



PRÉSENTATION

Sébastien Carrier

Professeur, Université
de Sherbrooke

Medjine Léonard

Chargée de projet,
IUPLSSS

Accompagnés de :

Véronique Asselin,

Intervenante au CRDE

Karelle Bergeron,

Usagère au CRDE

PROJET BAROMÈTRE

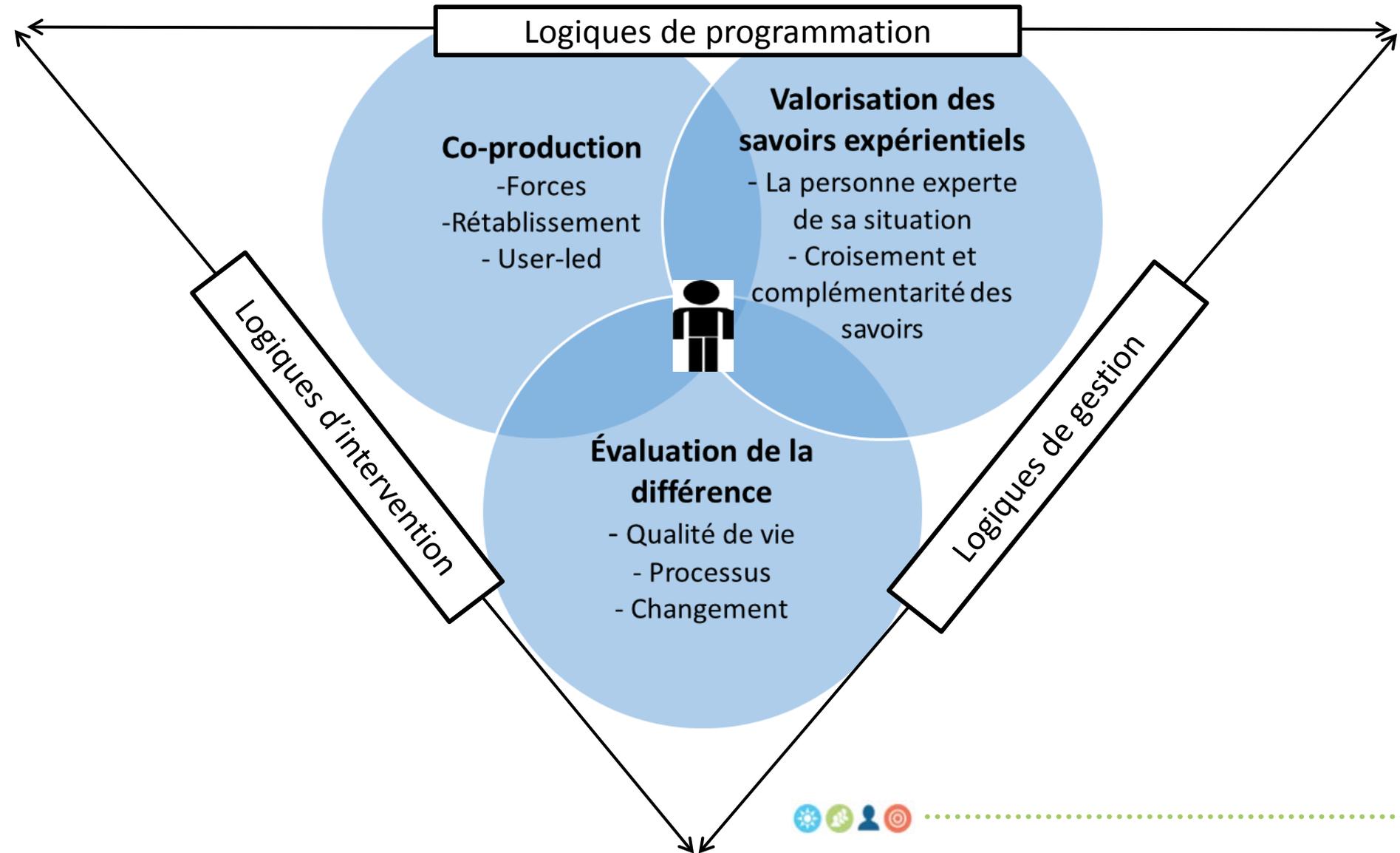
L'OUTIL BAROMÈTRE EN SOUTIEN AU PROCESSUS DU RÉTABLISSEMENT

ATELIER A3

Mardi 7 mai 2019

1. BAROMÈTRE POUR MATÉRIALISER LA PERSONNALISATION DES SERVICES
2. PRÉSENTATION DE L'OUTIL BAROMÈTRE
3. BILAN INTERMÉDIAIRE DE L'IMPLANTATION DE BAROMÈTRE AU CRDE
4. TÉMOIGNAGES
5. CONCLUSION

1. BAROMÈTRE POUR MATÉRIALISER LA PERSONNALISATION DES SERVICES



NOTRE COMMUNAUTÉ DES SAVOIRS

ÉQUIPE PROJET

Pierre-Luc Bossé
Idéateur et cofondateur
| Projet Baromètre

Alexandre Farrese
Chargé de projet et cofondateur
| IUPLSSS, Projet Baromètre
développement et formation

Medjine Léonard
Chargée de projet,
| IUPLSSS, Projet Baromètre

Annie Bossé
Paire-aidante,
Praticienne-chercheuse

Marilou Landry
Adjointe administrative
| IUPLSSS

LA FORCE DU NOUS

André Gaudreau

Annie Patenaude

Béatrice Débarges

Caroline Ruel

Claire-Marie Legendre

Daniel Limoges

Gilles Brier

Jane Roberge

Jean-Marc Laprade

Kathy Lévesque

Marie-Josée St-Jean

Medgee Ho Chook

DESIGN

François Morin
Directeur artistique

ÉQUIPE DU CRED

(DÉVELOPPEMENT
INFORMATIQUE)

Dr Andrew Grant
Directeur scientifique

Silven Rehel
Coordonnateur des
applications informatiques

« Merci à tous les
membres de l'équipe
de programmation et
de soutien. »

DIRECTION SCIENTIFIQUE

Paul Morin
Directeur scientifique | IUPLSSS

Sébastien Carrier
Directeur scientifique | Projet
Baromètre

Georges-Charles Thiebaut
Adjoint scientifique | IUPLSSS

ÉTUDIANTS

Élisabeth Ward

Opale Robichaud

Julien Cadieux Genesse

3. BILAN INTERMÉDIAIRE DE L'IMPLANTATION DE BAROMÈTRE AU CRDE

Contexte

- ✓ Le Centre de réadaptation et de dépendance de l'Estrie (CRDE) offre des services d'hébergement pour la réadaptation de personnes aux prises avec des troubles de santé mentale. L'établissement a une capacité de 24 places en santé mentale dont 15 places pour un service 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.



3. BILAN INTERMÉDIAIRE DE L'IMPLANTATION DE L'OUTIL BAROMÈTRE

Problématique

- ✓ La pratique d'intervention au CRDE était centrée sur l'offre de service et non sur les besoins des usagers.
- ✓ Conséquences à trois niveaux :
 - Usager** : Manque d'engagement et d'implication des usagers dans le processus de soins.
 - Clinique** : L'absence d'outil permettant l'élaboration d'un plan d'action individualisé (priorisation des besoins de l'utilisateur).
 - Organisationnel** : Des difficultés dans la continuité informationnelle, la gestion des documents et la production des données de suivi.
- ✓ Le niveau de rétablissement et de réadaptation souhaité n'était pas toujours atteint.



3. BILAN INTERMÉDIAIRE DE L'IMPLANTATION DE L'OUTIL BAROMÈTRE

Objectifs de l'implantation

- ✓ Soutenir les professionnels du CRDE dans la concrétisation des pratiques centrées sur les besoins de l'utilisateur et le rétablissement
- ✓ Améliorer la continuité informationnelle et de prise en charge à travers la mise en place d'une vision commune

Objectifs de la recherche

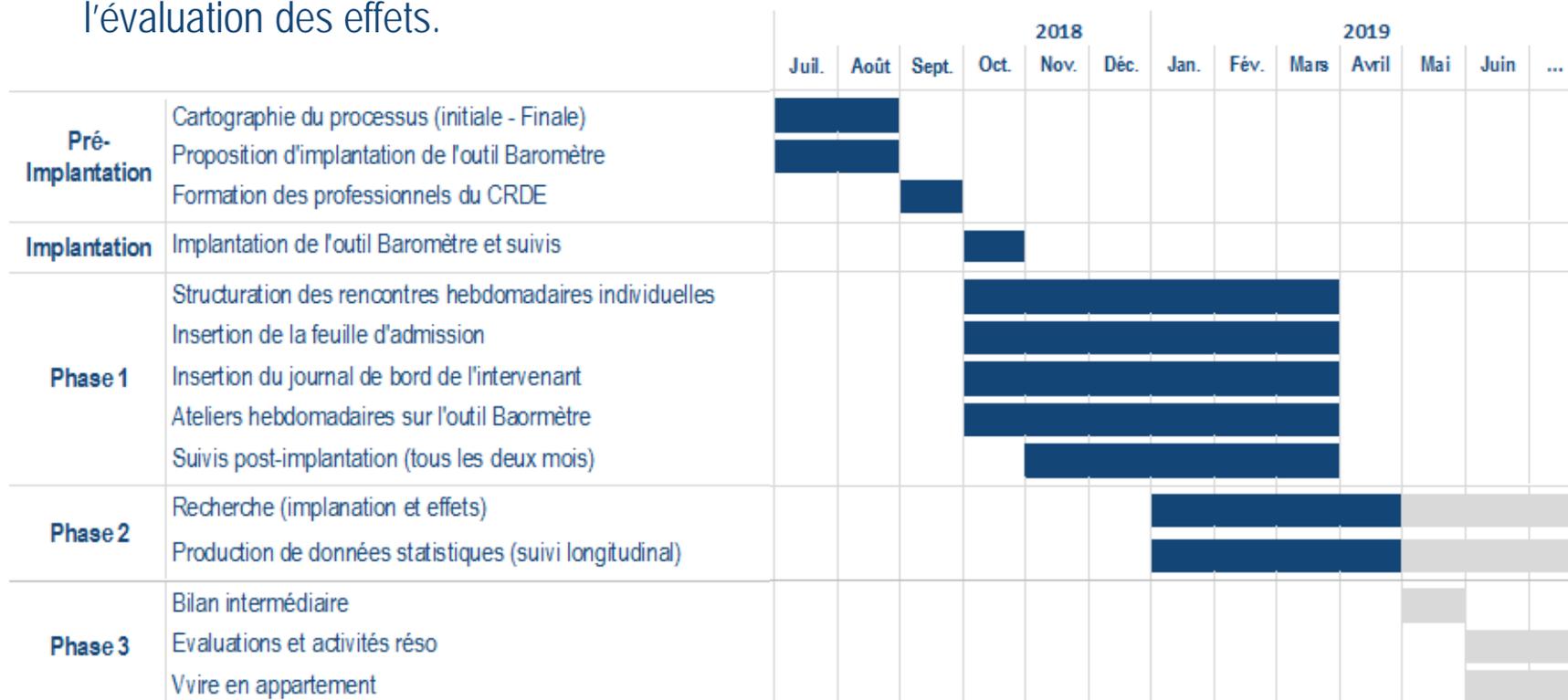
- ✓ Évaluer l'effet de l'utilisation de l'outil sur le processus de rétablissement
- ✓ Identifier les facteurs de succès pour son implantation et utilisation à grande échelle



3. BILAN INTERMÉDIAIRE DE L'IMPLANTATION DE L'OUTIL BAROMÈTRE

Niveau d'avancement de l'implantation :

- ✓ L'intégration de l'outil Baromètre au CRDE a demandé d'entreprendre un changement organisationnel, pour concrétiser des pratiques axées sur la personne, l'empowerment et l'évaluation des effets.



Légende : Accompli ■



3. BILAN INTERMÉDIAIRE DE L'IMPLANTATION DE L'OUTIL BAROMÈTRE

✓ Pour l'utilisateur

- Meilleure identification de ses besoins
- Facilite la reprise de la confiance en soi, grâce à l'identification de ses habiletés et compétences
- Favorise la reprise du pouvoir sur le rétablissement à travers la réalisation d'un plan d'intervention personnalisé.

✓ Au niveau organisationnel

- Amélioration de la continuité informationnelle
- Amélioration de la collaboration interprofessionnelle
- Favorise une vision commune
- Amélioration des compétences et habiletés cliniques.

Effets et retombées
à ce jour

✓ Pour l'outil Baromètre

- Identification de facteurs de succès et des freins à l'implantation à grande échelle
- Enrichi d'un nouveau module : le journal de bord, les guides intégrés et vidéos tutoriels.

✓ Du point de vue économique

- Diminution de l'empreinte écologique (ex. : 1 à 2 classeurs volumineux par patient qui sont maintenant numérisés)
- Plus grande efficacité dans la rentabilité du temps de travail.



3. BILAN INTERMÉDIAIRE DE L'IMPLANTATION DE L'OUTIL BAROMÈTRE

Échos d'usagers

« Je ne me voyais pas comme ça. Ça (*Travailler sur mes forces*) m'a permis de **me motiver encore plus** » - 02.2019

« Puis on se sent comme une personne à part entière. **On se sent valorisé** à avancer dans ce qu'on veut faire » - 02.2019

« Ça me permet de **cibler mes forces, mes qualités**, ce que je veux dans ma vie, ça me permet de **voir du bien sur moi** » - 02.2019

« Ça m'a appris à **décortiquer ma situation** et de voir que j'avais des **points positifs** » - 02.2019

« Ça me donne des nouveautés, comme admettons des différentes **prises de conscience** » - 03.2019



3. BILAN INTERMÉDIAIRE DE L'IMPLANTATION DE L'OUTIL BAROMÈTRE

Échos d'intervenants

« Je trouve que ça permet comme un **travail d'équipe** »
(avec l'usager) - 03.2019

« Ça permet d'avoir un **échange** sur des points que je n'aurais pas nécessairement abordés » - 03.2019

« On a une **meilleure compréhension de la perception de la personne**, de ses besoins et de sa qualité de vie aussi, de son plan » - 03.2019

« Il était beaucoup **plus affirmé et articulé** quand il s'est présenté chez le psychiatre » -
03.2019

« Ça travaille beaucoup dans le sens de **l'empowerment**, la reprise de pouvoir sur la vie » - 03.2019



4. TÉMOIGNAGES

L'outil Baromètre, un accompagnement personnalisé

Véronique Asselin, intervenante au CRDE et Karelle Bergeron, usagère au CRDE vous partagent leur expérience d'utilisation de l'outil Baromètre.



5. CONCLUSION

Nos prochains défis à relever dans le cadre de l'implantation de l'outil Baromètre au CRDE

- **Du point de vue organisationnel**

Ajustement et organisation du temps de travail et de la répartition des ressources pour une utilisation optimale de l'outil Baromètre.

- **Au niveau clinique**

Amélioration de l'appropriation et de l'insertion de Baromètre dans la routine de travail des intervenants.

- **Vis-à-vis de l'utilisateur**

Susciter progressivement l'intérêt de l'utilisateur à une utilisation autonome de l'outil.

Nous vous remercions pour votre écoute



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie - Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke

Québec 

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE PREMIÈRE LIGNE
EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

PROJETBAROMÈTRE

WWW.PROJETBAROMETRE.COM

POUR NOUS JOINDRE:
INFO@PROJETBAROMETRE.COM