



14 ET 15 MAI 2018

FORUM

SUR LES MEILLEURES PRATIQUES

USAGERS • CHSLD • SOUTIEN À DOMICILE

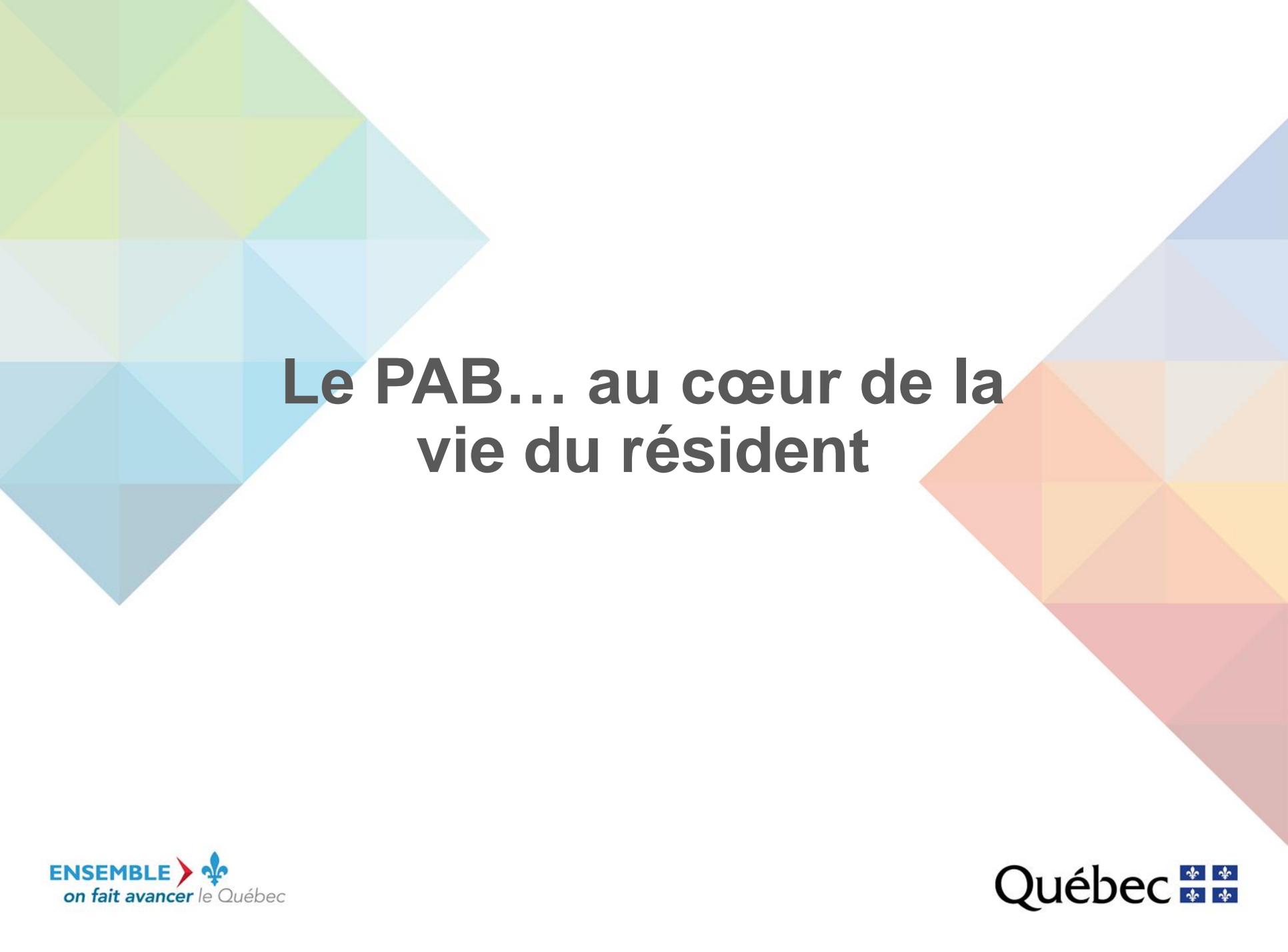
CIUSSS MCQ

M^{me} Stéphanie Contant

M^{me} Josée Martel

Conseillères cadres responsables de la qualité
des milieux de vie en hébergement





Le PAB... au cœur de la vie du résident

Plan de la présentation

- ▶ Pourquoi renforcer le rôle de PAB en CHSLD?
- ▶ Le programme « PAB au cœur de la vie du résident »
- ▶ Les 7 thèmes du programme
- ▶ Les bienfaits
- ▶ L'évaluation de la satisfaction des PAB



Le PAB...
au coeur
de la vie du *résident*



Pourquoi renforcer le rôle de PAB en CHSLD?

- ▶ Améliorer la stabilité et la proximité auprès des résidents
- ▶ Valoriser l'expertise du PAB en CHSLD
- ▶ Favoriser l'attraction et la fidélisation des PAB
- ▶ Renforcer la relation de confiance et améliorer les communications (résident, famille, PAB, équipe de soins)

Positionner le PAB au  de la vie du résident!

Le programme « PAB au cœur de la vie du résident »



Le programme « PAB au cœur de la vie du résident »

- ▶ Élaboré dans le cadre d'une démarche collaborative
- ▶ S'appuie sur le Cadre de référence et normes relatives à l'hébergement dans les établissements de soins de longue durée (MSSS, 2018)
- ▶ S'adresse à toutes les clientèles en hébergement : SAPA, DI, DP
- ▶ Initié en janvier 2017 et en implantation graduelle dans les 27 CHSLD du CIUSSS MCQ

Les 7 thèmes du programme

1. L'accueil du résident
2. La personnalisation des soins d'assistance
3. Les activités quotidiennes
4. L'objectif milieu de vie
5. Le plan d'intervention interdisciplinaire
6. Les activités de socialisation
7. L'accompagnement en fin de vie

Le PAB...
au coeur
de la vie du *résident*

Les bienfaits



PAB et résident : un lien renforcé

- ▶ Permet de développer une proximité menant à une relation positive, professionnelle et de confiance
- ▶ Favorise des soins personnalisés et un accompagnement répondant aux volontés du résident
- ▶ Épaule le résident dans la prise de décision

PAB et famille : un lien de confiance

- ▶ Développe une relation de proximité avec le PAB
- ▶ Encourage la collaboration et la complicité
- ▶ Favorise une stabilité du personnel PAB (visages connus)
- ▶ Facilite la communication

PAB et équipe de soins : un lien essentiel

- ▶ Incarne l'intervenant de référence de par son lien privilégié avec le résident
- ▶ Fait partie prenante de l'équipe interdisciplinaire
- ▶ Oriente l'identification d'un objectif milieu de vie pour le résident
- ▶ Améliore la reconnaissance des compétences du PAB

L'évaluation de la satisfaction des PAB

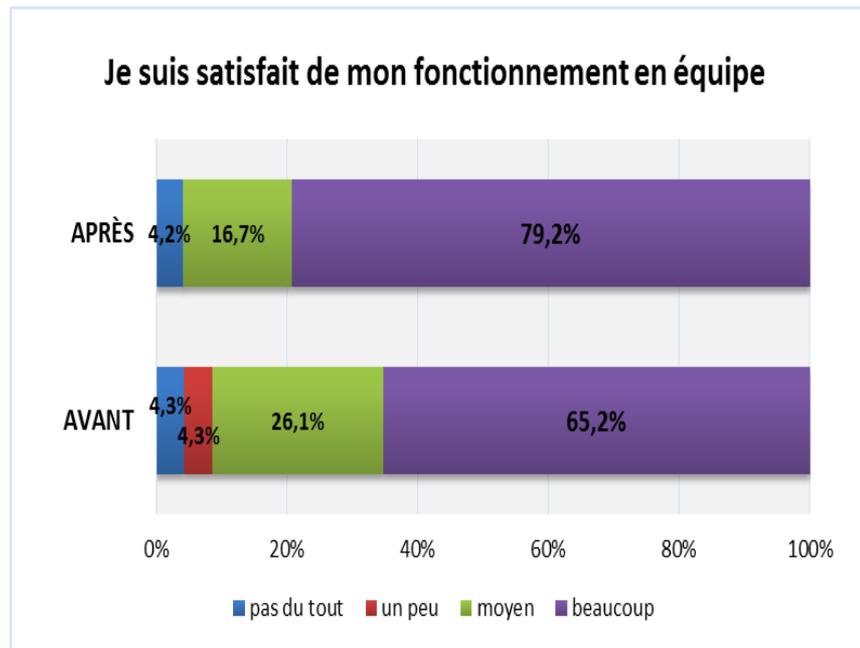
But de la démarche :

Mesurer la satisfaction des PAB pré et post-implantation (3 mois).

Méthodologie

- Sondages complétés : 24
- CHSLD participants : 2
- Méthode : questionnaire papier
- Critères d'inclusion : PAB de toutes les unités

| Je connais mieux les résidents dont je m'occupe | | |
|---|--------|---|
| AVANT | APRÈS | 😊 |
| 78,3 % | 87,5 % | |



En conclusion





Merci

