



GMF-UMF Jacques-Cartier

Accessibilité, Globalité et Continuité des soins dans nos communautés

Marie Hayes

Médecin responsable

GMF-U Jacques-Cartier

Mai 2017

GMF-U Jacques-Cartier



GMF-U Jacques-Cartier

- GMF hors établissement depuis 2004
- 25 000 personnes inscrites
- Médecins et infirmières depuis 2004
- Équipe interprofessionnelle depuis 2013
- Équipe impliquée en enseignement depuis 40 ans
- UMF depuis 2013
- Utilisation d'un DMÉ depuis 2005

Équipe GMF-U Jacques-Cartier

Équipe interprofessionnelle compte 28 ETP;

- 14 ETP médicaux
- 14 ETP professionnels;
 - Infirmières cliniciennes
 - Infirmières praticiennes
 - Travailleurs sociaux
 - Psychologue
 - Pharmaciennes
 - Nutritionniste, Inhalothérapeute, Orthophoniste, Kinésiologue

23 employés

Clientèle GMF-U Jacques-Cartier

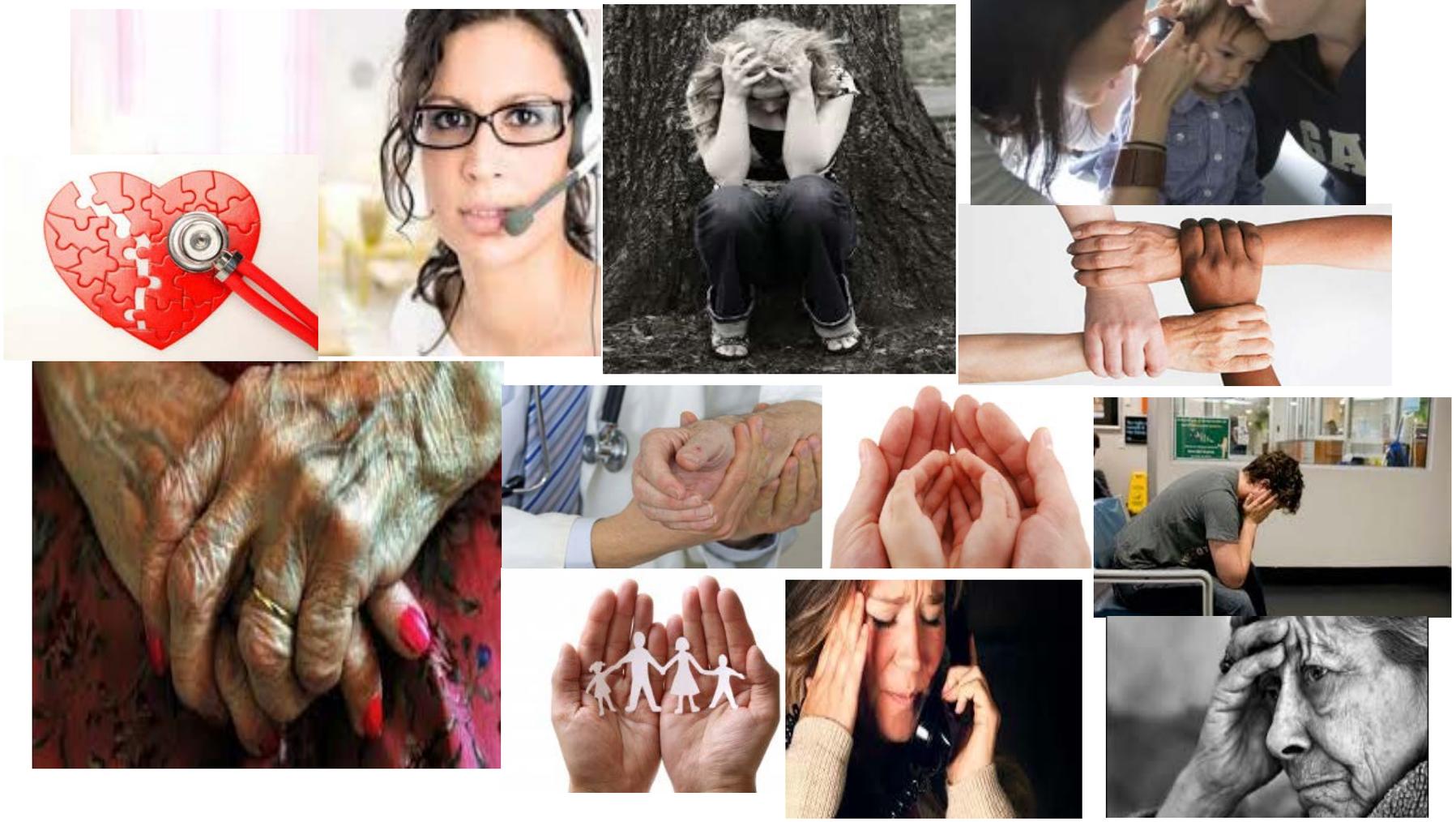


Clientèle GMF-U Jacques-Cartier

25 000 personnes

- 5 % âgées de moins de 5 ans
- 17 % âgées de plus de 70 ans
- 49 % avec code de vulnérabilité
- 27 % ont un trouble de santé mentale

Services GMF-U Jacques-Cartier



Services GMF-U Jacques-Cartier

Travail d'équipe

- Rendez-vous avec MD de famille et IPS en accès adapté
- Clinique sans rendez-vous ouverte 365 jours
- Suivis interprofessionnels; maladies chroniques, suivis de grossesse, suivis pédiatriques, troubles neurocognitifs, santé mentale
- Hospitalisation, l'obstétrique, les suivis à domicile et les soins palliatifs
- **Selon besoins de la personne; références aux professionnels du GMF**

Le travailleur social en GMF

Offres de service des professionnels en GMF

- Guides d'intégration des professionnels en GMF
- Programme des services généraux du MSSS
- Expérience terrain

Le travailleur social en GMF

- Services pour l'ensemble de la population inscrite
- Services de proximité
- Services pour des personnes ayant des problèmes de santé physique, de nature psychosociale, ou de santé mentale.
- Services pour une clientèle ambulatoire nécessitant un traitement de courte durée
- Suivis conjoints avec les médecins et professionnels du GMF

Le travailleur social en GMF

- Améliore l'accessibilité aux services de santé et services sociaux en particulier pour les personnes vulnérables
- Favorise la prise en charge globale des soins et services des personnes sous un même toit
- Assure les liens de complémentarité avec l'ensemble des partenaires du réseau
- Permet un continuum de service et l'arrimage entre les trajectoires

Le travailleur social en GMF

- Évalue les problématiques afin de diriger les personnes vers les services appropriés
- Permet l'accès à une intervention directe et rapide
- Assure une réponse aux personnes;
 - ° problèmes de fonctionnement social
 - ° dynamique des systèmes relationnels
 - ° détresse psychologique ponctuelle ou situationnelle

Le travailleur social en GMF

Travail de collaboration avec les autres professionnels du GMF

- Évaluation du fonctionnement social
- Élaboration d'un plan d'intervention
- Mise en œuvre de ce plan dans une perspective de soutien et de rétablissement

Clientèle du travailleur social en GMF

Personnes de tous âges

Difficultés personnelles, relationnelles, familiales, professionnelles, économiques et sociales

Difficultés relatives au fonctionnement cognitif, émotionnel et comportemental liées à leur état de santé physique ou mental

Difficultés d'adaptation aux étapes de la vie et aux événements difficiles

Clientèle du travailleur social en GMF

Conflits avec les proches **Idées suicidaires** Chômage
Arrêt de travail Décrochage Pauvreté **Deuil**
Rupture Violence conjugale **Isolement** Grossesse
Épuisement Information Facilitation Accès Soutien
Aidant naturel **Gestion du stress** **Trouble anxieux**
Dépression **Dépendance** Maladie Trouble d'adaptation
Accès au **logement** Accès au **travail** Maltraitance
Ressources **Rétablissement**

Interventions en GMF

- **Accueil, analyse, orientation et références (AAOR)**
- **Interventions de crise et situations d'urgence**
- **Consultation sociale**

Interventions en GMF

Environ 8 à 10 interventions par jour pour des activités de type AAOR selon la complexité des situations

Entre 3 et 4 entrevues par jour selon le complexité des situations

Collaboration travailleuse sociale-médecin en GMF



Collaboration interprofessionnelle

La proximité du tandem TS-MD en GMF favorise l'efficacité

La communication interprofessionnelle se fait dans le DMÉ et par de courtes discussions tout au long du processus

La collaboration interprofessionnelle permet d'offrir des soins plus complets et globaux aux personnes et permet l'intégration des soins et services

Collaboration interprofessionnelle

- Imputabilité de toute l'équipe pour la prestation des services aux personnes
- Connaître l'offre de service de chacun
- Éviter de dupliquer les services du réseau
- Soutenir l'autogestion
- Outils de communication et de travail conjoint

Le travail en GMF

- 1) Les soins et services centrés sur la personne
- 2) L'inscription de la clientèle
- 3) La collaboration interprofessionnelle
- 4) L'accès opportun et coordonné
- 5) Une gamme complète de services
- 6) La continuité des services et de l'information
- 7) L'informatisation
- 8) La formation continue et les données probantes
- 9) L'évaluation et l'amélioration continue
- 10) La gouvernance

Le travail en GMF

Les soins et services centrés sur la personne

Le travail en GMF

L'inscription de la clientèle

Le travail en GMF

La collaboration interprofessionnelle

Le travail en GMF

L'accès opportun et coordonné

Le travail en GMF

Une gamme complète de services

Le travail en GMF

La continuité des services et de l'information

Le travail en GMF

L'informatisation

Le travail en GMF

La formation continue et les données probantes

Le travail en GMF

L'évaluation et l'amélioration continue

Le travail en GMF

La gouvernance

Accessibilité Globalité et Continuité

La présence du travailleur social en GMF nous permet d'offrir des soins et services qui sont centrés sur la personne et qui;

- Intègre sensibilité et compréhension pour le vécu du patient
- Offre une approche globale et respectueuse de la complexité de l'humain et de tout ce qui peut affecter sa santé
- Sait informer les personnes et soutenir leur autonomie et leur responsabilité pour leur santé et leur rétablissement
- Mobilise les ressources appropriées dans le réseau et dans la communauté afin de répondre aux besoins des patients



Clinique de santé
Jacques-Cartier

GMF-UMF Jacques-Cartier

Discussion

Questions?

Site WEB

www.cliniquejacques-cartier.ca