       | 27                                       |
| Lits requis - Ratio 1/10 000  | 15                 | 15                 | Surplus (manque) : |                                   |       |     | 12                       | 12                                       | 12                                       |
| CISSS de la Côte-Nord<br>(exclu le CLSC de Naskapi)   |                    |                    |                    |                                   |       |     |                          |  |  |
| CSSS de la Haute-Côte-Nord  |                    |                    |                    | 1                                 |       |     | 1                        | 1  | 1  |
| CSSS de la Minganie   |                    |                    |                    |                                   | 1     |     | 1                        | 1  | 1  |
| CSSS de Port-Cartier  |                    |                    |                    |                                   | 2     |     | 2                        | 2  | 2  |
| CSSS de Manicouagan   |                    |                    |                    |                                   |       |     | 0                        | 0  | 0  |
| La Vallée des Roseaux (1988)  |                    |                    |                    |                                   |       | 7   | 7                        | 7  | 7  |
| CSSS de Sept-Îles   |                    |                    |                    |                                   |       |     | 0                        | 0  | 0  |
| L'Élyme des Sables (2009)   |                    |                    |                    |                                   |       | 6   | 6                        | 6  | 6  |
| CSSS de la Basse-Côte-Nord  |                    |                    |                    |                                   | 1     |     | 1                        | 1  | 1  |
| CSSS de l'Hématite  |                    |                    |                    | 1                                 |       |     | 1                        | 1  | 1  |
| Région 09 Total CISSS de la Côte-Nord<br>(exclu le CLSC de Naskapi)   | 94 923             | 94 752             | 0                  | 2                                 | 4     | 13  | 19                       | 19                                       | 19                                       |
| Lits requis - Ratio 1/10 000  | 9                  | 9                  | Surplus (manque) : |                                   |       |     | 10                       | 10                                       | 10                                       |

| Cible ministérielle 1 lit/10 000 habitants : Lit situé dans un CHSGS, un CHSLD, un CHU ou dans des maisons de soins palliatifs (MSP). Les personnes en fin de vie occupant un lit réservé aux soins palliatifs et de fin de vie doivent avoir accès, sur place ou par entente, à une équipe interdisciplinaire incluant des bénévoles et des ressources communautaires. |                    |                    |                         | RÉPARTITION DES LITS<br>2013-2014 |       |     |                          | RÉPARTITION DES LITS<br>2014-2015 | RÉPARTITION DES LITS<br>2015-2016 |
|---|--------------------|--------------------|-------------------------|-----------------------------------|-------|-----|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| NOM DE L'ÉTABLISSEMENT<br>INSTALLATION  | Population<br>2013 | Population<br>2015 | CHU<br>CHA              | CH                                | CHSLD | MSP | NBRE<br>TOTAL<br>DE LITS | NBRE<br>TOTAL<br>DE LITS          | NBRE<br>TOTAL<br>DE LITS          |
| CLSC Naskapi (non visé par la Loi 10)   | 628                | 652                |                         |                                   |       |     | 0                        | 0                                 | 0                                 |
| Centre régional de santé et de services sociaux de la Baie-James  |                    |                    |                         |                                   |       |     |                          |                                   |                                   |
| Centre de santé de Chibougamau  |                    |                    |                         | 1                                 |       |     | 1                        | 1                                 | 1                                 |
| Centre de santé René-Ricard (Chapais)   |                    |                    |                         |                                   |       |     | 0                        | 0                                 | 0                                 |
| Centre de santé Lebel (Lebel-sur-Quévillon)   |                    |                    |                         |                                   |       |     | 0                        | 0                                 | 0                                 |
| Centre de santé Isie-Dieu (Matagami)  |                    |                    |                         |                                   |       |     | 0                        | 0                                 | 0                                 |
| Centre de santé de Radisson   |                    |                    |                         |                                   |       |     | 0                        | 0                                 | 0                                 |
| Région 10 Total Centre régional Baie-James  | 14 252             | 14 122             | 0                       | 1                                 | 0     | 0   | 1                        | 1                                 | 1                                 |
| Lits requis - Ratio 1/10 000  | 1                  | 1                  | Surplus (manque) :      |                                   |       |     | 0                        | 0                                 | 0                                 |
| CISSS de la Gaspésie  |                    |                    |                         |                                   |       |     |                          |                                   |                                   |
| CSSS de La Haute-Gaspésie/CHSLD Cap-Chat  |                    |                    |                         |                                   |       |     | 0                        | 0                                 | 1                                 |
| CSSS du Rocher-Percé  |                    |                    |                         |                                   |       |     | 0                        | 2                                 | 2                                 |
| Maison Le R.A.D.E.A.U (2006) (fermé)  |                    |                    |                         |                                   |       | 0   | 0                        | 0                                 | 0                                 |
| CSSS de la Baie-des-Chaleurs/CHSLD Maria  |                    |                    |                         |                                   | 2     |     | 2                        | 2                                 | 3                                 |
| CSSS de la Côte-de-Gaspé/Monseigneur Ross   |                    |                    |                         |                                   |       |     | 0                        | 0                                 | 2                                 |
| Région 11 Total CISSS de la Gaspésie  | 80 667             | 80 353             | 0                       | 0                                 | 2     | 0   | 2                        | 4                                 | 8                                 |
| Lits requis - Ratio 1/10 000  | 8                  | 8                  | Surplus (manque) :      |                                   |       |     | -6                       | -4                                | 0                                 |
| CISSS des îles  |                    |                    |                         |                                   |       |     |                          |                                   |                                   |
| CSSS des îles   |                    |                    |                         |                                   |       |     | 0                        | 0                                 | 1                                 |
| Région 11 Total CISSS des îles  | 12 620             | 12 526             | 0                       | 0                                 | 0     | 0   | 0                        | 0                                 | 1                                 |
| Lits requis - Ratio 1/10 000  | 1                  | 1                  | Surplus (manque) :      |                                   |       |     | -1                       | -1                                | 0                                 |
| CISSS de Chaudière-Appalaches   |                    |                    |                         |                                   |       |     |                          |                                   |                                   |
| CSSS des Etchemins  |                    |                    |                         |                                   | 3     |     | 3                        | 3                                 | 3                                 |
| CSSS de la région de Thetford   |                    |                    |                         | 2                                 | 4     |     | 6                        | 6                                 | 6                                 |
| CSSS de Montmagny-L'Islet   |                    |                    |                         | 2                                 | 4     |     | 6                        | 6                                 | 6                                 |
| CSSS du Grand Littoral  |                    |                    |                         |                                   | 8     |     | 8                        | 8                                 | 8                                 |
| Maison de soins palliatifs du Littoral Pavillon d'Youville (2011)   |                    |                    |                         |                                   |       | 9   | 9                        | 9                                 | 9                                 |
| CSSS de Beauce  |                    |                    |                         | 2                                 |       |     | 2                        | 0                                 | 0                                 |
| Maison Catherine de Longpré (1989)  |                    |                    |                         |                                   |       | 6   | 6                        | 8                                 | 8                                 |
| Hôpital Hôtel-Dieu de Lévis   |                    |                    |                         | 3                                 |       |     | 3                        | 3                                 | 3                                 |
| Région 12 Total CISSS de la Chaudière-Appalaches  | 418 711            | 423 065            | 0                       | 9                                 | 19    | 15  | 43                       | 43                                | 43                                |
| Lits requis - Ratio 1/10 000  | 42                 | 42                 | Surplus (manque) :      |                                   |       |     | 1                        | 1                                 | 1                                 |
| CISSS de Laval  |                    |                    |                         |                                   |       |     |                          |                                   |                                   |
| CSSS de Laval   |                    |                    |                         | 12                                |       |     | 12                       | 18                                | 30                                |
| Maison de soins palliatifs de Laval (2012)  |                    |                    |                         |                                   |       | 12  | 12                       | 12                                | 12                                |
| Région 13 Total CISSS de Laval  | 417 305            | 429 430            | 0                       | 12                                | 0     | 12  | 24                       | 30                                | 42                                |
| Lits requis - Ratio 1/10 000  | 42                 | 43                 | Surplus (manque) 2014 : |                                   |       |     | -18                      | -13                               | -1                                |
| CISSS de Lanaudière   |                    |                    |                         |                                   |       |     |                          |                                   |                                   |
| CSSS du Sud de Lanaudière   |                    |                    |                         | 8                                 | 8     |     | 16                       | 16                                | 16                                |
| Maison Adhémard-Dion (2010)   |                    |                    |                         |                                   |       | 12  | 12                       | 12                                | 12                                |
| CSSS du Nord de Lanaudière  |                    |                    |                         | 9                                 |       |     | 9                        | 9                                 | 9                                 |
| CHSLD Piedmont  |                    |                    |                         |                                   |       |     | 0                        | 6                                 | 8                                 |
| Région 14 Total CISSS de Lanaudière   | 488 929            | 502 846            | 0                       | 17                                | 8     | 12  | 37                       | 43                                | 45                                |
| Lits requis - Ratio 1/10 000  | 49                 | 50                 | Surplus (manque) :      |                                   |       |     | -12                      | -7                                | -5                                |
| CISSS des Laurentides   |                    |                    |                         |                                   |       |     |                          |                                   |                                   |
| CSSS des Pays-d'en-Haut   |                    |                    |                         |                                   |       |     | 0                        | 0                                 | 0                                 |
| Maison des Pays d'en Haut (en planification)  |                    |                    |                         |                                   |       |     |                          | 0                                 | 0                                 |
| CSSS des Sommets  |                    |                    |                         | 4                                 |       |     | 4                        | 4                                 | 4                                 |
| CSSS de Thérèse-De Blainville   |                    |                    |                         |                                   | 8     |     | 8                        | 8                                 | 8                                 |
| CSSS d'Antoine-Labelle  |                    |                    |                         | 7                                 |       |     | 7                        | 7                                 | 7                                 |
| CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes  |                    |                    |                         |                                   | 3     |     | 3                        | 0                                 | 0                                 |
| Maison de soins palliatifs de Saint-Eustache (2002)   |                    |                    |                         |                                   |       | 7   | 7                        | 7                                 | 7                                 |
| CSSS de Saint-Jérôme  |                    |                    |                         | 4                                 |       |     | 4                        | 4                                 | 4                                 |
| Maison de soins palliatifs de la Rivière-du-Nord (2010)   |                    |                    |                         |                                   |       | 9   | 9                        | 12                                | 12                                |
| CSSS d'Argenteuil   |                    |                    |                         | 4                                 |       |     | 4                        | 4                                 | 4                                 |
| Région 15 Total CISSS des Laurentides   | 580 973            | 595 202            | 0                       | 19                                | 11    | 16  | 46                       | 46                                | 46                                |
| Lits requis - Ratio 1/10 000  | 58                 | 60                 | Surplus (manque) 2014 : |                                   |       |     | -12                      | -14                               | -14                               |
| CISSS de la Montérégie-Centre   |                    |                    |                         |                                   |       |     |                          |                                   |                                   |
| CSSS Haut-Richelieu-Rouville  |                    |                    |                         |                                   | 15    |     | 15                       | 15                                | 15                                |
| CSSS Champlain-Charles-Le Moyne   |                    |                    | 7                       |                                   |       |     | 7                        | 14                                | 14                                |
| Centre d'hébergement Champlain (unité s. pall.) (en planification)  |                    |                    |                         |                                   | 4     |     | 4                        | 4                                 | 4                                 |
| Région 16 Total CISSS de la Montérégie-Centre   | 393 049            | 401 486            | 7                       | 0                                 | 19    | 0   | 26                       | 33                                | 33                                |
| Lits requis - Ratio 1/10 000  | 39                 | 40                 | Surplus (manque) :      |                                   |       |     | -13                      | -7                                | -7                                |

| Cible ministérielle 1 lit/10 000 habitants : Lit situé dans un CHSGS, un CHSLD, un CHU ou dans des maisons de soins palliatifs (MSP). Les personnes en fin de vie occupant un lit réservé aux soins palliatifs et de fin de vie doivent avoir accès, sur place ou par entente, à une équipe interdisciplinaire incluant des bénévoles et des ressources communautaires. |                    |                    |                    | RÉPARTITION DES LITS<br>2013-2014 |       |     |                          |                          | RÉPAR<br>TITION<br>DES LITS<br>2014-2015 | RÉPAR<br>TITION<br>DES LITS<br>2015-2016 |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|-----------------------------------|-------|-----|--------------------------|--------------------------|--|--|
| NOM DE L'ÉTABLISSEMENT<br>INSTALLATION  | Population<br>2013 | Population<br>2015 | CHU<br>CHA         | CH                                | CHSLD | MSP | NBRE<br>TOTAL<br>DE LITS | NBRE<br>TOTAL<br>DE LITS | NBRE<br>TOTAL<br>DE LITS                 |  |
| CISSS de la Montérégie-Est  |                    |                    |                    |                                   |       |     |                          |                          |  |  |
| CSSS Pierre-Boucher   |                    |                    |                    | 11                                |       |     | 11                       | 11                       | 11                                       |  |
| Maison de soins palliatifs Source Bleue (2011)  |                    |                    |                    |                                   |       | 12  | 12                       | 12                       | 16                                       |  |
| CSSS Pierre-De Saurel   |                    |                    |                    |                                   | 5     |     | 5                        | 5                        | 5  |  |
| CSSS Richelieu-Yamaska  |                    |                    |                    |                                   | 13    |     | 13                       | 13                       | 13                                       |  |
| La Maison Victor-Gadbois (1992)   |                    |                    |                    |                                   |       | 12  | 12                       | 12                       | 12                                       |  |
| Région 16 Total CISSS de la Montérégie-Est  | 516 066            | 523 227            | 0                  | 11                                | 18    | 24  | 53                       | 53                       | 57                                       |  |
| Lits requis - Ratio 1/10 000  | 52                 | 52                 | Surplus (manque) : |                                   |       |     | 1                        | 1                        | 5  |  |
| CISSS de la Montérégie-Ouest  |                    |                    |                    |                                   |       |     |                          |                          |  |  |
| CSSS du Suroît  |                    |                    |                    |                                   | 5     |     | 5                        | 5                        | 5  |  |
| CSSS Jardins-Roussillon   |                    |                    |                    | 8                                 |       |     | 8                        | 8                        | 8  |  |
| CHSLD de la Prairie   |                    |                    |                    |                                   |       |     | 0                        | 0                        | 0  |  |
| CSSS de Vaudreuil-Soulanges   |                    |                    |                    |                                   |       |     | 0                        | 0                        | 0  |  |
| Maison de soins palliatifs de<br>Vaudreuil-Soulanges (2010)   |                    |                    |                    |                                   |       | 12  | 12                       | 12                       | 12                                       |  |
| CSSS du Haut-Saint-Laurent  |                    |                    |                    |                                   | 2     |     | 2                        | 2                        | 2  |  |
| Région 16 Total CISSS de la Montérégie-Ouest  | 438 976            | 450 183            | 0                  | 8                                 | 7     | 12  | 27                       | 27                       | 27                                       |  |
| Lits requis - Ratio 1/10 000  | 44                 | 45                 | Surplus (manque) : |                                   |       |     | -17                      | -18                      | -18                                      |  |
| Baie-d'Hudson   | ND                 | ND                 |                    |                                   |       |     | 0                        | 0                        | 0  |  |
| Ungava  | ND                 | ND                 |                    |                                   |       |     | 0                        | 0                        | 0  |  |
| Région 17 Nunavik   | 12 683             | 13 114             | 0                  |                                   |       |     | 0                        | 0                        | 0  |  |
| Région 18 Terres-Cris-de-la-Baie-James  | 17 066             | 17 661             |                    |                                   |       |     | 0                        | 0                        | 0  |  |
| GRAND TOTAL QUÉBEC  | 8 155 370          | 8 291 355          | 157                | 183                               | 180   | 243 | 763                      | 821                      | 833                                      |  |
| TOTAL DE LITS REQUIS AU QUÉBEC  | 816                | 829                |                    |                                   |       |     |                          |                          |  |  |

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017**

**MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX**

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 280

Sommes dédiées à la formation du personnel en soins palliatifs pour 2015-2016 ainsi que les prévisions pour 2016-2017.

---

RÉPONSE NO 280

2015-2016

Formation sur les modalités particulières de la Loi concernant les soins de fin de vie : 30 000 \$

Développement de la formation générale interdisciplinaire : 45 000 \$

Développement de la formation particulière des infirmières auxiliaires : 32 500 \$

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 281

Budgets alloués pour le développement de services en ressources intermédiaires pour 2015-2016 et 2016-2017 :

- a. Par région;
- b. Par CISSS-CIUSSS;
- c. Au total.

---

RÉPONSE NO 281

La réponse à cette question est fournie en annexe.

Réponse no 281

## DÉPENSES DES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES PAR PROGRAMME 2014-2015

|                                      | Jeunes en difficulté | Santé physique      | Santé mentale         | Soutien à l'autonomie des personnes âgées | Dépendances         | Déficiences intellectuelle et TSA | Déficiences physique | TOTAL                 |
|--------------------------------------|----------------------|---------------------|-----------------------|---|---------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------|
| RSS 01 Bas-Saint-Laurent             | 73 152 \$            |                     | 3 599 579 \$          | 17 464 522 \$                             |                     | 4 296 236 \$                      | 490 494 \$           | 25 923 983 \$         |
| RSS 02 Saguenay-Lac-Saint-Jean       | 541 917 \$           | 104 010 \$          | 2 966 721 \$          | 11 917 506 \$                             | 368 900 \$          | 5 658 838 \$                      | 1 793 234 \$         | 23 351 126 \$         |
| RSS 03 Capitale-Nationale            | 342 255 \$           |                     | 12 924 966 \$         | 13 888 465 \$                             |                     | 27 377 569 \$                     | 249 840 \$           | 54 783 095 \$         |
| RSS 04 Mauricie-et-Centre-du-Québec  | 524 115 \$           |                     | 7 395 219 \$          | 39 920 844 \$                             |                     | 11 273 633 \$                     |                      | 59 113 811 \$         |
| RSS 05 Estrie                        | 142 606 \$           |                     | 2 746 006 \$          | 2 501 413 \$                              |                     | 1 814 242 \$                      | 1 836 319 \$         | 9 040 586 \$          |
| RSS 06 Montréal                      | 6 042 172 \$         |                     | 41 136 184 \$         | 67 762 523 \$                             | 189 411 \$          | 83 596 088 \$                     | 2 304 867 \$         | 201 031 245 \$        |
| RSS 07 Outaouais                     |                      |                     | 2 823 179 \$          | 11 303 612 \$                             |                     | 3 668 944 \$                      | 2 370 940 \$         | 20 166 675 \$         |
| RSS 08 Abitibi-Témiscamingue         | 23 331 \$            |                     | 239 795 \$            | 5 527 908 \$                              |                     | 1 136 753 \$                      | 295 634 \$           | 7 223 421 \$          |
| RSS 09 Côte-Nord                     | 32 025 \$            | 106 905 \$          | 1 041 998 \$          | 5 122 592 \$                              |                     | 4 279 385 \$                      | 484 433 \$           | 11 067 338 \$         |
| RSS 10 Nord-du-Québec                |                      |                     | 281 584 \$            | 712 876 \$                                |                     |                                   |                      | 994 460 \$            |
| RSS 11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 278 557 \$           |                     | 926 739 \$            | 5 768 683 \$                              |                     | 1 847 468 \$                      | 285 842 \$           | 9 107 289 \$          |
| RSS 12 Chaudière-Appalaches          | 110 919 \$           |                     | 1 822 409 \$          | 12 366 784 \$                             |                     | 9 987 694 \$                      | 214 597 \$           | 24 502 403 \$         |
| RSS 13 Laval                         | 852 063 \$           |                     | 3 158 103 \$          | 12 080 175 \$                             |                     | 13 980 142 \$                     | 1 135 173 \$         | 31 205 656 \$         |
| RSS 14 Lanaudière                    | 3 492 951 \$         | 1 191 680 \$        | 5 657 318 \$          | 21 965 712 \$                             | 447 815 \$          | 10 281 300 \$                     | 267 229 \$           | 43 304 005 \$         |
| RSS 15 Laurentides                   | 4 745 236 \$         | 148 417 \$          | 3 169 815 \$          | 25 293 195 \$                             | 604 507 \$          | 16 171 286 \$                     | 1 755 645 \$         | 51 888 101 \$         |
| RSS 16 Montérégie                    | 5 981 673 \$         | 270 856 \$          | 11 979 612 \$         | 64 369 959 \$                             | 641 169 \$          | 18 889 024 \$                     | 2 725 176 \$         | 104 857 469 \$        |
| RSS 17 Nunavik                       |                      |                     |                       |   |                     | 667 298 \$                        |                      | 667 298 \$            |
| <b>Total général</b>                 | <b>23 182 972 \$</b> | <b>1 821 868 \$</b> | <b>101 869 227 \$</b> | <b>317 966 769 \$</b>                     | <b>2 251 802 \$</b> | <b>214 925 900 \$</b>             | <b>16 209 423 \$</b> | <b>678 227 961 \$</b> |

Source : contour financier.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 282

Nombre de ressources intermédiaires et de ressources de type familial qui ont bénéficié, entre 2012 et 2015, de la mesure de maintien.

---

RÉPONSE NO 282

1 018 ressources intermédiaires et ressources de type familial ont bénéficié de la mesure de maintien temporaire de la rétribution pour l'année 2015-2016.

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

### MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

#### *Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

#### QUESTION NO 283

Nombre de ressources intermédiaires et de ressources de type familial ayant fermé leurs portes en 2015-2016.

---

#### RÉPONSE NO 283

Les données complètes pour l'année financière 2015-2016 seront disponibles en mai 2016.

Nombre d'ouvertures, de fermeture et de ressources intermédiaires et de ressources de type familial

|  | 2014-2015 | 1er avril 2015 au<br>31 janvier 2016 |
|--|-----------|--------------------------------------|
| Nombre d'ouvertures                    | 2 041*    | 1 008                                |
| Nombre de fermetures                   | 864       | 1 006                                |
| Nombre de ressources en fin de période | 9 583     | 9 611                                |

\* dont 1 458 familles d'accueil de proximité

Les raisons expliquant la fermeture d'une ressource sont variées. Il peut s'agir, entre autres, d'un désistement de la ressource, de la prise de retraite, d'un transfert vers un autre établissement ou encore d'un changement de régime. Des changements de clientèle ou des modifications au nom ou adresse de la ressource peuvent également entraîner une fermeture administrative suivie d'une réouverture, sans qu'il y ait cessation de service.

Ce portrait inclut également les familles d'accueil de proximité qui ont été intégrées au régime prévu par la *Loi sur la représentation des ressources de type familial et de certaines ressources intermédiaires et sur le régime de négociation d'une entente collective les concernant* à compter du 1<sup>er</sup> février 2015. Ces ressources correspondent à des milieux d'hébergement où l'utilisateur est un proche qui leur est confié en vertu d'une ordonnance en protection de la jeunesse. Ce type de ressources ayant une durée relativement plus courte, elles génèrent un nombre élevé d'ouverture et de fermeture. À titre indicatif, pour la période de référence de 2015-2016 visée ci-dessus, on observe 610 ouvertures et 393 fermetures de familles d'accueil de proximité.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017****MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX***Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

## QUESTION NO 284

Nombre de personnes de moins de 65 ans et de 65 ans et plus recevant des services dans un CHSLD, par région, en 2015-2016, ainsi que les prévisions pour 2016-2017 :

- a) Par région;
- b) Par territoire de CISSS-CIUSSS;
- c) Au total.

## RÉPONSE NO 284

**Nombre d'usagers hébergés<sup>1</sup> en CHSLD publics et privés conventionnés, selon l'âge et la région sociosanitaire, au 31 mars 2015**

| Région sociosanitaire              | Âge             |                |               |
|------------------------------------|-----------------|----------------|---------------|
|                                    | 64 ans et moins | 65 ans et plus | Total         |
| (01) Bas-St-Laurent                | 104             | 813            | 917           |
| (02) Saguenay-Lac-St-Jean          | 114             | 1 056          | 1 170         |
| (03) Capitale-Nationale            | 274             | 3 125          | 3 399         |
| (04) Mauricie-Centre-du-Québec     | 164             | 2 302          | 2 466         |
| (05) Estrie                        | 115             | 1 408          | 1 523         |
| (06) Montréal                      | 1 284           | 10 853         | 12 137        |
| (07) Outaouais                     | 125             | 1 156          | 1 281         |
| (08) Abitibi-Témiscamingue         | 81              | 573            | 654           |
| (09) Cote-Nord                     | 38              | 361            | 399           |
| (10) Nord-du-Québec                | 6               | 26             | 32            |
| (11) Gaspésie Îles-de-la-Madeleine | 46              | 444            | 490           |
| (12) Chaudière Appalaches          | 154             | 1 772          | 1 926         |
| (13) Laval                         | 74              | 1 285          | 1 359         |
| (14) Lanaudière                    | 187             | 1 453          | 1 640         |
| (15) Laurentides                   | 164             | 1 730          | 1 894         |
| (16) Montérégie                    | 556             | 4 638          | 5 194         |
| <b>Ensemble du Québec</b>          | <b>3 486</b>    | <b>32 995</b>  | <b>36 481</b> |

Les données au 31 mars 2016 ne sont pas disponibles.

1 : Usagers SAPA recevant de l'hébergement permanent, transitoire et temporaire, mais excluant l'hébergement en unité de réadaptation fonctionnelle intensive et en perte d'autonomie avec diagnostic psychiatrique.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 285

Pour 2015-2016, indiquer, par région, les projets relatifs à :

- a. l'ouverture de nouveaux CHSLD;
- b. la fermeture de CHSLD;
- c. la transformation de CHSLD.

---

RÉPONSE NO 285

**a. L'ouverture de nouveaux CHSLD**

Région de Laval

- Centre d'hébergement et de soins de longue durée de la Villa-de-Val-des-Arbres

Région de Montréal

- Centre d'hébergement et de soins de longue durée Herron inc.
- Centre d'hébergement et de soins de longue durée Waldorf S.E.C.

**b. La fermeture de CHSLD**

Région de Montréal

- Centre d'hébergement Waldorf inc.

**c. La transformation de CHSLD**

En excluant les projets régionaux, la construction des projets suivants a débuté en 2015-2016 et se poursuivra en 2016-2017 :

- Région 03 – Capitale-Nationale
  - Composante CHSLD (103 lits) du nouvel Hôpital de Baie-Saint-Paul.
- Région 05 – Estrie :
  - Nouvelle construction de 64 lits pour la relocalisation des résidents du Centre d'hébergement d'East Angus.
- Région 09 – Côte-Nord :
  - Agrandissement de la Résidence Gustave-Gauvreau pour la relocalisation des 35 résidents de l'unité Urgel-Pelletier de l'Hôpital de Sept-Îles.
- Région 15 – Laurentides :
  - Nouveau CHSLD de 212 lits à Saint-Jérôme visant à regrouper dans un seul lieu les résidents en provenance du Centre d'hébergement Youville et L'Auberge.

La construction des projets suivants débutera en 2016-2017 :

- Région 01 – Bas-Saint-Laurent :
  - Construction d'un nouveau CHSLD à Rivière-du-Loup permettant la relocalisation de 72 lits en provenance de deux CHSLD de la région.
  
- Région 06 – Montréal
  - Réaménagement et agrandissement des ailes C et E du Centre d'hébergement de Cartierville.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017****MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX***Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

## QUESTION NO 286

Au 31 mars 2016, par région, par territoire de CISSS-CIUSSS, fournir :

- a. le nombre de CHSLD;
- b. le nombre de lits;
- c. le nombre de personnes en attente d'une place en CHSLD au 31 mars 2016;
- d. le délai moyen pour obtenir une place en CHSLD;
- e. le nombre de places occupées;
- f. le nombre de places vacantes;
- g. le portrait de la clientèle hébergée en CHSLD.

---

RÉPONSE NO 286**a. Nombre de CHSLD**

Au 31 mars 2016, par région :

|                       |                       |                        |
|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| Région 01 - Nombre 16 | Région 02 - Nombre 20 | Région 03 - Nombre 50  |
| Région 04 - Nombre 37 | Région 05 - Nombre 21 | Région 06 - Nombre 108 |
| Région 07 - Nombre 17 | Région 08 - Nombre 13 | Région 09 - Nombre 11  |
| Région 10 - Nombre 3  | Région 11 - Nombre 11 | Région 12 - Nombre 38  |
| Région 13 - Nombre 17 | Région 14 - Nombre 22 | Région 15 - Nombre 19  |
| Région 16 - Nombre 71 | Région 17 - Nombre 2  | Région 18 - Nombre 1   |

**b. Nombre de lits**

La réponse à cette question est présentée dans les tableaux ci-joints

**c. Nombre de personnes en attente d'une place en CHSLD au 31 mars 2016****Nombre de personnes sur une liste d'attente**

Au 31 mars 2015 :

| Région | Nom de la région             | Au 31 mars 2015 |
|--------|------------------------------|-----------------|
| 01     | Bas-Saint-Laurent            | 6               |
| 02     | Saguenay-Lac-Saint-Jean      | 38              |
| 03     | Capitale-Nationale           | 541             |
| 04     | Mauricie et Centre-du-Québec | 50              |
| 05     | Estrie                       | 78              |
| 06     | Montréal                     | 1 121           |
| 07     | Outaouais                    | 89              |
| 08     | Abitibi-Témiscamingue        | 103             |

---

|              |                               |              |
|--------------|-------------------------------|--------------|
| 09           | Côte-Nord                     | 74           |
| 10           | Baie-James                    | 4            |
| 11           | Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 8            |
| 12           | Chaudière-Appalaches          | 124          |
| 13           | Laval                         | 181          |
| 14           | Lanaudière                    | 129          |
| 15           | Laurentides                   | 283          |
| 16           | Montérégie                    | 698          |
| <b>Total</b> |                               | <b>3 527</b> |

Source : Système d'information pour la coordination régionale des admissions (SICRA).

Au 31 mars 2016 : Les données ne sont pas disponibles.

**d. Délai moyen pour obtenir une place en CHSLD**

Information non disponible.

**e. Nombre de places occupées**

Information non disponible.

**f. Nombre de places vacantes**

Information non disponible.

**g. Portrait de la clientèle hébergée en CHSLD**

Les données au 31 mars 2016 ne sont pas disponibles.

Nombre de lits des CHLSD publics en mars 2016

| RSS   | CODE     | NOM  | Lits d'hébergement permanent | Lits d'hébergement permanent en santé mentale | Lits d'hébergement temporaire | Lits d'hébergement temporaire en santé mentale | Lits d'hébergement transitoire | Total         |
|---|----------|--|------------------------------|---|-------------------------------|--|--------------------------------|---------------|
| 1   | 11045119 | CISSS du Bas-Saint-Laurent                   | 1 077                        | 42  | 30                            |  |                                | 1 149         |
| <b>Total pour la région du Bas-Saint-Laurent</b>                  |          |  | <b>1 077</b>                 | <b>42</b>                                     | <b>30</b>                     |  |                                | <b>1 149</b>  |
| 2   | 11045127 | CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean            | 1 153                        | 5   | 42                            |  |                                | 1 200         |
| <b>Total pour la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean</b>            |          |  | <b>1 153</b>                 | <b>5</b>                                      | <b>42</b>                     |  |                                | <b>1 200</b>  |
| 3   | 11045051 | CHU de Québec                                | 42                           |   |                               |  |                                | 42            |
| 3   | 11045135 | CIUSSS de la Capitale-Nationale              | 2 833                        | 141   | 34                            | 13   | 20                             | 3 041         |
| 3   | 12409991 | Hôpital Jeffery Hale - Saint Brigid's        | 241                          |   |                               |  |                                | 241           |
| <b>Total pour la région de la Capitale-Nationale</b>              |          |  | <b>3 116</b>                 | <b>141</b>                                    | <b>34</b>                     | <b>13</b>                                      | <b>20</b>                      | <b>3 324</b>  |
| 4   | 11045143 | CIUSSS de la Mauricie et du Centre-du-Québec | 2 450                        | 45  | 41                            |  |                                | 2 536         |
| <b>Total pour la région de la Mauricie et du Centre-du-Québec</b> |          |  | <b>2 450</b>                 |   |                               |  |                                | <b>2 450</b>  |
| 5   | 11045150 | CIUSSS de l'Estrie - CHUS                    | 1 287                        |   | 57                            |  |                                | 1 344         |
| 5   | 13818596 | CSSS-Inst.univ.de gériatrie de Sherbrooke    | 745                          |   | 9                             |  |                                | 754           |
| <b>Total pour la région de l'Estrie</b>                           |          |  | <b>2 032</b>                 |   | <b>66</b>                     |  |                                | <b>2 098</b>  |
| 6   | 11045168 | CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal       | 821                          |   | 19                            |  | 30                             | 870           |
| 6   | 11045176 | CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal  | 425                          |   |                               |  |                                | 425           |
| 6   | 11045184 | CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal    | 2 738                        | 85  | 11                            |  | 40                             | 2 874         |
| 6   | 11045192 | CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal          | 1 880                        | 31  | 21                            |  |                                | 1 932         |
| 6   | 11045200 | CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal         | 2 378                        | 97  | 3                             | 17   | 108                            | 2 603         |
| 6   | 11084464 | Centre de soins prolongés Grace Dart         | 366                          |   | 15                            |  |                                | 381           |
| 6   | 12420774 | Hôpital Santa Cabrini                        | 100                          |   | 3                             |  |                                | 103           |
| 6   | 12599213 | CUSM   | 134                          |   |                               |  |                                | 134           |
| 6   | 12685608 | Hôpital général juif Sir Mortimer B. Davis   |                              |   |                               |  | 100                            | 100           |
| 6   | 12694659 | CHU Sainte-Justine                           | 20                           |   | 12                            |  |                                | 32            |
| 6   | 12745725 | CH de St-Mary                                |                              |   |                               |  | 65                             | 65            |
| 6   | 12892303 | Hôpital Chinois de Montréal                  | 128                          |   |                               |  |                                | 128           |
| 6   | 13146477 | CH gériatrique Mairmonides                   | 387                          |   |                               |  |                                | 387           |
| 6   | 13469796 | Hôpital Mont-Sinaï                           | 57                           |   |                               |  |                                | 57            |
| 6   | 13793781 | CHSLD juif de Montréal                       | 320                          |   |                               |  |                                | 320           |
| <b>Total pour la région de Montréal</b>                           |          |  | <b>9 754</b>                 | <b>213</b>                                    | <b>84</b>                     | <b>17</b>                                      | <b>343</b>                     | <b>10 411</b> |
| 7   | 11045218 | CISSS de l'Outaouais                         | 1 063                        |   | 22                            |  |                                | 1 085         |
| <b>Total pour le région de l'Outaouais</b>                        |          |  | <b>1 063</b>                 |   | <b>22</b>                     |  |                                | <b>1 085</b>  |

Nombre de lits des CHLSD publics en mars 2016

| RSS  | CODE     | NOM                                 | Lits d'hébergement permanent | Lits d'hébergement permanent en santé mentale | Lits d'hébergement temporaire | Lits d'hébergement temporaire en santé mentale | Lits d'hébergement transitoire | Total         |
|--|----------|-------------------------------------|------------------------------|---|-------------------------------|--|--------------------------------|---------------|
| 8  | 11045226 | CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue    | 614                          | 12  | 47                            | 1  | 15                             | 689           |
| <b>Total pour la région de l'Abitibi-Témiscamingue</b>         |          |                                     | <b>614</b>                   | <b>12</b>                                     | <b>47</b>                     | <b>1</b>                                       | <b>15</b>                      | <b>689</b>    |
| 9  | 11045234 | CISSS de la Côte-Nord               | 406                          |   | 11                            |  |                                | 417           |
| <b>Total pour la région de la Côte-Nord</b>                    |          |                                     | <b>406</b>                   |   | <b>11</b>                     |  |                                | <b>417</b>    |
| 10   | 11042686 | CRSSS de la Baie-James              | 32                           |   | 6                             |  |                                | 38            |
| <b>Total pour la région du Nord-du-Québec</b>                  |          |                                     | <b>32</b>                    |   | <b>6</b>                      |  |                                | <b>38</b>     |
| 11   | 11044088 | CISSS des Îles                      | 64                           |   |                               |  |                                | 64            |
| 11   | 11045242 | CISSS de la Gaspésie                | 493                          | 5   | 7                             |  |                                | 505           |
| <b>Total pour la région de la Gaspésie-Île-de-la-Madeleine</b> |          |                                     | <b>557</b>                   | <b>5</b>                                      | <b>7</b>                      |  |                                | <b>569</b>    |
| 12   | 11045333 | CISSS de Chaudières-Appalaches      | 1 487                        |   | 47                            |  | 2                              | 1 536         |
| <b>Total pour la région de Chaudière-Appalaches</b>            |          |                                     | <b>1 487</b>                 |   | <b>47</b>                     |  | <b>2</b>                       | <b>1 536</b>  |
| 13   | 11045267 | CISSS de Laval                      | 674                          | 9   | 68                            |  |                                | 751           |
| <b>Total pour la région de Laval</b>                           |          |                                     | <b>674</b>                   | <b>9</b>                                      | <b>68</b>                     |  |                                | <b>751</b>    |
| 14   | 11045275 | CISSS de Lanaudière                 | 1 269                        | 64  | 68                            |  | 49                             | 1 450         |
| <b>Total pour la région de Lanaudière</b>                      |          |                                     | <b>1 269</b>                 | <b>64</b>                                     | <b>68</b>                     |  | <b>49</b>                      | <b>1 450</b>  |
| 15   | 11045283 | CISSS des Laurentides               | 1 585                        |   | 51                            |  |                                | 1 636         |
| 15   | 12704573 | Résidence de Lachute                | 52                           |   |                               |  |                                | 52            |
| <b>Total pour la région des Laurentides</b>                    |          |                                     | <b>1 637</b>                 |   | <b>51</b>                     |  |                                | <b>1 688</b>  |
| 16   | 11045291 | CISSS de la Montérégie-Centre       | 924                          |   | 77                            |  |                                | 1 001         |
| 16   | 11045309 | CISSS de la Montérégie-Est          | 1 897                        | 30  | 32                            |  |                                | 1 959         |
| 16   | 11045317 | CISSS de la Montérégie-Ouest        | 908                          |   | 58                            |  |                                | 966           |
| 16   | 12363412 | CSSS du Haut-Saint-Laurent          | 125                          |   | 9                             |  |                                | 134           |
| <b>Total pour la région de la Montérégie</b>                   |          |                                     | <b>3 854</b>                 | <b>30</b>                                     | <b>176</b>                    |  |                                | <b>4 060</b>  |
| 17   | 12730628 | CS Tulattavik de l'Ungava           | 10                           |   |                               |  |                                | 10            |
| 17   | 18456327 | CS Inuulitsivik                     | 8                            |   |                               |  |                                | 8             |
| <b>Total pour la région du Nunavik</b>                         |          |                                     | <b>18</b>                    |   |                               |  |                                | <b>18</b>     |
| 18   | 16258899 | Conseil Cri de SSS de la Baie-James | 7                            |   |                               |  |                                | 7             |
| <b>Total pour la région des Terres-Cries-de-la-Baie-James</b>  |          |                                     | <b>7</b>                     |   |                               |  |                                | <b>7</b>      |
| <b>Total</b>   |          |                                     | <b>31 200</b>                | <b>521</b>                                    | <b>759</b>                    | <b>31</b>                                      | <b>429</b>                     | <b>32 940</b> |

Source : Les données sont extraites du répertoire des établissements M03 au 31 mars 2016.

Nombre de lits des CHLSD privés conventionnés en mars 2016

| RSS   | CODE     | NOM                                      | Lits d'hébergement permanent | Lits d'hébergement permanent en santé mentale | Lits d'hébergement temporaire | Lits d'hébergement temporaire en santé mentale | Lits d'hébergement transitoire | Total      |
|---|----------|--|------------------------------|---|-------------------------------|--|--------------------------------|------------|
| 2   | 23182884 | Foyer St-François Inc.                   | 68                           |   |                               |  |                                | 68         |
| <b>Total pour la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean</b>            |          |  | <b>68</b>                    |   |                               |  |                                | <b>68</b>  |
| 3   | 11044732 | CH Notre-Dame du Chemin Inc.             | 50                           |   |                               |  |                                | 50         |
| 3   | 12399820 | La Corporation Notre-Dame de Bon-Secours | 20                           |   |                               |  |                                | 20         |
| 3   | 13027073 | Centre d'hébergement du Boisé Ltée       | 64                           |   |                               |  |                                | 64         |
| 3   | 25457094 | Hôpital Ste-Monique Inc.                 | 64                           |   |                               |  |                                | 64         |
| 3   | 27508456 | Centre d'hébergement St-Jean-Eudes Inc.  | 250                          |   |                               |  |                                | 250        |
| 3   | 11044682 | Groupe Champlain Inc. ( 1 installation)  | 96                           |   |                               |  |                                | 96         |
| 3   | 11044815 | Vigi Santé ( 1 installation)             | 100                          |   |                               |  |                                | 100        |
| 3   | 28694321 | CH St-François Inc.                      | 29                           |   |                               |  |                                | 29         |
| <b>Total pour la région de la Capitale-Nationale</b>              |          |  | <b>673</b>                   |   |                               |  |                                | <b>673</b> |
| 4   | 29490414 | Foyer St-Anges de Ham-Nord Inc.          | 38                           |   |                               |  |                                | 38         |
| 4   | 11044815 | Vigi Santé ( 1 installation)             | 64                           |   |                               |  |                                | 64         |
| <b>Total pour la région de la Mauricie et du Centre-du-Québec</b> |          |  | <b>102</b>                   |   |                               |  |                                | <b>102</b> |
| 5   | 11044682 | Groupe Champlain Inc. ( 1 installation)  |                              | 60  |                               |  |                                | 60         |
| 5   | 11044815 | Vigi Santé ( 1 installation)             | 52                           |   |                               |  |                                | 52         |
| <b>Total pour la région de l'Estrie</b>                           |          |  | <b>52</b>                    |   |                               |  |                                | <b>112</b> |

**Nombre de lits des CHSLD privés conventionnés en mars 2016**

| RSS   | CODE     | NOM  | Lits d'hébergement permanent | Lits d'hébergement permanent en santé mentale | Lits d'hébergement temporaire | Lits d'hébergement temporaire en santé mentale | Lits d'hébergement transitoire | Total        |
|---|----------|--|------------------------------|---|-------------------------------|--|--------------------------------|--------------|
| 6   | 11042280 | Centre Le Cardinal Inc.                    | 204                          |   |                               |  |                                | 204          |
| 6   | 11042603 | Groupe Roy Santé Inc.                      | 376                          |   |                               |  |                                | 376          |
| 6   | 11044682 | Groupe Champlain Inc. ( 2 installations)   | 407                          |   | 17                            |  |                                | 424          |
| 6   | 11044815 | Vigi Santé ( 5 installations)              | 711                          |   |                               |  |                                | 711          |
| 6   | 11044823 | Centre d'hébergement - Maison-Saint-Joseph | 93                           |   |                               |  |                                | 93           |
| 6   | 11755501 | CHSLD Providence N-D-de-Lourdes Inc.       | 162                          |   |                               |  |                                | 162          |
| 6   | 12326849 | Résidence Angelica                         | 350                          |   |                               |  |                                | 350          |
| 6   | 12366043 | CHSLD Bayview Inc.                         | 128                          |   |                               |  |                                | 128          |
| 6   | 12383907 | Résidence Berthiaume-Dutremblay            | 246                          |   |                               |  |                                | 246          |
| 6   | 13000732 | Les Cèdres - CA pour personnes âgées       | 32                           |   |                               |  |                                | 32           |
| 6   | 15213218 | Anciens combattants Canada                 | 440                          | 150   |                               |  |                                | 590          |
| 6   | 29530060 | CHSLD Bourget Inc.                         | 112                          |   |                               |  |                                | 112          |
| 6   | 29530078 | CHSLD Bussey Inc.                          | 42                           |   |                               |  |                                | 42           |
| 6   | 11044955 | CHSLD Age3 Inc. ( 1 installation)          | 66                           |   |                               |  |                                | 66           |
| <b>Total pour la région de Montréal</b>             |          |  | <b>3 369</b>                 | <b>150</b>                                    | <b>17</b>                     |  |                                | <b>3 536</b> |
| 7   | 11044682 | Groupe Champlain Inc. ( 1 installation)    | 96                           |   |                               |  |                                | 96           |
| 7   | 11044815 | Vigi Santé ( 1 installation)               | 96                           |   |                               |  |                                | 96           |
| <b>Total pour le région de l'Outaouais</b>          |          |  | <b>192</b>                   |   |                               |  |                                | <b>192</b>   |
| 12  | 13317037 | Pavillon Bellevue Inc.                     | 50                           |   |                               |  |                                | 50           |
| 12  | 26370254 | CA St-Joseph de Lévis Inc.                 | 157                          |   | 1                             |  |                                | 158          |
| 12  | 11044682 | Groupe Champlain Inc. ( 2 installations)   | 192                          |   |                               |  |                                | 192          |
| 12  | 11044815 | Vigi Santé ( 1 installation)               | 40                           |   |                               |  |                                | 40           |
| <b>Total pour la région de Chaudière-Appalaches</b> |          |  | <b>439</b>                   |   | <b>1</b>                      |  |                                | <b>440</b>   |

**Nombre de lits des CHSLD privés conventionnés en mars 2016**

| RSS  | CODE     | NOM                                      | Lits d'hébergement permanent | Lits d'hébergement permanent en santé mentale | Lits d'hébergement temporaire | Lits d'hébergement temporaire en santé mentale | Lits d'hébergement transitoire | Total        |
|--|----------|--|------------------------------|---|-------------------------------|--|--------------------------------|--------------|
| 13   | 11043999 | Santé Courville Inc. ( 1 installation)   | 68                           |   |                               |  |                                | 68           |
| 13   | 11044955 | CHSLD Age3 Inc. ( 1 installation)        | 204                          |   |                               |  |                                | 204          |
| 13   | 12825188 | Résidence Riviera Inc.                   | 128                          |   |                               |  |                                | 128          |
| 13   | 13625587 | Manoir St-Patrice Inc.                   | 132                          |   |                               |  |                                | 132          |
| 13   | 11044682 | Groupe Champlain Inc. ( 1 installation)  | 53                           |   |                               |  |                                | 53           |
| 13   | 11044815 | Vigi Santé ( 1 installation)             | 128                          |   |                               |  |                                | 128          |
| <b>Total pour la région de Laval</b>         |          |  | <b>713</b>                   |   |                               |  |                                | <b>713</b>   |
| 14   | 11043791 | CHSLD de la Côte Boisée Inc.             | 136                          |   | 4                             |  |                                | 140          |
| 14   | 12653192 | CHSLD Heather Inc.                       | 115                          |   |                               |  |                                | 115          |
| 14   | 11044682 | Groupe Champlain Inc. ( 1 installation)  | 64                           |   |                               |  |                                | 64           |
| 14   | 11044815 | Vigi Santé ( 1 installation)             | 99                           |   |                               |  |                                | 99           |
| <b>Total pour la région de Lanaudière</b>    |          |  | <b>414</b>                   |   | <b>4</b>                      |  |                                | <b>418</b>   |
| 15   | 11044682 | Groupe Champlain Inc. ( 1 installation)  | 154                          |   | 2                             |  |                                | 156          |
| 15   | 11044815 | Vigi Santé ( 1 installation)             | 76                           |   |                               |  |                                | 76           |
| <b>Total pour la région des Laurentides</b>  |          |  | <b>230</b>                   |   | <b>2</b>                      |  |                                | <b>232</b>   |
| 16   | 13578448 | Accueil du Rivage Inc.                   | 36                           |   |                               |  |                                | 36           |
| 16   | 16802704 | Conseil des Mohawks de Kahnawake         | 33                           |   |                               |  |                                | 33           |
| 16   | 27368703 | CA Marcelle Ferron Inc.                  | 249                          |   |                               |  |                                | 249          |
| 16   | 28609360 | Résidence Sorel-Tracy Inc.               | 64                           |   |                               |  |                                | 64           |
| 16   | 11044682 | Groupe Champlain Inc. ( 3 installations) | 313                          |   |                               |  |                                | 313          |
| 16   | 11044815 | Vigi Santé ( 2 installations)            | 156                          |   |                               |  |                                | 156          |
| 16   | 11043999 | Santé Courville Inc. ( 1 installation)   | 55                           |   |                               |  |                                | 55           |
| <b>Total pour la région de la Montérégie</b> |          |  | <b>906</b>                   |   |                               |  |                                | <b>906</b>   |
| <b>Total</b>                                 |          |  | <b>7 158</b>                 | <b>150</b>                                    | <b>24</b>                     |  |                                | <b>7 392</b> |

*Source : Les données sont extraites du répertoire des établissements M03 au 31 mars 2016.*

Nombre de lits des CHSLD privés en mars 2016

| RSS   | CODE     | NOM  | Lits d'hébergement permanent | Lits d'hébergement permanent en santé mentale | Lits d'hébergement temporaire | Lits d'hébergement temporaire en santé mentale | Lits d'hébergement transitoire | Total        |
|---|----------|--|------------------------------|---|-------------------------------|--|--------------------------------|--------------|
| 2   | 16802621 | Pekuakamiulnuatsh Takuhikan                        | 20                           |   |                               |  |                                | 20           |
| 2   | 23182884 | Foyer St-François Inc.                             | 68                           |   |                               |  |                                | 68           |
| <b>Total pour la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean</b>            |          |  | <b>88</b>                    |   |                               |  |                                | <b>88</b>    |
| 3   | 11044732 | CH Notre-Dame du Chemin Inc.                       | 50                           |   |                               |  |                                | 50           |
| 3   | 11044781 | CHSLD Côté-Jardin Inc.                             | 281                          |   |                               |  |                                | 281          |
| 3   | 11044849 | CHSLD Domaine Saint-Dominique S.E.C.               | 152                          |   |                               |  |                                | 152          |
| 3   | 12399820 | La Corporation Notre-Dame de Bon-Secours           | 20                           |   |                               |  |                                | 20           |
| 3   | 13027073 | Centre d'hébergement du Boisé Ltée                 | 64                           |   |                               |  |                                | 64           |
| 3   | 16802522 | Conseil de la Nation Huronne Wendat                | 12                           |   |                               |  |                                | 12           |
| 3   | 25457094 | Hôpital Ste-Monique Inc.                           | 64                           |   |                               |  |                                | 64           |
| 3   | 27451285 | Jardins du Haut Saint-Laurent (1992) Inc.          | 221                          |   |                               |  |                                | 221          |
| 3   | 27508456 | Centre d'hébergement St-Jean-Eudes Inc.            | 250                          |   |                               |  |                                | 250          |
| 3   | 28694321 | CH St-François Inc.                                | 29                           |   |                               |  |                                | 29           |
| 3   | 28876449 | MADAME FRANÇOISE LEGAULT ET MADAME SUZANNE LEGAULT | 9                            |   |                               |  |                                | 9            |
| 3   | 11044682 | Groupe Champlain Inc. ( 1 installation)            | 96                           |   |                               |  |                                | 96           |
| 3   | 11044815 | Vigi Santé ( 1 installation)                       | 100                          |   |                               |  |                                | 100          |
| <b>Total pour la région de la Capitale-Nationale</b>              |          |  | <b>1 348</b>                 |   |                               |  |                                | <b>1 348</b> |
| 4   | 29490414 | Foyer St-Anges de Ham-Nord Inc.                    | 38                           |   |                               |  |                                | 38           |
| 4   | 11044815 | Vigi Santé ( 1 installation)                       | 64                           |   |                               |  |                                | 64           |
| <b>Total pour la région de la Mauricie et du Centre-du-Québec</b> |          |  | <b>102</b>                   |   |                               |  |                                | <b>102</b>   |
| 5   | 11044948 | CHSLD Wales Inc.                                   | 85                           |   |                               |  |                                | 85           |
| 5   | 11044682 | Groupe Champlain Inc. ( 1 installation)            |                              | 60  |                               |  |                                | 60           |
| 5   | 11044815 | Vigi Santé ( 1 installation)                       | 52                           |   |                               |  |                                | 52           |
| <b>Total pour la région de l'Estrie</b>                           |          |  | <b>137</b>                   | <b>60</b>                                     |                               |  |                                | <b>197</b>   |

Nombre de lits des CHSLD privés en mars 2016

| RSS                                     | CODE     | NOM   | Lits d'hébergement permanent | Lits d'hébergement permanent en santé mentale | Lits d'hébergement temporaire | Lits d'hébergement temporaire en santé mentale | Lits d'hébergement transitoire | Total        |
|---|----------|---|------------------------------|---|-------------------------------|--|--------------------------------|--------------|
| 6                                       | 11042280 | Centre Le Cardinal Inc.                                 | 204                          |   |                               |  |                                | 204          |
| 6                                       | 11042603 | Groupe Roy Santé Inc.                                   | 376                          |   |                               |  |                                | 376          |
| 6                                       | 11043890 | Centre d'hébergement de la Marée Inc.                   | 45                           |   |                               |  |                                | 45           |
| 6                                       | 11044039 | CHSLD Jean XXIII Inc.                                   | 24                           |   |                               |  |                                | 24           |
| 6                                       | 11044047 | Centre d'hébergement Chartwell Inc.                     | 50                           |   |                               |  |                                | 50           |
| 6                                       | 11044674 | CHSLD du Manoir-de-l'ouest-de-l'île, S.E.C.             | 88                           |   |                               |  |                                | 88           |
| 6                                       | 11044682 | Groupe Champlain Inc. ( 2 installations)                | 407                          |   | 17                            |  |                                | 424          |
| 6                                       | 11044815 | Vigi Santé ( 5 installations)                           | 711                          |   |                               |  |                                | 711          |
| 6                                       | 11044708 | Centre d'hébergement Vincenzo-Navarro Inc.              | 120                          |   |                               |  |                                | 120          |
| 6                                       | 11044765 | CHSLD des Florales-de-Lachine Inc.                      | 45                           |   |                               |  |                                | 45           |
| 6                                       | 11044773 | CHSLD des Florales-de-Lasalle Inc.                      | 50                           |   |                               |  |                                | 50           |
| 6                                       | 11044807 | CHSLD du Château-sur-le-lac-de-Ste-Geneviève Inc.       | 50                           |   |                               |  |                                | 50           |
| 6                                       | 11044823 | Centre d'hébergement - Maison-Saint-Joseph              | 93                           |   |                               |  |                                | 93           |
| 6                                       | 11045044 | CHSLD Angus Inc.  | 49                           |   |                               |  |                                | 49           |
| 6                                       | 11045341 | CHSLD WALDORF S.E.C.                                    | 20                           |   |                               |  |                                | 20           |
| 6                                       | 11045366 | CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE HERRON | 154                          |   |                               |  |                                | 154          |
| 6                                       | 11755501 | CHSLD Providence N-D-de-Lourdes Inc.                    | 162                          |   |                               |  |                                | 162          |
| 6                                       | 12326849 | Résidence Angelica                                      | 350                          |   |                               |  |                                | 350          |
| 6                                       | 12366043 | CHSLD Bayview Inc.                                      | 128                          |   |                               |  |                                | 128          |
| 6                                       | 12383907 | Résidence Berthiaume-Dutremblay                         | 246                          |   |                               |  |                                | 246          |
| 6                                       | 13000732 | Les Cèdres - CA pour personnes âgées                    | 32                           |   |                               |  |                                | 32           |
| 6                                       | 15213218 | Anciens combattants Canada                              | 440                          | 150   |                               |  |                                | 590          |
| 6                                       | 16419616 | Villa Belle Rive Inc.                                   | 31                           |   |                               |  |                                | 31           |
| 6                                       | 17524224 | 88980 CANADA INC.                                       | 23                           |   |                               |  |                                | 23           |
| 6                                       | 18475830 | Résidence Rive Soleil Inc.                              | 50                           |   |                               |  |                                | 50           |
| 6                                       | 21491527 | Château Westmount Inc.                                  | 112                          |   |                               |  |                                | 112          |
| 6                                       | 29530060 | CHSLD Bourget Inc.                                      | 112                          |   |                               |  |                                | 112          |
| 6                                       | 29530078 | CHSLD Bussey Inc.                                       | 42                           |   |                               |  |                                | 42           |
| 6                                       | 11044955 | CHSLD Age3 Inc. ( 1 installation)                       | 66                           |   |                               |  |                                | 66           |
| <b>Total pour la région de Montréal</b> |          |   | <b>4 280</b>                 | <b>150</b>                                    | <b>17</b>                     |  |                                | <b>4 447</b> |

Nombre de lits des CHSLD privés en mars 2016

| RSS  | CODE     | NOM  | Lits d'hébergement permanent | Lits d'hébergement permanent en santé mentale | Lits d'hébergement temporaire | Lits d'hébergement temporaire en santé mentale | Lits d'hébergement transitoire | Total        |
|--|----------|--|------------------------------|---|-------------------------------|--|--------------------------------|--------------|
| 7  | 11044682 | Groupe Champlain Inc. ( 1 installation)            | 96                           |   |                               |  |                                | 96           |
| 7  | 11044815 | Vigi Santé ( 1 installation)                       | 96                           |   |                               |  |                                | 96           |
| <b>Total pour le région de l'Outaouais</b>             |          |  | <b>192</b>                   |   |                               |  |                                | <b>192</b>   |
| 8  | 11043536 | CHSLD des Premières Nations du Timiskaming         | 20                           |   |                               |  |                                | 20           |
| <b>Total pour la région de l'Abitibi-Témiscamingue</b> |          |  | <b>20</b>                    |   |                               |  |                                | <b>20</b>    |
| 12   | 13317037 | Pavillon Bellevue Inc.                             | 50                           |   |                               |  |                                | 50           |
| 12   | 26370254 | CA St-Joseph de Lévis Inc.                         | 157                          |   | 1                             |  |                                | 158          |
| 12   | 11044682 | Groupe Champlain Inc. ( 2 installations)           | 192                          |   |                               |  |                                | 192          |
| 12   | 11044815 | Vigi Santé ( 1 installation)                       | 40                           |   |                               |  |                                | 40           |
| <b>Total pour la région de Chaudière-Appalaches</b>    |          |  | <b>439</b>                   |   | <b>1</b>                      |  |                                | <b>440</b>   |
| 13   | 11043981 | Prodimax Inc.                                      | 79                           |   |                               |  |                                | 79           |
| 13   | 11043999 | Santé Courville Inc. ( 1 installation)             | 68                           |   |                               |  |                                | 68           |
| 13   | 11044955 | CHSLD Age3 Inc. ( 1 installation)                  | 204                          |   |                               |  |                                | 204          |
| 13   | 11044633 | Centre d'hébergement de la Villa-les-Tilleuls Inc. | 68                           |   |                               |  |                                | 68           |
| 13   | 11044641 | Centre d'hébergement l'Eden De Laval Inc.          | 76                           |   |                               |  |                                | 76           |
| 13   | 11045010 | CHSLD de Laval S.E.C.                              | 100                          |   |                               |  |                                | 100          |
| 13   | 11045358 | CHSLD DE LA VILLA-DE-VAL-DES-ARBRES INC.           | 145                          |   |                               |  |                                | 145          |
| 13   | 12825188 | Résidence Riviera Inc.                             | 128                          |   |                               |  |                                | 128          |
| 13   | 13625587 | Manoir St-Patrice Inc.                             | 132                          |   |                               |  |                                | 132          |
| 13   | 23237407 | Placements M.G.O. Inc.                             | 50                           |   |                               |  |                                | 50           |
| 13   | 11044682 | Groupe Champlain Inc. ( 1 installation)            | 53                           |   |                               |  |                                | 53           |
| 13   | 11044815 | Vigi Santé ( 1 installation)                       | 128                          |   |                               |  |                                | 128          |
| <b>Total pour la région de Laval</b>                   |          |  | <b>1 231</b>                 |   |                               |  |                                | <b>1 231</b> |
| 14   | 11043791 | CHSLD de la Côte Boisée Inc.                       | 136                          |   | 4                             |  |                                | 140          |
| 14   | 11043841 | 9083-9531 QUÉBEC INC.                              | 40                           |   |                               |  |                                | 40           |
| 14   | 11045077 | CHSLD GROUPE-SANTÉ-ARBEC INC.                      | 204                          |   |                               |  |                                | 204          |
| 14   | 12653192 | CHSLD Heather Inc.                                 | 115                          |   |                               |  |                                | 115          |
| 14   | 11044682 | Groupe Champlain Inc. ( 1 installation)            | 64                           |   |                               |  |                                | 64           |
| 14   | 11044815 | Vigi Santé ( 1 installation)                       | 99                           |   |                               |  |                                | 99           |
| <b>Total pour la région de Lanaudière</b>              |          |  | <b>658</b>                   |   | <b>4</b>                      |  |                                | <b>662</b>   |

Nombre de lits des CHSLD privés en mars 2016

| RSS  | CODE     | NOM                                      | Lits d'hébergement permanent | Lits d'hébergement permanent en santé mentale | Lits d'hébergement temporaire | Lits d'hébergement temporaire en santé mentale | Lits d'hébergement transitoire | Total         |
|--|----------|--|------------------------------|---|-------------------------------|--|--------------------------------|---------------|
| 15   | 11044971 | CHSLD Boisé Ste-Thérèse                  | 80                           |   |                               |  |                                | 80            |
| 15   | 11044682 | Groupe Champlain Inc. ( 1 installation)  | 154                          |   | 2                             |  |                                | 156           |
| 15   | 11044815 | Vigi Santé ( 1 installation)             | 76                           |   |                               |  |                                | 76            |
| <b>Total pour la région des Laurentides</b>  |          |  | <b>310</b>                   |   | <b>2</b>                      |  |                                | <b>312</b>    |
| 16   | 11043163 | CHSLD Résidence Bourg-Joli Inc.          | 24                           |   |                               |  |                                | 24            |
| 16   | 11044831 | Maison des aînées de St-Timothée Inc.    | 66                           |   |                               |  |                                | 66            |
| 16   | 11044864 | CHSLD de Saint-Lambert-sur-le-Golf Inc.  | 200                          |   |                               |  |                                | 200           |
| 16   | 11044997 | CHSLD de Ste-Catherine S.E.C.            | 66                           |   |                               |  |                                | 66            |
| 16   | 11045028 | CHSLD DE GRANBY S.E.C.                   | 66                           |   |                               |  |                                | 66            |
| 16   | 11045069 | CHSLD ARGYLE INC.                        | 120                          |   |                               |  |                                | 120           |
| 16   | 11045085 | CHSLD DE SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU S.E.C. | 66                           |   |                               |  |                                | 66            |
| 16   | 11045093 | CHSLD VALEO INC.                         | 94                           |   |                               |  |                                | 94            |
| 16   | 13578448 | Accueil du Rivage Inc.                   | 36                           |   |                               |  |                                | 36            |
| 16   | 16802704 | Conseil des Mohawks de Kahnawake         | 33                           |   |                               |  |                                | 33            |
| 16   | 24266926 | Manoir Soleil Inc.                       | 68                           |   |                               |  |                                | 68            |
| 16   | 24470528 | Conseil Mohawk d'Akwesasne               | 30                           |   |                               |  |                                | 30            |
| 16   | 27368703 | CA Marcelle Ferron Inc.                  | 249                          |   |                               |  |                                | 249           |
| 16   | 28609360 | Résidence Sorel-Tracy Inc.               | 64                           |   |                               |  |                                | 64            |
| 16   | 28639839 | 2863-9839 QUÉBEC INC.                    | 51                           |   |                               |  |                                | 51            |
| 16   | 11044682 | Groupe Champlain Inc. ( 3 installations) | 313                          |   |                               |  |                                | 313           |
| 16   | 11044815 | Vigi Santé ( 2 installations)            | 156                          |   |                               |  |                                | 156           |
| 16   | 11043999 | Santé Courville Inc. ( 1 installation)   | 55                           |   |                               |  |                                | 55            |
| <b>Total pour la région de la Montérégie</b> |          |  | <b>1 757</b>                 |   |                               |  |                                | <b>1 757</b>  |
| <b>Total</b>                                 |          |  | <b>10 562</b>                | <b>210</b>                                    | <b>24</b>                     |  |                                | <b>10 796</b> |

Source : Les données sont extraites du répertoire des établissements M03 au 31 mars 2016.

Nombre de lits des CHSLD privés non conventionnés en mars 2016

| RSS  | CODE     | NOM   | Lits d'hébergement permanent | Lits d'hébergement permanent en santé mentale | Lits d'hébergement temporaire | Lits d'hébergement temporaire en santé mentale | Lits d'hébergement transitoire | Total      |
|--|----------|---|------------------------------|---|-------------------------------|--|--------------------------------|------------|
| 2  | 16802621 | Pekuakamiulnuatsh Takuhikan                             | 20                           |   |                               |  |                                | 20         |
| <b>Total pour la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean</b> |          |   | <b>20</b>                    |   |                               |  |                                | <b>20</b>  |
| 3  | 11044781 | CHSLD Côté-Jardin Inc.                                  | 281                          |   |                               |  |                                | 281        |
| 3  | 11044849 | CHSLD Domaine Saint-Dominique S.E.C.                    | 152                          |   |                               |  |                                | 152        |
| 3  | 16802522 | Conseil de la Nation Huronne Wendat                     | 12                           |   |                               |  |                                | 12         |
| 3  | 27451285 | Jardins du Haut Saint-Laurent (1992) Inc.               | 221                          |   |                               |  |                                | 221        |
| 3  | 28876449 | MADAME FRANÇOISE LEGAULT ET MADAME SUZANNE LEGAULT      | 9                            |   |                               |  |                                | 9          |
| <b>Total pour la région de la Capitale-Nationale</b>   |          |   | <b>675</b>                   |   |                               |  |                                | <b>675</b> |
| 5  | 11044948 | CHSLD Wales Inc.  | 85                           |   |                               |  |                                | 85         |
| <b>Total pour la région de l'Estrie</b>                |          |   | <b>85</b>                    |   |                               |  |                                | <b>85</b>  |
| 6  | 11043890 | Centre d'hébergement de la Marée Inc.                   | 45                           |   |                               |  |                                | 45         |
| 6  | 11044039 | CHSLD Jean XXIII Inc.                                   | 24                           |   |                               |  |                                | 24         |
| 6  | 11044047 | Centre d'hébergement Chartwell Inc.                     | 50                           |   |                               |  |                                | 50         |
| 6  | 11044674 | CHSLD du Manoir-de-l'ouest-de-l'Île, S.E.C.             | 88                           |   |                               |  |                                | 88         |
| 6  | 11044708 | Centre d'hébergement Vincenzo-Navarro Inc.              | 120                          |   |                               |  |                                | 120        |
| 6  | 11044765 | CHSLD des Floralies-de-Lachine Inc.                     | 45                           |   |                               |  |                                | 45         |
| 6  | 11044773 | CHSLD des Floralies-de-Lasalle Inc.                     | 50                           |   |                               |  |                                | 50         |
| 6  | 11044807 | CHSLD du Château-sur-le-lac-de-Ste-Geneviève Inc.       | 50                           |   |                               |  |                                | 50         |
| 6  | 11045044 | CHSLD Angus Inc.  | 49                           |   |                               |  |                                | 49         |
| 6  | 11045341 | CHSLD WALDORF S.E.C.                                    | 20                           |   |                               |  |                                | 20         |
| 6  | 11045366 | CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE SOINS DE LONGUE DURÉE HERRON | 154                          |   |                               |  |                                | 154        |
| 6  | 16419616 | Villa Belle Rive Inc.                                   | 31                           |   |                               |  |                                | 31         |
| 6  | 17524224 | 88980 CANADA INC.                                       | 23                           |   |                               |  |                                | 23         |
| 6  | 18475830 | Résidence Rive Soleil Inc.                              | 50                           |   |                               |  |                                | 50         |
| 6  | 21491527 | Château Westmount Inc.                                  | 112                          |   |                               |  |                                | 112        |
| <b>Total pour la région de Montréal</b>                |          |   | <b>911</b>                   |   |                               |  |                                | <b>911</b> |
| 8  | 11043536 | CHSLD des Premières Nations du Timiskaming              | 20                           |   |                               |  |                                | 20         |
| <b>Total pour la région de l'Abitibi-Témiscamingue</b> |          |   | <b>20</b>                    |   |                               |  |                                | <b>20</b>  |

**Nombre de lits des CHSLD privés non conventionnés en mars 2016**

| RSS  | CODE     | NOM  | Lits d'hébergement permanent | Lits d'hébergement permanent en santé mentale | Lits d'hébergement temporaire | Lits d'hébergement temporaire en santé mentale | Lits d'hébergement transitoire | Total        |
|--|----------|--|------------------------------|---|-------------------------------|--|--------------------------------|--------------|
| 13   | 11043981 | Prodimax Inc.                                      | 79                           |   |                               |  |                                | 79           |
| 13   | 11044633 | Centre d'hébergement de la Villa-les-Tilleuls Inc. | 68                           |   |                               |  |                                | 68           |
| 13   | 11044641 | Centre d'hébergement l'Eden De Laval Inc.          | 76                           |   |                               |  |                                | 76           |
| 13   | 11045010 | CHSLD de Laval S.E.C.                              | 100                          |   |                               |  |                                | 100          |
| 13   | 11045358 | CHSLD DE LA VILLA-DE-VAL-DES-ARBRES INC.           | 145                          |   |                               |  |                                | 145          |
| 13   | 23237407 | Placements M.G.O. Inc.                             | 50                           |   |                               |  |                                | 50           |
| <b>Total pour la région de Laval</b>         |          |  | <b>518</b>                   |   |                               |  |                                | <b>518</b>   |
| 14   | 11043841 | 9083-9531 QUÉBEC INC.                              | 40                           |   |                               |  |                                | 40           |
| 14   | 11045077 | CHSLD GROUPE-SANTÉ-ARBEC INC.                      | 204                          |   |                               |  |                                | 204          |
| <b>Total pour la région de Lanaudière</b>    |          |  | <b>244</b>                   |   |                               |  |                                | <b>244</b>   |
| 15   | 11044971 | CHSLD Boisé Ste-Thérèse                            | 80                           |   |                               |  |                                | 80           |
| <b>Total pour la région des Laurentides</b>  |          |  | <b>80</b>                    |   |                               |  |                                | <b>80</b>    |
| 16   | 11043163 | CHSLD Résidence Bourg-Joli Inc.                    | 24                           |   |                               |  |                                | 24           |
| 16   | 11044831 | Maison des aînées de St-Timothée Inc.              | 66                           |   |                               |  |                                | 66           |
| 16   | 11044864 | CHSLD de Saint-Lambert-sur-le-Golf Inc.            | 200                          |   |                               |  |                                | 200          |
| 16   | 11044997 | CHSLD de Ste-Catherine S.E.C.                      | 66                           |   |                               |  |                                | 66           |
| 16   | 11045028 | CHSLD DE GRANBY S.E.C.                             | 66                           |   |                               |  |                                | 66           |
| 16   | 11045069 | CHSLD ARGYLE INC.                                  | 120                          |   |                               |  |                                | 120          |
| 16   | 11045085 | CHSLD DE SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU S.E.C.           | 66                           |   |                               |  |                                | 66           |
| 16   | 11045093 | CHSLD VALEO INC.                                   | 94                           |   |                               |  |                                | 94           |
| 16   | 24266926 | Manoir Soleil Inc.                                 | 68                           |   |                               |  |                                | 68           |
| 16   | 24470528 | Conseil Mohawk d'Akwesasne                         | 30                           |   |                               |  |                                | 30           |
| 16   | 28639839 | 2863-9839 QUÉBEC INC.                              | 51                           |   |                               |  |                                | 51           |
| <b>Total pour la région de la Montérégie</b> |          |  | <b>851</b>                   |   |                               |  |                                | <b>851</b>   |
| <b>Total</b>                                 |          |  | <b>3 404</b>                 |   |                               |  |                                | <b>3 404</b> |

Source : Les données sont extraites du répertoire des établissements M03 au 31 mars 2016.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 287

Le nombre de places en CHSLD fermées depuis le 1<sup>er</sup> avril 2014.

---

RÉPONSE NO 287

Le nombre de places en CHSLD fermées depuis le 1<sup>er</sup> avril 2014 est de 2 052 places.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 288

Liste de tous les projets immobiliers prévus dans les CHSLD pour 2016-2017, par région.

---

RÉPONSE NO 288

A. En excluant les projets régionaux, la construction des projets suivants se poursuivra en 2016-2017 :

- Région 03 – Capitale-Nationale :
  - Composante CHSLD (103 lits) du nouvel hôpital de Baie-Saint-Paul;
- Région 05 – Estrie :
  - Nouvelle construction de 64 lits pour la relocalisation des résidents du Centre d'hébergement d'East Angus;
- Région 09 – Côte-Nord :
  - Agrandissement de la Résidence Gustave-Gauvreau pour la relocalisation des 35 résidents de l'unité Urgel-Pelletier de l'Hôpital de Sept-Îles;
- Région 15 – Laurentides :
  - Nouveau CHSLD de 212 lits à Saint-Jérôme visant à regrouper dans un seul lieu les résidents en provenance du Centre d'hébergement Youville et L'Auberge.

B. La construction des projets suivants débutera en 2016-2017 :

- Région 01 – Bas-Saint-Laurent :
  - Construction d'un nouveau CHSLD à Rivière-du-Loup permettant la relocalisation de 72 lits en provenance de deux CHSLD de la région;
- Région 06 – Montréal :
  - Réaménagement et agrandissement des ailes C et E du Centre d'hébergement de Cartierville.

C. Sous réserve de l'obtention dans les prochaines semaines d'une autorisation ministérielle pour l'exécution du projet, les travaux de construction du projet suivant pourraient débuter en 2016-2017 :

- Région 03 – Capitale-Nationale :
  - Nouveau CHSLD de 66 lits pour la relocalisation des résidents de l'Hôpital Sainte-Monique inc. (établissement privé conventionné).

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017**

**MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX**

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 289

Au 31 mars 2016, par région et au total :

- a. nombre de nouveaux CHSLD;
- b. nombre de nouvelles places;
- c. prévisions pour 2016-2017:
  - i. ouverture de nouveaux CHSLD;
  - ii. fermeture et/ou transformation de CHSLD.
- d. étapes de réalisation pour chacun des projets.

---

RÉPONSE NO 289

**a. Nombre de nouveaux CHSLD : trois (3) nouveaux CHSLD**

- Région de Laval
  - Centre d'hébergement et de soins de longue durée de la Villa-de-Val-des-Arbres
- Région de Montréal
  - Centre d'hébergement et de soins de longue durée Herron inc.
  - Centre d'hébergement et de soins de longue durée Waldorf S.E.C.

**b. Nombre de nouvelles places**

Les 3 nouveaux CHSLD totalisent 319 nouvelles places.

- Région de Laval : 145 lits d'hébergement permanent
- Région de Montréal : 174 lits d'hébergement permanent

**c. Prévisions pour 2016-2017**

Les prévisions pour 2016-2017 ne sont pas disponibles.

**d. Étape de réalisation pour chacun des projets**

Aucun projet immobilier pour ces trois (3) nouveaux CHSLD.

QUESTION NO 290

Liste des visites d'appréciation et des rapports de visite des installations de CHSLD et de ressources intermédiaires pour aînés depuis le 1<sup>er</sup> avril 2014, et planification des visites prévues pour 2016-2017.

---

RÉPONSE NO 290

Entre le 1<sup>er</sup> avril 2014 et le 31 mars 2016, 438 visites d'évaluation ont été effectuées en CHSLD. Les rapports de visite d'évaluation de la qualité en CHSLD sont déposés sur le site Internet du MSSS à l'adresse suivante :

[http://www.msss.gouv.qc.ca/sujets/organisation/visites\\_appreciation/visites.php](http://www.msss.gouv.qc.ca/sujets/organisation/visites_appreciation/visites.php), et sur le site Internet des établissements.

Entre septembre 2014 et le 31 mars 2016, 361 ressources intermédiaires et de type familial dans 21 établissements ont été visitées. Les visites ont été réalisées dans les programmes-services suivants : déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme, déficience physique, santé mentale, soutien à l'autonomie des personnes âgées et jeunes en difficulté. Les rapports de visite en RI-RTF sont déposés sur le site Internet du MSSS à l'adresse suivante :

[http://www.msss.gouv.qc.ca/sujets/organisation/visites\\_appreciation/visites.php](http://www.msss.gouv.qc.ca/sujets/organisation/visites_appreciation/visites.php), et sur le site Internet des établissements.

QUESTION NO 291

Au cours des cinq dernières années : nombre d'installations visitées (CHSLD), nombre d'installations ayant déposé un plan de correctifs, nombre d'installations ayant complété à 100 % les correctifs identifiés lors des visites, nombre d'installations ayant reçu une note inférieure et supérieure à 70 %.

---

RÉPONSE NO 291

▪ **Nombre d'installations visitées et ayant déposé leur plan d'amélioration (plan correctif)**

Entre 2004 et 2013, tous les CHSLD ont été visités une première fois et un plan d'amélioration a été réalisé.

En mars 2012, le ministre de la Santé et des Services sociaux de l'époque a annoncé des mesures visant à intensifier le processus des visites d'évaluation de la qualité, notamment en effectuant les visites d'évaluation dans tous les CHSLD en deux ans.

Entre le 1<sup>er</sup> avril 2013 et le 31 mars 2015, tous les CHSLD ont été revisités. Tous ont produit un nouveau plan d'amélioration. Entre le 1<sup>er</sup> avril 2015 et le 31 mars 2016, 207 CHSLD ont été revisités. Tous ont produit un nouveau plan d'amélioration.

Les suivis des plans d'amélioration effectués à la suite des visites ont permis d'observer une réelle amélioration de la qualité du milieu de vie de nos aînés hébergés en CHSLD. À titre d'exemple, une amélioration a été constatée au niveau de la stabilité des équipes soignantes (moins de rotation des préposés aux bénéficiaires).

Les rapports d'évaluation ainsi que les plans d'amélioration sont disponibles sur le site Internet du ministère de la Santé et des Services sociaux.

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

QUESTION NO 292

Sommes allouées au maintien d'actifs dans les CHSLD, par région, pour 2015-2016, et prévisions pour 2016-2017.

RÉPONSE NO 292

Les sommes allouées annuellement, dont des projets en CHSLD peuvent bénéficier, comprennent notamment les enveloppes de maintien des actifs, les enveloppes de rénovation fonctionnelle mineure (autre que les CHSLD), les enveloppes de résorption du déficit du maintien des actifs, ainsi que les enveloppes de rénovation fonctionnelle mineure en CHSLD.

Nous ne disposons pas des données nous permettant d'établir quelle proportion des enveloppes de maintien des actifs, de rénovation fonctionnelle mineure (autres que les CHSLD) et de déficit du maintien des actifs a été attribuée à des projets en CHSLD. Toutefois, la répartition par région et établissement public de ces enveloppes pour 2015-2016 est indiquée au tableau suivant. Pour 2016-2017, la répartition n'est pas connue à ce jour.

| Régions / Établissements publics |   | Maintien des actifs | Rénovation fonctionnelle mineure (autre que les CHSLD) | Résorption du déficit du maintien des actifs |
|----------------------------------|---|---------------------|--|--|
|                                  |   | 2015-2016           | 2015-2016  | 2015-2016                                    |
| 01                               | CISSS du Bas-Saint-Laurent  | 7 145 224 \$        | 2 542 679 \$   | 3 932 888 \$                                 |
| 02                               | CIUSSS du Saguenay - Lac-Saint-Jean                                 | 10 747 728 \$       | 3 745 320 \$   | 5 789 787 \$                                 |
| 03                               | CIUSSS de la Capitale-Nationale                                     | 13 791 245 \$       | 5 695 506 \$   | 6 091 879 \$                                 |
| 03                               | CHU de Québec - Université Laval                                    | 16 666 644 \$       | 3 611 940 \$   | 6 534 498 \$                                 |
| 03                               | IUCPQ - Université Laval  | 2 991 935 \$        | 1 668 203 \$   | 5 185 489 \$                                 |
| 04                               | CIUSSS de la Mauricie-et-Centre-du-Québec                           | 12 117 465 \$       | 4 001 838 \$   | 6 555 234 \$                                 |
| 05                               | CIUSSS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke | 13 585 091 \$       | 4 517 026 \$   | 7 237 905 \$                                 |
| 06                               | CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal                              | 7 584 378 \$        | 1 554 304 \$   | 3 430 869 \$                                 |
| 06                               | CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal                         | 6 645 989 \$        | 1 231 186 \$   | 2 708 203 \$                                 |
| 06                               | CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal                           | 11 254 776 \$       | 1 446 910 \$   | 4 974 458 \$                                 |
| 06                               | CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal                                 | 8 864 529 \$        | 1 539 113 \$   | 3 928 847 \$                                 |
| 06                               | CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal                                | 11 328 312 \$       | 2 124 993 \$   | 4 753 069 \$                                 |
| 06                               | CHUM  | 5 360 922 \$        | 1 105 039 \$   | 1 527 082 \$                                 |
| 06                               | CHU de Sainte-Justine   | 5 253 835 \$        | 1 272 501 \$   | 2 305 085 \$                                 |
| 06                               | CUSM  | 6 021 922 \$        | 1 082 068 \$   | 2 142 485 \$                                 |
| 06                               | Institut de Cardiologie de Montréal                                 | 1 416 489 \$        | 343 080 \$   | 633 058 \$                                   |

| Régions / Établissements publics |                                     | Maintien des actifs   | Rénovation fonctionnelle mineure (autre que les CHSLD) | Résorption du déficit du maintien des actifs |
|----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|--|--|
|                                  |                                     | 2015-2016             | 2015-2016  | 2015-2016                                    |
| 06                               | Institut Philippe-Pinel de Montréal | 825 099 \$            | 199 843 \$   | 369 381 \$                                   |
| 07                               | CISSS de l'Outaouais                | 6 588 821 \$          | 2 130 992 \$   | 3 625 648 \$                                 |
| 08                               | CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue    | 5 769 494 \$          | 1 975 749 \$   | 3 157 938 \$                                 |
| 09                               | CISSS de la Côte-Nord               | 6 310 336 \$          | 2 425 824 \$   | 3 458 799 \$                                 |
| 10                               | CRSSS de la Baie-James              | 838 874 \$            | 366 963 \$   | 479 247 \$                                   |
| 11                               | CISSS de la Gaspésie                | 4 285 284 \$          | 1 363 368 \$   | 2 402 948 \$                                 |
| 11                               | CISSS des Îles                      | 982 520 \$            | 383 936 \$   | 493 322 \$                                   |
| 12                               | CISSS de Chaudière-Appalaches       | 8 626 286 \$          | 2 457 703 \$   | 4 675 739 \$                                 |
| 13                               | CISSS de Laval                      | 5 565 028 \$          | 902 819 \$   | 2 908 452 \$                                 |
| 14                               | CISSS de Lanaudière                 | 7 807 816 \$          | 2 507 216 \$   | 4 217 551 \$                                 |
| 15                               | CISSS des Laurentides               | 7 246 355 \$          | 1 696 640 \$   | 4 055 477 \$                                 |
| 16                               | CISSS de la Montérégie-Centre       | 4 420 367 \$          | 759 015  | 1 876 630 \$                                 |
| 16                               | CISSS de la Montérégie-Est          | 7 163 568 \$          | 1 160 058  | 2 898 302 \$                                 |
| 16                               | CISSS de la Montérégie-Ouest        | 4 111 489 \$          | 702 921  | 1 817 752 \$                                 |
| 17                               | RRSSS du Nunavik                    | 3 950 377 \$          | 1 728 082  | 1 947 211 \$                                 |
| 18                               | CCSSS de la Baie-James              | 1 593 172 \$          | 696 929  | 650 709 \$                                   |
| <b>TOTAL</b>                     |                                     | <b>216 861 369 \$</b> | <b>58 939 763 \$</b>                                   | <b>106 765 944 \$</b>                        |

La répartition de l'enveloppe spécifique de rénovation fonctionnelle mineure en CHSLD pour 2015-2016 est indiquée au tableau suivant. D'autre part, nous ne disposons pas de la prévision des allocations pour 2016-2017 pour chacun des établissements, ces dernières étant basées sur les projets à déposer dans le cadre d'un appel de projets à être tenu au cours des prochains mois. Cependant, le montant de l'enveloppe 2016-2017 pour la rénovation fonctionnelle mineure en CHSLD sera de 26,25 M\$.

| Régions / Établissements      |   | Rénovation fonctionnelle mineure en CHSLD |
|-------------------------------|---|---|
|                               |   | 2015-2016                                 |
| <b>Établissements publics</b> |   |   |
| 01                            | CISSS du Bas-Saint-Laurent  | 711 000 \$                                |
| 02                            | CIUSSS du Saguenay - Lac-Saint-Jean                                 | 800 000 \$                                |
| 03                            | CIUSSS de la Capitale-Nationale                                     | 2 072 000 \$                              |
| 04                            | CIUSSS de la Mauricie-et-Centre-du-Québec                           | 1 772 000 \$                              |
| 05                            | CIUSSS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke | 1 432 000 \$                              |
| 06                            | CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal                              | 855 000 \$                                |
| 06                            | CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal                         | 828 000 \$                                |
| 06                            | CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal                           | 1 877 000 \$                              |
| 06                            | CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal                                 | 1 316 000 \$                              |
| 06                            | CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal                                | 1 714 000 \$                              |
| 06                            | Centre universitaire de santé McGill                                | 109 000 \$                                |
| 07                            | CISSS de l'Outaouais  | 770 000 \$                                |
| 08                            | CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue                                    | 495 000 \$                                |
| 09                            | CISSS de la Côte-Nord   | 290 000 \$                                |
| 10                            | CRSSS de la Baie-James  | 27 000 \$                                 |

| Régions / Établissements                              |   | Rénovation<br>fonctionnelle<br>mineure en CHSLD |
|---|---|---|
|   |   | 2015-2016                                       |
| 11  | CISSS de la Gaspésie  | 318 000 \$                                      |
| 11  | CISSS des Îles  | 45 000 \$                                       |
| 12  | CISSS de Chaudière-Appalaches   | 1 091 000 \$                                    |
| 13  | CISSS de Laval  | 488 000 \$                                      |
| 14  | CISSS de Lanaudière   | 969 000 \$                                      |
| 15  | CISSS des Laurentides   | 1 175 000 \$                                    |
| 16  | CISSS de la Montérégie-Centre   | 600 000 \$                                      |
| 16  | CISSS de la Montérégie-Est  | 1 322 000 \$                                    |
| 16  | CISSS de la Montérégie-Ouest  | 713 000 \$                                      |
| 17  | RRSSS du Nunavik  | 0 \$  |
| 18  | CCSSS de la Baie-James  | 0 \$  |
| <b>Sous-total établissements publics</b>              |   | <b>21 789 000 \$</b>                            |
| <b>Établissements privés conventionnés</b>            |   |   |
|   | Accueil du Rivage inc.  | 14 600 \$                                       |
|   | Centre Le Cardinal inc.   | 110 000 \$                                      |
|   | Centre d'hébergement et de soins de longue durée Bourget inc.           | 279 500 \$                                      |
|   | Centre d'hébergement et de soins de longue durée de la Côte Boisée inc. | 129 000 \$                                      |
|   | Centre d'hébergement et de soins de longue durée Heather inc.           | 10 227 \$                                       |
|   | Centre d'hébergement Saint-Jean-Eudes inc.                              | 132 000 \$                                      |
|   | Foyer Saints-Anges de Ham-Nord inc.                                     | 53 197 \$                                       |
|   | Groupe Champlain inc.   | 1 423 600 \$                                    |
|   | Groupe Roy Santé inc.   | 154 881 \$                                      |
|   | Le Groupe Âge 3   | 843 650 \$                                      |
|   | Les Cèdres – Centre d'accueil pour personnes âgées                      | 40 000 \$                                       |
|   | Manoir St-Patrice inc.  | 183 000 \$                                      |
|   | Résidence Sorel-Tracy inc.  | 167 586 \$                                      |
|   | Santé Courville inc.  | 234 600 \$                                      |
|   | Vigi Santé ltée   | 685 159 \$                                      |
| <b>Sous-total établissements privés conventionnés</b> |   | <b>4 461 000 \$</b>                             |
| <b>TOTAL</b>  |   | <b>26 250 000 \$</b>                            |

QUESTION NO 293

État d'avancement des travaux (état de situation) pour chacun des projets de construction de CHSLD en mode PPP.

---

RÉPONSE NO 293

Les nouveaux CHSLD en mode PPP sont tous en opération.

CHSLD de Saint-Lambert-sur-le-golf

- Capacité de 200 places.
- Situé sur le territoire de la Montérégie (anciennement du CSSS Champlain).
- Ouverture le 1<sup>er</sup> octobre 2010.
- Propriété du Groupe Savoie.

CHSLD de Sainte-Catherine

- Capacité de 66 places.
- Situé sur le territoire de la Montérégie (anciennement du CSSS Jardins-Roussillon).
- Ouverture le 4 juillet 2013.
- Propriété de Nationax qui exploite également un établissement privé conventionné, soit la Résidence Riviera.

CHSLD de Laval

- Capacité de 100 places.
- Situé sur le territoire de Laval (anciennement du CSSS de Laval).
- Ouverture le 4 novembre 2013.
- Propriété de Nationax.

CHSLD de Granby

- Capacité de 66 places.
- Situé sur le territoire de la Montérégie (anciennement du CSSS Haute-Yamaska).
- Ouverture le 24 novembre 2013.
- Propriété de Nationax.

CHSLD de Saint-Jean-sur-Richelieu

- Capacité de 66 places.
- Situé sur le territoire de la Montérégie (anciennement du CSSS Haut-Richelieu-Rouville).
- Ouverture le 29 août 2014.
- Propriété de Nationax.

QUESTION NO 294

Nombre de résidences privées pour aînés, par région et au total, et nombre de lits dans chacune.

RÉPONSE NO 294

Répartition du nombre de RPA et du nombre d'unités locatives selon la région.

| Répartition des RPA au 31 mars 2016 |                               |              |                     |
|-------------------------------------|-------------------------------|--------------|---------------------|
|                                     |                               | Total<br>RPA | Unités<br>locatives |
| 1                                   | Bas-Saint-Laurent             | 150          | 4 532               |
| 2                                   | Saguenay-Lac-Saint-Jean       | 96           | 5 011               |
| 3                                   | Capitale-Nationale            | 158          | 12 606              |
| 4                                   | Mauricie et Centre-du-Québec  | 212          | 11 063              |
| 5                                   | Estrie                        | 133          | 8 799               |
| 6                                   | Montréal                      | 217          | 25 001              |
| 7                                   | Outaouais                     | 65           | 3 504               |
| 8                                   | Abitibi-Témiscamingue         | 51           | 2 143               |
| 9                                   | Côte-Nord                     | 6            | 426                 |
| 10                                  | Nord-du-Québec                | 2            | 58                  |
| 11                                  | Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 49           | 969                 |
| 12                                  | Chaudière-Appalaches          | 178          | 7 667               |
| 13                                  | Laval                         | 51           | 6 816               |
| 14                                  | Lanaudière                    | 103          | 5 443               |
| 15                                  | Laurentides                   | 123          | 5 873               |
| 16                                  | Montérégie                    | 259          | 16 756              |
|                                     |                               | <b>1 853</b> | <b>116 667</b>      |

QUESTION NO 295

Nombre de résidences privées pour aînés ayant obtenu leur certification par rapport au nombre total de résidences inscrites au registre des résidences pour personnes âgées, et ce, par région.

---

RÉPONSE NO 295

Depuis mars 2013, tous les exploitants de résidences privées pour aînés (RPA) doivent obtenir, avant d'accueillir leur premier résident, une attestation temporaire de conformité pour opérer leur résidence.

Au 31 mars 2016, le registre des RPA indique :

- 1 853 résidences privées pour aînés inscrites au registre, dont :
  - 1 466 résidences privées pour aînés certifiées;
  - 336 résidences privées pour aînés en processus de renouvellement;
  - 51 résidences privées pour aînés en attestation temporaire de conformité.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 296

Nombre de résidences ayant perdu leur certification en 2015-2016, demandé leur retrait ou n'ayant pas fait de demande de renouvellement.

---

RÉPONSE NO 296

73 résidences privées pour aînés ont été fermées au registre au cours de l'année financière 2015-2016.

QUESTION NO 297

État de situation à propos des résidences privées pour aînés qui n'ont pas encore reçu leur certification.

RÉPONSE NO 297

Depuis mars 2013, tous les exploitants de résidences privées pour aînés (RPA) doivent obtenir, avant d'accueillir leur premier résident, une attestation temporaire pour opérer leur résidence. Le portrait des RPA ci-dessous illustre le nombre de RPA qui ont déjà obtenu un certificat de conformité et celles qui sont en attestation temporaire au 31 mars 2016.

| Région                               | État de certification                       |                                      | Total de RPA |
|--------------------------------------|---|--------------------------------------|--------------|
|                                      | Certifiée ou en processus de renouvellement | Attestation temporaire de conformité |              |
| 01-Bas St-Laurent                    | 146   | 4                                    | 150          |
| 02-Saguenay-Lac-St-Jean              | 95  | 1                                    | 96           |
| 03-Capitale-Nationale                | 156   | 2                                    | 158          |
| 04-Mauricie-Centre-du-Québec         | 207   | 5                                    | 212          |
| 05-Estrie                            | 131   | 2                                    | 133          |
| 06-Montréal                          | 213   | 4                                    | 217          |
| 07-Outaouais                         | 57  | 8                                    | 65           |
| 08-Abitibi-Témiscamingue             | 50  | 1                                    | 51           |
| 09-Côte-Nord                         | 6   | 0                                    | 6            |
| 10-Nord-du-Québec                    | 2   | 0                                    | 2            |
| 11-Gaspésie-Les-Îles-de-la-Madeleine | 47  | 2                                    | 49           |
| 12-Chaudière-Appalaches              | 174   | 4                                    | 178          |
| 13-Laval                             | 49  | 2                                    | 51           |
| 14-Lanaudière                        | 102   | 1                                    | 103          |
| 15-Des Laurentides                   | 118   | 5                                    | 123          |
| 16-Montérégie                        | 249   | 10                                   | 259          |
| <b>Ensemble des régions</b>          | <b>1802</b>                                 | <b>51</b>                            | <b>1853</b>  |

Source : Registre des résidences privées pour aînés

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017**

**MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX**

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 298

Plan de services intégrés pour les personnes âgées : état de situation par catégorie d'action, travaux effectués, mesures mises en place et dépenses engagées depuis 2011-2012, ainsi que prévisions pour 2016-2017.

---

RÉPONSE NO 298

Les investissements additionnels pour les aînés ont été de 150 M\$ en 2011-2012, de 27 M\$ en 2012-2013 et de 110 M\$ en 2013-2014. Les mesures se rapportant à ces investissements servaient à accroître :

- le soutien à domicile;
- les places en ressource intermédiaire;
- les services de récupération fonctionnelle;
- les places en centre d'hébergement et de soins de longue durée;
- les services offerts aux personnes atteintes de troubles cognitifs.

QUESTION NO 299

Bilan d'implantation du Plan d'action 2005-2010 sur les services aux aînés en perte d'autonomie : *Un défi de solidarité, les services aux aînés en perte d'autonomie* incluant le niveau d'atteinte des cibles. Montant investi par année et par région depuis 2005, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.

PQ – 299 - Tableau-synthèse de l'implantation des mesures liées à l'objectif 1

Améliorer l'accès aux services et soutenir le développement de formules diversifiées de logement en vue d'offrir le plus d'options possible aux personnes âgées en perte d'autonomie et à leurs proches

|  | Mesure du plan d'action<br>2005-2010   | État de mise en œuvre au 31 mars 2010  | Mesures |   |   |
|--|--|--|---------|---|---|
|  |  |  | 1       | 2 | 3 |
| 1. Des services à rehausser                                | Augmenter le nombre de personnes recevant des services SAD   | La cible provinciale est atteinte à 91 %   | ✓       |   |   |
|  | Augmenter le nombre d'interventions SAD par personne   | La cible provinciale est atteinte à 123 %  | ✓       |   |   |
|  | Soutenir financièrement les OC et EES  | Hausse de 34 M\$ - divers programmes (PEFSAD, CES, PSOC)   | ✓       |   |   |
|  | Accroître l'accès aux soins palliatifs   | Personnes rejointes à domicile : cible atteinte à 93 %<br>Nombre moyen d'interventions : cible atteinte à 121 %<br>Nombre de lits dédiés : cible atteinte à 79 %               | ✓       |   |   |
| 2. Des services disponibles sur l'ensemble des territoires | Implanter des services de prévention des chutes pour les aînés à domicile                                      | PIED est implanté dans 93 % des CSSS   | ✓       |   |   |
|  |  | L'IMP est implanté dans 37 % des CSSS  |         | ✓ |   |
|  |  | Interventions médicales préventives peu implantées   |         |   | ✓ |
|  | Produire et diffuser un portfolio sur le dépistage et le traitement de l'hypertension artérielle               | Le <i>Guide d'implantation d'un système de soins appliqué au dépistage et au suivi de l'hypertension artérielle en milieu clinique</i> fut diffusé à plus de 1 500 exemplaires | ✓       |   |   |
|  | Mettre en place des tables multisectorielles visant à contrer l'abus à l'endroit des aînés                     | Plus de 50 % des CSSS ont mis en place une table ou un comité multisectoriel local et le comité interministériel, sous la responsabilité du MFA, est en cours de formation.    |         | ✓ |   |
| Compléter la mise en place des RSIPA                       | Le degré d'implantation national des RSIPA est de 52 %   |  | ✓       |   |   |
| 3. Des services à préciser                                 | Clarifier l'offre de services qui s'adresse aux proches aidants  | Actions entreprises, cible non atteinte  |         |   | ✓ |
|  | Déterminer l'offre de services longue durée et repositionner le rôle du CHSLD                                  | Actions entreprises, cible non atteinte  |         |   | ✓ |
|  | Déterminer les critères d'accès aux services de longue durée en relation avec les profils de perte d'autonomie | Actions entreprises, cible non atteinte  |         |   | ✓ |
|  | Déterminer les services spécialisés qui doivent être accessibles   | Actions entreprises, cible non atteinte  |         |   | ✓ |
| 4. Des critères d'accès à assouplir et harmoniser          | Élargir l'accès aux programmes d'aide technique  | Mesure non réalisée  |         |   | ✓ |
|  | Revoir les modalités d'accès des services d'aide à domicile  | Mesure non réalisée  |         |   | ✓ |
|  | Harmoniser la contribution financière des usagers pour tous les milieux de vie                                 | Actions entreprises, cible non atteinte  |         |   | ✓ |
| 5. Appuyer la mise en place de milieux de vie de qualité   | Élaborer un cadre sur le soutien communautaire en logement social  | Cadre réalisé et projets de soutien communautaire en cours   | ✓       |   |   |
|  | Augmenter l'accès au logement par AccèsLogis   | Ajout de 2873 unités entre 2005 et 2010  | ✓       |   |   |
|  | Consolider le PAD  | Augmentation du nombre de logements adaptés, mais absence d'information sur la proportion de ménages aînés   |         |   |   |
|  | Poursuivre le développement en hébergement alternatif  | Augmentation du nombre de places en RI-RTF et en PN  |         | ✓ |   |

Mesures : 1- atteintes ou près de l'être 2- atteintes en partie 3- peu ou pas atteintes

Tableau-synthèse de l'implantation des mesures liées à l'objectif 2

Offrir des services appuyés sur des standards de qualité et de pratique, et régulés par le secteur public

|                         | Champ visé par le Plan d'action 2005-10   | Élaboration de standards de qualité et de pratiques  | Régulation par le secteur public  | Support à la mise en place des standards   | Mesures* |   |   |
|-------------------------|---|--|---|--|----------|---|---|
|                         |   |  |   |  | 1        | 2 | 3 |
| Domicile                | Services à domicile   | Non défini   | Programme d'appréciation de la qualité SAD                                    |  |          | ✓ |   |
|                         | Résidences pour personnes âgées   | Règlement sur la certification (2007)  | Processus de certification (Agrément Québec)                                  |  | ✓        |   |   |
| Hébergement             | Recours aux mesures de contrôle   | Cadre de référence pour l'élaboration des protocoles d'application des mesures de contrôle (2011)                                    | Régulation en cours de définition   | Programme national de formation sur la réduction des mesures de contrôle   |          | ✓ |   |
|                         |   | Sauf substances chimiques  | Sauf substances chimiques   | Sauf substances chimiques  |          | ✓ |   |
|                         | Milieu de vie en CHSLD  | Un milieu de vie de qualité pour les personnes hébergées en CHSLD (2003)   | Poursuite des visites d'appréciation en CHSLD                                 |  |          | ✓ |   |
|                         |   |  |   | Plan immobilier  |          | ✓ |   |
|                         |   |  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Formations (Milieu de vie (2004) et AGIR (2009))</li> <li>▪ Certains acteurs non rejoints par la formation</li> </ul> |          | ✓ |   |
| Milieu de vie en RI-RTF | La pratique professionnelle et la ressource de type familial - Guide d'orientation (2003) | Implantation des visites d'appréciation en RI-RTF  |   |  | ✓        |   |   |
| Soins aigus             | Soins en centres hospitaliers   | Cadre de référence Approche adaptée à la personne âgée en milieu hospitalier (2010)  | Régulation en cours de définition   | Programme de sensibilisation et de formation à l'approche adaptée à la personne âgée   |          | ✓ |   |
|                         | Les aînés victimes d'AVC  | Continuum de services pour les personnes d'un accident vasculaire cérébral ou à risque de le devenir (publication à venir)           |   |  | ✓        |   |   |
|                         | Les aînés victimes de chutes et fractures   | Standards de pratique en cours de définition   |   |  |          | ✓ |   |
| Transversal             | Les comités des usagers et des résidents  | Cadre de référence sur l'exercice des fonctions à assumer par les membres des comités des usagers et des comités de résidents (2006) | Apprécié en CHSLD et milieux de vie substitués par les visites d'appréciation | Campagne de sensibilisation et activités d'appropriation auprès des ASSS   | ✓        |   |   |
|                         |   |  | Non apprécié en CR et CH  |  |          |   |   |

Mesures : 1- atteintes ou près de l'être 2- atteintes en partie 3- peu ou pas atteintes

Montants des dépenses pour le programme-services Soutien à l'autonomie des personnes âgées :

| Exercice  | Montant des dépenses |
|-----------|----------------------|
| 2014-2015 | 3 298 M\$            |

Note : Les données pour les années antérieures à 2014-2015 sont disponibles dans l'étude des crédits 2015-2016.

QUESTION NO 300

Nombre et proportion des RPA munies de gicleurs (en totalité et en partie).

---

RÉPONSE NO 300

Selon les données au 31 mars 2016, il y a 1853 RPA, dont :

- 664 RPA giclées (36 %);
- 209 RPA partiellement giclées (11 %).

QUESTION NO 301

Nombre et proportion des CHSLD munis de gicleurs (en totalité et en partie).

RÉPONSE NO 301

**BILAN DE LA PRÉSENCE DE GICLEURS DANS LES INSTALLATIONS AYANT DES LITS  
AVEC MISSION CHSLD (EXCLUANT LES RÉSIDENCES PRIVÉES POUR AÎNÉS (RPA) ET  
INCLUANT LA SANTÉ MENTALE) EN DATE DU 31 MARS 2016**

|  |     |       |
|--|-----|-------|
| Nombre total d'installations recensées                               | 425 |       |
| Nombre d'installations giclées en totalité                           | 362 | 85,2% |
| Nombre d'installations avec section CHSLD giclée                     | 11  | 2,6%  |
| Nombre d'installations non entièrement giclées / actions entreprises | 40  | 9,4%  |
| Nombre d'installations non entièrement giclées / actions à poser     | 11  | 2,6%  |
| Nombre d'installations sans aucune réponse obtenue                   | 1   | 0,2%  |

Des mesures de mitigation ont été entreprises pour les installations non encore totalement giclées. Des travaux sont également en cours dans plusieurs CHSLD pour l'installation de gicleurs de façon à rencontrer l'échéance du 30 septembre 2016.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 302

Nombre et proportion des RI munies de gicleurs (en totalité et en partie).

---

RÉPONSE NO 302

Ces données ne sont pas disponibles.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 303

Sommes octroyées aux résidences, aux CHSLD et aux RI-RTF pour l'installation de gicleurs, en 2015-2016, et prévisions pour 2016-2017.

---

RÉPONSE NO 303

Pour 2015-2016, les sommes suivantes en rénovation fonctionnelle mineure en CHSLD ont été allouées aux établissements pour des travaux relatifs à l'installation de gicleurs et l'amélioration des systèmes de sécurité-incendie en CHSLD :

- Établissements publics : 4 715 000 \$
- Établissements privés conventionnés : 1 787 286 \$
- **Total : 6 502 286 \$**

Ces sommes excluent tout autre montant des enveloppes en maintien des actifs ou en rénovation fonctionnelle mineure (autre que les CHSLD) utilisé pour compléter le financement des projets d'installations de gicleurs en CHSLD.

Pour 2016-2017, un appel de projets en CHSLD devrait être lancé sous peu permettant aux établissements publics et privés conventionnés de déposer leurs projets en CHSLD. L'objectif prioritaire pour l'utilisation de cette enveloppe demeurera l'installation de gicleurs et l'amélioration du système de sécurité-incendie dans les CHSLD.

QUESTION NO 304

Détail du programme d'aide financière pour les gicleurs dans les résidences privées pour aînés.

---

RÉPONSE NO 304

Le décret 1035-2015, publié sur la Gazette officielle du Québec le 18 novembre 2015, modifiant le code de sécurité est entré en vigueur le 2 décembre 2015.

À la suite de ce décret, le ministère de la Santé et des Services sociaux a mis en ligne le 3 décembre 2015 sur son site Internet le document « Règles et normes du programme d'aide financière pour l'installation d'un système de gicleurs dans les résidences privées pour aînés existantes et certifiées ». Les détails du programme y sont présentés.

QUESTION NO 305

Coût moyen estimé par jour :

- a. d'un lit en CHSLD;
- b. d'un lit de courte durée;
- c. d'un lit en ressource intermédiaire;
- d. d'un lit en ressource de type familial;
- e. d'un lit en centre de réadaptation;
- f. d'un bloc opératoire, par heure.

---

RÉPONSE NO 305

Les coûts hospitaliers moyens estimés mentionnés ci-dessous sont le résultat de l'ensemble des coûts hospitaliers admissibles divisé par le nombre de jours-présence ou le nombre d'heures-présence, le cas échéant. Ces coûts excluent la rémunération des médecins.

**Coût moyen estimé par jour pour un lit en 2015-2016**

| Type de ressources                           | Coût     |
|--|----------|
| Centre d'hébergement de longue durée (CHSLD) | 252 \$   |
| Courte durée                                 | 1 201 \$ |
| Ressource intermédiaire (RI)                 | 118 \$   |
| Ressource de type familial (RTF)             | 78 \$    |
| Centre de réadaptation (CR)                  | 929 \$   |
| Bloc opératoire par heure                    | 1 373 \$ |

---

## ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

### MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

#### Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle

---

#### QUESTION NO 306

Évolution du nombre d'hospitalisations de courte durée chez les personnes âgées entre 2009 et 2015, ainsi que les prévisions pour 2016-2017, sur la base de diagnostics principaux et secondaires.

#### RÉPONSE NO 306

Nombre d'admissions chez les 65 ans ou plus et les 75 ans ou plus par catégorie majeure de diagnostic (CMD), Québec - 2014-2015

| CMD | DESCRIPTION  | 2014-2015   |             |
|-----|--|-------------|-------------|
|     |  | 65 ans et + | 75 ans et + |
| 1   | Maladies et troubles du système nerveux  | 23 076      | 15 619      |
| 2   | Maladies et troubles de l'oeil   | 796         | 476         |
| 3   | Maladies et troubles de l'oreille, du nez, de la bouche, de la gorge, des os craniofaciaux                               | 5 971       | 3 926       |
| 4   | Maladies et troubles de l'appareil respiratoire  | 48 677      | 31 797      |
| 5   | Maladies et troubles de l'appareil circulatoire  | 61 981      | 37 941      |
| 6   | Maladies et troubles de l'appareil digestif  | 30 611      | 17 604      |
| 7   | Maladies et troubles du foie, des voies biliaires ou du pancréas   | 9 980       | 5 161       |
| 8   | Maladies et troubles des os, des articulations, des muscles ou du tissu conjonctif                                       | 37 562      | 22 694      |
| 9   | Maladies et troubles de la peau, du tissu cellulaire sous-cutané ou du sein  | 6 864       | 4 302       |
| 10  | Maladies et troubles endocriniens, nutritionnels ou métaboliques   | 4 945       | 2 557       |
| 11  | Maladies et troubles de l'appareil urinaire  | 16 284      | 10 042      |
| 12  | Maladies et troubles de l'appareil génital de l'homme  | 4 451       | 2 045       |
| 13  | Maladies et troubles de l'appareil génital de la femme   | 3 738       | 1 333       |
| 16  | Maladies et troubles du sang, des organes hématopoïétiques ou du système immunitaire                                     | 3 471       | 2 117       |
| 17  | Maladies et troubles des tissus lymphoïdes ou hématopoïétiques, autres tumeurs malignes, chimiothérapie ou radiothérapie | 3 580       | 1 739       |
| 18  | Maladies infectieuses ou parasitaires de siège non précisé   | 5 473       | 3 229       |
| 19  | Troubles mentaux et troubles du comportement   | 10 223      | 7 194       |
| 20  | Troubles mentaux et troubles du comportement liés à l'utilisation de substances psycho-actives                           | 661         | 220         |
| 21  | Empoisonnements, intoxications et autres blessures ou complications de traitement  | 2 398       | 1 085       |
| 22  | Brûlures   | 76          | 31          |
| 23  | Réadaptation, postcure, autres facteurs influant sur l'état de santé et divers motifs de recours aux services de santé   | 16 411      | 11 353      |
| 25  | Lésions traumatiques multiples   | 544         | 351         |

Critères : Type de soins 01 (soins physiques et psychiatriques de courte durée)  
Exclut les groupes d'installation 05 (CH de soins psychiatriques) et 06 (CH de soins de convalescents, réadaptation et longue durée)  
et les codes d'exclusion 9 (Admis et sortis le même jour)

Source : Fichier des APR-DRG

QUESTION NO 307

Nombre de lits de courte durée occupés par des personnes de 65 ans et plus en attente d'un lit de longue durée :

- a. Par région;
- b. Par établissement;
- c. Au total.

---

RÉPONSE NO 307

La réponse à cette question est fournie à la question no 275 des questions particulières de l'Opposition officielle.

---

ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

*Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

QUESTION NO 308

Répartition des sommes allouées au programme « Perte d'autonomie liée au vieillissement » pour 2014-2015 et 2015-2016, ainsi que les prévisions pour 2016-2017.

RÉPONSE NO 308

Les données pour 2015-2016 et 2016-2017 ne sont pas disponibles.

PROGRAMME : PERTE D'AUTONOMIE LIÉE AU VIEILLISSEMENT

|                                      | 2014-2015               |
|--------------------------------------|-------------------------|
| RSS 01 Bas-Saint-Laurent             | 100 894 416 \$          |
| RSS 02 Saguenay-Lac-Saint-Jean       | 110 945 256 \$          |
| RSS 03 Capitale-Nationale            | 301 962 392 \$          |
| RSS 04 Mauricie et Centre-du-Québec  | 249 742 079 \$          |
| RSS 05 Estrie                        | 144 128 554 \$          |
| RSS 06 Montréal                      | 946 935 783 \$          |
| RSS 07 Outaouais                     | 116 709 178 \$          |
| RSS 08 Abitibi-Témiscamingue         | 68 496 156 \$           |
| RSS 09 Côte-Nord                     | 42 773 277 \$           |
| RSS 10 Nord-du-Québec                | 5 731 090 \$            |
| RSS 11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 56 438 924 \$           |
| RSS 12 Chaudière-Appalaches          | 163 849 618 \$          |
| RSS 13 Laval                         | 128 234 550 \$          |
| RSS 14 Lanaudière                    | 162 687 364 \$          |
| RSS 15 Laurentides                   | 183 633 119 \$          |
| RSS 16 Montérégie                    | 500 412 276 \$          |
| RSS 17 Nunavik                       | 10 908 680 \$           |
| RSS 18 Terres-Cries-de-la-Baie-James | 3 131 207 \$            |
| <b>TOTAL QUÉBEC</b>                  | <b>3 297 613 916 \$</b> |

QUESTION NO 309

État de situation et bilan de l'implantation des services de prévention des chutes pour les aînés vivant à domicile dans le cadre du Plan d'action du MSSS 2005-2010, *Un défi de solidarité, les aînés en perte d'autonomie.*

---

RÉPONSE NO 309

Le Programme national de santé publique 2015-2025 (PNSP) reconnaît l'importance d'agir afin de réduire l'ampleur des chutes chez les personnes âgées de plus de 65 ans. Pour ce faire, une activité en matière de prévention des traumatismes chez les personnes âgées a été déployée à ce jour afin de réduire la morbidité et la mortalité liées aux chutes soit :

- Promotion et le soutien de mesures multifactorielles de prévention des chutes destinées aux personnes âgées à risque (volet *non* personnalisé – Programme PIED) et celles qui ont déjà fait une chute (volet personnalisé).

Pour soutenir le déploiement de ces services au niveau local, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a développé et diffusé, en novembre 2004, un cadre de référence qui s'intitule *La prévention des chutes dans un continuum de services pour les aînés vivant à domicile.*

Dans le PNSP 2015-2020, le MSSS réaffirme l'importance de poursuivre les activités de prévention des chutes chez les personnes âgées.

Deux indicateurs de résultats sont prévus pour suivre le déploiement des activités en prévention des chutes chez les personnes âgées :

- nombre de régions où sont implantés les services ;
- nombre de personnes rejointes par ces services.

**Résultats atteints :**

- L'ensemble des régions du Québec sont en voie d'implanter (1 région) ou ont implanté (15 régions) l'intervention multifactorielle *non personnalisée*. Quant à l'intervention multifactorielle personnalisée, 81 % des régions du Québec sont en voie de l'implanter (3 régions) ou l'ont implanté (10 régions).
- À ce jour, au Québec, 3,1 % des personnes âgées de 65 ans et plus en perte d'autonomie ont été rejointes dans le cadre des services de soutien à domicile et ont bénéficié d'une intervention multifactorielle personnalisée, et ce, par rapport à un objectif de programme de 4 % en fonction des ressources disponibles actuellement (Système de suivi de gestion et de reddition de comptes (GESTRED – période 11, suivi au 31 mars 2016)

### **Étapes franchies :**

- Mandats confiés à l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) pour la formation des répondants régionaux en prévention des chutes et la production d'outils (ex : guides et vidéos).
- Mise sur pied du Comité ministériel sur la prévention des chutes chez les personnes âgées;
- Dépôt du rapport de l'INSPQ intitulé *La prévention des chutes auprès des personnes âgées vivant à domicile : analyse des données scientifiques et recommandations préliminaires à l'élaboration d'un Guide de pratique clinique.*
- Pour la période 2014-2015, suivi de l'indicateur de gestion à titre expérimental pour le volet personnalisé soit la « Proportion de personnes âgées de plus de 65 ans en perte d'autonomie inscrites au soutien à domicile ayant bénéficié d'une intervention spécifique pour la prévention des chutes ».
- Élaboration du Plan ministériel de surveillance des chutes chez les personnes âgées.

### **Étapes à venir :**

- Poursuite de la formation des intervenants des Centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS)/Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (CIUSSS) par les directions de santé publique pour les volets interventions multifactorielles personnalisées et non personnalisées.
- Poursuite de l'implantation des services.

QUESTION NO 310

Organismes communautaires soutenus dans les catégories du Programme-service « Perte d'autonomie liée au vieillissement » (PALV) au cours des cinq dernières années.

---

RÉPONSE NO 310

Les données des cinq dernières années sont disponibles dans les études des crédits antérieures.

Les données 2015-2016, en date du 18 mars 2016, sont présentées dans le tableau.

# ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

PQ - 310

## Organismes communautaires soutenus dans les catégories du Programme/Service "Perte d'Autonomie Liée au Veilleissement" - PALV

| Agence                                | Nom de l'organisme                | 2015-2016*               |                     |                 |                | Total 2015-2016*    |
|---------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---------------------|-----------------|----------------|---------------------|
|                                       |                                   | Centre d'action bénévole | Maintien à domicile | Personnes âgées | Non catégorisé |                     |
| 1                                     | Aide- maison, vallée Matapédia    |                          | 160 829 \$          |                 |                | 160 829 \$          |
|                                       | Bourgeons de la mitis             |                          | 177 095 \$          |                 |                | 177 095 \$          |
|                                       | Cen. act. bén. Basques            | 10 362 \$                | 126 086 \$          |                 |                | 136 448 \$          |
|                                       | Cen. act. bén. Seigneuries        | 40 661 \$                | 398 257 \$          |                 |                | 438 918 \$          |
|                                       | Cen. act. bén. rég. Témis         | 35 413 \$                | 372 321 \$          |                 |                | 407 734 \$          |
|                                       | Cent. act. bén. Cormoran          | 59 508 \$                | 165 858 \$          |                 |                | 225 366 \$          |
|                                       | Cent. act. bénévo. de la Mitis    | 34 176 \$                | 193 389 \$          |                 |                | 227 565 \$          |
|                                       | Cent. act. bén. Vallée Matapédia  | 32 816 \$                | 149 528 \$          |                 |                | 182 344 \$          |
|                                       | centre action bénévole Matane     | 38 349 \$                | 134 311 \$          |                 |                | 172 660 \$          |
|                                       | Centre d'act. bénévo. Rimouski    | 79 413 \$                | 226 464 \$          |                 |                | 305 877 \$          |
|                                       | Centre polyvalent des aînés       |                          | 24 357 \$           |                 |                | 24 357 \$           |
|                                       | Comité accompagn. La Source       |                          | 35 689 \$           |                 |                | 35 689 \$           |
|                                       | Coup de main à dom. Rimouski      |                          | 202 552 \$          |                 |                | 202 552 \$          |
|                                       | Logis-aide                        |                          | 98 755 \$           |                 |                | 98 755 \$           |
|                                       | Popote le gourmet roulant         |                          | 27 205 \$           |                 |                | 27 205 \$           |
|                                       | Relais Santé (Matane)             |                          | 71 039 \$           |                 |                | 71 039 \$           |
|                                       | Services domicile rég. Matane     |                          | 212 963 \$          |                 |                | 212 963 \$          |
|                                       | Services Kam-Aide                 |                          | 163 499 \$          |                 |                | 163 499 \$          |
| Soc. Alzheimer BSL                    |                                   | 215 410 \$               |                     |                 | 215 410 \$     |                     |
| <b>Total soutien de la R-01 :</b>     |                                   | <b>330 698 \$</b>        | <b>3 155 607 \$</b> |                 |                | <b>3 486 305 \$</b> |
| <b>Nombre d'organismes soutenus :</b> |                                   |                          |                     |                 |                | <b>19</b>           |
| 2                                     | Action bénévole Ste-Hedwidge      |                          | 7 205 \$            |                 |                | 7 205 \$            |
|                                       | Action-bénéb.-Entre-2-St-André    |                          | 50 406 \$           |                 |                | 50 406 \$           |
|                                       | Aînés et aînées Jonquière         |                          | 262 206 \$          |                 |                | 262 206 \$          |
|                                       | Amis des aînés Normandin          |                          | 84 928 \$           |                 |                | 84 928 \$           |
|                                       | AQDR ALMA                         |                          | 412 \$              |                 |                | 412 \$              |
|                                       | Asso. québ. déf. retr. préretrait |                          | 67 495 \$           |                 |                | 67 495 \$           |
|                                       | Auberge du Bon Temps              |                          |                     | 2 934 \$        | 15 196 \$      | 18 130 \$           |
|                                       | Bén. Girardville                  |                          | 24 239 \$           |                 |                | 24 239 \$           |
|                                       | Bén. St-Thomas Didyme             |                          | 30 782 \$           |                 |                | 30 782 \$           |
|                                       | Bénév. aînés St-Jeanne d'Arc      |                          | 5 151 \$            |                 |                | 5 151 \$            |
|                                       | Bénévoles St-Félix d'Otis         |                          | 41 285 \$           |                 |                | 41 285 \$           |
|                                       | Carr. bén. Labrecque-Lamarche     | 34 926 \$                |                     |                 |                | 34 926 \$           |
|                                       | Cent. act. bénévo. Laterrière     | 3 252 \$                 | 48 655 \$           |                 |                | 51 907 \$           |
|                                       | Cent. action bénévo. du Lac       | 140 662 \$               |                     |                 |                | 140 662 \$          |
|                                       | Cent. bénévol. soif vivre La Baie | 82 588 \$                |                     |                 |                | 82 588 \$           |
|                                       | Cent. serv. bén. St-Prime         |                          | 8 808 \$            |                 |                | 8 808 \$            |
|                                       | Cent. serv. mieux-vivre Bégin     |                          | 171 494 \$          |                 |                | 171 494 \$          |
|                                       | Centre act. bén. St-Félicien      | 104 994 \$               |                     |                 |                | 104 994 \$          |
|                                       | Centre comm. Horizon 3e Age       |                          |                     | 33 890 \$       |                | 33 890 \$           |
|                                       | Centre d'action bénévole Jonq.    | 89 821 \$                |                     |                 |                | 89 821 \$           |
|                                       | Centre des bénévoles Roberval     |                          | 9 126 \$            |                 |                | 9 126 \$            |
|                                       | Com. bén. Ste-Elisabeth-Proulx    |                          | 17 037 \$           |                 |                | 17 037 \$           |
|                                       | Com. bén. St-Eugène Argentenay    |                          | 5 610 \$            |                 |                | 5 610 \$            |
|                                       | Com. santé St-Ludger-Milot        |                          | 44 440 \$           |                 |                | 44 440 \$           |
|                                       | Comité des malades d'Albanel      |                          | 16 665 \$           |                 |                | 16 665 \$           |
|                                       | Comité malades St-Fulgence        |                          | 1 800 \$            |                 |                | 1 800 \$            |
|                                       | Complexe comm. Grandmont          |                          |                     | 1 740 \$        | 9 012 \$       | 10 752 \$           |
|                                       | Corp. colombienne Jean-Dolbeau    |                          |                     | 3 214 \$        | 16 644 \$      | 19 858 \$           |
|                                       | Corp. serv. bén. tr. acc. Doré    |                          | 6 777 \$            |                 |                | 6 777 \$            |
|                                       | Cte action bénévole Chicoutimi    | 176 867 \$               |                     |                 |                | 176 867 \$          |

# ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

PQ - 310

## Organismes communautaires soutenus dans les catégories du Programme/Service "Perte d'Autonomie Liée au Vieillessement" - PALV

| Agence                                | Nom de l'organisme             | 2015-2016*               |                     |                   |                   | Total 2015-2016*    |
|---------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|---------------------|-------------------|-------------------|---------------------|
|                                       |                                | Centre d'action bénévole | Maintien à domicile | Personnes âgées   | Non catégorisé    |                     |
|                                       | Entr. bénév. N-D de Lorette    |                          | 16 215 \$           |                   |                   | 16 215 \$           |
|                                       | Entr.amicale St-François-Sales |                          | 15 541 \$           |                   |                   | 15 541 \$           |
|                                       | Entraide Bénévole, Chambord    |                          | 9 262 \$            |                   |                   | 9 262 \$            |
|                                       | Fond. Chanoine Lavoie          |                          | 3 000 \$            |                   |                   | 3 000 \$            |
|                                       | Foyer St-Ambroise              |                          |                     | 3 354 \$          | 17 366 \$         | 20 720 \$           |
|                                       | Gr ac bén ens Ste-Monique      |                          | 40 335 \$           |                   |                   | 40 335 \$           |
|                                       | Gr. act. commun. A.P.R.S       |                          | 75 967 \$           |                   |                   | 75 967 \$           |
|                                       | Gr. soutien St-Nazaire         |                          | 34 406 \$           | 1 842 \$          | 9 541 \$          | 45 789 \$           |
|                                       | Groupe act. comm. Falardeau    | 4 179 \$                 | 143 346 \$          |                   |                   | 147 525 \$          |
|                                       | Groupe aide-action St-Honoré   | 3 476 \$                 | 69 827 \$           |                   |                   | 73 303 \$           |
|                                       | Groupe bén. Hermel Gauthier    |                          | 17 172 \$           |                   |                   | 17 172 \$           |
|                                       | Groupe d'act. communautaire    |                          | 73 633 \$           |                   |                   | 73 633 \$           |
|                                       | Havre Curé-Hébert              |                          |                     | 14 500 \$         |                   | 14 500 \$           |
|                                       | Hébergement Plus               |                          |                     | 1 074 \$          | 5 566 \$          | 6 640 \$            |
|                                       | Le Tourmant 3F                 |                          | 7 500 \$            |                   |                   | 7 500 \$            |
|                                       | Les aînés de l'Anse            |                          |                     | 2 236 \$          | 11 578 \$         | 13 814 \$           |
|                                       | Maison aînés Carré Nérée       |                          |                     | 3 726 \$          | 19 299 \$         | 23 025 \$           |
|                                       | Maison d'un nouvel Élan        |                          |                     | 5 870 \$          | 30 392 \$         | 36 262 \$           |
|                                       | Palli-aide acc. soins palliat. |                          |                     | 32 320 \$         |                   | 32 320 \$           |
|                                       | Popote Express Chicoutimi      |                          | 45 790 \$           |                   |                   | 45 790 \$           |
|                                       | Popote mobile La Baie          |                          | 23 898 \$           |                   |                   | 23 898 \$           |
|                                       | Popote roulante d'Alma         |                          | 87 445 \$           |                   |                   | 87 445 \$           |
|                                       | Popote routante Laterrière     |                          | 2 000 \$            |                   |                   | 2 000 \$            |
|                                       | Rés. Gérald Blanchet           |                          |                     | 10 000 \$         |                   | 10 000 \$           |
|                                       | Rés. St-Jean-Baptiste-Chic     |                          |                     | 17 000 \$         |                   | 17 000 \$           |
|                                       | Résidence de Labrecque         |                          |                     | 2 236 \$          | 21 578 \$         | 23 814 \$           |
|                                       | Résidence Dorée                |                          |                     | 1 956 \$          | 10 132 \$         | 12 088 \$           |
|                                       | Résidence du Moulin            |                          |                     | 2 048 \$          | 10 603 \$         | 12 651 \$           |
|                                       | Résidence Laterroise           |                          |                     | 2 868 \$          | 14 843 \$         | 17 711 \$           |
|                                       | Résidence le Villageois        |                          |                     | 3 354 \$          | 17 366 \$         | 20 720 \$           |
|                                       | Résidence les blés d'or        |                          |                     | 1 228 \$          | 6 361 \$          | 7 589 \$            |
|                                       | Résidence retraite en or       |                          |                     | 2 516 \$          | 13 025 \$         | 15 541 \$           |
|                                       | Résidence Ste-Monique          |                          |                     | 3 224 \$          | 16 698 \$         | 19 922 \$           |
|                                       | Résidence St-Paul-Chicoutimi   |                          |                     | 13 000 \$         |                   | 13 000 \$           |
|                                       | Serv. d'interv. proxim. DDR    | 5 000 \$                 |                     |                   |                   | 5 000 \$            |
|                                       | Serv. entr. Robervalois        |                          | 38 689 \$           | 1 228 \$          | 6 361 \$          | 46 278 \$           |
|                                       | SERV. QUALITÉ DE VIE LA DORÉ   |                          | 15 868 \$           |                   |                   | 15 868 \$           |
|                                       | Service d'aide 55 plus         |                          | 48 054 \$           |                   |                   | 48 054 \$           |
|                                       | Service habitations partagées  |                          | 73 436 \$           |                   |                   | 73 436 \$           |
|                                       | Soc. Alzheimer de la Sagamie   |                          | 430 630 \$          |                   |                   | 430 630 \$          |
|                                       | Soli-Can Lac Saint-Jean Est    |                          |                     | 5 151 \$          |                   | 5 151 \$            |
|                                       | Villa du Presbytère            |                          |                     | 1 330 \$          | 6 891 \$          | 8 221 \$            |
|                                       | Vol. St-Augustin Dalmas        |                          | 10 099 \$           |                   |                   | 10 099 \$           |
| <b>Total soutien de la R-02 :</b>     |                                | <b>645 765 \$</b>        | <b>2 186 634 \$</b> | <b>173 839 \$</b> | <b>258 452 \$</b> | <b>3 264 690 \$</b> |
| <b>Nombre d'organismes soutenus :</b> |                                |                          |                     |                   |                   | <b>73</b>           |
| 3                                     | Act. bén. St-Basile            |                          | 5 606 \$            |                   |                   | 5 606 \$            |
|                                       | Action habitation de Québec    |                          |                     | 43 784 \$         |                   | 43 784 \$           |
|                                       | Aide comm. service à domicile  |                          | 48 901 \$           |                   |                   | 48 901 \$           |
|                                       | Ass. bénévole de Charlevoix    |                          | 156 044 \$          |                   |                   | 156 044 \$          |
|                                       | Ass. proches aidants Cap.-Nat  |                          | 76 900 \$           |                   |                   | 76 900 \$           |
|                                       | Assoc. bén. Ile d'Orléans      |                          | 74 275 \$           |                   |                   | 74 275 \$           |

# ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

PQ - 310

## Organismes communautaires soutenus dans les catégories du Programme/Service "Perte d'Autonomie Liée au Vieillessement" - PALV

| Agence                                | Nom de l'organisme               | 2015-2016*               |                     |                   |                | Total 2015-2016*    |
|---------------------------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------------|-------------------|----------------|---------------------|
|                                       |                                  | Centre d'action bénévole | Maintien à domicile | Personnes âgées   | Non catégorisé |                     |
|                                       | Assoc. bénévole Côte Beupré      |                          | 156 049 \$          |                   |                | 156 049 \$          |
|                                       | Assoc. TCC des deux rives        |                          | 12 506 \$           |                   |                | 12 506 \$           |
|                                       | Bénévolat Michel Sarrazin        |                          | 113 849 \$          |                   |                | 113 849 \$          |
|                                       | Bénévolat St-Sacrement           |                          | 59 764 \$           |                   |                | 59 764 \$           |
|                                       | C. Aide Action Béné. Charlesb.   |                          | 156 050 \$          |                   |                | 156 050 \$          |
|                                       | Carr. amitié Charlesbourg        |                          | 131 821 \$          |                   |                | 131 821 \$          |
|                                       | Carrefour proches aidants Qc     |                          | 116 604 \$          |                   |                | 116 604 \$          |
|                                       | Cent. commun. Pro-Santé          |                          | 156 047 \$          |                   |                | 156 047 \$          |
|                                       | Centre Bonne Entente             |                          | 137 587 \$          |                   |                | 137 587 \$          |
|                                       | Centre d'action béné. aide 23    |                          | 156 038 \$          |                   |                | 156 038 \$          |
|                                       | Centre action bénévole Québec    |                          | 72 543 \$           |                   |                | 72 543 \$           |
|                                       | Com. popote Clermont             |                          | 6 319 \$            |                   |                | 6 319 \$            |
|                                       | Com. volont. quartier-Limoilou   |                          | 36 226 \$           |                   |                | 36 226 \$           |
|                                       | Comité Neuville se souvient      |                          | 16 305 \$           |                   |                | 16 305 \$           |
|                                       | Comité vas'y Saint-Raymond       |                          | 144 932 \$          |                   |                | 144 932 \$          |
|                                       | Corp. rés. L'Ange-Gardien        |                          |                     | 18 825 \$         |                | 18 825 \$           |
|                                       | Corporation au Pied des Monts    |                          |                     | 9 967 \$          |                | 9 967 \$            |
|                                       | Entr. commun. le Halo            |                          | 156 039 \$          |                   |                | 156 039 \$          |
|                                       | Entr. des aînés Sillery          |                          | 50 999 \$           |                   |                | 50 999 \$           |
|                                       | Entraide Faubourg                |                          | 210 736 \$          |                   |                | 210 736 \$          |
|                                       | Entraide Ste-Foy                 |                          | 114 116 \$          |                   |                | 114 116 \$          |
| (Soutien national)                    | Fédér. des aînés dynamiques      |                          |                     | 35 096 \$         |                | 35 096 \$           |
|                                       | Frat. Ste-Marie Ville Vanier     |                          | 154 439 \$          |                   |                | 154 439 \$          |
|                                       | Habit. populaires St-Sacrement   |                          |                     | 57 585 \$         |                | 57 585 \$           |
|                                       | Habitations vivre chez soi       |                          |                     | 38 183 \$         |                | 38 183 \$           |
|                                       | La Baratte                       |                          | 50 965 \$           |                   |                | 50 965 \$           |
|                                       | L'Entraide Les Saules Inc.       |                          | 66 074 \$           |                   |                | 66 074 \$           |
|                                       | Manoir Boischatel                |                          |                     | 12 120 \$         |                | 12 120 \$           |
|                                       | Mouv. des serv. à la communau.   |                          | 83 567 \$           |                   |                | 83 567 \$           |
|                                       | Popote de Charlesbourg           |                          | 80 336 \$           |                   |                | 80 336 \$           |
|                                       | Popote multi-services            |                          | 143 949 \$          |                   |                | 143 949 \$          |
|                                       | Popote roulante Laval            |                          | 26 607 \$           |                   |                | 26 607 \$           |
|                                       | Présence-famille St-Augustin     |                          | 64 484 \$           |                   |                | 64 484 \$           |
|                                       | Reg. des Aînés de St-Émile       |                          | 8 968 \$            |                   |                | 8 968 \$            |
|                                       | Résidence Roc-Amadour            |                          |                     | 36 545 \$         |                | 36 545 \$           |
|                                       | Serv. amical Basse-Ville         |                          | 210 729 \$          |                   |                | 210 729 \$          |
|                                       | Serv. entr. comm. Rayon soleil   |                          | 112 272 \$          |                   |                | 112 272 \$          |
|                                       | Serv. entraide Basse-Ville       |                          | 152 877 \$          |                   |                | 152 877 \$          |
|                                       | Service d'entraide Rocamadour    |                          | 133 962 \$          |                   |                | 133 962 \$          |
|                                       | Soc. Alzheimer Québec            |                          | 140 761 \$          |                   |                | 140 761 \$          |
| <b>Total soutien de la R-03 :</b>     |                                  |                          | <b>3 796 246 \$</b> | <b>252 105 \$</b> |                | <b>4 048 351 \$</b> |
| <b>Nombre d'organismes soutenus :</b> |                                  |                          |                     |                   |                | <b>46</b>           |
| 4                                     | Ass. aidants bassin Maskinongé   | 16 440 \$                | 85 469 \$           |                   |                | 101 909 \$          |
|                                       | Ass. pers. aid. VB               | 16 440 \$                | 85 469 \$           |                   |                | 101 909 \$          |
|                                       | Ass. proches aidants BNY         | 101 909 \$               |                     |                   |                | 101 909 \$          |
|                                       | Ass. proches aidants Bois-Fran   | 60 652 \$                | 41 258 \$           |                   |                | 101 910 \$          |
|                                       | Ass. pers. proches aidantes Drum | 60 652 \$                | 41 258 \$           |                   |                | 101 910 \$          |
|                                       | Carpe Diem                       | 2 984 \$                 | 714 331 \$          |                   |                | 717 315 \$          |
|                                       | CAB de la MRC Maskinongé         | 30 028 \$                |                     |                   |                | 30 028 \$           |
|                                       | CAB du Lac St-Pierre             | 17 594 \$                |                     |                   |                | 17 594 \$           |
|                                       | CAB Grand'Mère                   | 43 887 \$                |                     |                   |                | 43 887 \$           |

# ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

PQ - 310

## Organismes communautaires soutenus dans les catégories du Programme/Service "Perte d'Autonomie Liée au Vieillessement" - PALV

| Agence | Nom de l'organisme                            | 2015-2016*               |                     |                   |                  | Total 2015-2016*    |
|--------|---|--------------------------|---------------------|-------------------|------------------|---------------------|
|        |   | Centre d'action bénévole | Maintien à domicile | Personnes âgées   | Non catégorisé   |                     |
|        | Carr. d'ent. béné. Bois-Francis               | 45 952 \$                |                     |                   |                  | 45 952 \$           |
|        | Carr.act.bénévole H.St-Maurice                | 13 940 \$                |                     |                   |                  | 13 940 \$           |
|        | Cent. act. bén. Drummond                      | 87 330 \$                |                     |                   |                  | 87 330 \$           |
|        | Cent. act. bén. MRC Bécancour                 | 17 594 \$                |                     |                   |                  | 17 594 \$           |
|        | Cent. act. bénévole Riverains                 | 17 294 \$                |                     |                   |                  | 17 294 \$           |
|        | Cent. action bénévole Mékinac                 | 11 976 \$                |                     |                   |                  | 11 976 \$           |
|        | Cent. action bénévole Rivage                  | 75 650 \$                |                     |                   |                  | 75 650 \$           |
|        | Centre act. bén. Laviolette                   | 75 650 \$                |                     |                   |                  | 75 650 \$           |
|        | Centre act. bénév. Shawinigan                 | 43 887 \$                |                     |                   |                  | 43 887 \$           |
|        | Centre action bénévole Moraine                | 16 641 \$                |                     |                   |                  | 16 641 \$           |
|        | Centre d'action bén. Nicolet                  | 17 594 \$                |                     |                   |                  | 17 594 \$           |
|        | La Maison Le Coudrier                         |                          |                     | 59 828 \$         |                  | 59 828 \$           |
|        | Logement adaptés Drummond                     |                          |                     | 65 266 \$         |                  | 65 266 \$           |
|        | Regr. aid. nat. du Qué (RANQ)                 |                          | 54 091 \$           |                   |                  | 54 091 \$           |
|        | Regroup. aidants naturels                     | 14 888 \$                | 87 021 \$           |                   |                  | 101 909 \$          |
|        | Résidence Christ-roi                          |                          |                     |                   | 65 057 \$        | 65 057 \$           |
|        | Résidence "Entre-Deux"                        |                          |                     | 130 536 \$        |                  | 130 536 \$          |
|        | Serv. René-Verrier                            |                          | 203 818 \$          |                   |                  | 203 818 \$          |
|        | Soc. Alzheimer Centre-du-Qc                   | 113 024 \$               | 291 660 \$          |                   |                  | 404 684 \$          |
|        | Soutien à domicile des Chenaux                |                          | 22 000 \$           |                   |                  | 22 000 \$           |
|        | Villa Tournesol                               |                          |                     | 54 388 \$         |                  | 54 388 \$           |
|        | <b>Total soutien de la R-04 :</b>             | <b>902 006 \$</b>        | <b>1 626 375 \$</b> | <b>310 018 \$</b> | <b>65 057 \$</b> | <b>2 903 456 \$</b> |
|        | <b>Nombre d'organismes soutenus :</b>         |                          |                     |                   |                  | <b>30</b>           |
| 5      | Accueil Notre-Dame                            |                          | 15 831 \$           |                   |                  | 15 831 \$           |
|        | Aide comm. Lennoxville envir.                 |                          | 255 706 \$          | 9 355 \$          |                  | 265 061 \$          |
|        | Ass. Qc enf. probl. auditifs                  |                          |                     | 707 \$            |                  | 707 \$              |
|        | Banque aliment. Memphrémagog                  |                          |                     | 869 \$            |                  | 869 \$              |
|        | C. d'act. bénév. MRC Coaticook                | 8 767 \$                 | 211 293 \$          | 9 540 \$          |                  | 229 600 \$          |
|        | C.act. bénév. Haut St-François                | 11 801 \$                | 271 897 \$          | 10 437 \$         |                  | 294 135 \$          |
|        | CAB Carrefour partage Magog                   |                          | 154 287 \$          | 3 968 \$          |                  | 158 255 \$          |
|        | CAB de la Missisquoi-Nord                     |                          | 151 293 \$          | 5 378 \$          |                  | 156 671 \$          |
|        | CAB des Sources (Maison Act. Bén. L'Or blanc) | 18 249 \$                | 214 776 \$          | 1 453 \$          |                  | 234 478 \$          |
|        | Cent. act. bén. R.H. Rediker                  | 10 792 \$                | 153 595 \$          | 6 601 \$          |                  | 170 988 \$          |
|        | Cent. act. bénévole du Granit                 | 10 791 \$                | 237 668 \$          | 12 579 \$         |                  | 261 038 \$          |
|        | Cent. action bénév. Richmond                  | 16 647 \$                | 122 567 \$          | 888 \$            |                  | 140 102 \$          |
|        | Cent. bén. mieux être Lac Brôm                |                          | 2 278 \$            |                   |                  | 2 278 \$            |
|        | Centre d'act. bénév. Bedford                  | 73 671 \$                | 81 954 \$           | 10 230 \$         |                  | 165 855 \$          |
|        | Centre d'act. bénév. Farnham                  | 58 380 \$                | 102 185 \$          | 9 975 \$          |                  | 170 540 \$          |
|        | Centre d'act. bénév. Waterloo                 | 83 957 \$                | 86 468 \$           | 10 171 \$         |                  | 180 596 \$          |
|        | Centre d'act. bénév. Windsor                  | 12 137 \$                | 128 092 \$          | 1 015 \$          |                  | 141 244 \$          |
|        | Centre d'action bénév. Granby                 | 78 048 \$                | 133 885 \$          | 10 083 \$         |                  | 222 016 \$          |
|        | Centre de bénév. Cowansville                  | 66 349 \$                | 101 434 \$          | 10 146 \$         |                  | 177 929 \$          |
|        | Centre soutien réseau familial                |                          | 5 674 \$            | 203 438 \$        |                  | 209 112 \$          |
|        | Club troisième âge de Farnham                 |                          | 11 223 \$           | 14 267 \$         |                  | 25 490 \$           |
|        | Cnt.action bénév. Valcourt                    | 10 792 \$                | 116 846 \$          | 634 \$            |                  | 128 272 \$          |
|        | Com. popote roul. Cowansville                 |                          | 28 214 \$           | 13 130 \$         |                  | 41 344 \$           |
|        | Com. popote roul. Farnham                     |                          | 17 050 \$           | 20 200 \$         |                  | 37 250 \$           |
|        | Corvée Coop. Solidarité hab.                  |                          | 5 653 \$            |                   |                  | 5 653 \$            |
|        | Cuisines coll. H.St-François                  |                          |                     | 632 \$            |                  | 632 \$              |
|        | Diabète Estrie                                |                          |                     | 278 \$            |                  | 278 \$              |

# ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

PQ - 310

## Organismes communautaires soutenus dans les catégories du Programme/Service "Perte d'Autonomie Liée au Vieillessement" - PALV

| Agence                                | Nom de l'organisme              | 2015-2016*               |                     |                   |                | Total 2015-2016*    |
|---------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|---------------------|-------------------|----------------|---------------------|
|                                       |                                 | Centre d'action bénévole | Maintien à domicile | Personnes âgées   | Non catégorisé |                     |
|                                       | DIRA-Estrie                     |                          |                     | 121 539 \$        |                | 121 539 \$          |
|                                       | Équ. accompagnement Diapason    |                          | 41 623 \$           |                   |                | 41 623 \$           |
|                                       | Étincelles bonheur Haut St-Fra  |                          |                     | 781 \$            |                | 781 \$              |
|                                       | Handi Apte                      |                          |                     | 628 \$            |                | 628 \$              |
|                                       | Mais. Grands-parents Sherbrook  |                          |                     | 4 333 \$          |                | 4 333 \$            |
|                                       | Pop. rég. Bedford               |                          | 36 910 \$           | 2 626 \$          |                | 39 536 \$           |
|                                       | Pop. roul. l'Ange-Gardien       |                          | 2 212 \$            | 2 838 \$          |                | 5 050 \$            |
|                                       | Rayon soleil Estrie             |                          | 112 029 \$          | 19 801 \$         |                | 131 830 \$          |
|                                       | Regr. soutien aidants Brome-M   |                          | 124 372 \$          | 57 695 \$         |                | 182 067 \$          |
|                                       | Réseau amis Sherbrooke          |                          | 307 101 \$          | 5 853 \$          |                | 312 954 \$          |
|                                       | Sercovie inc.                   |                          | 282 970 \$          | 32 527 \$         |                | 315 497 \$          |
|                                       | Société Alzheimer Estrie        |                          | 97 332 \$           | 262 454 \$        |                | 359 786 \$          |
|                                       | Soc. Alzheimer Granby           |                          | 59 688 \$           | 25 250 \$         |                | 84 938 \$           |
|                                       | Soc. Autisme T.E.D. Estrie      |                          |                     | 315 \$            |                | 315 \$              |
|                                       | Soins pall. Rose des Vents Estr |                          |                     | 1 379 \$          |                | 1 379 \$            |
|                                       | Unité domrémy d'Asbestos        |                          |                     | 221 \$            |                | 221 \$              |
| <b>Total soutien de la R-05 :</b>     |                                 | <b>460 381 \$</b>        | <b>3 674 106 \$</b> | <b>904 214 \$</b> |                | <b>5 038 701 \$</b> |
| <b>Nombre d'organismes soutenus :</b> |                                 |                          |                     |                   |                | <b>43</b>           |
| 6                                     | Accès Bénévolat                 | 33 274 \$                | 184 577 \$          |                   |                | 217 851 \$          |
|                                       | Accompagnement bénévole Ouest   |                          | 66 669 \$           |                   |                | 66 669 \$           |
|                                       | Accordailles                    |                          | 158 137 \$          |                   |                | 158 137 \$          |
|                                       | Action bénév. ouest-de-l'île    | 33 280 \$                | 201 124 \$          |                   |                | 234 404 \$          |
|                                       | Action centre-ville Montréal    |                          | 192 764 \$          |                   |                | 192 764 \$          |
|                                       | Aide Villageois Vill. Olympique |                          | 67 273 \$           |                   |                | 67 273 \$           |
|                                       | Albatros 06-B                   |                          |                     | 1 198 \$          |                | 1 198 \$            |
|                                       | Altern. comm. d'habit. ACHIM    |                          | 291 704 \$          |                   |                | 291 704 \$          |
|                                       | Alzheimer Groupe inc.           |                          | 72 108 \$           |                   |                | 72 108 \$           |
|                                       | Ass. citoyens âgés Gréco-Canad  |                          | 73 918 \$           |                   |                | 73 918 \$           |
|                                       | Ass. pop. roul. Mtl-Métropol.   |                          | 158 674 \$          |                   |                | 158 674 \$          |
| (Soutien national)                    | Ass. québ. cent. comm. aînés    |                          |                     | 94 875 \$         |                | 94 875 \$           |
| (Soutien national)                    | Ass. québécoise gérontologie    |                          |                     | 29 120 \$         |                | 29 120 \$           |
|                                       | Assoc. bén. Pte-aux-T, Mtl-Est  |                          | 153 538 \$          |                   |                | 153 538 \$          |
| (Soutien national)                    | Intergénération                 |                          |                     | 62 551 \$         |                | 62 551 \$           |
|                                       | Assoc. troisième âge FILIA      |                          | 119 257 \$          |                   |                | 119 257 \$          |
|                                       | Atelier 850                     |                          | 34 193 \$           |                   |                | 34 193 \$           |
| (Soutien national)                    | Baluchon Alzheimer              |                          | 185 910 \$          | 264 060 \$        |                | 449 970 \$          |
|                                       | C. bénév. Côte-des-Neiges       |                          | 134 480 \$          |                   |                | 134 480 \$          |
|                                       | C. bénév. Notre-Dame-de-Grâce   |                          | 86 799 \$           |                   |                | 86 799 \$           |
|                                       | C.A. bén. Bordeaux-Cartierville | 6 654 \$                 | 136 306 \$          |                   |                | 142 960 \$          |
|                                       | C. almage comm. pers. âgées     |                          | 162 972 \$          |                   |                | 162 972 \$          |
|                                       | Carr. retr. Montréal-Nord       |                          | 112 100 \$          |                   |                | 112 100 \$          |
|                                       | Carref. commun. Montrose        |                          | 176 646 \$          |                   |                | 176 646 \$          |
|                                       | Carrefour comm. de Rosemont     |                          | 37 634 \$           |                   |                | 37 634 \$           |
|                                       | Carrefour Marguerite Bourgeoys  |                          | 28 554 \$           |                   |                | 28 554 \$           |
|                                       | Carrefour Saint-Eusèbe Montréal |                          | 99 492 \$           |                   |                | 99 492 \$           |
|                                       | Cent. action bénévole de R.D.P. |                          | 119 427 \$          |                   |                | 119 427 \$          |
|                                       | Cent. comm. Rendez-vous 50+     |                          | 176 645 \$          |                   |                | 176 645 \$          |
|                                       | Cent. act. bén. Montréal-Nord   | 33 278 \$                | 159 839 \$          |                   |                | 193 117 \$          |
|                                       | Cent. act. bén. St-Laurent      | 9 782 \$                 | 191 360 \$          |                   |                | 201 142 \$          |
|                                       | Cent. aînés, Côte-des-Neiges    |                          | 162 971 \$          |                   |                | 162 971 \$          |
|                                       | Cent. bén. Ahuntsic-Sud         |                          | 127 819 \$          |                   |                | 127 819 \$          |

# ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

PQ - 310

## Organismes communautaires soutenus dans les catégories du Programme/Service "Perte d'Autonomie Liée au Vieillessement" - PALV

| Agence             | Nom de l'organisme              | 2015-2016*               |                     |                 |                | Total 2015-2016* |
|--------------------|---------------------------------|--------------------------|---------------------|-----------------|----------------|------------------|
|                    |                                 | Centre d'action bénévole | Maintien à domicile | Personnes âgées | Non catégorisé |                  |
|                    | Cent. bén. Sarpad               |                          | 169 124 \$          |                 |                | 169 124 \$       |
|                    | Cent. cult. Japonais-Canadien   |                          | 27 621 \$           |                 |                | 27 621 \$        |
|                    | Cent. entr. Rameau d'Olivier    |                          | 137 632 \$          |                 |                | 137 632 \$       |
|                    | Cent. multi-ressources Lachine  |                          | 134 554 \$          |                 |                | 134 554 \$       |
|                    | Cent. Vieux Moulin Lasalle      |                          | 190 874 \$          |                 |                | 190 874 \$       |
|                    | Cent.pers.agées espoir nouveau  |                          | 162 971 \$          |                 |                | 162 971 \$       |
|                    | Centre aînés réseau entraide    |                          | 152 534 \$          |                 |                | 152 534 \$       |
|                    | Centre bénévolat Mt-Royal       |                          | 50 127 \$           |                 |                | 50 127 \$        |
|                    | Centre comm. Saint-Antoine 50+  |                          | 196 847 \$          |                 |                | 196 847 \$       |
|                    | Centre commun. aînés Verdun     |                          | 119 003 \$          |                 |                | 119 003 \$       |
|                    | Centre contactivité inc.        |                          | 154 706 \$          |                 |                | 154 706 \$       |
|                    | Centre d'action bénévole Mtl.   | 33 278 \$                | 244 979 \$          |                 |                | 278 257 \$       |
|                    | Centre juif Cummings            |                          | 316 103 \$          |                 |                | 316 103 \$       |
|                    | Centre Yee-Kang                 |                          | 40 762 \$           |                 |                | 40 762 \$        |
|                    | Chambrenfleur                   |                          | 7 081 \$            |                 |                | 7 081 \$         |
|                    | Chemin De La Côte               |                          | 25 652 \$           |                 |                | 25 652 \$        |
|                    | Chez-nous Mercier-Est           |                          | 219 619 \$          |                 |                | 219 619 \$       |
|                    | Club Age d'or Le Dragon d'or    |                          | 11 229 \$           |                 |                | 11 229 \$        |
|                    | Cité des bât. de P.-St-Charles  |                          | 39 745 \$           |                 |                | 39 745 \$        |
|                    | Comité canadien réfugiés mer    |                          | 19 500 \$           |                 |                | 19 500 \$        |
|                    | Communauté Sépharade du Québec  |                          | 55 722 \$           |                 |                | 55 722 \$        |
|                    | Cons. pers. âgées Italo-canad.  |                          | 94 790 \$           |                 |                | 94 790 \$        |
|                    | Cons.pers.âgées comm.noire Mtl  |                          | 94 073 \$           |                 |                | 94 073 \$        |
|                    | Conseil des aînés N.D.G.        |                          | 193 722 \$          |                 |                | 193 722 \$       |
|                    | Corp. cent. aînés Villeray      |                          | 172 403 \$          |                 |                | 172 403 \$       |
|                    | Demeures Sainte-Croix, Ph. II   |                          | 35 668 \$           |                 |                | 35 668 \$        |
|                    | Demeures Sainte-Croix, Ph. III  |                          | 22 795 \$           |                 |                | 22 795 \$        |
|                    | Dianova Canada Inc.             |                          | 18 403 \$           |                 |                | 18 403 \$        |
|                    | Échange serv. Lasalle           |                          | 75 208 \$           |                 |                | 75 208 \$        |
|                    | Entr. bén. Métro                |                          | 161 689 \$          |                 |                | 161 689 \$       |
|                    | Entraide Ahuntsic-Nord          |                          | 165 146 \$          |                 |                | 165 146 \$       |
|                    | Entraide Ukrainienne Montréal   |                          | 70 272 \$           |                 |                | 70 272 \$        |
|                    | Éveil de Pointe St-Charles L'   |                          | 18 236 \$           |                 |                | 18 236 \$        |
| (Soutien national) | Féd. québ. soc. Alzheimer       |                          |                     | 91 933 \$       |                | 91 933 \$        |
|                    | Fédération des OSBL d'habit.    |                          | 113 974 \$          |                 |                | 113 974 \$       |
|                    | Fonds dédié à l'habitation      |                          | 17 096 \$           |                 |                | 17 096 \$        |
|                    | Gr. tâches entr.Quart.Centre-S  |                          | 20 382 \$           |                 |                | 20 382 \$        |
|                    | Groupe des aidants du Sud O     |                          | 94 980 \$           |                 |                | 94 980 \$        |
|                    | Groupe Entre-Gens               |                          | 125 799 \$          |                 |                | 125 799 \$       |
|                    | Habitat. nouvelles avenues      |                          | 173 401 \$          |                 |                | 173 401 \$       |
|                    | Habitation Comm. Banlieue O.    |                          | 33 575 \$           |                 |                | 33 575 \$        |
|                    | Habitation comm. Mainbourg      |                          | 40 762 \$           |                 |                | 40 762 \$        |
|                    | Habitation comm. Hellénique Mtl |                          | 40 713 \$           |                 |                | 40 713 \$        |
|                    | Habitations à ciel ouvert(Les)  |                          | 56 050 \$           |                 |                | 56 050 \$        |
|                    | Habitations La Traversée        |                          | 40 713 \$           |                 |                | 40 713 \$        |
|                    | Habitations les 11 volets       |                          | 118 953 \$          |                 |                | 118 953 \$       |
|                    | Habitations pop.Parc Extension  |                          | 35 932 \$           |                 |                | 35 932 \$        |
|                    | La Porte de l'Amitié            |                          | 7 294 \$            |                 |                | 7 294 \$         |
|                    | Le pas de la rue                |                          | 40 712 \$           |                 |                | 40 712 \$        |
|                    | Les Brises de Lachine           |                          | 36 045 \$           |                 |                | 36 045 \$        |
|                    | Les habitations com Côte-des-N  |                          | 34 193 \$           |                 |                | 34 193 \$        |

# ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

PQ - 310

## Organismes communautaires soutenus dans les catégories du Programme/Service "Perte d'Autonomie Liée au Vieillessement" - PALV

| Agence                                | Nom de l'organisme              | 2015-2016*               |                      |                   |                | Total 2015-2016*     |
|---------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|----------------------|-------------------|----------------|----------------------|
|                                       |                                 | Centre d'action bénévole | Maintien à domicile  | Personnes âgées   | Non catégorisé |                      |
| (Soutien national)                    | Les Habitations Les Boulevards  |                          | 17 325 \$            |                   |                | 17 325 \$            |
|                                       | Les petits frères des pauvres   |                          |                      | 27 839 \$         |                | 27 839 \$            |
|                                       | Les Studios Ville-Marie         |                          | 34 193 \$            |                   |                | 34 193 \$            |
|                                       | Les Toits de Mercier            |                          | 34 193 \$            |                   |                | 34 193 \$            |
|                                       | Logis-Rap                       |                          | 17 096 \$            |                   |                | 17 096 \$            |
|                                       | Mais. ainés Hochelaga-Maisonne  |                          | 38 896 \$            |                   |                | 38 896 \$            |
|                                       | Maison d'Aurore                 |                          | 146 051 \$           |                   |                | 146 051 \$           |
|                                       | Place Vermeil                   |                          | 158 572 \$           |                   |                | 158 572 \$           |
|                                       | Projet changement               |                          | 233 522 \$           |                   |                | 233 522 \$           |
|                                       | Projet Genese                   |                          | 144 366 \$           |                   |                | 144 366 \$           |
|                                       | Regr. info logement Pte-St-Ch.  |                          | 31 442 \$            |                   |                | 31 442 \$            |
|                                       | Regroup. aidants-naturels Mtl   |                          | 158 394 \$           |                   |                | 158 394 \$           |
|                                       | Réseau-Bénévoles Verdun         |                          | 142 849 \$           |                   |                | 142 849 \$           |
|                                       | Habit. Réseau Académie          |                          | 27 126 \$            |                   |                | 27 126 \$            |
|                                       | Résidence Le Grand Age          |                          | 15 957 \$            |                   |                | 15 957 \$            |
|                                       | Résolidaire, bén. Hochelaga-Ma  |                          | 170 123 \$           |                   |                | 170 123 \$           |
|                                       | Ressources troisième âge Lach.  |                          | 161 480 \$           |                   |                | 161 480 \$           |
|                                       | Santropol roulant               |                          | 124 541 \$           |                   |                | 124 541 \$           |
|                                       | Serv. bén. 3âge, Pte St-Charles |                          | 96 990 \$            |                   |                | 96 990 \$            |
|                                       | Serv. bén. ainés Énard/St-Paul  |                          | 112 761 \$           |                   |                | 112 761 \$           |
|                                       | Serv. bénévol. entr. Anjou      |                          | 178 926 \$           |                   |                | 178 926 \$           |
|                                       | Serv. d'aide communaut. Anjou   |                          | 127 893 \$           |                   |                | 127 893 \$           |
|                                       | Société Alzheimer de Montréal   |                          | 72 108 \$            |                   |                | 72 108 \$            |
|                                       | Société soins palliatifs Mtl    |                          | 1 603 736 \$         |                   |                | 1 603 736 \$         |
|                                       | temps d'une pause serv. répit   |                          | 194 164 \$           |                   |                | 194 164 \$           |
|                                       | Un toit en ville                |                          | 39 136 \$            |                   |                | 39 136 \$            |
|                                       | Une place pour rester           |                          | 7 784 \$             |                   |                | 7 784 \$             |
|                                       | Union gén. Arménienne bienf.    |                          | 52 993 \$            |                   |                | 52 993 \$            |
|                                       | Vers Vous                       |                          | 165 197 \$           |                   |                | 165 197 \$           |
|                                       | Villa Raimbault                 |                          | 40 713 \$            |                   |                | 40 713 \$            |
| Y.M.C.A. of McGill University         |                                 | 96 991 \$                |                      |                   | 96 991 \$      |                      |
| <b>Total soutien de la R-06 :</b>     |                                 | <b>149 546 \$</b>        | <b>12 947 772 \$</b> | <b>571 576 \$</b> |                | <b>13 668 894 \$</b> |
| <b>Nombre d'organismes soutenus :</b> |                                 |                          |                      |                   |                | <b>115</b>           |
| 7                                     | Académie retraités Outaouais    |                          | 9 220 \$             | 33 524 \$         |                | 42 744 \$            |
|                                       | Albatros Vallée-Gatineau        |                          | 5 349 \$             |                   |                | 5 349 \$             |
|                                       | Amis du Manoir St-Joseph        |                          | 43 288 \$            | 2 500 \$          |                | 45 788 \$            |
|                                       | Arc-En-Ciel                     |                          | 12 000 \$            |                   |                | 12 000 \$            |
|                                       | Centre action bénévole de Hull  |                          | 165 999 \$           | 9 000 \$          |                | 174 999 \$           |
|                                       | Centre action V-Lièvre          |                          | 214 641 \$           | 918 \$            |                | 215 559 \$           |
|                                       | Centre d'act. bénévol. Gatineau |                          | 182 144 \$           |                   |                | 182 144 \$           |
|                                       | Centre d'action bénévole accès  |                          | 183 202 \$           |                   |                | 183 202 \$           |
|                                       | Centre d'entraide aux ainés     |                          | 36 556 \$            | 139 226 \$        |                | 175 782 \$           |
|                                       | Centre des Ainés Gatineau       |                          | 19 337 \$            | 520 166 \$        |                | 539 503 \$           |
|                                       | Club âge d'or Fort-Coulonge     |                          | 26 049 \$            |                   |                | 26 049 \$            |
|                                       | Club âge d'or Mgr Martel Ile..  |                          | 9 717 \$             |                   |                | 9 717 \$             |
|                                       | Com transport bén Otter Lake    |                          | 16 305 \$            |                   |                | 16 305 \$            |
|                                       | Com. transport Ouest Pontiac    |                          | 33 630 \$            |                   |                | 33 630 \$            |
|                                       | Comité régional troisième âge   |                          | 164 985 \$           |                   |                | 164 985 \$           |
|                                       | Équipe bén. Haute-Gatineau      |                          | 110 946 \$           |                   |                | 110 946 \$           |
|                                       | Habit. partagées l'Outaouais    |                          | 126 502 \$           |                   |                | 126 502 \$           |
|                                       | L'Étincelle                     |                          | 27 799 \$            |                   |                | 27 799 \$            |

# ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

PQ - 310

## Organismes communautaires soutenus dans les catégories du Programme/Service "Perte d'Autonomie Liée au Vieillessement" - PALV

| Agence                                | Nom de l'organisme             | 2015-2016*               |                     |                   |                | Total 2015-2016*    |
|---------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|---------------------|-------------------|----------------|---------------------|
|                                       |                                | Centre d'action bénévole | Maintien à domicile | Personnes âgées   | Non catégorisé |                     |
|                                       | Mont d'Or                      |                          | 80 948 \$           |                   |                | 80 948 \$           |
|                                       | Regr.clubs d'âge d'or Gatineau |                          | 126 161 \$          | 5 082 \$          |                | 131 243 \$          |
|                                       | Soc. alzheimer Outaouais       |                          | 626 559 \$          |                   |                | 626 559 \$          |
|                                       | Transp. âge d'or Campbell's B. |                          | 18 458 \$           |                   |                | 18 458 \$           |
| <b>Total soutien de la R-07 :</b>     |                                |                          | <b>2 239 795 \$</b> | <b>710 416 \$</b> |                | <b>2 950 211 \$</b> |
| <b>Nombre d'organismes soutenus :</b> |                                |                          |                     |                   |                | <b>22</b>           |
| 8                                     | Bénévoles de Belcourt          |                          | 4 794 \$            |                   |                | 4 794 \$            |
|                                       | Cent. bénév. Vallée de l'Or    | 97 239 \$                |                     |                   |                | 97 239 \$           |
|                                       | Centre action bénév. amicale   | 58 007 \$                |                     |                   |                | 58 007 \$           |
|                                       | Centre bénévolat Lac Témisc.   | 47 408 \$                |                     |                   |                | 47 408 \$           |
|                                       | Centre bénévolat Rouyn-Noranda | 127 700 \$               |                     |                   |                | 127 700 \$          |
|                                       | Centre bénévole Uni-Joie       |                          | 7 349 \$            |                   |                | 7 349 \$            |
|                                       | Com. bén. "Les Glaneurs"       |                          | 3 651 \$            |                   |                | 3 651 \$            |
|                                       | Com. bén. "Santé et Joie"      |                          | 7 368 \$            |                   |                | 7 368 \$            |
|                                       | Com. bén. Papillons dorés SteG |                          | 5 144 \$            |                   |                | 5 144 \$            |
|                                       | Comité bénévoles de Landrienne |                          | 3 701 \$            |                   |                | 3 701 \$            |
|                                       | Comité bénévoles des Coteaux   |                          | 19 925 \$           |                   |                | 19 925 \$           |
|                                       | Comité Main dans la main       |                          | 2 246 \$            |                   |                | 2 246 \$            |
|                                       | Corp. Alliance générations     |                          | 11 165 \$           |                   |                | 11 165 \$           |
|                                       | Corp. dév. commun. Universeau  |                          | 37 073 \$           |                   |                | 37 073 \$           |
|                                       | Coup pouce comm. Malartic      |                          | 18 000 \$           |                   |                | 18 000 \$           |
|                                       | Groupe entr. aînés             |                          | 57 508 \$           |                   |                | 57 508 \$           |
|                                       | Gr. act. bén.maint.dom. Abit.O |                          | 46 356 \$           |                   |                | 46 356 \$           |
|                                       | Gr.serv.entr.Est Témiscamingue |                          | 2 748 \$            |                   |                | 2 748 \$            |
|                                       | Indépendance 65+               |                          | 12 698 \$           |                   |                | 12 698 \$           |
|                                       | Parrainage civique A-T         |                          | 7 526 \$            |                   |                | 7 526 \$            |
|                                       | Popote roulante Amos           |                          | 8 850 \$            |                   |                | 8 850 \$            |
|                                       | Popote roulante Val d'Or       |                          | 14 000 \$           |                   |                | 14 000 \$           |
|                                       | Reg. proches-aidants R-N       |                          | 30 886 \$           |                   |                | 30 886 \$           |
|                                       | Regroup. proches-aidants A-O   |                          | 13 689 \$           |                   |                | 13 689 \$           |
|                                       | Soc. Alzheimer Vallée de l'Or  |                          | 34 398 \$           |                   |                | 34 398 \$           |
|                                       | Soc.Alzheimer RN/Témiscamingue |                          | 38 712 \$           |                   |                | 38 712 \$           |
|                                       | Table conc.pers.agées Temiscam |                          | 66 774 \$           |                   |                | 66 774 \$           |
| <b>Total soutien de la R-08 :</b>     |                                | <b>330 354 \$</b>        | <b>454 561 \$</b>   |                   |                | <b>784 915 \$</b>   |
| <b>Nombre d'organismes soutenus :</b> |                                |                          |                     |                   |                | <b>27</b>           |
| 9                                     | Amis rayon d'or (Les)          |                          | 53 237 \$           |                   |                | 53 237 \$           |
|                                       | Ass. locat. résid. Père Méthot |                          | 1 216 \$            |                   |                | 1 216 \$            |
|                                       | Ass.des aidants nat. Côte-Nord |                          | 4 353 \$            |                   |                | 4 353 \$            |
|                                       | C. d'action bénév. le Nordest  |                          | 135 989 \$          |                   |                | 135 989 \$          |
|                                       | C.comm.pour aînés Ragueneau    |                          | 13 031 \$           | 18 770 \$         |                | 31 801 \$           |
|                                       | Centre act. bénév. Minganie    |                          | 143 933 \$          |                   |                | 143 933 \$          |
|                                       | Centre bénévolat Manicouagan   |                          | 114 050 \$          |                   |                | 114 050 \$          |
|                                       | Centre d'act. bénév. Sept-Iles |                          | 104 250 \$          |                   |                | 104 250 \$          |
|                                       | Centre de bénév. Port-Cartier  |                          | 146 248 \$          | 17 680 \$         |                | 163 928 \$          |
|                                       | Club citoyen sénior Chevery    |                          |                     | 25 077 \$         |                | 25 077 \$           |
|                                       | Com. bén. Escoumins            |                          | 5 698 \$            |                   |                | 5 698 \$            |
|                                       | Comité bén. Bergeronnes        |                          | 5 698 \$            |                   |                | 5 698 \$            |
|                                       | Comité bén. Sacré-Coeur        |                          | 5 698 \$            |                   |                | 5 698 \$            |
|                                       | Comité bénévoles Tadoussac     |                          | 5 757 \$            |                   |                | 5 757 \$            |
|                                       | Popote roulante délices maison |                          |                     | 12 606 \$         |                | 12 606 \$           |
|                                       | Société Alzheimer Côte-Nord    |                          |                     | 90 351 \$         |                | 90 351 \$           |

# ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

PQ - 310

## Organismes communautaires soutenus dans les catégories du Programme/Service "Perte d'Autonomie Liée au Vieillessement" - PALV

| Agence                                | Nom de l'organisme             | 2015-2016*               |                     |                   |                  | Total 2015-2016*    |
|---------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|---------------------|-------------------|------------------|---------------------|
|                                       |                                | Centre d'action bénévole | Maintien à domicile | Personnes âgées   | Non catégorisé   |                     |
|                                       | Vers l'âge senior              |                          | 195 589 \$          |                   |                  | 195 589 \$          |
| <b>Total soutien de la R-09 :</b>     |                                |                          | <b>934 747 \$</b>   | <b>164 484 \$</b> |                  | <b>1 099 231 \$</b> |
| <b>Nombre d'organismes soutenus :</b> |                                |                          |                     |                   |                  | <b>17</b>           |
| 10                                    | Ass.pers.perte auto.Chibougama |                          |                     |                   | 43 214 \$        | 43 214 \$           |
|                                       | F.G.L. Etoile Filante inc.     |                          |                     |                   | 33 688 \$        | 33 688 \$           |
|                                       | Parcelles de tendresse         |                          |                     | 15 825 \$         |                  | 15 825 \$           |
|                                       | Rayons soleil du nord          |                          |                     | 13 500 \$         |                  | 13 500 \$           |
| <b>Total soutien de la R-10 :</b>     |                                |                          |                     | <b>29 325 \$</b>  | <b>76 902 \$</b> | <b>106 227 \$</b>   |
| <b>Nombre d'organismes soutenus :</b> |                                |                          |                     |                   |                  | <b>4</b>            |
| 11                                    | Centre act bénév Ascension Esc |                          | 80 587 \$           |                   |                  | 80 587 \$           |
|                                       | Centre act bénév Chics chocs   |                          | 137 387 \$          |                   |                  | 137 387 \$          |
|                                       | Centre act bénév Gascons-Percé |                          | 159 132 \$          |                   |                  | 159 132 \$          |
|                                       | Centre act bénév Grande corvée |                          | 46 421 \$           |                   |                  | 46 421 \$           |
|                                       | Centre act bénév Îles madelein |                          | 115 662 \$          |                   |                  | 115 662 \$          |
|                                       | Centre act bénév Le Hauban     |                          | 161 533 \$          |                   |                  | 161 533 \$          |
|                                       | Centre act bénév Sim/P. Daniel |                          | 150 343 \$          |                   |                  | 150 343 \$          |
|                                       | Centre bénévol Haut-Bois       |                          | 29 911 \$           |                   |                  | 29 911 \$           |
|                                       | Centre de bénév. St-Alphonse   |                          | 160 551 \$          |                   |                  | 160 551 \$          |
|                                       | Société alzheimer Gaspésie I-M |                          |                     | 160 525 \$        |                  | 160 525 \$          |
| <b>Total soutien de la R-11 :</b>     |                                |                          | <b>1 041 527 \$</b> | <b>160 525 \$</b> |                  | <b>1 202 052 \$</b> |
| <b>Nombre d'organismes soutenus :</b> |                                |                          |                     |                   |                  | <b>10</b>           |
| 12                                    | Act. bén. commun. St-Adalbert  |                          | 15 512 \$           |                   |                  | 15 512 \$           |
|                                       | Amies de Panet (Les)           |                          | 16 988 \$           |                   |                  | 16 988 \$           |
|                                       | Amies entraide St-Juste        |                          | 14 681 \$           |                   |                  | 14 681 \$           |
|                                       | Assoc. bénév. Beauce-Sartigan  |                          | 243 458 \$          |                   |                  | 243 458 \$          |
|                                       | Assoc.Action Volont.Appalaches |                          | 249 300 \$          |                   |                  | 249 300 \$          |
|                                       | C. d'entraide comm. Montmagny  | 56 819 \$                | 233 810 \$          |                   |                  | 290 629 \$          |
|                                       | CAB - Bellechasse-Lévis-Lotbin | 113 653 \$               | 155 851 \$          |                   |                  | 269 504 \$          |
|                                       | Carrefour Aînées de Lotbinière |                          | 145 358 \$          |                   |                  | 145 358 \$          |
|                                       | Cent. act. bén. Concert'Action | 36 767 \$                | 47 601 \$           |                   |                  | 84 368 \$           |
|                                       | CAB Beauce-Etchemin            | 12 179 \$                | 204 450 \$          | 2 000 \$          |                  | 218 629 \$          |
|                                       | Centre de vie de Bellechasse   |                          |                     | 45 311 \$         |                  | 45 311 \$           |
|                                       | Cercle amitié Cap St-Ignace    |                          | 16 934 \$           |                   |                  | 16 934 \$           |
|                                       | Chaudronnée du bel âge         |                          | 25 627 \$           |                   |                  | 25 627 \$           |
|                                       | Comp. entr. Lac-Frontière      |                          | 14 170 \$           |                   |                  | 14 170 \$           |
|                                       | Entraide solidarité Bellecha.  |                          | 170 103 \$          |                   |                  | 170 103 \$          |
|                                       | Les coeurs ouverts Ste-Lucie   |                          | 14 633 \$           |                   |                  | 14 633 \$           |
|                                       | Lien-Partage inc.              |                          | 210 500 \$          |                   |                  | 210 500 \$          |
|                                       | Mais. aînés Lévis              |                          | 682 \$              | 77 219 \$         |                  | 77 901 \$           |
|                                       | Nouvel Essor                   |                          | 155 835 \$          |                   |                  | 155 835 \$          |
|                                       | Popote roulante des Aulnaies   |                          | 14 347 \$           |                   |                  | 14 347 \$           |
|                                       | Popote roulante l'Islet        |                          | 28 684 \$           |                   |                  | 28 684 \$           |
|                                       | Présence Lotbinière            |                          | 41 864 \$           |                   |                  | 41 864 \$           |
|                                       | Proches aidants de Bellechasse |                          | 102 978 \$          |                   |                  | 102 978 \$          |
|                                       | Regr.pers. aidantes Lotbinière |                          | 102 036 \$          |                   |                  | 102 036 \$          |
|                                       | Regroupement pers.hand.phys.   |                          | 15 229 \$           |                   |                  | 15 229 \$           |
|                                       | Serv. ent. St-Jean-Chrysostome |                          | 74 221 \$           |                   |                  | 74 221 \$           |
|                                       | Serv. entr. Bernières-St-Nicol |                          | 50 718 \$           |                   |                  | 50 718 \$           |
|                                       | Serv. entr. Charny             |                          | 71 177 \$           |                   |                  | 71 177 \$           |
|                                       | Serv. entr. Pintendre          |                          | 64 155 \$           |                   |                  | 64 155 \$           |
|                                       | Serv. entr. St-Etienne         |                          | 52 006 \$           |                   |                  | 52 006 \$           |

# ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

PQ - 310

## Organismes communautaires soutenus dans les catégories du Programme/Service "Perte d'Autonomie Liée au Vieillessement" - PALV

| Agence                                | Nom de l'organisme             | 2015-2016*               |                     |                     |                   | Total 2015-2016*    |
|---------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|---------------------|---------------------|-------------------|---------------------|
|                                       |                                | Centre d'action bénévole | Maintien à domicile | Personnes âgées     | Non catégorisé    |                     |
|                                       | Serv. entr. St-Lambert, Lévis  |                          | 50 050 \$           |                     |                   | 50 050 \$           |
|                                       | Serv. entr. St-Rédempteur      |                          | 52 795 \$           |                     |                   | 52 795 \$           |
|                                       | Serv. entr. St-Romuald         |                          | 53 298 \$           |                     |                   | 53 298 \$           |
|                                       | Serv. entraide Breakeyville    |                          | 122 223 \$          |                     |                   | 122 223 \$          |
|                                       | Soc. Alzheimer Chaudière-Appal |                          | 334 992 \$          |                     |                   | 334 992 \$          |
|                                       | Tournée marmitons Montmagny    |                          | 14 672 \$           |                     |                   | 14 672 \$           |
|                                       | Vie-Amitié-Partage             |                          | 13 950 \$           |                     |                   | 13 950 \$           |
| <b>Total soutien de la R-12 :</b>     |                                | <b>219 418 \$</b>        | <b>3 194 888 \$</b> | <b>124 530 \$</b>   |                   | <b>3 538 836 \$</b> |
| <b>Nombre d'organismes soutenus :</b> |                                |                          |                     |                     |                   | <b>37</b>           |
| 13                                    | Ass. aînés résidant à Laval    |                          | 102 994 \$          | 105 054 \$          |                   | 208 048 \$          |
|                                       | Ass. laval. pers. aidante ALPA |                          | 439 289 \$          |                     |                   | 439 289 \$          |
|                                       | AVC-Aphasie Laval              |                          |                     | 18 594 \$           |                   | 18 594 \$           |
|                                       | Ass. popotes roulantes Laval   |                          | 109 538 \$          | 5 096 \$            |                   | 114 634 \$          |
|                                       | Bonjour aujourd'hui et après   |                          | 222 292 \$          | 12 482 \$           |                   | 234 774 \$          |
|                                       | Cent. comm. Rendez-vous aînés  |                          | 117 408 \$          | 227 554 \$          |                   | 344 962 \$          |
|                                       | Cent. ent & serv comm. Marigot |                          | 231 705 \$          | 13 094 \$           |                   | 244 799 \$          |
|                                       | Centre bénévolat & Moisson     | 298 385 \$               |                     |                     |                   | 298 385 \$          |
|                                       | Centre S.C.A.M.A               |                          | 174 404 \$          | 198 475 \$          |                   | 372 879 \$          |
|                                       | Com.anim.troisième âge Laval   |                          | 153 168 \$          | 183 120 \$          |                   | 336 288 \$          |
|                                       | Dira-Laval Inc.                |                          |                     | 133 004 \$          |                   | 133 004 \$          |
|                                       | Féd. Laval, Laurentides OSBL   |                          |                     |                     | 107 789 \$        | 107 789 \$          |
|                                       | Groupe entraide La Rosée       |                          | 129 602 \$          |                     |                   | 129 602 \$          |
|                                       | La maison du Marigot inc.      |                          |                     |                     | 33 689 \$         | 33 689 \$           |
|                                       | Les Habitations St-Christophe  |                          |                     |                     | 18 666 \$         | 18 666 \$           |
|                                       | Partage humanitaire            |                          |                     | 123 494 \$          |                   | 123 494 \$          |
|                                       | Place aînés Laval              |                          |                     | 45 589 \$           |                   | 45 589 \$           |
|                                       | Regr. lavallois chambres pens. |                          |                     |                     | 63 118 \$         | 63 118 \$           |
|                                       | S. bénév. entr. Vimont-Auteuil |                          | 201 774 \$          | 14 522 \$           |                   | 216 296 \$          |
|                                       | Société Alzheimer Laval        |                          | 426 852 \$          | 21 892 \$           |                   | 448 744 \$          |
| <b>Total soutien de la R-13 :</b>     |                                | <b>298 385 \$</b>        | <b>2 309 026 \$</b> | <b>1 101 970 \$</b> | <b>223 262 \$</b> | <b>3 932 643 \$</b> |
| <b>Nombre d'organismes soutenus :</b> |                                |                          |                     |                     |                   | <b>20</b>           |
| 14                                    | Amis aînés de Lanaudière       |                          |                     | 25 947 \$           |                   | 25 947 \$           |
|                                       | Amis Lamater                   |                          |                     | 90 928 \$           |                   | 90 928 \$           |
|                                       | APH du secteur Bernier         |                          |                     | 610 \$              |                   | 610 \$              |
|                                       | Ass. Handami pers. hand. fam.  |                          |                     | 4 870 \$            |                   | 4 870 \$            |
|                                       | Ass. pers. hand. Brandon       |                          |                     | 608 \$              |                   | 608 \$              |
|                                       | Ass. pers. hand. Matawinie     |                          |                     | 880 \$              |                   | 880 \$              |
|                                       | Ass. pers. hand. ph. Rive-Nord |                          |                     | 1 396 \$            |                   | 1 396 \$            |
|                                       | C.action bénév. Emilie-Gamelin | 370 229 \$               |                     | 39 285 \$           |                   | 409 514 \$          |
|                                       | CAB d'Autray                   | 351 553 \$               |                     | 26 009 \$           |                   | 377 562 \$          |
|                                       | CAB des Moulins                | 278 044 \$               |                     | 14 558 \$           |                   | 292 602 \$          |
|                                       | Cent. act. bénév. Brandon      | 47 062 \$                |                     | 21 930 \$           |                   | 68 992 \$           |
|                                       | Cent. comm. bénév. Matawinie   | 389 503 \$               |                     | 43 594 \$           |                   | 433 097 \$          |
|                                       | Gr entr et amitié Ste-Julienne |                          |                     | 45 819 \$           |                   | 45 819 \$           |
|                                       | La Maison Adhémar-Dion         |                          |                     | 15 327 \$           |                   | 15 327 \$           |
|                                       | Maison aînés Chertsey          |                          |                     | 29 105 \$           |                   | 29 105 \$           |
|                                       | Maison Mémoire du coeur        |                          |                     | 34 194 \$           |                   | 34 194 \$           |
|                                       | Parrainage civique Lanaudière  |                          |                     | 880 \$              |                   | 880 \$              |
|                                       | Popote roulante La Plaine      |                          | 35 508 \$           |                     |                   | 35 508 \$           |
|                                       | Regr. aidants natu. Assomption |                          |                     | 23 297 \$           |                   | 23 297 \$           |
|                                       | Regroup. bénévole Montcalm     | 311 408 \$               |                     | 42 163 \$           |                   | 353 571 \$          |

# ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

PQ - 310

## Organismes communautaires soutenus dans les catégories du Programme/Service "Perte d'Autonomie Liée au Vieillessement" - PALV

| Agence                                | Nom de l'organisme                | 2015-2016*               |                     |                   |                | Total 2015-2016*    |
|---------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---------------------|-------------------|----------------|---------------------|
|                                       |                                   | Centre d'action bénévole | Maintien à domicile | Personnes âgées   | Non catégorisé |                     |
|                                       | Réseau aidants naturels Autray    | 529 \$                   | 2 755 \$            | 22 370 \$         |                | 25 654 \$           |
|                                       | Rose bleue: Ass. pers. hand.      |                          |                     | 1 214 \$          |                | 1 214 \$            |
|                                       | Serv. amitiés Assomption          |                          |                     | 56 475 \$         |                | 56 475 \$           |
|                                       | Serv. bén. comté Assomption       | 336 926 \$               |                     | 44 273 \$         |                | 381 199 \$          |
|                                       | Société Alzheimer Lanaudière      |                          | 25 880 \$           | 158 834 \$        |                | 184 714 \$          |
|                                       | Supp. aînés anglo Lanaudière      |                          |                     | 23 831 \$         |                | 23 831 \$           |
|                                       | Tab.conc.rég.Pes. hand Lanaudière | 2 750 \$                 |                     |                   |                | 2 750 \$            |
| <b>Total soutien de la R-14 :</b>     |                                   | <b>2 088 004 \$</b>      | <b>64 143 \$</b>    | <b>768 397 \$</b> |                | <b>2 920 544 \$</b> |
| <b>Nombre d'organismes soutenus :</b> |                                   |                          |                     |                   |                | <b>27</b>           |
| 15                                    | Ass. des abeilles actives         |                          | 17 795 \$           | 1 310 \$          |                | 19 105 \$           |
|                                       | Ass. solidarité d'Argenteuil      |                          | 251 178 \$          | 16 647 \$         |                | 267 825 \$          |
|                                       | Atelier aînés Rivière du Nord     |                          |                     | 36 614 \$         |                | 36 614 \$           |
|                                       | C. d'act. bén. Léonie Bélanger    |                          | 184 623 \$          | 9 779 \$          |                | 194 402 \$          |
|                                       | C. d'action bén. S. Beauchamp     |                          | 299 118 \$          | 13 841 \$         |                | 312 959 \$          |
|                                       | C.A.B. artisans de l'aide         |                          | 293 276 \$          | 13 841 \$         |                | 307 117 \$          |
|                                       | Cent. bénév. Saint-Jérôme         |                          | 248 936 \$          | 9 779 \$          |                | 258 715 \$          |
|                                       | Cent.aide réf.Ste-Anne-Plaines    |                          | 114 248 \$          | 3 418 \$          |                | 117 666 \$          |
|                                       | Centre d'action bénévole Lt des   |                          | 246 383 \$          | 13 841 \$         |                | 260 224 \$          |
|                                       | Centre Sida Amitié                |                          |                     | 16 114 \$         |                | 16 114 \$           |
|                                       | Com. bénév. s'entr. Ferme-Neuv    |                          | 17 796 \$           | 1 659 \$          |                | 19 455 \$           |
|                                       | Comité bénév. Ste-Anne-du-Lac     |                          | 17 794 \$           | 1 371 \$          |                | 19 165 \$           |
|                                       | Entr. bénév. pays d'en-haut       | 240 146 \$               |                     | 10 083 \$         |                | 250 229 \$          |
|                                       | Grands-parents tendresse          |                          |                     | 6 838 \$          |                | 6 838 \$            |
|                                       | Joyeux aînés macaziens            |                          | 17 795 \$           | 937 \$            |                | 18 732 \$           |
|                                       | L'action bénévole de la rouge     |                          | 121 723 \$          | 13 430 \$         |                | 135 153 \$          |
|                                       | Maison Aloïs des Laurentides      |                          |                     | 216 633 \$        |                | 216 633 \$          |
|                                       | Mouv. d'entraide Bellefeuille     |                          |                     | 115 525 \$        |                | 115 525 \$          |
|                                       | Pallia-Vie                        |                          |                     | 11 506 \$         |                | 11 506 \$           |
|                                       | Sercan                            |                          |                     | 10 115 \$         |                | 10 115 \$           |
|                                       | Soc. Alzheimer des Laurentides    |                          | 373 271 \$          | 12 026 \$         |                | 385 297 \$          |
|                                       | Soc.can.sclér.plaques Laurent.    |                          |                     | 2 055 \$          |                | 2 055 \$            |
| <b>Total soutien de la R-15 :</b>     |                                   | <b>240 146 \$</b>        | <b>2 203 936 \$</b> | <b>537 362 \$</b> |                | <b>2 981 444 \$</b> |
| <b>Nombre d'organismes soutenus :</b> |                                   |                          |                     |                   |                | <b>22</b>           |
| 16                                    | Action bénévole de Varennes       | 40 370 \$                |                     |                   |                | 40 370 \$           |
|                                       | Action-services proches aidant    |                          |                     | 163 340 \$        |                | 163 340 \$          |
|                                       | Aidants naturels Haut St-L.       |                          |                     | 107 233 \$        |                | 107 233 \$          |
|                                       | Aînés en mouvement                |                          |                     | 30 881 \$         |                | 30 881 \$           |
|                                       | Ass. aidants naturels Bas-Rich    |                          | 106 429 \$          | 18 180 \$         |                | 124 609 \$          |
|                                       | Ass. vivre et vieillir            |                          | 101 695 \$          | 17 891 \$         |                | 119 586 \$          |
|                                       | Au coeur du jardin                | 76 962 \$                | 124 536 \$          | 10 100 \$         |                | 211 598 \$          |
|                                       | Baladeur René Longueuil           |                          |                     | 8 338 \$          |                | 8 338 \$            |
|                                       | Briser l'isolement aînés          |                          |                     | 58 296 \$         |                | 58 296 \$           |
|                                       | C. bén. Acton Vale                | 41 386 \$                | 106 876 \$          | 15 466 \$         |                | 163 728 \$          |
|                                       | C. d'act. bén. p'tits bonheurs    | 79 327 \$                | 74 411 \$           | 10 263 \$         |                | 164 001 \$          |
|                                       | C. d'act. bénév. Bas-Richelieu    | 81 843 \$                | 73 638 \$           | 10 295 \$         |                | 165 776 \$          |
|                                       | C. d'act. bénév. Beauharnois      | 89 927 \$                | 106 224 \$          | 10 172 \$         |                | 206 323 \$          |
|                                       | C. d'act. bénév. Valleyfield      | 103 095 \$               | 109 916 \$          | 18 180 \$         |                | 231 191 \$          |
|                                       | C. d'act. bénévole la Mosaique    | 90 992 \$                | 103 434 \$          | 10 107 \$         |                | 204 533 \$          |
|                                       | CAB de la Frontière               | 37 375 \$                | 95 895 \$           | 10 341 \$         |                | 143 611 \$          |
|                                       | CAB du Grand Chateauguay          | 49 372 \$                | 147 615 \$          |                   |                | 196 987 \$          |
|                                       | CAB la Seigneurie de Monnoir      | 71 178 \$                | 69 157 \$           | 10 297 \$         |                | 150 632 \$          |

# ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

PQ - 310

## Organismes communautaires soutenus dans les catégories du Programme/Service "Perte d'Autonomie Liée au Vieillessement" - PALV

| Agence | Nom de l'organisme   | 2015-2016*               |                     |                     |                | Total 2015-2016*    |
|--------|--|--------------------------|---------------------|---------------------|----------------|---------------------|
|        |  | Centre d'action bénévole | Maintien à domicile | Personnes âgées     | Non catégorisé |                     |
|        | Carrefour comm. l'Arc-en-ciel                                      | 103 559 \$               |                     | 27 381 \$           |                | 130 940 \$          |
|        | Cent. act. bén. A plein coeur                                      | 6 748 \$                 | 86 200 \$           | 10 483 \$           |                | 103 431 \$          |
|        | Cent. act. bén. Boucherville                                       | 78 328 \$                | 136 783 \$          | 9 981 \$            |                | 225 092 \$          |
|        | Cent. act. bén. interaction  |                          | 57 769 \$           | 10 361 \$           |                | 68 130 \$           |
|        | Cent. act. bév. Saint-Césaire                                      | 84 067 \$                | 49 364 \$           | 10 406 \$           |                | 143 837 \$          |
|        | Cent. act. bénév. Vall. Richelieu                                  | 93 497 \$                | 106 408 \$          | 10 099 \$           |                | 210 004 \$          |
|        | Cent. bén. St-Basile-le-Grand                                      |                          | 42 340 \$           | 10 465 \$           |                | 52 805 \$           |
|        | Cent. bénév. Iberville   | 107 282 \$               | 93 731 \$           | 10 170 \$           |                | 211 183 \$          |
|        | Cent. comm. entraide plus  |                          | 24 610 \$           | 115 616 \$          |                | 140 226 \$          |
|        | Cent. comm. aînés(es) Longueuil                                    |                          |                     | 180 960 \$          |                | 180 960 \$          |
|        | Cent. d'action bén. St-Jean  | 95 762 \$                | 83 956 \$           | 28 280 \$           |                | 207 998 \$          |
|        | Cent. entr. bén. St-Amable   | 81 665 \$                | 85 152 \$           | 14 140 \$           |                | 180 957 \$          |
|        | Cent. entr. rég. Henryville  | 25 753 \$                | 57 867 \$           | 10 380 \$           |                | 94 000 \$           |
|        | Centre bénévolat Rive-Sud  | 139 072 \$               | 358 247 \$          | 10 100 \$           |                | 507 419 \$          |
|        | Centre d'act. bénév. l'actuel                                      | 87 501 \$                | 106 347 \$          | 10 051 \$           |                | 203 899 \$          |
|        | Centre d'act. bénév. St-Hubert                                     | 79 853 \$                | 87 131 \$           | 10 262 \$           |                | 177 246 \$          |
|        | Centre d'action bénév. Soulange                                    | 68 724 \$                | 112 777 \$          | 10 305 \$           |                | 191 806 \$          |
|        | Centre de Bénév. St-Hyacinthe                                      | 79 161 \$                | 246 799 \$          | 60 748 \$           |                | 386 708 \$          |
|        | Centre de soutien entr'Aidants                                     | 39 428 \$                | 240 660 \$          | 9 814 \$            |                | 289 902 \$          |
|        | Club St-Luc de Verchères   |                          | 6 709 \$            | 22 548 \$           |                | 29 257 \$           |
|        | Coin chez-nous   |                          | 140 032 \$          | 15 150 \$           |                | 155 182 \$          |
|        | Comité mieux vieillir Ste-Mart                                     |                          | 2 168 \$            | 414 \$              |                | 2 582 \$            |
|        | Entraide chez-nous   |                          | 100 217 \$          |                     |                | 100 217 \$          |
|        | FADOQ-Région Rive-Sud-Suroit                                       |                          |                     | 133 755 \$          |                | 133 755 \$          |
|        | Filiale Rive-Sud A.C.S.M.  |                          |                     | 43 701 \$           |                | 43 701 \$           |
|        | Grand rass. aînés Vaud. Soul.                                      |                          |                     | 129 228 \$          |                | 129 228 \$          |
|        | Joyeux retraités Longueuil   |                          | 7 770 \$            |                     |                | 7 770 \$            |
|        | L'Envolée CAB Ste-Julie  | 39 516 \$                | 110 561 \$          | 10 194 \$           |                | 160 271 \$          |
|        | Les amis du Crépuscule   |                          | 40 914 \$           | 30 300 \$           |                | 71 214 \$           |
|        | Maison des Tournesols  |                          | 203 043 \$          | 102 231 \$          |                | 305 274 \$          |
|        | Lunch club soleil  |                          | 38 233 \$           |                     |                | 38 233 \$           |
|        | Centre com. aînés Soulanges  |                          | 128 976 \$          |                     |                | 128 976 \$          |
|        | Maison aîné(e)s La Prairie   |                          |                     | 63 115 \$           |                | 63 115 \$           |
|        | Org. voué pers. att. cancer OVPAC (Org. de Valleyfield pers. att.) |                          | 15 268 \$           |                     |                | 15 268 \$           |
|        | Parr. civ. Vaudreuil-Soulanges                                     |                          |                     | 9 090 \$            |                | 9 090 \$            |
|        | Popote roul. Châteauguay   |                          | 19 190 \$           | 11 918 \$           |                | 31 108 \$           |
|        | Popotes roul. Salaberry-Vall.                                      |                          | 89 776 \$           | 9 090 \$            |                | 98 866 \$           |
|        | Présence amis de la Montérégie                                     |                          | 47 575 \$           |                     |                | 47 575 \$           |
|        | Projet Communic-Action   |                          |                     | 134 143 \$          |                | 134 143 \$          |
|        | Regr. org. montérégiens (ROMAN)                                    |                          | 38 598 \$           | 27 176 \$           |                | 65 774 \$           |
|        | Regroupement santé aînés Sorel                                     |                          |                     | 62 564 \$           |                | 62 564 \$           |
|        | S.A.B.E.C. serv. accompagnement                                    |                          | 127 673 \$          |                     |                | 127 673 \$          |
|        | Soc. Alzheimer Haut-Richelieu                                      |                          | 121 178 \$          | 25 250 \$           |                | 146 428 \$          |
|        | Soc. Alzheimer Rive-Sud  |                          |                     | 320 467 \$          |                | 320 467 \$          |
|        | Société alzheimer du Suroit  |                          | 51 198 \$           | 105 656 \$          |                | 156 854 \$          |
|        | Société alzheimer Maskoutains                                      |                          | 49 205 \$           | 5 050 \$            |                | 54 255 \$           |
|        | <b>Total soutien de la R-16 :</b>                                  | <b>1 971 743 \$</b>      | <b>4 534 251 \$</b> | <b>2 330 422 \$</b> | <b>0 \$</b>    | <b>8 836 416 \$</b> |
|        | <b>Nombre d'organismes soutenus :</b>                              |                          |                     |                     |                | <b>64</b>           |
| 17     | FOYER SAILIVIK DE PUVIRNITUQ                                       |                          | 280 000 \$          |                     |                | 280 000 \$          |
|        | Ayagutaq Injuak Elders Home  |                          | 20 000 \$           |                     |                | 20 000 \$           |

# ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017

PQ - 310

## Organismes communautaires soutenus dans les catégories du Programme/Service "Perte d'Autonomie Liée au Veillessement" - PALV

| Agence                                | Nom de l'organisme   | 2015-2016*               |                     |                 |                | Total 2015-2016*     |
|---------------------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------|-----------------|----------------|----------------------|
|                                       |                      | Centre d'action bénévole | Maintien à domicile | Personnes âgées | Non catégorisé |                      |
|                                       | Qilanngnuanaaq       |                          | 207 500 \$          |                 |                | 207 500 \$           |
|                                       | Vill. nord. Kuujjuaq |                          | 377 532 \$          |                 |                | 377 532 \$           |
| <b>Total soutien de la R-17 :</b>     |                      | <b>0 \$</b>              | <b>885 032 \$</b>   | <b>0 \$</b>     | <b>0 \$</b>    | <b>885 032 \$</b>    |
| <b>Nombre d'organismes soutenus :</b> |                      |                          |                     |                 |                | <b>4</b>             |
| <b>Total du soutien provincial</b>    |                      |                          |                     |                 |                | <b>61 647 948 \$</b> |
| <b>Nombre d'organismes soutenus :</b> |                      |                          |                     |                 |                | <b>580</b>           |

\* Selon le Système budgétaire et financier régionalisé (SBF-R) au 18 mars 2016.

---

**ÉTUDE DES CRÉDITS 2016-2017****MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX***Réponses aux questions particulières de l'Opposition officielle*

---

## QUESTION NO 311

Pour le Programme d'allocation directe – chèque emploi-service :

- a. ventilation détaillé du budget pour les trois dernières années, par région et par établissement;
- b. nombre de demandes reçues au cours des trois dernières années et le total au 31 mars 2016;
- c. nombre de bénéficiaires du programme au cours des trois dernières années et le total au 31 mars 2016;

## RÉPONSE NO 311

**A) Ventilation détaillée du budget du programme au 31 mars 2015 par région**

Dépenses 2014-2015 du programme « Chèque emploi-service »

| RÉGIONS      | 2014-2015         |
|--------------|-------------------|
| 01           | 2 682 705         |
| 02           | 2 545 836         |
| 03           | 5 386 407         |
| 04           | 5 213 845         |
| 05           | 2 290 597         |
| 06           | 23 791 125        |
| 07           | 3 104 850         |
| 08           | 1 465 404         |
| 09           | 2 253 021         |
| 10           | 92 418            |
| 11           | 2 781 991         |
| 12           | 596 925           |
| 13           | 2 137 022         |
| 14           | 3 483 833         |
| 15           | 6 082 749         |
| 16           | 11 078 010        |
| <b>TOTAL</b> | <b>74 986 738</b> |

Les informations ne sont pas disponibles par établissement.

Les données relatives à la période 2015-2016 ne seront pas disponibles.

Les données pour les années antérieures à 2014-2015 sont disponibles dans l'étude des crédits 2015-2016.

**B) Nombre de demandes au 31 mars 2015**

Ces données ne sont pas compilées par le Centre de traitement du chèque emploi-service (CTCES).

C) Nombre de bénéficiaires du programme au 31 mars 2015

|  |               |
|--|---------------|
| Nombre de bénéficiaires du programme au 31 mars 2015 | <b>10 223</b> |
|--|---------------|

Les données relatives à la période 2015-2016 ne seront pas disponibles.

Les données pour les années antérieures à 2014-2015 sont disponibles dans l'étude des crédits 2015-2016.