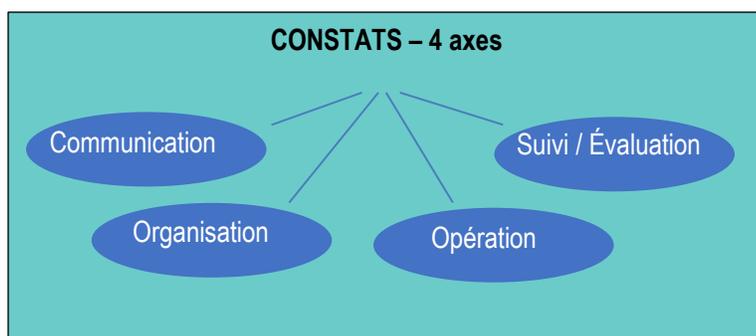


OBJECTIFS DE LA DÉMARCHE

- Énumérer certaines situations qui ont été perçus comme des défis par certains acteurs, notamment les gestionnaires, les conseillers en vaccination (CEV), lors de l'implantation de la phase 1 du programme EMMIE;
- Dégager quelques bons coups réalisés;
- Fournir des pistes de solution à considérer;
- Dégager des stratégies gagnantes pour le déploiement de la phase 2.



	Enjeux rencontrés	Pistes de solution
Communication	Promotion du programme EMMIE au sein de l'établissement	<ul style="list-style-type: none"> • Développer une stratégie adaptée aux cibles afin de faire une promotion judicieuse du programme • Utiliser les outils inclus dans la <i>trousse du gestionnaire</i>.
	Implication des gestionnaires des unités de soins néonataux	Interpeller les gestionnaires de la néonatalogie dans toutes les communications avec les gestionnaires hospitaliers
Organisation	Implication de la direction de santé publique (DSPublique) régionale	Établir un lien avec la DSPublique pour identifier les modalités de soutien aux CEV
Opération	Taux de roulement des CEV	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionner des personnes motivées à faire de l'entretien motivationnelle (EM) • Prévoir du personnel de remplacement formé
	Formation des CEV	<ul style="list-style-type: none"> • Rendre disponible la formation certifiée en <i>e-learning</i>
	Maintien des connaissances et des compétences des CEV	<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser la participation à la communauté virtuelle de pratique (CvP) • Encourager le <i>coaching</i> avec d'autres CEV de l'établissement
	Intégration des CEV	<ul style="list-style-type: none"> • Dans les équipes de soins : Expliquer la fonction de "conseil en vaccination" auprès des soignants • Dans l'établissement : Accorder les ressources matérielles nécessaires (ordinateur, local)
	Sentiment d'isolement des CEV	Favoriser la participation assidue à la CvP

	Enjeux rencontrés (suite)	Pistes de solution (suite)
Suivi/évaluation	Accès des CEV aux données hospitalières	Donner accès aux systèmes d'information hospitalière : <ul style="list-style-type: none"> ○ Liste journalière des naissances vivantes; ○ Liste des départs prévus des patients à l'unité de néonatalogie.
	Implication des gestionnaires dans le suivi des indicateurs de performance et de gestion	<ul style="list-style-type: none"> • Partager à l'interne (avec les CEV) les résultats du suivi du programme EMMIE (<i>rétroaction sur le travail des CEV</i>) • Porter un regard critique sur des indicateurs de suivi et identifier les actions nécessaires pour l'amélioration continue

Le succès de l'implantation du programme EMMIE passe par :	Stratégies gagnantes
Un effort soutenu de communication	Mise à jour des outils de communication et diffusion large de l'information sur le programme dans l'établissement Implication des DSPublique
Un soutien aux activités reliées à l'implantation et au déploiement du programme	Désignation d'un établissement mandataire supra régional qui assurera le lien avec les établissements et leur offrira un accompagnement opérationnel Développement d'outils d'aide à la gestion (trousse du gestionnaire)
Un soutien à l'intégration des CEV dans les unités de soins	Implication des gestionnaires des maternités ET des unités de soins néonataux lors des communications
L'accessibilité aux formations (de base et en continu) des CEV	Formation <i>e-learning</i> : 3 étapes 1) Formation de base en immunisation de l'INSPQ 2) Formation de base en EM de l'INSPQ 3) Formation en EM - programme EMMIE
Le développement des compétences collectives (professionnelles et organisationnelles) dans le domaine du conseil en vaccination et renforcer l'identité des CEV	Participation assidue des CEV à la communauté virtuelle de pratique-EMMIE

Nous souhaitons remercier toutes les personnes qui ont contribué à la présente réflexion en consacrant leur temps, leur savoir et leur expérience.